

ACCIÓN TUTORIAL COORDINADA PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UVA EN LAS TITULACIONES DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES

Sainz de Abajo, Beatriz¹, López-Coronado, Miguel¹, de Castro Lozano, Carlos²

1: Departamento de Teoría de la Señal, Comunicaciones e Ingeniería Telemática
Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación
Universidad de Valladolid
Paseo de Belén nº 15, 47011-Valladolid, España
{beasai, miglop}@tel.uva.es

2: Grupo EATCO (Enseñanza y Aprendizaje por Tecnologías de la Comunicación)
Campus de Rabanales, Edificio Albert Einstein
Universidad de Córdoba
Carretera Madrid-Cádiz Km.396-A, 14071-Córdoba, España
malcaloc@uco.es

Resumen. *Esta experiencia desarrollada durante los cursos académicos 2009/2010 y 2010/2011, promovida desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente de la Universidad de Valladolid, está destinada a alumnos de primer curso de las titulaciones de Ingeniero de Telecomunicación e Ingeniero Técnico de Telecomunicación de las especialidades de Sistemas de Telecomunicación y Telemática.*

Antes del inicio del curso se coordinan las acciones a realizar para la elaboración de materiales empleados durante las sesiones con los alumnos. Las reuniones informativas entre los docentes facilitan el intercambio de experiencias en materia de tutoría e innovación docente. Se proporcionará a los alumnos formularios, fichas de seguimiento y material de orientación.

Al finalizar el primer cuatrimestre se celebra una reunión para valorar la evolución del alumno y coordinar acciones para la mejora de su rendimiento académico a lo largo del segundo cuatrimestre. Finalizado el curso se valora el éxito del desarrollo de la experiencia.

Por otro lado también se contará con un sitio Web, basado en Moodle, donde se trata de fomentar la interacción con los alumnos y entre los tutores del proyecto.

Palabras clave: Acción tutorial, Coordinación, Rendimiento académico, Planificación.

1. INTRODUCCIÓN

Desde hace años se viene observando las dificultades que experimentan parte de los alumnos que acceden a los estudios de ingeniería, que en ocasiones se materializa en un alto grado de fracaso académico. Por ello se hace necesario desarrollar una acción tutorial coordinada que favorezca el paso de los estudios de secundaria a la Universidad,

y que les permita adquirir los hábitos de trabajo, aptitudes y actitudes para poder desempeñar un trabajo como Ingenieros de Telecomunicación en un futuro próximo. Este proyecto se fundamenta en una acción tutorial coordinada basada en la atención personal al estudiante, que pretende facilitar la superación de algunas de estas barreras. Los profesores que participan en el proyecto son personal integrado en la Universidad que trabaja a tiempo completo en diferentes áreas y especialidades, pero que imparten docencia en la E. T. S. de Ingenieros de Telecomunicación. Un gran número de profesores enseñan en asignaturas de primer curso de las diferentes titulaciones, con lo que el contacto con los alumnos además de la labor tutorial que van a desempeñar, también será académico. Dado el carácter personalizado del presente proyecto, del hecho de contar con un elevado número de tutores voluntarios y para asegurar una adecuada atención al alumno, se estima un número de 1 ó 2 estudiantes por tutor.

2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El establecer un contexto es fundamental para que el alumno se sienta vinculado con el nuevo entorno en el que va a pasar los próximos años de su vida, y donde va a crear vínculos que seguramente durarán muchos años.

La metodología que se presenta en este documento refleja las diferentes acciones destinadas al desarrollo de una tutorización completa y efectiva de los alumnos de primer curso. Es necesario presentarles la universidad desde un punto de vista institucional, y darles información relativa a la estructura y servicios con los que se cuenta (<http://www.uva.es>).

