

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL EN EL GRADO DE ENFERMERÍA: DEMANDAS, MOTIVOS E INICIATIVAS EN TUTORÍA

López Martín, Inmaculada¹, Arroyo Romero, Samuel¹, Márquez Cava, Montserrat¹, González Pascual, Juan Luis¹

1: Departamento de Enfermería
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Europea de Madrid
c/ Tajo, s/n. 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)
e-mail: inmaculada.lopez@uem.es; samuel.arroyo@uem.es;
montserrat.marquez2@uem.es; juanluis.gonzalez2@uem.es

Resumen

La formación de estudiantes universitarios ha de ser integral. Las tutorías, además de académicas, deben contemplar a la persona. El Plan de Acción Tutorial de la UEM, plantea la realización de tres tutorías grupales y una individual al trimestre, durante el curso.

Objetivo del estudio: conocer el perfil del estudiante de grado, el tipo de demandas y quien toma la iniciativa en la solicitud de tutoría.

Diseño y metodología: estudio descriptivo transversal. Recogida de datos: registros de tutorías, realizados por los profesores de Enfermería durante el curso 12/13, previa petición del consentimiento a docentes y manteniendo confidencialidad. Variables analizadas: curso del alumno, tipo tutoría (individual/grupal), iniciativa en solicitud de tutoría (estudiante/tutor) y motivo de la tutoría.

Resultados: se analizan 633 registros de tutoría, realizadas por 29 tutores.

Distribución de tutorías por curso: 12,6% en primero, 9,8% en segundo, 16,1% en tercero y 61,5% en cuarto. El 91,5% son tutorías individuales. En el 53,2% la solicitud parte del estudiante. El motivo más frecuente es el seguimiento general (30,7%).

Conclusiones: Se percibe preferencia del alumno hacia la tutoría individual, incrementándose la petición cuanto más avanzan sus estudios y a petición propia, lo cual parece evidenciar que existe una “cultura” de tutoría entre los estudiantes.

Palabras clave: Acción Tutorial, Tutoría, Tutoría universitaria, Estudiantes de Enfermería.

1. INTRODUCCIÓN

La tutoría, entendida y llevada a cabo de diferentes formas, siempre ha estado presente en el ámbito educativo; por lo tanto no surge ahora en la Universidad como consecuencia del proceso de Convergencia Europea. Sin embargo, sí debemos resaltar que la acción orientadora a los estudiantes se ha desarrollado en las últimas décadas, motivado por diversos factores: la competencia entre las universidades por captar alumnos, los altos índices de fracaso y abandono que se producen en los primeros cursos, las dificultades para adaptarse a la dinámica y exigencias del sistema de la Educación Superior, la escasa información y orientación que acompaña al estudiante al llegar a la Universidad, así como las dificultades para abordar las tareas académicas,

recorrer itinerarios formativos y desconocimiento sobre las salidas profesionales. Todas estas cuestiones han denotado la necesidad de aumentar el apoyo y la orientación a los estudiantes (Álvarez González, 2008).

Nos referimos a la tutoría como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el objetivo de guiar su aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de autonomía posible a la hora de decidir sobre su aprendizaje, su itinerario curricular y sobre aquellos aspectos que son cruciales hasta llegar a convertirse en un profesional que se incorpora al mundo laboral (García, Asensio, Carballo y Guardia 2005).

En este contexto, definimos al tutor como docente que guía, orienta y asesora a los estudiantes en aspectos académicos, profesionales, personales y administrativos; en consonancia con el perfil de profesor requerido en el modelo formativo de la Universidad Europea de Madrid (PAT 10/11 de la UEM). Partiendo de la necesidad de considerar la acción de tutelar a los estudiantes como una competencia docente más, que debe desarrollar el profesorado universitario, es fundamental la formación como tutor para comprender el papel que juega la tutoría individual y/o en grupo en el nuevo contexto de universidad que estamos viviendo.

