

LÍDER ACADÉMICO, MÁS ALLÁ DE LA COORDINACIÓN

Correa Rojas, Sergio¹, Figueroa Ayala, Pablo¹

1: Instituto de Ciencias Naturales
Universidad de las Américas Chile
Dirección Postal: Manuel Montt 948, Providencia
Santiago, Chile. 7500975
e-mail: sergio.correa_roj@edu.udla.cl, pmfigueroa@udla.cl

Resumen. *Hoy en día el deber de un coordinador de una asignatura, debe ser un rol de Liderazgo, para lograr un efectivo aprendizaje en los estudiantes; ya que debe fomentar: el trabajo en equipo, la motivación personal e interpersonal, la creatividad, y la innovación. Todo esto va de la mano con la utilización de TICs como el sistema Moodle (Aulas Virtuales) para investigar el proceso global del funcionamiento de una asignatura, donde la importancia recae en que no basta con tener la mejor tecnología, si no como es utilizada por la comunidad educativa (estudiantes, profesores, etc) que debe estar en permanente aprendizaje.*

Para que el coordinador adquiriera las características de Líder, debe conocer las bases del Liderazgo; y como podemos transformarlo en Académico, donde pueden aparecer inquietudes como: ¿Existen las competencias, o son los individuos competentes? ¿El Líder se nace o se hace? ¿Si soy Líder puedo ser Liderado? ¿Cuál es la diferencia entre Líder, Coordinador y Director? ¿Cómo logro que el Liderazgo se transmita hasta los estudiantes? ¿Las aulas virtuales ayudan a una mejora en los rendimientos? ¿Cómo utilizar mejor las aulas virtuales?

Palabras clave: Liderazgo, aprendizaje, TICs, aula virtual.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 La evolución de las TICs

Si recordamos como se estudiaba hace 1 o 2 décadas atrás, debemos recordar la existencia de la maquina de escribir para desarrollar un informe, o la adquisición de una revista para obtener una imagen representativa, la cual debía ser recortada y adjuntada a dicho informe. Luego aparecieron los computadores domésticos que eran grandes dispositivos que acompañados de una impresora facilitaban un poco el recortar y escribir en dicha maquina de escribir. Más tarde el internet fue la “llave” de acceso a un “lugar” desconocido que poco a poco comenzó a propagarse por todo el mundo. A su vez los avances tecnológicos se sumaron a desarrollar tecnologías de vanguardia, como celulares, dispositivos portátiles o de bolsillo que hoy en día son trascendentales para mantenerse más comunicado, conectado a correos electrónicos, redes sociales (Facebook, LinkedIn, Twitter), etc., e incluso saber donde estamos ubicados, y que opciones de diversión podemos encontrar a nuestro alrededor. Con esto podemos identificar que no existió una opción o una alternativa para decidir si abrir “la puerta” con la “llave” de internet, porque si bien fue un beneficio extraordinario, hoy en día

logró llegar a límites insospechados de acumulación de información (Figura 1), que las generaciones de hoy viven y experimentar a muy corta edad, donde nos queda entender que los jóvenes de hoy no necesitan comprender una enormidad de contenidos descritos a través de una clase, si no que por el contrario, lo importante es saber guiarlos para que ellos pueden sacarle provecho a esta información, o incluso medir como les podría servir una determinada tecnología; y no cuanta información han encontrado, etc.



Figura 1. Aumento de la información digital. "Universo Digital"

1.2 La Tecnología, ¿Potenciador del aprendizaje?

Desde hace mucho más tiempo se ha buscado en paralelo a este desarrollo, una explicación entre la enseñanza-aprendizaje y como se puede potenciar su efecto (ZDP-Zona de Desarrollo Próximo), tal como lo describe Vygostky, donde el aprendizaje se logra a partir de la experiencia. Esta experiencia se puede lograr, enfrentando actividades prácticas determinadas que estimulan el aprender haciendo (Schön), pero ¿Si vemos un video que explique como se realiza?, ¿Provocará un mejor aprendizaje en los estudiantes?. Es ahí donde creemos que lo importante no es tener la mejor tecnología, o tener el mejor computador, o el último IPAD, o incluso tener una cuenta en todas las redes sociales; lo importante recae en como es utilizada dicha herramienta, y en el ámbito de la educación de sobre manera, que sirva tanto para profesores, estudiantes y que sea una comunidad que aprende de si misma para acortar la distancia entre la enseñanza y aprendizaje.

