

ANÁLISIS Y ESTUDIO DEL ABANDONO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Iñigo Ochoa de Chinchetru, Xabier¹; Ochoa de Eribe Vázquez, Iñaki²;
Berrio-Otxoa Otxoa de Angiozar³, Luis M^a.

1: Departamento de Física Aplicada 1
javier.inigo@ehu.es

2: Departamento de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería
i.ochoadeeribe@ehu.es

3: Departamento de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería
luismaria.berriochoa@ehu.es

Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz
Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea
Nieves Cano 12, 01006 Vitoria-Gasteiz
<http://www.ehu.es/eui>

Resumen. *Este trabajo presenta el estudio del abandono discente en los estudios universitarios, centrandolo en un análisis concreto del Primer Curso de Ingeniería Técnica en Química Industrial. El estudio se realizó por el equipo docente de profesores de las diferentes asignaturas del Curso. El trabajo se fundamenta en un conjunto de encuestas y entrevistas a los estudiantes, con sus diferentes perfiles, para obtener datos relativos a su actividad y compromiso discente tanto en créditos presenciales, como no presenciales: asistencia, esfuerzo y estudio personal, etc. Los datos recogidos advierten aspectos significados relativos al abandono, lo que reorientó el estudio hacia la definición de los tipos y causas de abandono. Para ello se entrecruzan los datos aportados por los docentes y estudiantes, haciendo una valoración conjunta de los mismos, a fin de poder definir acciones conjuntas de mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.*

Palabras clave: Abandono discente, equipo docente, enseñanza-aprendizaje

1. INTRODUCCIÓN

La presente ponencia denominada *Análisis y estudio del abandono de los estudiantes universitarios* se presenta como resultado del trabajo de innovación docente realizado por el equipo de profesores, del primer curso de la titulación de Ingeniería Técnica en Química Industrial de la Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

<u>Departamento</u>	<u>Profesores</u>
Dpto. de Ingeniería Química y del Medio Ambiente	Carmen Lozano Salas Izaskun Ortiz de Zárate Isasi
Dpto. de Física Aplicada 1	Xabier Iñigo Ochoa de Chinchetru
Dpto. de Expresión Gráfica y Proyectos de Ingeniería	Luis M ^a Berrio-Otxoa Otxoa de Angiozar Iñaki Ochoa de Eribe Vázquez
Dpto. de Matemática Aplicada 1	M ^a Blanca Beitia Bengoa M ^a Concepción Besga Armas Enrique Esteban De Domingo Carmen Sodupe Zurbano

2. ANTECEDENTES

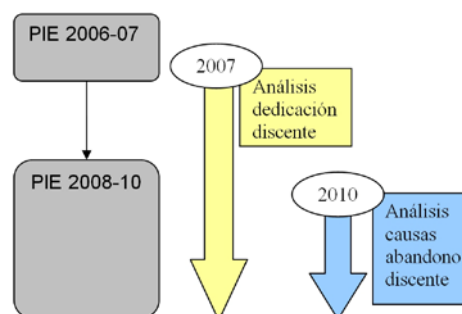
El origen del presente trabajo se halla en dos sendos Proyectos de Innovación Educativa (PIE) de la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. Proyectos definidos y desarrollados por el equipo docente del 1^{er} curso de la titulación de Ingeniería Técnica en Química Industrial de la Escuela Universitaria de Ingeniería de Vitoria-Gasteiz.

El primer PIE de título *“Trabajo en equipo del cuerpo docente de un curso-titulación como medio para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje”* se desarrolló en el curso 2006-07, prolongándose hasta el curso 2008.

El segundo PIE denominado *“Proyecto de mejora del aprendizaje y del rendimiento académico del estudiante mediante la acción conjunta y cooperativa de un equipo de docentes de 1º curso de ITI en Química Industrial”* se ha desarrollado durante dos cursos académicos, 2008-2010.