Aunque la implantación de sistemas de tutorías o Planes de Acción Tutorial en las universidades españolas está recogido y explicitado en diferentes normativas, entre las cuales hay que destacar el Estatuto del Estudiante, que lo reconoce como un derecho y una obligación (R.D 1791/2010) deben tenerse en cuenta una serie de dificultades que surgen a tenor de la escasa tradición y cultura de la Universidad española, y que condicionan la incorporación de estas como algo habitual y de reconocida utilidad entre los profesores y los estudiantes (Paricio, 2005).

El tipo de tutorías que se realizan de forma más generalizada son de tipo burocrático funcional, especialmente en las universidades públicas y su relación independientemente del carácter del profesor que lo asuma, tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimiento burocrático. El planteamiento de tutorías con carácter de asesoramiento personal, está más aceptado en centros sajones y, en España, en universidades privadas que consideran que el estilo formativo que ofrecen ha de estar garantizado por medio de la tutela que ejerce el “tutor” (Lázaro, 2002). En general, las tutorías más aceptadas por el profesorado son las académicas, para la resolución de dudas de las asignaturas y para la revisión de pruebas de evaluación (Lobato, Arbizu y Castillo, 2005; Zabalza y Cid, 2006; Pérez Abellás, 2006).

En la Universidad Europea de Madrid se ha estudiado el perfil del tutor desde la percepción de los estudiantes, centrando la atención en indagar sobre lo que piensan estudiantes y profesores acerca de lo que debe ser “un buen tutor”: un profesor que tenga la *capacidad de escuchar* y no sólo de dictar, explicar y exponer, dispone ya de una primera condición esencial en la tarea tutorial. El profesor, para bien o para mal, puede ejercer un gran influjo en los alumnos. Continuamente realiza transferencias hacia el alumno que éste va incorporando y plasmando en su forma de ser. Sin embargo, la edad del tutor y las características asociadas a su papel (de adulto, profesor, experto, especialista, titular, catedrático, etc.), puede al mismo tiempo provocar el efecto contrario y crear un verdadero muro de separación. Se corre el riesgo de que el alumno vea en el profesor-tutor un vigilante, un sancionador o una autoridad académica que obra en nombre de la institución y ante la que «hay que protegerse», más que una persona amigable que está para ayudarlo en su proceso de formación (García et al.

2005)

Según Lázaro (2003), el tutor debe reunir cinco cualidades importantes para los estudiantes (García et al. 2005):

- Afectividad y empatía, manteniendo un punto medio sin llegar a la antipatía por estar muy distante o a la simpatía por manifestar demasiado entusiasmo.
- Individualización, que el tutor conozca a sus tutelados individualmente.
- Justicia o ecuanimidad, sin preferencias en el trato a los tutelados
- Autoridad serena, en todo momento, incluso en las situaciones en las que tenga que amonestar.
- Respeto por todos los estudiantes.

Por otra parte el punto de partida para garantizar con los objetivos, contenidos y enfoque de las tutorías que ofrecemos a los estudiantes es el conocimiento de sus necesidades y percepciones sobre el tipo de ayuda que precisan, especialmente en el momento de incorporación a la universidad, pero también a lo largo de cada uno de los años de carrera, puesto que los intereses y expectativas van cambiando. Un estudio diagnóstico descriptivo realizado con este propósito por Arias, Álvarez, García et al (2005) entre los estudiantes de primer año de Enfermería de la EUE de La Laguna, indica entre otros muchos aspectos estudiados, el escaso uso de la tutoría entre los estudiantes (apenas un 5,1% considera que la usa mucho). De los que acuden a tutoría, el 39,7% lo hace para revisar exámenes, el 46,2% para consultar dudas de la asignatura, el 7,7% para aclarar dudas de aspecto administrativo y solo un 2,6% para temas personales.

Al ser consultados sobre la persona que creen que debería ser tutor o tutora, aluden mayoritariamente a un profesor que les imparta clase (80,8% de la muestra), en segundo lugar a un compañero de curso superior (14,1%) y en tercero un profesor no conocido (5,1%). Existen pocos estudios específicos sobre la tutoría en la Universidad con estudiantes de Enfermería en la literatura revisada. Los hallazgos de este estudio realizado en la EUE La Laguna no difieren sustancialmente de otros obtenidos a través de la percepción de los estudiantes en otras disciplinas/área de conocimiento.