El número de alumnos potencialmente implicados es superior a 100 si tenemos en cuenta la tasa de matriculación para el primer curso en las distintas titulaciones: Ingeniero de Telecomunicación e Ingeniero Técnico de Telecomunicación, especialidades de Sistemas de Telecomunicación y Telemática. Estas cifras son orientativas si tenemos en cuenta la variación de matriculaciones de unos cursos a otros. Para la titulación en que están matriculados se les presenta la estructura organizativa y los diferentes cauces de participación en que pueden involucrarse, así como información extraacadémica relacionada o no directamente con los estudios y que se pone en marcha cada año desde la universidad.

El seguimiento de los estudios y las problemáticas particulares que se establecen durante el mismo, así como la desorientación en sus primeros meses, pueden ser mejor gestionados si se cuenta con la figura del tutor de universidad. Será en el periodo previo a los exámenes donde el alumno quizá necesite hablar con alguien que resuelva sus miedos ante un posible fracaso, le motive y despeje sus inseguridades, animándole a adoptar una postura optimista y realista de la situación. Tras la entrega de las notas se hará una valoración objetiva de la satisfacción o no (por parte del alumno) de los resultados.

Los conflictos con otros alumnos y más concretamente con aquellos con los que comparte aula, no es un tema ajeno del que podamos desinhibirnos. El profesor que dirige la asignatura debería mediar cuando el problema se desarrolla en su aula de prácticas o docencia. A veces el problema, dado el carácter tímido del alumno, supone en muchos casos el abandono de la práctica o de la asignatura. Se puede tratar de buscar una solución al conflicto si se habla con los alumnos implicados, y más si esos alumnos forman parte del programa, dado que la intermediación entre los tutores de los mismos puede ser la mejor vía a la hora de solventar el conflicto entre pares.

La dificultad de los estudiantes en su adaptación a los estudios técnicos, así como la

elección de las asignaturas optativas y de libre configuración más adecuadas en sus itinerarios curriculares, y la orientación en la búsqueda de prácticas en empresas relacionadas con conocimientos previos adquiridos, serán la base del esfuerzo conjunto hacia nuestros estudiantes universitarios para integrarlos no sólo en el sistema universitario, solventando y haciendo un seguimiento de las inquietudes que puedan tener, sino además que dichos alumnos puedan desarrollar un perfil claramente competitivo en un entorno laboral tras su paso por la universidad.

La experiencia acumulada a lo largo de los años en docencia nos permite detectar la manifestación de dificultades como:

- Carencias en la asimilación de los conocimientos adquiridos antes del ingreso en la universidad, lo que dificulta el adecuado aprendizaje de las asignaturas de primer curso.
- Dificultad para relacionar e integrar conceptos y elaborar un proceso de razonamiento abstracto.
- Incapacidad para el estudio autónomo necesario para un adecuado desempeño profesional futuro.
- Falta de planificación del trabajo, que complica la asimilación coherente de los contenidos.
- Escasa motivación y preparación para el trabajo en grupo.
- Dificultades de expresión oral y escrita.
- Desconocimiento del funcionamiento de la Universidad, la estructura de los estudios y el tipo de trabajo que desempeña un Ingeniero de Telecomunicación. Aclarar estos aspectos favorece la motivación de los alumnos y facilita el aprendizaje.

3. OBJETIVOS

Entre las cuestiones a tratar con los alumnos en una primera toma de contacto está la de informar sobre:

- Los servicios que ofrece la universidad.
- La estructura organizativa de la universidad, planes de estudio elegidos, calendario del curso y de exámenes, temas de convalidaciones y reconocimiento de créditos de otras carreras cursadas o de libre configuración, etc.
- Diferentes formas de participar en la UVA a nivel deportivo, cultural (coro y orquesta de la Universidad de Valladolid, etc.), acción social y de representación de alumnos y consejos, y cualquier otra actividad vinculada a la institución.
- Temas extraacadémicos.

