

PLAN DE ACOGIDA PARA ESTUDIANTES INTERNACIONALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA

Ruiz López, Montserrat¹, De Blas Gómez, Irene, Rodríguez García, Marta

1: Departamento de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Europea de Madrid
C/ Tajo s/n 28270 Villaviciosa de Odón (Madrid)
e-mail: montserrat.ruiz@uem.es

Resumen. *El Departamento de Enfermería de la Universidad Europea de Madrid recibe desde los últimos años estancias de estudiantes internacionales. De forma regular estudiantes de la Universidad Andrés Bello de Chile vienen a cursar 4º curso de Grado de Enfermería. Tienen que matricularse del Trabajo Fin de Grado (30 créditos ECTS) y del Practicum IV (30 créditos ECTS) que cursaran en Centros Hospitalarios. Estas dos materias se desarrollan de manera no presencial y esto supone que la presencia de los estudiantes en el Campus está limitada, con lo cual es muy importante que durante la acogida se organicen las unidades clínicas y se les prepare para la práctica clínica. El trabajo fin de grado sigue un formato on-line por lo que es necesario que conozcan a su tutor y garanticemos el conocimiento del campus virtual y de la biblioteca.*

El objetivo, por tanto, fue la implantación de un plan de acogida a los estudiantes de 4º de enfermería de la Andrés Bello de Chile a través de la opinión de los estudiantes del curso 2011-2012.

Palabras clave: estudiantes internacionales, plan de acogida.

1. INTRODUCCIÓN

Un plan de acogida representa información y acciones a realizar de manera que se produzca una buena integración de las personas en un determinado medio, tal y como demuestran los planes de acogida de empresas y del sistema sanitario para los pacientes.

Con respecto a los planes de acogida para estudiantes hemos encontrado trípticos donde se presentan la universidad y los distintos servicios y algunas dedicadas a estudiantes internacionales van un poco más allá y aportan pinceladas históricas sobre las ciudades que les acogen.

Los estudiantes de la Universidad Andrés Bello de Chile se matriculan en la universidad para cursar el 4º curso de Grado en Enfermería y así obtener la doble titulación, que les capacita para el ejercicio profesional en su país de origen y en el territorio español.

Los estudiantes llegan a España habitualmente durante el mes de febrero.

Las prácticas clínicas se realizan distribuidas en 2-3 periodos en función del tiempo disponible, según la duración de su estancia en nuestro país.

El centro en el que realizarán las prácticas es el Hospital Universitario del Tajo en Aranjuez, Avd. del Amazonas s/n. Es importante que los estudiantes conozcan el centro y la ubicación del hospital en el realizarán las prácticas clínicas para que previamente busquen un alojamiento próximo al centro.

Las Unidades Especiales para sus estancias en el centro sanitario son: Cuidados Intensivos, Quirófanos, Diálisis, Neonatos y Urgencias. La elección de las unidades se realiza una vez que se entrevista a los estudiantes con la finalidad de conocer previamente cuales son las demandas o las preferencias de los estudiantes en función de las prácticas clínicas que han realizado ya en Chile. Se trata de que la formación sea lo más completa y adaptada posible a las necesidades particulares del estudiante.

El Trabajo Fin de Grado lo desarrollan a la vez que realizan las prácticas clínicas debido a su formato on-line, pero bajo la tutela y el seguimiento estrecho de un profesor de la universidad. La adjudicación del tutor también se realiza una vez que llegan a España, ya que se les presenta y mantienen con él/ella una primera tutoría que tiene como objetivo decidir y encauzar el tema del trabajo antes de iniciar el periodo práctico. Una vez finalizadas las prácticas clínicas, los estudiantes tendrán que defender sus Trabajos Fin de Grado en la Universidad.

Dado que estos estudiantes llegan de Chile y van a pasar el curso académico en los centros hospitalarios realizando sus prácticas clínicas, lejos del campus de Villaviciosa de Odón, se hacia necesario un plan específico para ellos que contemple:

- Información relativa a la organización de las prácticas clínicas.
- Información relativa al Trabajo Fin de Grado.

Además, es importante señalar que a los estudiantes se les adjudica un tutor personal en la universidad que será el encargado de velar por su integración en la universidad. Será el tutor al que los estudiantes podrán recurrir en caso de necesitar asesoramiento en cuanto a temas académicos, personales.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL: Implantación de un plan de acogida para estudiantes de 4º de Grado en Enfermería de la Universidad Andrés Bello de Chile.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Conocer la opinión de los estudiantes de enfermería en cuanto a la acogida realizada en la UEM en el curso académico 2011-2012.
- Validar el protocolo de acogida vigente para estos estudiantes de enfermería.
- Analizar las dificultades experimentadas por los estudiantes y propuestas de mejora.

3. METODOLOGÍA

Durante el curso 2011-2012 se matriculan procedentes de la Universidad Andrés Bello de Chile 5 estudiantes para cursar la doble titulación.