Una característica que ha definido la orientación del PAT de la Universidad Europea durante el curso 2010/11 es el establecimiento de líneas de actuación a la vez comunes y flexibles, de forma que puedan adaptarse a cada Facultad o Escuela y a la diversidad de perfiles de estudiantes y diferentes modalidades de estudio. Esta realidad implica una inversión de esfuerzos, tanto en la formación del profesorado como especialmente en aspectos de coordinación.

El Plan de Acción Tutorial de la UEM en la facultad de Ciencias de la Salud, tiene como objetivos durante el curso académico 2012/13:

- Garantizar la asignación de tutores atendiendo a los diferentes perfiles de estudiantes
- Guiar y asesorar a los estudiantes en su proceso formativo
- Contribuir al desarrollo competencial del estudiante
- Contribuir a la mejora del rendimiento académico y a la disminución de abandonos
- Desarrollar programas de Mentoría entre iguales para enriquecer la acción

tutorial

- Asesorar sobre las necesidades formativas de los profesores y enriquecer la actividad tutorial del profesor
- Facilitar y coordinar la acción tutorial en las titulaciones, Facultades y Universidad
- Mejorar la calidad de la acción tutorial de la Universidad
- Elevar el nivel de Satisfacción de los estudiantes

En noviembre de 2010 se dio un paso más poniendo en marcha la Sala Virtual de Tutoría, que pretende facilitar el trabajo del Tutor, ofreciéndole documentación e información, aportándole un sistema de registro —activo desde enero 2011— que permita el seguimiento de la acción tutorial realizada durante el curso académico. Pretende también recoger las mejores prácticas desarrolladas por los profesores tutores en el ejercicio de su acción (Plan de Acción Tutorial, 2010/11).

El sistema de registro de las tutorías, en el marco del PAT, tiene las siguientes características:

1. Cumplimentar la plantilla de resumen de las tutorías grupales realizadas: al menos la de inicio de curso, final de primer semestre y final de curso.
2. Cumplimentar el registro de tutoría individual que el tutor considere significativa en un estudiante (base de datos disponible en entorno Sala Virtual para la Acción Tutorial, donde quedan grabadas todas las tutorías realizadas).
3. Cumplimentar, en caso de ser necesario, la plantilla para la derivación de casos complejos.
4. Cumplimentar la ficha del estudiante, a los efectos de identificar ausencias prolongadas de los estudiantes y a los efectos de servir como documento de información académica a los padres interesados.
5. Cumplimentar el documento de conformidad con la pretensión del estudiante de realizar una estancia internacional.

En un estudio realizado en 2011 por un grupo de responsables de acción tutorial de las distintas facultades/escuelas de la Universidad Europea de Madrid, se revisa la funcionalidad de la Sala Virtual de Tutoría y la utilidad de la base de datos de registro de la acción tutorial. Entre las conclusiones del estudio se identifica el reconocimiento de este espacio TICs por parte de los tutores, en cuanto a contenidos y grado de funcionalidad, especialmente del sistema de registro en formato de Base de Datos.

Dada la alta actividad de registro de la acción tutorial entre los profesores tutores de la titulación del Grado en Enfermería, nos interesa indagar sobre nuestra propia acción tutorial en el marco de la facultad y de la universidad. Las cuestiones básicas que se plantean en torno a la tutoría son: ¿para qué?, ¿cómo?, ¿qué?. Es decir, para qué las utilizan los estudiantes y que perfil tienen los que las utilizan con mayor o menor frecuencia, cómo acceden a la tutoría, qué tipo de actuaciones se producen en el espacio de tutoría a demanda del estudiante/según oferta del profesor. El análisis de nuestros registros de acción tutorial posibilita el análisis y la búsqueda de respuestas a estos interrogantes, con el fin de “arrojar más luz” sobre los planteamientos de la acción tutorial en la UEM y realizar una reflexión sobre la idoneidad de las líneas del PAT. En función de estos interrogantes, los objetivos de esta investigación son:

2. OBJETIVOS

El objetivo del estudio es conocer en el Dpto. de Enfermería, durante el curso 2012/13:

- El perfil del estudiante de Grado que realiza tutorías.
- El tipo de demandas de tutorías y motivos de las mismas.
- Quien toma la iniciativa a la hora de solicitarla.