En la actualidad, la generación de entornos virtuales, es la clave de las TICs, ya que permite conectar a individuos de países distintos, de pensamientos distintos, e incluso estudiantes de carreras distintas, etc. Si bien este aspecto es una fortaleza de los mismos, se debe tener en cuenta lo que se destacaba anteriormente: "el como utilizar dicha tecnología", ya que la debilidad de este sistema de trabajo es que los docentes que no avanzaron a la par del desarrollo tecnológico, seguirán con una mirada distinta e incrédulos sobre la utilización de los entornos virtuales como herramientas de aprendizaje. En la Universidad de las Américas Chile, la implementación de los entornos virtuales (Aula Virtual, Sistema Moodle) se comenzó a realizar desde hace ya 4 años y ha sido un crecimiento, tanto en número de aulas como disposición de material para las distintas asignaturas, a la misma velocidad de aumento del volumen digital, descrito anteriormente (Tabla 1)



Implementación de Aula virtuales

Período	Acción	Responsable	Resultado
2008-20/2009-10	Capacitación uso de Aulas Virtuales (Diplomado en TICs)	Instituto de Ciencias Naturales/O.E.	25 profesores con Diplomado.
2009-20	Implementación y evaluación de Aulas Piloto	Instituto de Ciencias Naturales	2 Aulas Pilotos en dos cursos
2009-20	Estructuración del Marco de Docencia	Director ICN y coordinadores Sede	Aprobado parcialmente por Pro-rectoría
2010-10	Implementación de Aulas en el Marco definido	Instituto de ciencias Naturales	8 Aulas implementadas
2010-20	Incorporación de nuevas Aulas	Instituto de ciencias Naturales	3 Aulas Implementadas
2011-10	Reestructuración del Marco con la incorporación de la figura del Líder Académico	Instituto de Ciencias Naturales	Marco aprobado por VRA
2011	Incorporación de nuevas Aulas	Instituto de Ciencias Naturales	33 Aulas Implementadas
2011-20	Posicionamiento del Líder Académico	Director ICN y Directores Sede	Figura reconocida y con presupuesto corporativo 2012
2012-10	Implementación de Evaluaciones de Desempeño bajo el marco descrito	<ul style="list-style-type: none"> •Líder Académico •Coodinadores o Directores Sede •Docentes 	

Tabla 1. Implementación de aulas virtuales. Se destaca la evolución de la implementación de aulas virtuales en el Instituto de Ciencias Naturales de la Universidad de las Américas Chile, junto a la implementación del Liderazgo Académico a partir del segundo semestre del año 2011.

1.3 ¿Coordinación o Liderazgo?, e ahí el dilema

Los distintos coordinadores de una asignatura, o de un curso determinado, al momento de trabajar en un entorno virtual o aulas virtuales deben desarrollar una supervisión exhaustiva de toda esta información, disposición de material e interés para los estudiantes, ordenar las fechas de realización de actividades, etc

Por esto mismo es que a partir del segundo semestre del año 2011 se incorporó el concepto de “Líder Académico”, que se basa en el concepto de un Líder y que desarrolle los aspectos de la Academia definida por Schön, quién además promueve la investigación permanente, la cual permite integrar a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje.

Este cambio que si bien ha sido un cambio paulatino, corresponde a un cambio radical bajo la mirada educativa de la coordinación; porque un Líder Académico debe desarrollar diversos aspectos que lo van a diferenciar del resto y sus pares como un docente que tiene rasgos que permiten potenciar a un “equipo docente”, clave del espiral del liderazgo (Figura 2), descrito por Fischman, el cual puede llegar a ser multidisciplinario, pero que se enfoca directamente en un currículo basado en competencias, donde los profesores se transforman en guías que trabajan para quitarse protagonismo, y le otorgan más importancia a los estudiantes y como ellos pueden resolver un problema o comprender un problema real e incluso existencial.