A lo largo del año 2007, se desarrolló de manera conjunta por el equipo docente indicado, un profundo estudio del proceso desarrollado de enseñanza – aprendizaje, con el objeto de definir y catalogar las líneas de mejora del mismo. En dicho estudio se fijó como línea prioritaria el análisis y evaluación de la dedicación – esfuerzo discente¹.

En los datos recogidos destaca una baja dedicación discente. Los docentes analizaron las causas de esa baja dedicación y sus consecuencias, interpretando que éstas últimas convergían hacia el abandono discente y por ello merecían un análisis conjunto. Para su estudio se convino en definir el abandono como el hecho de que un alumno matriculado no se presente al examen en la convocatoria ordinaria.



3. OBJETIVOS

El equipo docente se propuso analizar los tipos y causas del abandono discente a fin de reducirlo y mejorar el proceso de aprendizaje y desarrollo curricular del estudiante.

Se centró el trabajo del equipo docente en los objetivos siguientes:

- Cuantificar el nivel de asistencia y esfuerzo discente por cada asignatura.
- Determinar tipos de abandono, sus causas e indicadores.
- Planificar e intervenir como equipo docente de forma conjunta y cooperativa.
- Reflexionar sobre los resultados y estandarizar las acciones positivas.

¹ Convendría indicar que en este texto se utiliza el adjetivo discente de un modo “particular” acompañando a sustantivos no personales (dedicación, esfuerzo, abandono, etc.). Este adjetivo discente, que con propiedad sólo se debe aplicar a personas, se emplea también en todo lo perteneciente o relativo al aprendizaje, tal como se hace uso del término docente en todo lo relativo o perteneciente a la enseñanza. Así se quiere particularizar y distinguir las actuaciones y actitudes de los dos agentes activos del proceso enseñanza-aprendizaje.

4. PROCESO DE TRABAJO DEL ESTUDIO REALIZADO

4.1. Asignaturas del 1º curso de la titulación de Ingeniería Técnica en Química Industrial

Las asignaturas que participaron en el trabajo que se expone han sido: Expresión Gráfica y DAO, Fundamentos Matemáticos de la Ingeniería I, ambas de 9 créditos y anuales; Fundamentos de Química, Fundamentos Matemáticos de la Ingeniería II y Fundamentos Físicos de la Ingeniería, de 6, 6 y 9 créditos, respectivamente y del primer cuatrimestre; Físico – Química, Química Orgánica y Experimentación Química, de 6, 6 y 4,5 créditos, respectivamente y del segundo cuatrimestre.

Además de estas asignaturas participantes, hay en Primer Curso dos asignaturas más: Fundamentos de Informática, en el primer cuatrimestre y Fundamentos de Ciencia de los Materiales, en el segundo cuatrimestre, ambas de 6 créditos.

Como primera actividad del equipo docente, cada miembro del equipo presentó a los demás miembros los objetivos, competencias a desarrollar, contenidos, actividades, evaluación, etc. de cada asignatura. A continuación se definieron *mapas de correlación de contenidos* [2] entre las distintas asignaturas.

En relación a los métodos de evaluación de las distintas asignaturas se observó, como aspecto común, que el examen y/o exámenes suponían el elemento fundamental para la superación de las asignaturas.

4.1. Diseño del sistema de medición del esfuerzo discente

El sistema para determinar el perfil de trabajo de los estudiantes, tras un largo proceso de debate, se concretó en un conjunto de tres encuestas anónimas. A cada estudiante que voluntariamente hubiera aceptado participar, se le asignó aleatoriamente un código para el seguimiento de sus encuestas a lo largo del curso; solamente el estudiante podía saber el código correspondiente a su identidad y cada una de sus encuestas se identificaba exclusivamente con este código.

