

# TUTORIZACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Guerra-Martin, M<sup>a</sup> Dolores<sup>1</sup>, Lima-Serrano, Marta<sup>2</sup>

1: Departamento de Enfermería  
Facultad de enfermería, Fisioterapia y Podología  
Universidad de Sevilla  
Dirección postal: Avda Sánchez Pizjuán s/n. Sevilla-41009  
e-mail: [guema@us.es](mailto:guema@us.es) web: <http://personal.us.es/guema/>

2: Departamento de Enfermería  
Facultad de enfermería, Fisioterapia y Podología  
Universidad de Sevilla  
Dirección postal: Avda Sánchez Pizjuán s/n. Sevilla-41009  
e-mail: [mlima@us.es](mailto:mlima@us.es)

## Resumen

*El profesorado de la asignatura de Administración de Servicios en Enfermería de tercer curso de la Diplomatura en enfermería, detectó que el alumnado tenía un déficit en las competencias informacionales y en el manejo del inglés en las búsquedas de información científica. Es por ello que, en el curso 2009/2010, se planteó llevar a cabo un proceso de aprendizaje tutorizado como estrategia para mejorar estas competencias del alumnado. Se desarrollaron cinco seminarios de cuatro horas de duración cada uno, supervisados por un/a tutor/a. Se realizaron dos seminarios teórico-prácticos en grupos aproximados de diez alumnos/as en el aula de informática, sobre búsquedas bases de datos del CSIC, PUBMED, SCOPUS, y Journal Citation Report, utilización de RefWorks, localización de revistas en el catálogo FAMA y de recursos electrónicos de la Universidad de Sevilla. El tercer seminario se estableció para la elección del tema de búsquedas y como refuerzo del aprendizaje. Los dos últimos seminarios se utilizaron para el trabajo autónomo del alumnado. Participaron en la experiencia 82 estudiantes. Realizaron el trabajo 32 parejas (64 estudiantes) y 18 estudiantes individualmente. Para la calificación se tuvo en cuenta la asistencia y la presentación de un informe estructurado del proceso de trabajo.*

**Palabras clave:** Proceso de aprendizaje, tutorización, competencias informacionales, estudiantes de enfermería.

## 1. INTRODUCCIÓN

La adaptación de la Universidad de Sevilla al Espacio Europeo de Educación Superior implica, por un lado, potenciar estudios más dinámicos, que permitan garantizar una serie de habilidades y aptitudes cada vez más valoradas por la sociedad. La tutoría es un componente fundamental de la función docente y como tal se recoge en el Espacio Europeo de Educación Superior

Una competencia imprescindible del alumnado de la titulación de Enfermería es la referida al manejo de repertorios bibliográficos para la búsqueda de información científica que deberán utilizar durante su carrera y posteriormente como enfermeras y enfermeros en su práctica profesional. Esto resulta más relevante si tenemos en cuenta que no movemos en un entorno donde se producen rápidos cambios tanto en la salud como en las tecnologías de información (Tarrant., Dodgson y Law, 2008; Fetter, 2009). Por otro lado implica la adopción de metodologías docentes más activas, integrando entre estas el uso de las nuevas tecnologías de la información, tales como ordenadores, trabajos en red, plataformas educativas, entre otras (Zabalza, 2003; Álvarez, González y García, 2007).

La tutoría universitaria según Ferrer (2003) es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal. Planteando Álvarez (2002) que es conveniente hacer una planificación de las sesiones en las tutorías según sean las funciones de las mismas (informar, motivar, apoyo al estudio, etc).

En la Universidad la tutoría es un aspecto esencial del proceso de aprendizaje y de desarrollo personal de los/las alumnos/as, ya que se establece una interacción y una atención personalizada entre el/la profesor/a y el/la estudiante.

En la experiencia que presentamos, se plantea la evaluación de las tutorías con los propósitos de mejorar el aprendizaje y de fomentar el aprendizaje a lo largo de la vida (Boud y Falchikov, 2006), ya que la capacitación en la gestión de la información, le sirve a los/as estudiantes, no solo durante la carrera, también, como futuros profesionales.

