

UTILIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL POR LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Rivas Velasco, Ana¹, Garcia Martinez, Olga², de Luna Bertos Elvira², Ramos Torrecillas Javier², Díaz Rodríguez Lourdes²

1: Dpto. Nutrición y Bromatología. Facultad de Farmacia, Universidad de Granada, Campus Universitario de Cartuja s/n, 18071, Granada, España. e-mail: amrivas@ugr.es

2: Dpto. Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Granada, Avda de Madrid s/n, 18071, Granada, España. e-mail: ogm@ugr.es

Resumen. *Las redes sociales y las plataformas virtuales, tienen mucho que ver con las nuevas metodologías activas y participativas que de modo masivo se están adoptando en el Espacio Europeo de Educación Superior. El objetivo del presente trabajo fue evaluar el uso de las redes sociales y la plataforma virtual SWAD por parte del alumnado de Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada. En el curso 2010/2011 se ha realizado una encuesta sobre el uso de las TICs a los alumnos matriculados en las asignatura Nutrición y Salud, Transculturalidad, Salud y Género y Documentación e Informática Clínicas que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada. El 25% de los alumnos encuestados utilizaban las redes sociales para su formación en las asignaturas, y el 43.8% utilizan la plataforma virtual SWAD para su formación en las asignaturas incluidas en la encuesta y el 93% las utilizan en otras asignaturas de su título. Entre las TICs que el alumnado considera más útiles en el aprendizaje de las asignaturas se encuentran las plataformas de Internet, las redes sociales (Facebook, Twitter, etc), el correo electrónico y la pizarra electrónica.*

Palabras clave: TIC, redes sociales, plataforma virtual, docencia

1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el papel de los profesores universitarios no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos que tendrán una vigencia limitada y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio, y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas, aprovechando la inmensa información disponible y las potentes herramientas basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) (Marqués 2005). Como vemos las nuevas tecnologías de formación interactiva y a distancia propiciadas por las TICs nos van a obligar, cada vez más, a adaptar nuestro paradigma docente, convirtiendo al profesor en un auténtico facilitador del aprendizaje.

Una de las respuestas que los sistemas de formación están comenzando a perfeccionar es las herramientas que la llamada web 2.0 ofrece al entorno educativo, entre ellas las redes sociales. Por citar algún ejemplo de red social destacaremos Tuenti, Facebook y Ning. El 83% de los jóvenes españoles usa al menos una red social y este éxito las ha convertido en objeto de debate en círculos académicos por sus consecuencias en la población (Meso y cols, 2011).

El cambio tecnológico causado por las herramientas de la Web 2.0 también ha generado un cambio cultural en lo relativo a los tipos de comunicación, el conocimiento y el aprendizaje (Meso y cols., 2011). Debido a las ventajas de las redes sociales, éstas podrían ser útiles para el aprendizaje no presencial, posibilitando una comunicación más fluida entre alumno y profesor. Asimismo, pueden favorecer la participación del alumno y nos ayudan a compartir de forma instantánea todo tipo de información entre los miembros de la red (Garrigos y cols., 2011). Las redes sociales están concebidas como una nueva forma de comunicación, generando un nuevo escenario de colaboración, de internacionalización y de transferencia del conocimiento (Cerezo, 2010).

El uso de plataformas de enseñanza virtual se está abriendo camino en el ámbito de la docencia universitaria. Prácticamente todas las universidades españolas cuentan hoy día con campus virtuales a disposición de la comunidad universitaria e intentan promover su uso. Este proceso se hace cada día más patente en la medida en que se piensa que dichas plataformas están llamadas a jugar un papel relevante en la renovación pedagógica que el espacio europeo de educación superior trata de impulsar (Ayllon, 2011). Una de estas plataformas de teleformación es SWAD (sistema web de Apoyo a la Docencia), desarrollada específicamente para la universidad de Granada. SWAD incluye diversas funciones de apoyo al aprendizaje, a la docencia y la gestión de los datos de los estudiantes (Cañas Vargas, 2010).

La incorporación de todas estos recursos hace que la educación está cambiando y renovándose. La presencia, cada vez mayor, de medios tecnológicos en los centros, la evolución imparable de la Red social a través de Internet y las nuevas competencias plantean nuevos retos y posibilidades a la comunidad educativa. Es necesario que los docentes nos planteemos cómo incluirlas en nuestra práctica diaria ya que facilitan la innovación pedagógica (Álvarez, 2008; Meso y cols, 2009). La función que puede desempeñar estos nuevos medios en una situación didáctica van a venir dadas por la potencialidad del medio y por el papel que se le asigne o que pueda asumir en el propio

proceso de enseñanza-aprendizaje. La inclusión de estos nuevos medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje genera cambios en el modelo de enseñanza y en el tipo de aprendizaje, pero también puede actuar como reforzador de un modelo previo o generar cambios superficiales. Por ello, el uso de un medio debe plantearse desde el análisis de sus repercusiones en el proceso en el que pretende inscribirse y debe obligar a actuar en consecuencia.