- a. Una primera encuesta realizada al inicio de cada cuatrimestre, definió un código de perfil académico de cada estudiante con el que distinguir entre los diversos tipos de estudiante (nuevo, repetidor) y su situación académica al inicio del cuatrimestre.
- b. Una encuesta semanal en la que cada estudiante, para cada asignatura, en la que declaraba el número de horas dedicadas a clases presenciales y a estudio no presencial y las veces que asistió a tutorías; todo ello en la semana previa a la encuesta.
- c. Una encuesta al final del curso a cada estudiante y para cada asignatura, que recogió la percepción cualitativa de esfuerzo personal y la esperanza de resultados.

4.2. Reorientación del estudio

Desde el primer curso de estudio, la encuesta semanal constata como primer dato significativo que a lo largo del curso se va produciendo una disminución de estudiantes que contestan a la encuesta, en cada asignatura, como se indica en la figura.

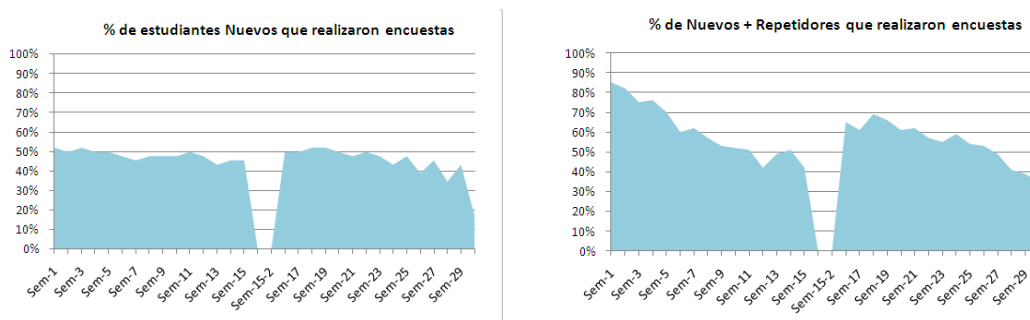


Figura 1. Porcentaje de alumnos que realizan encuestas en el desarrollo del curso

Esto supone que un porcentaje de estudiantes, desde las primeras semanas de curso, deja de asistir a clases y, presumiblemente, de estudiar la asignatura, lo cual deja al descubierto que hay un significativo número de estudiantes que, presumiblemente, abandona alguna o algunas asignaturas.

Así hay tres hechos constatados: inasistencia a clase, baja dedicación y abandono de asignaturas. Esta realidad constatada reorientó el estudio del equipo docente, centrándose en el análisis de las causas de esa baja dedicación y sus consecuencias, interpretando que éstas últimas convergían hacia el abandono discente y por ello merecían un análisis conjunto.

4.3. Determinación de las causas del abandono discente.

Los bajos niveles de esfuerzo declarados por los estudiantes, y unos resultados académicos con alto índice de abandono, inclinaron al equipo docente a analizar sus causas. Así, se concretaron los siguientes tipos:

- Abandono *invisible*. No asiste a clase ni a tutoría.
- Abandono *temprano*. Sólo entrega encuestas en las primeras semanas.
- Abandono *intermitente*: Asiste de manera irregular, sin continuidad en la entrega de encuestas a lo largo del curso.
- Abandono de *última hora*: Se produce antes del examen, habiendo asistido regularmente a clase y trabajado la asignatura. Este tipo de abandono incluye también otro abandono oculto de estudiantes que no han trabajado la asignatura a pesar de asistir regularmente a clase.

Así mismo, se determinaron causas de abandono discente, por un lado, desde la visión docente, y por otro, desde la visión de los estudiantes (con encuestas y entrevistas anónimas).

5. RESULTADOS Y ANÁLISIS

5.1. Dedicación discente: perfil de trabajo del estudiante

a. Datos de campo

La toma de datos se realizó durante los cursos 2007-2008, 2008-2009 y 2009-2010.

El número de estudiantes que voluntariamente realizó las encuestas fue de 192; 48 de nuevo ingreso en la titulación y 144 repetidores. El estudiante promedio² hizo el 55% de las posibles encuestas semanales, lo que indica claramente que ha abandonado alguna

² Se presentan resultados para el que llamamos estudiante promedio. Se llama así a un estudiante virtual cuyos datos de dedicación se obtienen con los promedios de los estudiantes nuevos.

asignatura.

b. Perfil de los estudiantes.