Durante el curso 2009/10, en la Diplomatura de Enfermería de la Universidad de Sevilla, se detectó que los alumnos y alumnas de tercer curso, no habían tenido ninguna asignatura donde se impartiera este tipo de conocimiento (Guerra, 2010). Es por ello por lo que se planteó un proyecto de innovación docente con el objeto de que el alumnado mejorase su conocimiento en estrategias de búsqueda de información y en el uso del inglés técnico para optimizar la búsqueda de información científica. Esto se realizó primando fundamentalmente el esfuerzo autónomo y activo del alumnado, que les permitiera desarrollar habilidades de organización de su propio aprendizaje. En este trabajo se describe dicha experiencia y se presentan datos que contribuyen a una evaluación de la misma.

## 2. METODOLOGÍA.

### 2.1. Participantes.

El proyecto se aplicó al alumnado de tercero de enfermería de la Diplomatura de Enfermería de la Universidad de Sevilla matriculados en la asignatura de Administración de los Servicios de Enfermería, durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2009/2010.

## 2.2. Procedimiento.

Se asignaron dos créditos LRU para esta experiencia, con dos seminarios presenciales en el aula de informática y tres sesiones tutoriales. Los seminarios tenían una duración de cuatro horas cada uno de ellos, y estaban supervisados, al igual que las sesiones por un/a tutor/a previamente asignado/a.

Los dos primeros seminarios se dedicaron a la enseñanza-aprendizaje del manejo de repertorios bibliográficos para la búsqueda de información científica y se llevaron a cabo en grupos aproximados de diez alumnos/as en el aula de informática.

En el primer seminario de enseñanza-aprendizaje se siguió el siguiente esquema: 1. Diseño de una estrategia de búsqueda, 2. Prácticas en bases de datos del CSIC (IME, ISYT e ISOC), 3. Presentación de bibliografías (APA, Vancouver, etc.) mediante el uso del RefWorks, 4. Prácticas de localización de revistas en el catálogo FAMA y recursos electrónicos, 5. Manejo de las solicitudes de préstamo interbibliotecario.

En el segundo seminario se siguió el siguiente esquema: 1. Prácticas sobre utilización del MESH DATABASE para guiar la búsqueda en PUBMED, 2. Prácticas en la base de datos de PUBMED, 3. Prácticas en la base de datos de SCOPUS localizando las citaciones de las revistas y de los autores, 4. Prácticas en la Web of Knowledge (WOK) para el factor de impacto y cuartiles de las revistas, 5. Prácticas de traducción de palabras claves al inglés técnico y prácticas de traducción al castellano de los abstracts.

La tercera sesión tutorial de aprendizaje, se estableció para la elección individual o en parejas de un tema para la búsqueda de información. Dicha elección estuvo orientada por el/la tutor/a y debía estar relacionada con los contenidos de la asignatura. A continuación el/la tutor/a les orientaba sobre los requisitos para la presentación del informe del proceso de trabajo de competencias informacionales y realizaba un control individualizado sobre los conocimientos adquiridos en el aprendizaje del aula de informática, de una manera práctica de la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Las sesiones tutoriales cuarta y quinta se dedicaron al proceso de trabajo en búsquedas de información científica. Se ha utilizado la tutela como herramienta de aprendizaje, con el propósito de promover el trabajo autónomo del alumnado y el desarrollo del proceso de búsqueda y gestión de la información, con el apoyo del tutor/a. Se llevó a cabo mediante tutorías presenciales y/o no presenciales (utilizando la plataforma de enseñanza virtual, correo electrónico del tutor/a y teléfono).

Dicho proceso consistía en realizar una búsqueda de información, en relación al tema previamente elegido, en las bases de datos enseñadas y utilizando la estructura previamente explicada, remontándose como máximo al año 2001. El seguimiento de dicha estructura garantizaba una evaluación objetiva del proceso.

