

## La práctica docente factor determinante de la calidad académica en la Región Ciudad de México de la Universidad del Valle de México

Zúñiga Vázquez, María Guadalupe<sup>1</sup>; García Delgado, Ruth<sup>2</sup> y Díaz Hernández, Graciela<sup>2</sup>

1: Rectoría Regional  
Región Ciudad de México  
Universidad del Valle de México  
Calzada de Tlalpan No. 3058. Colonia Sta. Ursula Coapa México, D.F.  
e-mail: gzuniga@uvmnet.edu

2: Dirección Regional  
Región Ciudad de México  
Universidad del Valle de México  
Calzada de Tlalpan No. 3058. Colonia Sta. Ursula Coapa México, D.F.  
e-mail: igarcia@uvmnet.edu

3: Dirección Regional  
Región Ciudad de México  
Universidad del Valle de México  
Calzada de Tlalpan No. 3058. Colonia Sta. Ursula Coapa México, D.F.  
e-mail: gdiazh@uvmnet.edu

### Resumen.

*El desempeño docente es uno de los aspectos fundamentales en la calidad académica, el impacto que tiene para la institución, marca grandes diferencias si se direcciona hacia el cumplimiento del perfil de egreso del estudiante; reconocemos que esto en algunas ocasiones no se logra. La Universidad del Valle de México consciente de ello considera fundamental tomar decisiones que orienten hacia una mejora de la calidad, realizar seguimiento para reorientar y ajustar el rol del docente, definido desde el protagonismo del docente en la tarea de “transmisión” o como conductor de un proceso de construcción conjunta con los estudiantes. Dado que estas opciones expresan modelos concretos de organización escolar, también determina las decisiones sobre formación docente, carrera docente, etc. En la Región Ciudad de México el área académica tiene como una de sus actividades, acompañar al docente a lo largo del ciclo escolar para identificar las áreas de oportunidad y trabajar de manera conjunta para mejorar su práctica docente. En el año 2001 se sistematizó este trabajo a partir de solicitar al docente planear el curso, elaborar los instrumentos de evaluación previo al inicio de clases, y para garantizar que ocurra lo que se planeó realizar observaciones de clase, es a partir de los resultados, que se identifican las áreas de oportunidad y se sugieren las habilidades que deberá fortalecer el docente con capacitación.*

*En el 2011 como parte de una reingeniería institucional se determinó utilizar la*

*herramienta de Six Sigma en el área académica, encontrando que las habilidades didácticas y la actitud del docente son causa raíz de un problema que se manifiesta por parte del estudiante como insatisfacción del servicio académico ofrecido. Con los resultados se establecieron tres acciones: la primera garantizar la congruencia entre el programa de la asignatura, la planeación didáctica y los instrumentos de evaluación; la segunda dar seguimiento a lo que sucede en el aula a través de la observación de clase y de incorporar como otro elemento la visita calidad y la tercera, para el tema de actitud, realizar focus group con docentes y estudiantes para contar con información sobre la dinámica que se genera en el grupo desde dos puntos de vista.*

*En este momento nos encontramos de acuerdo a Six Sigma, en la fase de control, una vez concluida dicha etapa, se contará con información que permita tomar decisiones sobre los alcances del proyecto.*