Figura 2. Espiral del Liderazgo. La transformación del liderazgo personal al interpersonal es cuando el autoaprendizaje logra desarrollar una comunicación efectiva con el equipo de trabajo; pero la clave está en conservar todos los aspectos del espiral de alguna u otra forma.

De todas formas la aparición del Líder Académico, refuerza el concepto definido por Le Boterf sobre individuos competentes, el cual destaca la inexistencia de las competencias como algo técnico que se puede conseguir con “estudiar” o “aprender” dicha competencia, si no que por el contrario lo que aparece son individuos competentes, que en el caso de los docentes es que puedan utilizar la herramienta en forma correcta, sin olvidar que cada “pieza” es importante para llevar a cabo su liderazgo (Figura 3), y que está en constante cambio e innovando de acuerdo a las exigencias que coloca nuestro entorno tecnológico a disposición de los estudiantes de ayer hoy, bajo la mirada de lo que definimos como las 3C: *Creer, Crear y Crecer*.



Figura 3. Características del Líder Académico. Se basa en el “juego de ajedrez”, donde cada pieza es fundamental para desarrollar una partida exitosa, que a nivel académico se refiere a fortalecer los rasgos que se indican.

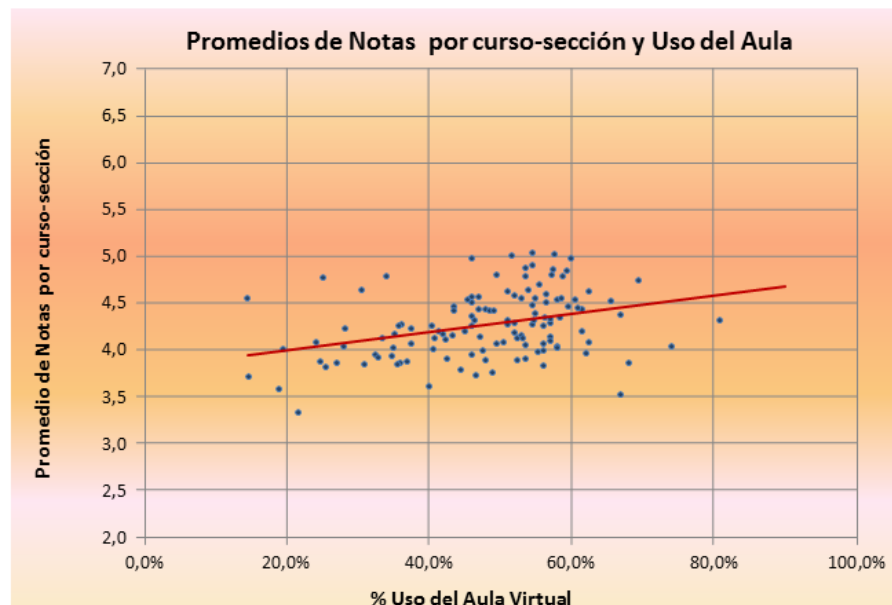
2. RESULTADOS

2.1 Beneficios del aula virtual

¿Qué utilidad tiene desarrollar un entorno virtual, si los estudiantes tienen acceso a toda la información que se encuentra en internet?

Para responder esta pregunta se realizaron diversos análisis (que pueden ser elaborados por el Líder Académico) en asignaturas representativas, donde se destacan beneficios como:

1. Registro individual y global de tiempo, veces y lugar de conexión a la asignatura. Material que está siendo visualizado y/o descargado. (Figura 4)
2. Utilización de herramientas de evaluación (controles, foros de discusión, entrega de tareas, etc), generación de comunicación directa e indirecta con estudiantes, cursos, profesores, etc.



- ✓ La relación entre el % Uso del Aula Virtual y el rendimiento del curso sección (Promedio de notas) es significativamente positiva.
- ✓ En promedio, por cada 10 puntos porcentuales de incremento en el uso del Aula Virtual, se incrementa en 1 décima el promedio de notas del curso-sección. (La correlación entre ambos indicadores es 0,343*)

* Significativa al 1%.

Figura 4. Promedio de un curso por sección vs Uso de Aula virtual.