Los contenidos de los seminarios y sesiones tutoriales estaban desarrollados en el proyecto docente de la asignatura y en la plataforma de la enseñanza virtual. Dicha plataforma se utilizó durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 2.3. Criterios de evaluación

Se desarrolló entre los tutores/as una guía del proceso de aprendizaje para llevar todos/as el mismo criterio del proceso de evaluación. Se valoraba el manejo de las bases de datos (CSIC, Pubmed mediante el Mesh data base y Scopus), el manejo del Refwork para la presentación de las bibliografías, la realización de las traducciones de artículos al inglés, la localización de artículos y revistas a través de la web de la US, peticiones de préstamos interbibliotecarios,

La asistencia y participación de los dos primeros seminarios se valoraban con 0,3 puntos cada uno.

Con respecto al trabajo autónomo del alumnado, se valoraba con un máximo 1,4 puntos, con los siguientes criterios

- Presentación de los historiales de búsqueda, de las dos bases de datos (una nacional y otra internacional): de 0 a 0,2.
- Presentación y adecuación de los registros con los resúmenes (mínimos diez de cada uno) de los dos historiales de búsqueda seleccionados de cada una de las dos bases de datos: de 0 a 0,3.
- Traducciones al castellano de los abstracts de Medline: de 0 a 0,2.
- Presentación de la bibliografía según Vancouver, utilizando RefWorks: de 0 a 0,2.
- Presentación y adecuación de los procedimientos de factor de impacto WOK y de citaciones de revistas y autores en SCOPUS: de 0 a 0,3.
- Concordancia del artículo seleccionado con la búsqueda: de 0 a 0,2.

### 3. RESULTADOS

La población de estudio son 90 alumnos/as matriculados/as en la asignatura. De éstos, ocho estudiantes no aceptaron participar en la experiencia, por lo que la muestra final estuvo formada por 82 alumnos/as. De la muestra un 26.3% son alumnos y un 71,3% de alumnas. La media de edad es de 21, 46(5,403), en el gráfico 1 se presentan los porcentajes de estudiantes por edades.

En cuanto a la asistencia a los seminarios y sesiones tutoriales, al primero sólo faltó una alumna, al segundo y al tercero asistieron el 100% de los/as estudiantes, a la cuarta sesión asistieron un 42% para dudas y consultas de una manera presencial, no habiendo recogido los datos de las tutorías no presenciales (correo del tutor/a, de la enseñanza virtual y teléfono) y a la quinta sesión tutorial asistieron un 30%, decir que tampoco se contabilizaron las tutorías no presenciales.

Se realizaron un total de 50 trabajos, 32 fueron realizados en parejas (64 estudiantes) y 18 estudiantes lo hicieron de manera individual. Los temas seleccionados por los estudiantes se presentan en la tabla 1.

En cuanto resultados de las calificaciones de los informes presentados por los estudiantes son los siguientes:

- Menor de 0,7 puntos (Suspenso): 16 estudiantes (19,51%)
- De 0,7 a 0,9 puntos (Aprobado): 28 estudiantes (34,15%)
- De 1 a 1,2 puntos (Notable): 26 estudiantes (31,71%)
- De 1,3 a 1,4 puntos (Sobresaliente): 12 estudiantes (14,63%)

### 4. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES PARA LA DOCENCIA.

El aprendizaje autónomo constituye una estrategia docente que contribuye que facilita la integración de nuevos conocimientos en el alumnado (Álvarez, 2002; Álvarez, González y García, 2007). Resulta necesaria una planificación de las sesiones en las tutorías, es por ello que se especificaron las características de la experiencia, del proceso de aprendizaje y del papel del tutor/a en el mismo, en el programa de la asignatura y en la plataforma de enseñanza virtual.

Se ha introducido una estrategia de enseñanza orientada a iniciar al alumnado en el uso de los créditos del Espacio Europeo de Enseñanza Superior, ya que permite que organizarse su tiempo y este se contabiliza dentro de los créditos de la asignatura.

La tutoría resultó ser un aspecto esencial del proceso de aprendizaje, ya que permite una interacción y una atención personalizada entre el/la tutor/a y el/la estudiante, lo que puede redundar en la mejora de la calidad de la enseñanza (Guardia, 2000; Rico, Defior, Sánchez y Coriat, 2001; Rué, 2004).