El tutor también realiza no sólo una labor informativa sino que se encarga de:

- Recabar datos de los estudiantes que tutoriza respecto a lo que esperan de las tutorías y de cómo están viviendo su incorporación a la universidad, así como las dificultades que encuentran inicialmente. También será necesario tener en cuenta las motivaciones de la elección de la titulación, su situación personal en cuanto a si compatibiliza el estudio con un trabajo a media o jornada completa, y sus posibilidades horarias de dedicación al estudio. Sólo conociendo estas particularidades seremos capaces de hacer un adecuado seguimiento y entender las debilidades.
- A lo largo del curso, conocer el rendimiento del alumno y dificultades de aprendizaje.

- Conocer las relaciones con el resto de alumnos de su titulación, y más concretamente con aquellos con los que trata en su día a día (a la hora de compartir aulas y laboratorios).
- Orientar sobre las técnicas de estudio más eficaces para sacar el máximo partido a las horas de estudio.
- Mediar cuando surja algún conflicto si el alumno tiene dificultades para exponer directamente el problema al profesor.
- Valorar con el alumno el resultado del proceso de aprendizaje en función de sus expectativas, y las dificultades de la superación de ciertos contenidos.
- Orientar en el adecuado desarrollo de sus itinerarios curriculares en los planes de estudio.
- Desarrollar un perfil competitivo para su acceso al mundo empresarial.
- Informar de posibles becas y prácticas en empresas para alumnos con el perfil que ellos tienen.

4. DESCRIPCIÓN DETALLADA Y CRONOLÓGICA DE LAS ACCIONES A DESARROLLAR.

4.1. Reuniones de tutores para preparar y analizar las sesiones con los alumnos

El inicio de curso se hace coincidir con la primera reunión para coordinar las acciones tutoriales y elaborar/mejorar el material (fichas) para las sesiones con los alumnos. El intercambio de experiencias facilitará el desarrollo.

Se publicitará entre los alumnos mediante dípticos y carteles el nuevo programa de acción tutorial. Los alumnos matriculados en las titulaciones objeto de tutorización podrán ver en diferentes partes del edificio esta iniciativa destinada a favorecer su integración en la universidad, y a resolver aquellas dudas que traen consigo “en la mochila”.

4.2. Acciones con los alumnos

Si es necesario, por acuerdo mutuo del estudiante y del tutor, podrá aumentarse el número de entrevistas individuales de seguimiento y el tiempo de duración de las mismas. El número de reuniones y la duración que exponemos a continuación es meramente indicativo.

4.2.1. 1ª reunión.

Se trata de una reunión con carácter general donde se convoca a todos los alumnos. Puede hacerse coincidir con el primer día de clases, cuando el director del centro reúne en el salón de grados a todos los alumnos de primero para darles la bienvenida. Se realiza una presentación general. Su duración aproximada es de 60 minutos. Se informa al estudiante, entre otras cosas, sobre la Universidad de Valladolid, la E.T.S.I. de Telecomunicación (estructura organizativa, servicios, planes de estudios, calendario del curso académico y de exámenes, cauces de participación en la Universidad, convalidaciones y reconocimiento de créditos de otras carreras cursadas o de libre configuración, etc.) y sobre el programa de tutorías y su funcionamiento (objetivos, forma de trabajo, horario de atención, etc.).

Habrà intercambio de impresiones y expectativas ante los nuevos estudios. Se hará ver al alumno la especial importancia de asistir a las primeras clases de las asignaturas.

Durante esta primera sesión se espera que el alumno cumplimente un formulario de información individual de sí mismo (datos personales y académicos, motivaciones sobre la carrera, hábitos de estudio, etc.) que posteriormente se entregará al que será su tutor académico.

4.2.2. 2ª reunión.

Tiene lugar en octubre. Se ofrece a los alumnos una charla sobre Técnicas de Estudio personal, en grupo, y expresión oral y escrita. El objetivo de esta reunión/charla grupal, de unos 60 minutos de duración aproximadamente, es orientar sobre la ventaja de disponer de un plan de trabajo personal, el intercambio de experiencias sobre el método de estudio empleado por los diferentes alumnos, el análisis de las técnicas de estudio personal adecuadas para las ingenierías, y motivar en la importancia del trabajo en grupo y la correcta expresión oral y escrita.

4.2.3. 3ª reunión.