La siguiente figura presenta la distribución promedio de los alumnos del Curso, atendiendo a su perfil académico. Destaca la gran proporción de estudiantes repetidores (tipos RA, RB, RC, RD) lo que es debido a que en la figura se recogen los estudiantes de cada una de las asignaturas participantes pero no todos los estudiantes repetidores lo son de todas las asignaturas, mientras que los nuevos (NB, NP) son comunes a todas ellas.

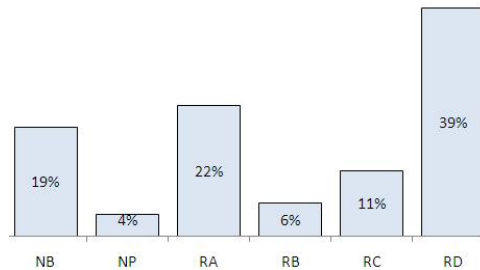


Figura 1. Distribución de estudiantes según código de perfil

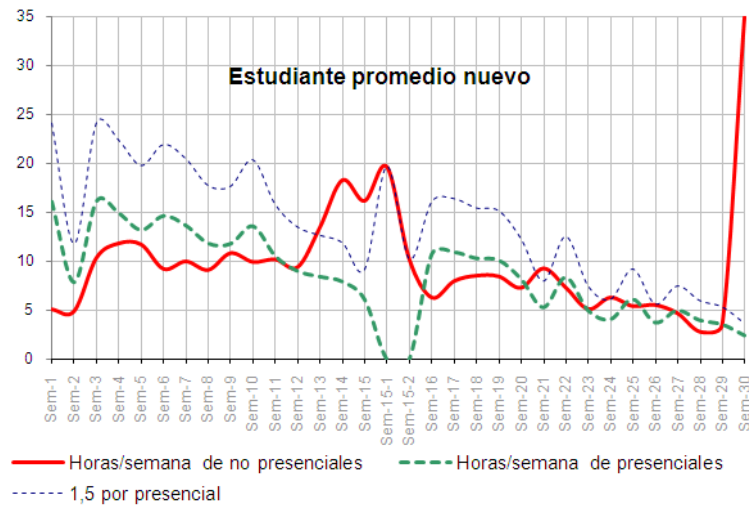
Hay una gran heterogeneidad en los estudiantes y no solamente debido a los repetidores, sino también a que entre los estudiantes nuevos la procedencia es diversa, de Bachiller y Formación Profesional con muy distintos perfiles formativos y dándose además la circunstancia de que algunas de las materias de Primer Curso (Dibujo, Física, Química) son materias optativas en Bachiller por lo que un porcentaje no despreciable de estudiantes no han cursado previamente alguna de ellas o las han cursado hace más de dos años.

Es importante la distorsión que el gran número de repetidores, distintos en cada asignatura, introduce en la elaboración de un diagnóstico para el conjunto del Curso. Para la definición de la dedicación del estudiante y su relación con la carga de trabajo que debe afrontar, se discriminó a los repetidores puesto que sus datos solamente son realmente válidos para la correspondiente asignatura mientras que falsean los resultados conjuntos del Curso. Por tanto los resultados que luego se presentan son considerando solamente a los estudiantes nuevos.

c. Perfiles de trabajo cuantitativos

Los resultados de las encuestas semanales para el estudiante promedio indican que no hay una correspondencia entre las horas de dedicación a presenciales (clases y tutorías) y las dedicadas a las no presenciales (estudio personal o en grupo). Esta diferencia es más evidente en el primer cuatrimestre del curso. El descenso a partir de la semana 20^a se debe a que sólo hay cinco asignaturas, a diferencia de las veinte primeras semanas en las que hay seis asignaturas.