3. METODOLOGIA

Estudio descriptivo transversal. Se ha analizado la totalidad de los registros incluidos por los tutores del Departamento de Enfermería en la base de datos de tutoría de la Facultad de Ciencias de la Salud en el período comprendido entre Septiembre de 2012 y Abril de 2013, ambos inclusive.

En esa base de datos no hay información identificativa de los estudiantes. Los tutores han otorgado consentimiento informado verbal para que se utilicen sus datos en la investigación.

Las variables analizadas han sido: Curso académico del estudiante, Tipo de tutoría, Iniciativa de la tutoría, Motivo de la tutoría.

Se ha utilizado el programa estadístico IBS SPSS Statistics 21.

4. RESULTADOS

Se han registrado un total de 633 tutorías en el período comprendido entre Septiembre de 2012 y Abril de 2013, ambos inclusive.

Según el curso académico del estudiante, el 12,6% son tutorías a estudiantes de primero, el 9,8% a estudiantes de segundo, el 16,1% a estudiantes de tercero y el 61,5% a estudiantes de cuarto curso.

Las tutorías individuales representan el 91,5% del total, y las grupales el 8,5%.

La iniciativa de la tutoría corre a cargo del estudiante en el 53,2% de los casos y a cargo del tutor en el 46,8% restante.

Los motivos de tutoría, ordenados según la frecuencia, son:

Seguimiento general	30,7%	Más de un motivo	22,9%
Dificultad en el aprendizaje/rendimiento	17%	Itinerario/Orientación curricular	10,2%
Otros motivos	9,3%	Información servicios UEM	3,7%
Orientación profesional	2%	Estancias internacionales	1,5%
Problemas personales	1%	Dificultades de adaptación/integración	1%

Tabla 1. Motivos tutorías.

Dentro de Otros motivos, las principales causas de tutoría son:

- Prácticas clínicas
- Trabajo de Fin de Grado

Dentro de Más de un motivo, las principales causas de tutoría son:

- Dificultades en el aprendizaje/rendimiento más Seguimiento general
- Itinerario/Orientación curricular más Seguimiento general

Diferenciando el motivo de tutoría según la iniciativa de la misma, en el caso de que sea el estudiante quien pida la tutoría, los principales motivos son:

Seguimiento general	24,4%	Dificultad en el aprendizaje/rendimiento	19,9%
Itinerario/Orientación curricular	11,4%	Orientación profesional	3,1%
Estancias internacionales	3,1%	Otros motivos	9,4%
Dificultad en el aprendizaje/rendimiento más Seguimiento general	4,7%	Información servicios UEM	1,6%
Problemas personales	1,2%		

Tabla 2. Motivos tutoría, iniciativa estudiantes.

En el caso de que sea el tutor quien organiza la tutoría, los principales motivos son:

Seguimiento general	38,1%	Dificultad en el aprendizaje/rendimiento	14,2%
Otros motivos	7,9%	Itinerario/Orientación curricular	7,5%
Dificultad en el aprendizaje/rendimiento mas seguimiento general	7,1%	Información servicios UEM	4,6%
Dificultades de adaptación/integración	1,7%	Orientación profesional	0,8%
Problemas personales	0,8%		

Tabla 3. Motivos tutoría, iniciativa tutor.

Los motivos de tutoría, según curso del estudiante, distinguiendo entre tutoría a iniciativa del estudiante y del tutor, son:

- Estudiantes de 1º curso, a iniciativa del estudiante:

Otros motivos	27,3%
Estancias internacionales	18,2%
Dificultades de adaptación/integración mas seguimiento general	18,2%

Tabla 4. Motivos tutoría, Iniciativa estudiantes 1ºGrado.