Para conseguir nuestro objetivo de la investigación, se lleva a cabo un grupo de discusión con las 5 estudiantes y se les presenta un plan de acogida para su validación.

La utilización de investigaciones grupales tiene dos vertientes: una norteamericana utilizada para estudios de mercado y opinión pública y otra más europea que se desarrolla fundamentalmente en España, utilizada por la sociología y en los estudios de cultura y comunicaciones. (Arboleda, 2008:70). El grupo de discusión no es una entrevista en grupo, si bien como apunta Callejo puede ser: *“reunión de personas, entre seis y diez, previamente desconocidas entre sí, que hablan de un tema bajo la dirección de otra persona”*. (Callejo, 2001:21). Es fundamental en el grupo de discusión la interacción entre los participantes y de estos con el moderador y que fluya en el discurso, el significado que los actores atribuyen a los hechos. Por eso para nosotros una de las definiciones que nos pareció más apropiadas es la que recoge Arboleda, de Mucchielli, (1969): *“Por grupo de discusión en sentido estricto, se entiende un grupo cuyo objetivo es llevar a cabo una confrontación de opiniones, de ideas o de sentimientos de los participantes, con vistas a llegar a unas conclusiones, a un acuerdo o a unas decisiones”*. (2008: 72).

Entendíamos que la utilización del grupo de discusión era adecuado ya que como apunta este autor se puede utilizar para: obtener información general sobre un campo, fuente de nuevas ideas, explorar temas delicados, diagnosticar problemas de un programa o producto, triangular, representaciones sociales, análisis de consumo y procesos de formación de opinión. (Callejo, 2001: 174).

También pensamos que el grupo de discusión ofrecería la posibilidad a los estudiantes de hablar de manera libre, franca, espontánea y que el clima distendido, permisivo y no dirigido, aseguraría el intercambio de posiciones de los estudiantes.

Para dirigir la mirada hacia las áreas en las que era necesario incidir utilizamos una guía de campo.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • DIFICULTADES/FACILIDADES INICIALES 	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo se sintieron acogidos; qué echaron en falta • Búsqueda de recursos para el transporte y el alojamiento.
<ul style="list-style-type: none"> • PLAN DE ACOGIDA E INTEGRACIÓN TANTO EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA COMO A NIVEL DE LA UNIVERSIDAD • 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción sobre el plan específico de acogida y seguimiento desde el Área de Enfermería • Seguimiento y tutorización en la universidad • Cual es su percepción sobre las prácticas clínicas y de simulación
SERVICIOS UNIVERSITARIOS	En qué medida pudieron tener acceso a los servicios universitarios: Biblioteca, Modele,

•	<ul style="list-style-type: none"> Reprografía, instalaciones deportivas, comedor/cafetería, etc. • Cual es su opinión sobre estos servicios.
SOBRE LA EXPERIENCIA EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • En qué medida cumple con las expectativas que traían. • Sobre los objetivos docentes • Enriquecimiento personal • Conocimiento del país y su cultura.
• PROPUESTAS DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> • Qué aspectos relacionados con la experiencia podrían ser mejorados: informativos, organizativos, pedagógicos, etc.
• VALIDACION DEL PROTOCOLO DE ACOGIDA	<ul style="list-style-type: none"> • Recoge todos los aspectos mencionados con anterioridad • Que aportaría a futuros estudiantes • Mejoraría su integración en la UEM

Tabla 1. Guía de campo

4. RESULTADOS

Los estudiantes durante la entrevista grupal manifestaron como principales dificultades:

El plazo de comunicación entre Universidades. Necesitan que como mínimo la carta de aceptación de la Universidad Europea de Madrid llegue con un mes de antelación para poder disponer de más tiempo para gestionar el visado.

De otra parte antes de venir les gustaría disponer de información general referente a la climatología de la ciudad, contactos para el alojamiento en Aranjuez, ya que se les hizo difícil encontrar un alquiler por un periodo de tiempo tan corto.

Como aspectos positivos, los estudiantes destacaron:

La experiencia internacional les ha facilitado el acercamiento cultural.

Las salas de simulación les han permitido conocer la técnica de las unidades especiales a las que iban a estar asignadas y familiarizarse con los nombres del material sanitario.

Destacan el acompañamiento por parte de los profesores del Departamento de Enfermería en especial de su tutor personal y de Trabajo Fin de Grado.

El adiestramiento en el curso de manejo del campus virtual ha sido fundamentalmente para poder cursar el Trabajo Fin de Grado on-line.