2. OBJETIVO

El objetivo del presente trabajo fue evaluar el uso de las redes sociales y la plataforma virtual SWAD por parte del alumnado de Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Muestra

En el curso 2010/2011 se ha realizado una encuesta sobre el uso de las TICs a los 120 alumnos matriculados en las asignaturas Nutrición y Salud, Transculturalidad, Salud y Género y Documentación e Informática Clínicas que se imparten en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada. Los alumnos pertenecían a las Diplomaturas de Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Enfermería.

3.2. Encuesta

La encuesta contenía preguntas sobre el uso de la plataforma virtual SWAD y las redes sociales en diferentes asignaturas de su título y sobre la concepción que tiene el alumno sobre la utilidad de estos medios en el proceso de aprendizaje. Asimismo se les preguntó si utilizaban estos recursos en las tutorías y si consideraban de utilidad el uso de los mismos con esta finalidad.

4. RESULTADOS

Las redes sociales más utilizadas por los alumnos encuestados son Tuenti y Facebook. El 25% de los alumnos encuestados utilizaban las redes sociales para su formación en las asignaturas, sin embargo la mayoría de ellos considera que un mayor uso de las redes facilitaría su proceso de aprendizaje (Figura 1). Entre los inconvenientes de su uso en la docencia, los alumnos consideran que las redes sociales se utilizan con fines lúdicos y ello podría llevar a no ser muy considerada por el alumnado para su aprendizaje en la Universidad.

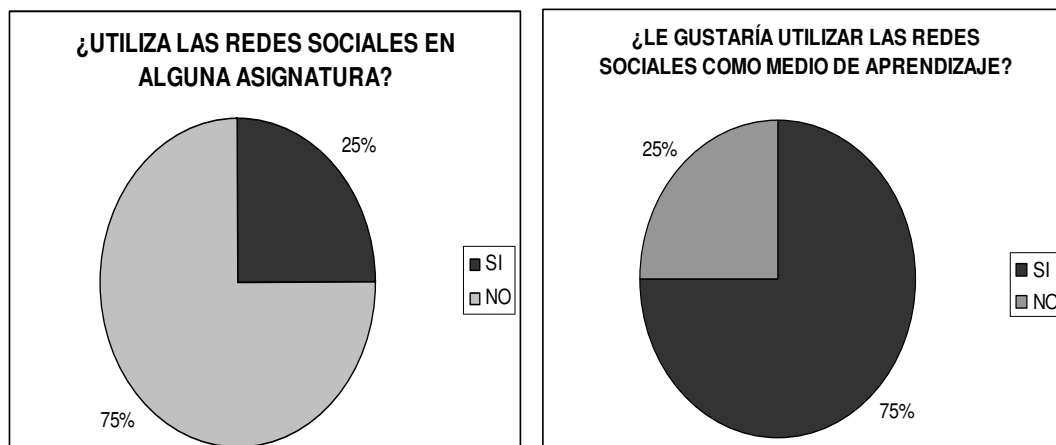


Figura 1. Uso de las redes sociales por los alumnos encuestados

La mayoría de los alumnos encuestados utilizan la plataforma virtual SWAD en las asignaturas de su Titulación (Figura 2). Entre las ventajas que consideran los alumnos del uso de estas plataformas se encuentran: un mejor acceso a programas y materiales docentes de las signaturas, posibilidad de contactar con otros alumnos de la asignatura para intercambio de ideas o material, posibilidad de autoevaluación, actualización de la información sobre fechas de exámenes, cambio de aulas y cambio de fechas de clases magistrales mediante los avisos que permite la plataforma y mejora en la comunicación con el profesor. Asimismo, el cuestionario incluía preguntas sobre asistencia a tutorías en las asignaturas de su titulación, respondiendo el 90% de los encuestados que al menos una vez al año realizan tutorías de las asignaturas pero el 60% cree que las tutorías on line podrían mejorar el proceso de tutorización.