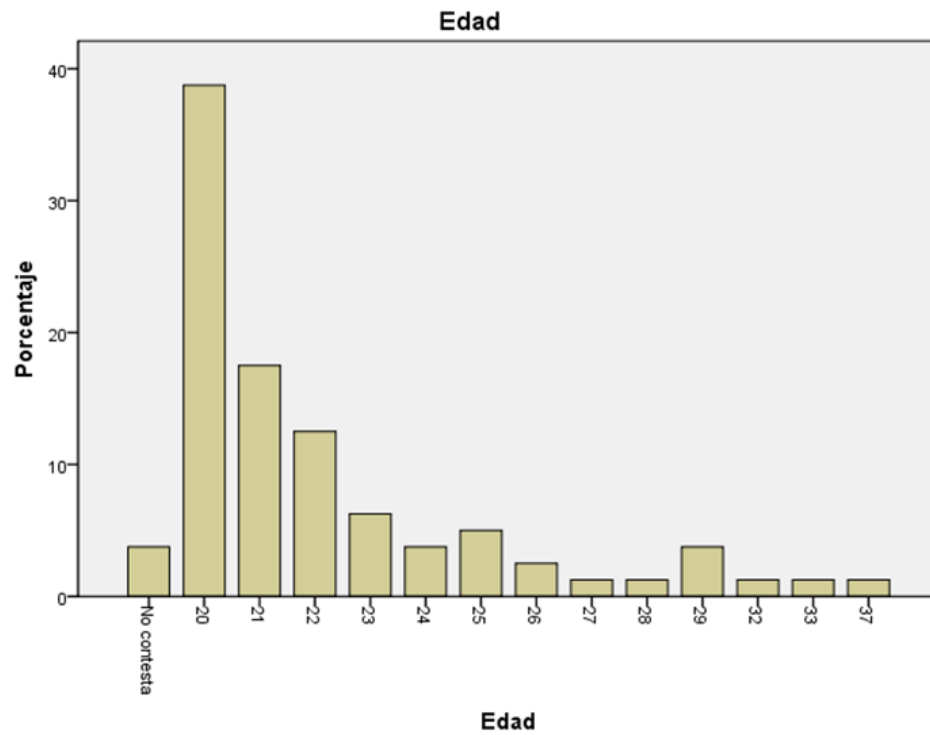
Planteamos que sería conveniente haber establecido un sistema de recogida de las intervenciones llevadas a cabo en cada una de las tutorías, además de la recogida de datos de las tutorías no presenciales.

Por último decir, que las tutorías son una herramienta para capacitar al alumnado en competencias informacionales, así como en la toma de decisiones de una manera estructurada y en la autogestión del tiempo dedicado al trabajo.