En lo relativo a sus prácticas clínicas, expresaron su satisfacción con la posibilidad de elección de las unidades. Es para ellas muy significativo, el aprendizaje práctico reflexivo que se realiza en la Universidad Europea de Madrid. En el Departamento de Enfermería somos conscientes de que se ha de cultivar en los futuros profesionales la conciencia de que las acciones cotidianas deben de ir acompañadas de pensamientos y reflexiones que traten de otorgar un significado a esa práctica, de forma que no caiga en el olvido y con la intención, de que dicha acción, forme parte del repertorio experiencial del estudiante, al que pueda recurrir en situaciones similares, de forma que sirvan de

guía para mejorar los cuidados. La práctica reflexiva puede ayudar a explicitar el conocimiento tácito de las enfermeras o futuros profesionales (Kinsella, 2010).

Según Medina (2005), el aprendizaje práctico no debe ser entendido como un acumulo de datos desconectados del conocimiento, de las experiencias, de las emociones, no debe ser un recipiente vacío de significado, sino que debe partir del interés y del deseo de saber del estudiante y debe de ir en conexión con sus propias experiencias y además, debe ser elaborado por él mismo.

Las estudiantes resaltan el compromiso de los profesionales con la tutorización práctica en enfermería. Es evidente que la responsabilidad del aprendizaje del estudiante no sólo es competencia de sus tutores y de los profesores de la formación teórica, también debe de recaer en el propio sujeto que intenta aprender. El estudiante debe de mantener una actitud abierta, curiosa y de dejarse llevar por el contexto de incertidumbre de la práctica y por las intuiciones que le generen sus acciones profesionales.

Los estudiantes de la Universidad Andrés Bello mantienen esta aptitud de curiosidad constante en la práctica según manifiestan los tutores y los responsables de los distintos centros sanitarios.

PLAN DE ACOGIDA VALIDADO PARA LOS ESTUDIANTES ANDRES BELLO DE CHILE

Primer día:

- Bienvenida del Director de Área de Enfermería, Directora de Internacional y Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Presentación de la Responsable de esas asignaturas de 4º curso.
- Planificación de los periodos de prácticas clínicas en función de las fechas de vuelta a su país y la disponibilidad de las plazas de los centros, adaptándolos en todo momento a las necesidades de los estudiantes y al tipo de formación que demanden.
- Explicación del cuaderno de evaluación y de la memoria de prácticas clínicas.
- Visita a la universidad.
- Desayuno de bienvenida.
- Encargo de la Uniformidad e identificaciones de prácticas.
- Recogida datos de los estudiantes: teléfonos y correos electrónicos.

Segundo día:

- Salas de simulación en la universidad en grupos reducidos.
- Las salas son impartidas por profesionales que desempeñan su labor asistencial en unidades especiales.
- La temática de las salas también se adaptará a las necesidades formativas de los estudiantes, teniendo en cuenta que las prácticas clínicas que realizarán serán en unidades de cuidados especiales.
- Dos salas de simulación de 90 minutos cada una.
- El estudiante tendrá la oportunidad de observar el desarrollo de las técnicas y cuidados más habituales de las unidades especiales y será imprescindible la

reproducción del procedimiento por parte de los estudiantes para asegurar su preparación previa al inicio de las prácticas.

Tercer día:

- Dos salas de simulación de 90 minutos cada una.

Cuarto día:

- Curso de manejo del campus virtual para asegurarnos de que se adquieren las habilidades y conocimientos necesarios para el desarrollo del Trabajo Fin de Grado a través de la herramienta virtual: editar su perfil, subir la fotografía, adjuntar archivos, funcionamiento de los mensajes y foro del campus virtual.
- Explicación de los contenidos del Trabajo Fin de Grado.
- Presentación de los tutores asignados para la tutorización.
- Entrega de la uniformidad e identificaciones y cuadernos de prácticas clínicas.

5. CONCLUSIONES

Con la realización de esta investigación hemos intentado acercarnos más a las necesidades de estos estudiantes que cada curso depositan su confianza en la Universidad Europea de Madrid y que manifiestan ilusión matriculándose en la doble titulación, en el Grado en Enfermería.

Se ha adaptado el protocolo de acogida diseñado por profesores del Departamento en función de las opiniones y manifestaciones de los estudiantes en el grupo de discusión y con la finalidad de que se adapte en mayor medida a las necesidades de estos alumnos.

No cabe duda, que los acercamientos culturales proporcionan los mecanismos y las herramientas para que una titulación como la Enfermería se enriquezca de las fortalezas de ambos planes de estudios.

6. REFERENCIAS

- Arboleda, L.M. (2008). El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas, *Fac. Nac. Salud Pública*, Universidad de Antioquia, 26, 69-70.
- Callejo, J. (2001). *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*, Barcelona: Ariel.
- Kinsella, E. A. (2010). Professional knowledge and the epistemology of reflective practice. *Nursing Philosophy*, 11(1), 3-14.
- Medina, J. L. (2005). En torno a la noción de reflexión. *Àgora d'Infermeria*, 9(1), 730-735.

Morse, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa*, Medellín, Universidad de Antioquia, (pp. 29-52).