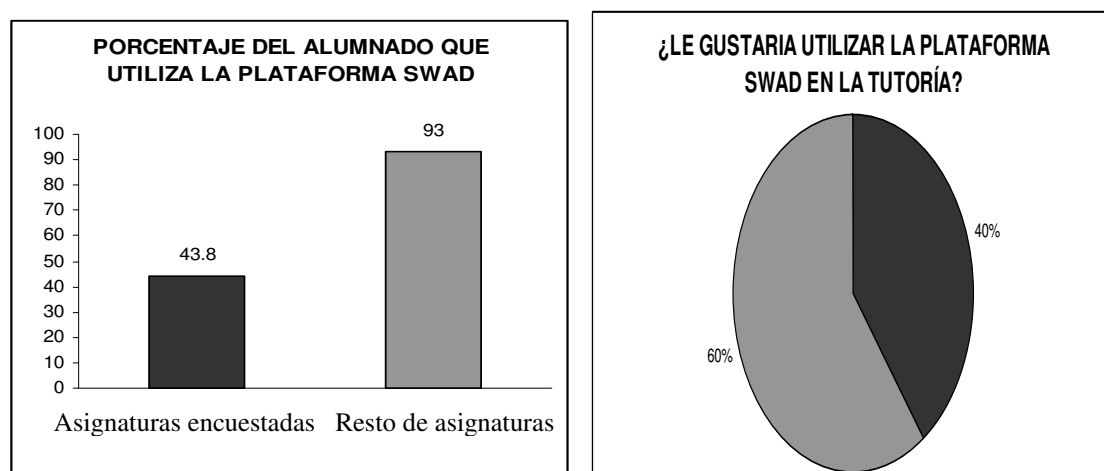


Figura 2. Uso de la plataforma virtual por los alumnos encuestados

Se les preguntó a los alumnos las TICs que consideraban más útiles en el aprendizaje de las asignaturas. Entre las TICs que el alumnado considera más útiles se encuentran las plataformas de Internet, las redes sociales (Facebook, Twitter, etc), el correo electrónico, la pizarra electrónica, y la disponibilidad de ordenadores en todas las aulas de docencia. El porcentaje de encuestados que consideraban útiles los recursos incluidos en la encuesta se muestra en la Tabla 1

Recursos	Porcentaje de alumnado que lo considera de utilidad
Disponibilidad de ordenadores	99%
Correo electrónico	74%
Pizarra electrónica	60%
Mensajes sms	45%
Blogs	20%

Tabla 1. Porcentaje de alumnado que considera de utilidad en su aprendizaje los recursos presentados

4. CONCLUSIONES

Los alumnos encuestados consideran de utilidad el uso de las plataformas virtuales y las redes sociales en la docencia de las asignaturas de su Título. Las plataformas virtuales son utilizadas por la mayoría de los alumnos debido al uso que hace de ellas el profesor de la asignatura. Sin embargo, la utilización de las redes sociales en la docencia no está tan extendida, siendo considerada por los alumnos de gran utilidad como parte de un proceso de aprendizaje informal. Se hace necesario que el profesor ayude al alumno a organizar su trabajo, enseñándole cómo aprovechar al máximo las posibilidades de las plataformas y redes sociales, viendo su incidencia en el proceso educativo.

5. BIBLIOGRAFIA

Álvarez García, L (2008). “La web 2.0: posibilidades educativas y aplicaciones para el aula” <http://www.educared.net/congresoiv/docs/COMUNICACIONES>

Cañas Vargas, A. Plataforma de teleformación:empleo SWAD. Formación para el empleo de las TICs en la docencia de la facultad de Farmacia. Libro de Actas

Cerezo P. Redes sociales (2010). La cooperación invisible. Formación para el empleo de las TICs en la docencia de la facultad de Farmacia. Libro de Actas

Meso Ayerdi, K., Pérez Dasilva,J.A., Mendiguren Galdospin, T. Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo (2011). Presentación de un caso desde la UPV/EHU. <http://www.gabinetecomunicacionyeducacion.com>

Ayllón Díaz-González, J.M. (2011). El uso de las plataformas de enseñanza virtual para impartir asignaturas jurídicas. www.eumed.net/rev/rejie/01/jmadg.htm

Garrigós Fernández, I., Mazón López, N., Moreda Pozo, P., Puchol Blasco, M., Saquete Boro, E. (2011). Las redes sociales como apoyo a la docencia presencial y no presencial www.eduonline.ua.es/jornadas2010/comunicaciones/180.pdf

Marqués, P. (2005). Sistemas de teleformación: características, elementos, ventajas <http://peremarques.pangea.org/telefon.htm>