Durante el mes de Octubre y de forma individual el alumno se reunirá en una primera entrevista con su tutor, que le permitirá generar un plan personalizado de trabajo para el cuatrimestre. El tutor cuenta con el formulario que ha rellenado el alumno, en donde se ofrece las impresiones sobre su incorporación a la universidad y dificultades encontradas. Gracias a este documento el tutor podrá definir más claramente unos objetivos académicos para el primer cuatrimestre y los posibles medios para alcanzarlos. El tutor facilitará al alumno una ficha de auto evaluación del aprendizaje autónomo.

4.2.4. 4ª reunión.

Esta reunión, entre noviembre y diciembre, permite el adecuado seguimiento del alumno. La duración se estima en 30 minutos. La entrevista busca la autorregulación del proceso de aprendizaje, interactuando en el proceso formativo del alumno y haciendo un seguimiento de su rendimiento académico. Para ello se revisa la ficha de auto evaluación del aprendizaje autónomo observando puntos como la planificación, cumplimiento del plan, concentración, asistencia a clases y tutorías, etc., y valorando el aprovechamiento en las asignaturas. En caso de detectar dificultades de aprendizaje se podrá reorientar el método personal de trabajo con tiempo antes del inicio de los exámenes.

4.2.5. 5ª reunión.

Entre diciembre y enero habrá una reunión de seguimiento, con duración aproximada de 60 minutos. Se pretende dar pautas que ayuden a afrontar de manera adecuada los exámenes, interesándose sobre su manera de enfrentarse a los mismos en la universidad por primera vez. Se ponen en común experiencias, dificultades, y medios que han puesto en práctica para superar los exámenes, se planifica el estudio a corto plazo, se orienta sobre dónde concentrar esfuerzos, y se sugieren opciones que mejoran el rendimiento (descanso, actividades no académicas, etc.)

4.2.6. 6ª reunión.

Al finalizar el primer cuatrimestre, tras los exámenes, se celebrará una reunión para valorar la evolución del programa y coordinar acciones durante el segundo cuatrimestre.

La entrevista durará aproximadamente 30 minutos. En ella se valora el propio proceso de aprendizaje y se reflexiona sobre los resultados obtenidos y el cumplimiento de objetivos. Se evalúa el trabajo personal con ayuda de la ficha de auto evaluación del aprendizaje autónomo y se marcan las carencias ante el fracaso en los exámenes. Un nuevo enfoque en la adecuación en el plan de trabajo de cara al segundo cuatrimestre paliará las carencias detectadas.

4.2.7. 7ª reunión.

Tendrá lugar entre abril y mayo y permitirá el seguimiento del alumno durante el segundo cuatrimestre. Su duración será de 30 minutos. Al igual que en el cuatrimestre anterior, esta reunión permite interactuar en el proceso formativo del alumno y seguir su rendimiento académico observando la forma en que autorregula su proceso de aprendizaje. Gracias a la ficha de auto evaluación se puede ver cómo evoluciona el aprendizaje y valorar el aprovechamiento de su tiempo.

4.2.8. 8ª reunión.

Una vez completados los exámenes de junio/julio, se celebrará la reunión final para valorar el programa completo. Duración aproximada de 60 minutos. También se puede asesorar de cara a la convocatoria extraordinaria y/o el curso siguiente. Se reflexionará sobre la satisfacción de los mismos y si el programa ha cumplido con sus expectativas marcadas. Se orientará al alumno en el adecuado desarrollo de sus itinerarios curriculares en los planes de estudio de cara al próximo curso académico en función de los resultados obtenidos. Para los alumnos con resultados negativos es una buena manera de planificar la preparación de los exámenes de la convocatoria extraordinaria y orientarles sobre las asignaturas a elegir para el siguiente curso según los resultados alcanzados.

Se buscará desarrollar un perfil competitivo para su acceso al mundo empresarial, con la recomendación de búsqueda de prácticas en los servicios que gestiona la universidad.