En términos absolutos, es significativo que el trabajo no presencial, medido en horas, sea menor que el presencial; en la figura se presenta también la línea que correspondería a que la dedicación no presencial fuera 1,5 veces la presencial. Solamente se iguala o supera el ratio 1,5 en período de exámenes al final del cuatrimestre.



Respecto a la asistencia a tutorías, un 33% de los estudiantes encuestados no asistió nunca a tutoría, frente a otro 33% que declaró asistir —en promedio— a 20 tutorías a lo largo del curso y para las seis asignaturas. Tan sólo un 5% declaró que asistió a más de 30 tutorías.

d. Perfil de trabajo cualitativo

Para un estudio más profundo sobre la dedicación del estudiante, al margen de la encuesta semanal, de claro componente objetivo, se planteó el realizar una última encuesta a los estudiantes, en la semana última del curso. El objetivo era conocer mediante el análisis global y de carácter cualitativo la opinión de cada estudiante respecto a su trabajo y esfuerzo dedicado en el curso a cada asignatura, por su implicación y trabajo tanto en los créditos presenciales como en los no presenciales.

En dicha encuesta se solicitaba también que el estudiante dijera en cuantas asignaturas había trabajado realmente en dicho cuatrimestre.

En una valoración de 1(trabajo-esfuerzo muy bajo) a 5 (trabajo-esfuerzo muy alto) los resultados de la asignatura de Expresión Gráfica, fueron:

A1	Participación en clase teórica	4,08
1.1	Asistencia regular	4,08
1.2	Actitud y atención activa	4,08
A2	Participación en clase práctica	4,26
2.1	Asistencia	4,46
2.2	Participación activa	4,08
2.3	Implicación en tu grupo de trabajo en equipo	4,23
A3	Asistencia regular a tutorías	3,85
3.1	A propósito de dudas del contenido teórico de la asignatura	3,08
3.2	A propósito de trabajos, ejercicios, problemas - prácticas encargadas	4,62
Promedio A1 A2 y A3		4,06
Ar	Consideras suficiente tu implicación en los créditos presenciales: clases teóricas / prácticas y tutorías	4,23
B4	Estudio - trabajo personal y/o compartido	3,9
4.1	Estudio-trabajo individual y continuo en el tiempo de desarrollo de la asignatura a lo largo del curso	4,38
4.2	Realización de ejercicios propuestos	4,31
4.3	Preocupación por analizar las fuentes bibliográficas	3,23
4.4	Estudio compartido con otros compañeros	3,69
Br	Consideras suficiente tu implicación en los créditos no presenciales: estudio personal, realización de ejercicios, trabajo - estudio compartido	3,92

Figura 2. Percepción cualitativa en la asignatura de Expresión Gráfica

e. Contraste entre el perfil cuantitativo y el cualitativo

El resultado de la encuesta global cualitativa por cada estudiante evidencia que en términos generales no hay clara correspondencia con la encuesta semanal. Una mayoría de estudiantes declara semanalmente un estudio bajo pero, en la encuesta al final de curso, valora su trabajo como claramente positivo y elevado.

Este apartado tiene una doble lectura. Por un lado se puede interpretar que al hacerse al final del curso, es en ese tiempo donde se concentran más exámenes y por ello trabajan más y proyectan a todo el curso lo que están realizando en las últimas semanas.

Valoran como alto esfuerzo una dedicación que, de los datos objetivos recogidos, está por debajo de la dedicación que el estudiante ha de hacer, según el ratio de correspondencia de 1 crédito presencial con 1,5 créditos no presenciales.