## 5. REFERENCIAS

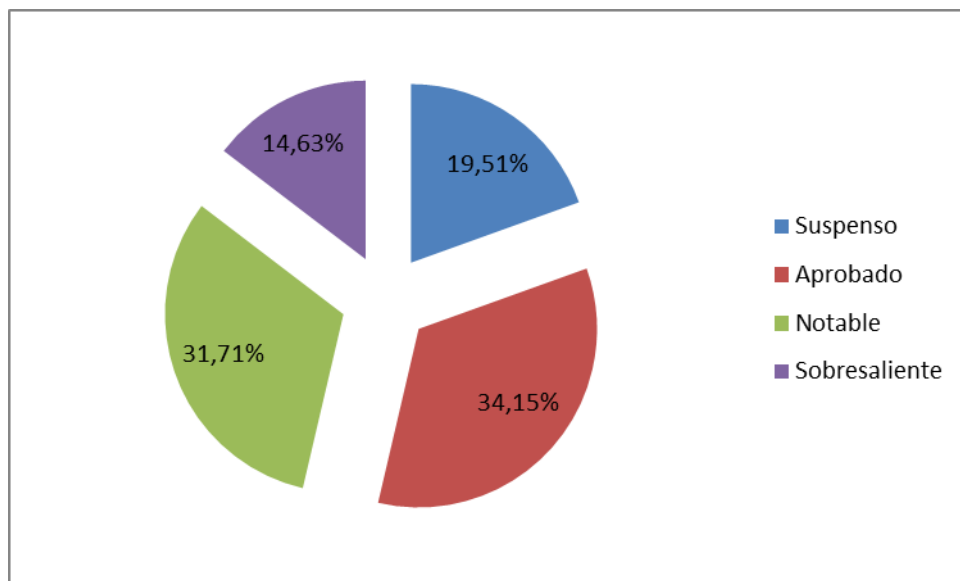
- Álvarez, B., González, C. & García, N. (2007). *La motivación y los métodos de evaluación como variables fundamentales para estimular el aprendizaje autónomo*. Red U. Revista de Docencia Universitaria, 2. (Disponible en [www.um.es/ead/Red\\_U/2/alvarez.pdf](http://www.um.es/ead/Red_U/2/alvarez.pdf)).
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Boud, D. & Falchikov, n. (2006). *Aligning assessment with long-term learning*. Assessment & Evaluation in Higher Education, 31(4), 395-398.
- Ferrer, J. (2003). *La acción tutorial en la universidad*, En Michavila, F. (ed.) La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad, 67-84. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Fetter, M. S. (2009). *Curriculum Strategies to Improve Baccalaureate Nursing Information Technology Outcomes*. Journal of Nursing Education, 48 (2): 78-85.
- Guardia, J. (2000). *La gestión de las acciones de orientación universitaria: Una cuestión de estructura*. En H. Salmerón y V. L. López (Coord.), Orientación educativa en las Universidades (99-106). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Guerra, M. D. (2010). *Adquisición de competencias en búsquedas de información en alumnos y alumnas de la Diplomatura de Enfermería mediante la estrategia de la tutorización*. Evidentia, 7 (32). (Disponible en: [www.indexf.com/evidentia/n32/ev7330.php](http://www.indexf.com/evidentia/n32/ev7330.php)).
- Tarrant, M., Dodgson, J. E. & Law, B. V. K. K. (2008). *A curricular approach to improve the information literacy and academic writing skills of part-time post-registration nursing students in Hong Kong*. Nurse Education Today, 28: 458-468.
- Rico, L., Defior, S., Sánchez, A. y Coriat, M. (2001). *Calidad de la enseñanza en la universidad de Granada*. Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado, 5 (2). Disponible en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev52ART1.pdf>
- Rué, J. (2004). *La convergencia europea: entre decir e intentar hacer*. Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado, 18 (1), 39-59. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/274/27418104.pdf>
- Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