Se evalúa el desarrollo de la actividad académica del alumno, resultados, valoración de los medios empleados, cumplimiento de objetivos, imprevistos surgidos, etc.

5. RECURSOS.

La metodología más adecuada es la de organizar reuniones periódicas con los alumnos, para lo que se puede usar el correo electrónico como vía de comunicación para fijar las citas. La ventaja del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), como correo electrónico, foros, mensajería, etc., con que se ha dotado a la universidad, también nos permitirá un seguimiento adecuado a la hora de interactuar con los alumnos si estos tuvieran dificultades o prefirieran la comunicación a través de estas herramientas. Lo imperativo es que resolvamos las dudas de los alumnos de la manera más rápida posible y que ellos sean conscientes de que no hay barreras en la comunicación. Para dejar la documentación (fichas, avisos, etc.), y el intercambio de opiniones entre alumnos y tutores del programa, se ha habilitado un espacio a través de Moodle que ofrece a los alumnos una respuesta rápida.

Las reuniones presenciales pueden organizarse en el despacho del tutor o en algún seminario. Si las reuniones fueran de más de tres alumnos a la vez se puede optar directamente por el seminario (que cuenta con las comodidades y el espacio adecuado para este tipo de encuentros), aunque lo habitual es que se opte por una tutoría

personalizada.

También crearemos una base de datos de contacto de los alumnos para poder sondearles en caso de que tras suscribirse al programa no se presenten a las citas con su tutor, que si bien estas tutorías no son obligatorias sí son recomendables.

El sistema de trabajo a seguir durante el desarrollo de la tutoría con el alumno se basa en una serie de fichas-guías que irán conformando el dossier del estudiante, sobre el posible contenido de las sesiones tutoriales.

6. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

El programa se basa en la implicación personal de atención a los alumnos por parte de un equipo de tutores, que aunque cuentan con experiencia tutorial no la han aplicado de forma coordinada. Su valor añadido es la reflexión sobre la acción tutorial, la búsqueda de los medios más idóneos, y la preparación en equipo de las diferentes sesiones. El grupo de profesores participantes, que imparten materia en las titulaciones de telecomunicaciones (42 durante el curso 2009/2010, y 33 en 2010/2011), pertenecen a diferentes áreas de conocimiento, permitiendo aprovechar sinergias y dar una visión más global a los alumnos.

En este programa se ha establecido una relación tutor-estudiante imprescindible para tratar de la forma más adecuada los problemas específicos de la rama de estudios, gracias a que el tutor cuenta con su experiencia en primera persona, siendo la más apropiada para elaborar una estrategia de cara a la solución de la problemática. El seguimiento regular a través de las tablas de horas dedicadas a las asignaturas (reflejadas en las fichas de auto evaluación del alumno) ha servido para enfocar el esfuerzo de una forma más adecuada, revelando malas distribuciones de tiempo por asignatura y optimizando la dedicación a cada una de ellas. Las reuniones regulares han fomentado la confianza necesaria para revelar las dificultades encontradas a un nivel más personal, solucionando aspectos que habitualmente quedarían sin resolver. La experiencia aportada por el tutor en este aspecto es de gran utilidad.

Entre los posibles puntos a mejorar está el hecho de que un porcentaje muy amplio de los problemas es común a todos los alumnos, y siempre están relacionados con las asignaturas que presentan mayor dificultad en los estudios. Para combatir este problema, sería provechoso que se abordara de una forma común y directa, con un enfoque personal para adaptarla al alumno. Desde un punto de vista personal sería adecuado aumentar la cantidad de tutorías (que dependerán de las necesidades del propio alumno), para generar una confianza más sólida de cara a cortar las carencias encontradas de forma veloz y evitar un posible efecto de “bola de nieve”.

Las mejoras y ampliación del programa pueden llegar a ser una herramienta crucial para el éxito académico de los alumnos, considerando esta experiencia muy positiva.

REFERENCIAS

Página de la Universidad de Valladolid (2010). Accesible en Junio de 2010 desde <http://www.uva.es>