5.2. Causas del abandono discente

a. Causas de abandono discente desde la visión docente

Cada docente del equipo, en una primera instancia, hizo un análisis personal e individualizado sobre las causas del abandono discente; después se hizo una puesta en común entre los miembros del equipo docente, que permitió fijar las causas en:

- Formación previa y no adaptación a las nuevas exigencias de aprendizaje.
- Poco compromiso activo.
- Sobrecarga de trabajo en momentos puntuales.
- Organización docente: horarios, tareas, exámenes parciales...
- Normativa académica: Plan de Estudios. Búsqueda del itinerario fácil
- Falta de vocación o desengaño en la elección de carrera.
- Materias con elevada exigencia de dedicación o excesiva exigencia del curso.
- Simultaneidad de cursos y coincidencia de horarios (repetidores).

b. Causas de abandono discente desde la visión discente

Las causas del abandono desde la visión de los estudiantes se obtuvieron a través de:
1º. Encuestas anónimas a estudiantes de los tres cursos de la titulación, cuyos resultados se muestran en la figura siguiente:

Sobre 10	Causas de abandono
7,6	No adaptación a nuevas exigencias de aprendizaje y /o malos hábitos de trabajo
6,3	Falta de formación previa (salto excesivo de conocimiento previo y nivel exigido)
6,3	No esfuerzo, poco compromiso. Pocas ganas de esforzarse. No asistencia ni estudio regular
6,3	Sobrecarga de trabajo en momentos puntuales. Falta de organización en la dedicación a cada asignatura
6,1	Organización docente: horarios, tareas, exámenes parciales
5,4	Normativa académica. Plan de estudios. Intentar aprobar asignaturas de cursos superiores antes que las de 1º
4,8	Errónea elección de estudios, falta de vocación/motivación . Desengaño (no es lo que me esperaba, no utilidad)
4,7	Materias con elevada exigencia de dedicación o excesiva exigencia

Figura 3. Percepción discente sobre abandono discente

2º. Entrevistas anónimas a grupos de estudiantes mixtos a través de un entrevistador ajeno a la titulación. El análisis de correlación entre las opiniones captadas por las encuestas y las opiniones declaradas en las entrevistas indica las siguientes causas que prioritariamente conducen a abandonar las asignaturas:

- Materias con elevada exigencia.
- Sobrecarga de trabajo en momentos puntuales, y falta de organización.
- Niveles de esfuerzo insuficiente.
- No adaptación a nuevas exigencias de aprendizaje.
- Falta de formación previa.

6. CONCLUSIONES

- Hay una relación directa del abandono con la no asistencia a las actividades presenciales y con la falta por parte del estudiante del esfuerzo requerido en su actividad no presencial.
- Las causas de abandono discente, declaradas por estudiantes y docentes, son principalmente la alta exigencia del Curso y la falta de adaptación al nuevo modo de aprendizaje universitario.
- El conjunto de causas detectadas permite definir líneas de actuación concretas para la minoración del abandono, la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y con ello el rendimiento académico de los estudiantes.

REFERENCIAS

- [1] Benito Águeda y Cruz Ana: Nuevas claves para la docencia universitaria. Edit. Narcea. Madrid 2005.
- [2] Berrio-Otxoa, L.M.; Ochoa de Eribe, I.; Lozano Salas, C.; Ortiz de Zárate, I.; Besga, M.C.; Esteban, E.; Sodupe, C., Iñigo, X. & Lloréns, F. “Trabajo en equipo del cuerpo docente de un *curso-titulación* como medio para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje”. La Innovación Educativa en la Universidad: adaptación al cambio. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- [3] Cabrera, L., Bethencourt, J.M., Alvarez, P. & González, M. (2006) “El problema del abandono de los estudios universitarios”. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. RELIEVE, v. 12, n. 2, p. 171-203
- [4] Goñi Zabala, Jesús María. El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad. Barcelona – Ediciones Octaedro, S.L. - 2005
- [5] Miguel de Diaz, Mario. Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Madrid – Alianza Editorial - 2006
- [6] Triadó-Ivern, X., Aparicio-Chueca, P., Guàrdia-Olmos, J. & Jaría Chacón, N. (2009). “Aproximación empírica al análisis del absentismo de los estudiantes universitarios. Estudio del caso de la Facultad de Economía y Empresa (UB)”. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, Nº 4, 182-192.