**GRÁFICO 1. Porcentajes de las edades de los/as estudiantes**



*GRÁFICO 1. Porcentajes de las edades de los/as estudiantes*

**GRÁFICO 2. Calificaciones de los/as estudiantes expresadas en porcentajes**



*GRÁFICO 2. Calificaciones de los/as estudiantes expresadas en porcentajes*

**TABLA 1. Temas seleccionados por los/as estudiantes para realizar las búsquedas de información**

<b>Trabajos seleccionados por los/as alumnos/as</b>
1. Protocolos de actuación de enfermería en un servicio de urgencia hospitalaria en relación con la calidad asistencial
2. Actividades llevadas a cabo por las enfermeras en un servicio de Medicina Interna u Hospital para disminuir la incidencia de enfermedades nosocomiales como indicador de calidad
3. Sistema organizativo implantado por la supervisora de urgencias hospitalaria para disminuir las listas de espera.
4. Actividades llevadas a cabo por las enfermeras para mejorar la relación con el paciente en una unidad de psiquiatría hospitalaria
5. Modelos organizativos del trabajo enfermero en Atención Primaria (A P) o centros de salud para mejorar la calidad de las consultas de enfermería.
6. Evaluación del seguimiento del proceso enfermero en Atención Primaria.
7. Protocolos de actuación que llevan a cabo las enfermeras de quirófano, para disminuir la ansiedad ante una operación
8. Estrategias llevadas a cabo por las enfermeras de Atención primaria para mejorar la relación con los pacientes
9. Evaluación de las actividades llevadas a cabo por las matronas en los centros de salud
10. Conocer la satisfacción de las enfermeras en relación con el trabajo que realicen en los Centros de Salud
11. Qué estrategias están llevando a cabo las enfermeras que trabajan en un servicio de pediatría hospitalaria para mejorar el trato con los niños.
12. Evaluación de los protocolos de curas de úlceras por presión llevadas a cabo por enfermeras
13. Intervenciones de las enfermeras que trabajan en hospitales, en apoyo a los pacientes con procesos oncológicos
14. Evaluación del trabajo de las enfermeras en consultas de enfermería (AP) en relación con los resultados obtenidos
15. Evaluación del trabajo de las enfermeras en el programa de “Niño sano” en AP
16. Evaluación de las intervenciones de las enfermeras en la atención infantil en una unidad de pediatría hospitalaria
17. Actividades que llevan a cabo las enfermeras de AP en los programas de atención a adolescentes
18. Analizar la formación de las enfermeras de soporte vital a nivel nacional e internacional
19. Evaluación de las nuevas técnicas de asistencia al parto llevadas a cabo por las matronas
20. Evaluación del trabajo que realizan las enfermeras en una unidad de psiquiatría hospitalaria
21. Evaluación de los protocolos de actuación de las enfermeras de AP en las visitas domiciliarias
22. Evaluación de las actividades llevadas a cabo por las enfermeras de urgencias hospitalarias
23. Control de calidad del trabajo de las enfermeras de AP
24. Cuáles son las intervenciones de las matronas durante el embarazo y su relación con la satisfacción de las mujeres que deciden tener un parto natural en casa
25. Intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras hospitalarias en la diálisis peritoneal
26. Diferencias entre el trabajo de las enfermeras de AP y A. Hospitalaria en relación con el reconocimiento social
27. Tiempos asignados para cada paciente en consulta de enfermería (AP) en relación con las intervenciones que las enfermeras llevan a cabo.
28. Evaluación de las intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras (matronas) en la asistencia al parto en un servicio de maternidad hospitalaria
29. Intervenciones que realizan las enfermeras en consultas de enfermería, a los diabéticos para mejora su calidad de vida.
30. Evaluación de las intervenciones de las enfermeras hospitalarias que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)
31. Analizar las intervenciones de las enfermeras en relación con la calidad de vida de los pacientes, de un servicio de hemodiálisis hospitalaria
32. Conocer la satisfacción de las enfermeras que trabajan en un servicio de urgencias hospitalarias en relación con la organización del trabajo.

33.Evaluación de las intervenciones enfermeras en los programas de atención materno-infantil en AP
34. Evaluación de las intervenciones enfermeras hospitalarias a pacientes ostomizados
35.Evaluación de las intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras de AP, en un programa de salud de atención a pacientes crónicos
36.Intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras en un servicio de radiología hospitalaria
37.Protocolos de actuación llevados a cabo por las enfermeras de AP en las consultas de enfermería
38.Evaluación de la calidad de los programas de vacunaciones infantiles llevados a cabo por enfermeras de AP
39. Evaluación de los protocolos de actuación del trabajo de las enfermeras de urgencias hospitalarias.
40. Evaluación de las actividades llevadas a cabo por las enfermeras, en los programas de planificación familiar.
41.Organización del trabajo de las enfermeras que trabajan en la Unidad de Cuidados Intensivos
42.Actividades de Educación para la Salud llevadas a cabo por las enfermeras de AP en los distintos programas de salud
43.Satisfacción de los usuarios con la atención prestada por las enfermeras de UCI (hospital)
44.Evaluación de los protocolos llevados a cabo por enfermeras para el cuidado de los pacientes con úlceras por presión (hospital)
45.Cuidados de enfermería perioperatorios en relación con el tipo de intervención (hospital)
46.Intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras (matronas) que trabajan en paritorio (hospital)
47.Protocolos de actuación de las enfermeras para la prevención de las infecciones urinarias hospitalarias
48.Evaluación de las actividades llevadas a cabo por las enfermeras en los programas de vacunaciones infantiles en AP
49.Intervenciones que realizan las enfermeras dentro de un equipo multidisciplinar en situaciones de emergencia
50.Evaluación de las intervenciones llevadas a cabo por las enfermeras de AP en las consultas de enfermería

*TABLA 1. Temas seleccionados por los/as estudiantes para realizar las búsquedas de información*