2.2 Indagación del comportamiento individual en el aula virtual

Al momento de utilizar los datos obtenidos a partir del aula virtual, cada miembro del curso, a excepción de los estudiantes, puede acceder a la información de actividad y comportamiento en el aula virtual de cada uno de los participantes de la asignatura; lo que permite hacer un análisis exhaustivo, el cual refleja el interés personal, o la dedicación de cada uno de los participantes (estudiantes y docentes) para las distintas asignaturas. A continuación, en la figura 5, podemos observar como es el

comportamiento de dos estudiantes de una misma asignatura (CBI100 – Biología General), y los rendimientos parciales que tienen ellos dentro del mismo curso en dos pruebas distintas. La participación en el aula virtual (PAV) corresponde al porcentaje de días ingresados durante todo el semestre (Porcentaje de Participación en el aula - PPA), y se observa un bajo porcentaje de ingreso en el estudiante que tiene menor rendimiento.

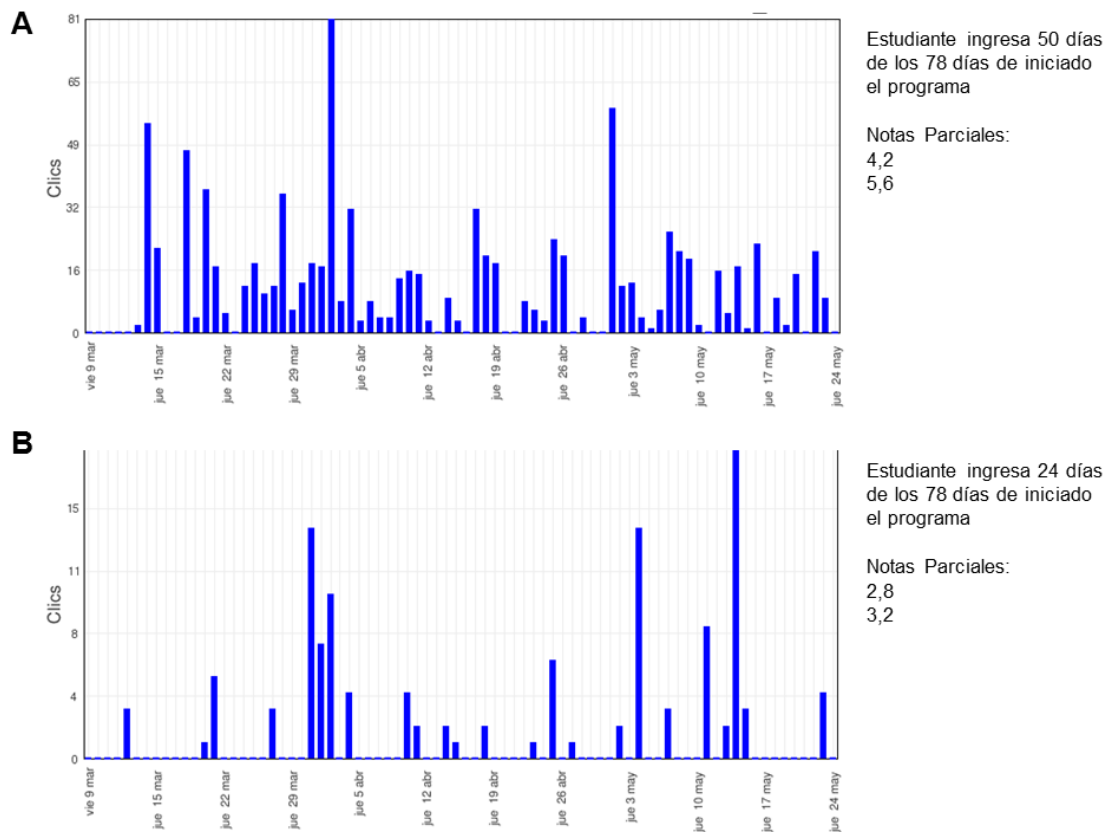


Figura 5. Participación en el aula virtual. En A se observa un estudiante que ingresa 50 días de los 78 días de iniciado el semestre (64% de ingreso al aula). En B se observa un estudiante que ingresa 24 días de los 78 días de iniciado el semestre (31% de ingreso al aula). número de clics realizados por conexión (eje y) y número de ingresos durante el desarrollo de la asignatura (eje x).

3. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo anteriormente descrito podemos concluir que:

- La utilización de aulas virtuales genera un beneficio en los estudiantes, siempre y cuando sea utilizado como una herramienta de comunicación y distribución de material, y no sólo un repositorio de archivos de descarga, ya que estancará su real utilidad y objetivo.
- En cuanto a la participación de docentes y estudiantes en el aula virtual, lo importante es cuantas veces participa, más que la cantidad de clics realizados para descargar un archivo o revisar una clase, ya que está demostrado que la periodicidad también es relevante para mejorar el rendimiento en un curso determinado. Elevados PPA, implican una aprobación exitosa de la asignatura.
- La dedicación de la asignatura es algo que antiguamente no se podía respaldar

con datos prácticos, que incluso pudieran medir el interés por la asignatura por los estudiantes, o la colaboración de los profesores a la misma. Por ende las aulas virtuales son una herramienta tecnológica que si es bien administrada puede entregar un diagnóstico real de la asignatura y como la comunidad las está utilizando.

- El Líder Académico es quien tiene la principal responsabilidad de generar la integración de todas las bases del Liderazgo, ya que de lo contrario se podrá ver superado por el funcionamiento de la asignatura, tanto para profesores como estudiantes, recordando que estos últimos tienen acceso a muchísima más información cada día que pasa.
- Hoy en día la Universidad de las Américas Chile tiene la intención de implementar la existencia de un Líder Académico por cada aula virtual formada para cada asignatura, lo que permitirá estandarizar este formato innovador del Liderazgo, cuya visión y misión servirá para sobrellevar el dinamismo de una asignatura que estará en cambio permanente debido a los avances tecnológicos descritos anteriormente. Todo esto sugiere que es un sistema que se puede aplicar en otras instituciones Universitarias, como un modelo adaptado a la mejora educativa.
- La labor de los docentes (y líder académico) es desarrollar mecanismos de tutoría y ser guías del proceso de aprendizaje, pero se debe tener en cuenta que docentes competentes pueden forjar profesionales competentes, y es lo que mantendrá la innovación permanente en esta comunidad que aprende de si misma para mejorar la educación como una integración de estudiantes que saben utilizar las herramientas tecnológicas y docentes que saben como utilizarla a su beneficio.

REFERENCIAS

Beahm, G. (2011). *Yo, Steve Jobs*. Barcelona: Paidós.

Denyer, M. et al. (2007). *Las competencias en la educación. Un balance*. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica (FCE).

Digital Universe. (2012) Extraído de <http://www.emc.com/leadership/programs/digital-universe.htm>. EMC Corporation.

Fischman D. (2000). *El Camino del Líder. Historias ancestrales y vivencias personales*. Santiago: El Mercurio – Aguilar Ediciones.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. (223-251). Buenos Aires: Ediciones B.

Goleman, D. et al (2002). *El líder resonante crea más*. México, D.F.: Random House Mondadori.

Kotter, J. (1996). *Liderando el cambio*. Harvard Bus. School Press.

Le Boterf, G. (2000). *Développer les compétences des professionnels*. Paris: Editions d'Organisation.

Maturana H. (1995). *Desde la biología a la psicología*. (pp. 84-102). Santiago: Editorial Universitaria.

Menichetti, P. (2011). *Aprendizaje Inteligente*. Santiago: Random House Mondadori.

Molina, V. (2006). *Educación, evolución e individuación. Aproximaciones a una indagación sobre los sentidos de la educación*, en Revista PRELAC N° 2, Febrero 2006, UNESCO.

Piaget, J. (1969). *Biología y conocimiento*. México, D.F. :Siglo XXI.

Saldivia, Z. (2008). *Jean Piaget, su epistemología y su obsesión por el conocimiento*. Santiago: Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana.

Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. Barcelona: Paidós.

Schön, D. (1998) *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*, Barcelona: Paidós.

Vygotsky, L. (1929). “*The Cultural Development of the Child*”, en The Vygotsky Reader. Editado por René Van Der Veer y Jaan Valsiner, Blackwell, Oxford, UK.

Vygotsky, L. (1986). *Thought and Language*. Traducido y editado por Alex Kozulin, The MIT Press, USA.