- Estudiantes de 1º curso, a iniciativa del tutor:

Seguimiento general	55,3%
Estancias internacionales	23,7%

Tabla 5. Motivos tutoría, Iniciativa tutor 1ºGrado.

- Estudiantes de 2º curso, a iniciativa del estudiante:

Otros motivos	27,3%
---------------	-------

Tabla 6. Motivos tutoría, Iniciativa estudiante 2ºGrado.

- Estudiantes de 2º curso, a iniciativa del tutor:

Seguimiento general	56,2%
Dificultad aprendizaje/rendimiento	18,7%

Tabla 7. Motivos tutoría, Iniciativa tutor 2ºGrado.

- Estudiantes de 3º curso, a iniciativa del estudiante:

Otros motivos	22,2%
Itinerario/orientación curricular	13,3%
Estancias internacionales	8,9%

Tabla 8. Motivos tutoría, Iniciativa estudiantes 3ºGrado.

- Estudiantes de 3º curso, a iniciativa del tutor:

Seguimiento general	61,5%
Dificultad aprendizaje/rendimiento	11,5%

Tabla 9. Motivos tutoría, Iniciativa tutor 3ºGrado.

- Estudiantes de 4º curso, a iniciativa del estudiante:

Seguimiento general	30,5%
Dificultad aprendizaje/rendimiento	27,1%
Itinerario/orientación curricular	11,1%

Tabla 10. Motivos tutoría, Iniciativa estudiantes 4ºGrado.

- Estudiantes de 4º curso, a iniciativa del tutor:

Seguimiento general	20,2%
Otros motivos	15,4%
Dificultad aprendizaje/rendimiento	14,4%
Dificultad aprendizaje/rendimiento mas seguimiento general	10,6%

Tabla 11. Motivos tutoría, Iniciativa tutor 4ºGrado.

5. CONCLUSIONES

Las directrices de la universidad respecto al tipo de tutoría que deben realizarse con los estudiantes, durante este curso 12/13, indica la predominancia de la tutoría individual sobre la grupal. En este sentido los profesores tutores de Enfermería se ajustan a esta tendencia hacia la tutoría individual; que se incrementa cuanto más avanzado es el curso que realiza el estudiante.

En contra de la percepción generalizada, de que a los estudiantes “hay que perseguirles” para que acudan a tutoría, nuestros datos reflejan una iniciativa por parte del alumno del enfermería, levemente mayor a la iniciativa por parte del profesor tutor. Cuando es el alumno el solicitante de la tutoría, es significativo el aumento de los motivos relacionados con itinerario/orientación curricular, orientación profesional y estancias internacionales.

En resumen, la llegada del estudiante a cursos finales, puede estar en relación con una mayor petición de ayuda, una mayor iniciativa, y también, la existencia de “cultura” de tutoría entre los estudiantes, por una tradición instaurada en la titulación de fomentar y facilitar el espacio para tutoría.

El principal motivo de tutorías es el seguimiento general durante el curso, en segundo los motivos múltiples, en los que están incluidas las dificultades en el aprendizaje/rendimiento y el seguimiento general. Aunque pueda sorprender las pocas solicitudes que se realizan para tratar temas personales o dificultades de adaptación, dado el enfoque personal e integral que guía el modelo de acción tutorial de la universidad y de la facultad; es creíble pensar que cuando el tutor guía, orienta y

asesora, no solamente aborda aspectos académicos si no también personales, profesionales y administrativos. Suele ser el tutor el que programa tutoría para realizar seguimiento e informar de servicios UEM.

La disponibilidad de los profesores tutores, su cercanía y el descubrimiento de la utilidad del tiempo en tutoría por parte de los estudiantes, parecen aspectos que incrementan el uso de la tutoría y el valor docente y de desarrollo personal entre los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez Gonzalez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71.
- Arias Hernández, M. M., Álvarez Pérez, P. R., García Andrés, M. C., Cabrera Figueroa, J., Martín, d. R. y Robayna Delgado, M. C. (2005). La tutoría como respuesta a las necesidades del alumnado universitario: Un estudio en el primer curso de Enfermería de la Universidad de la Laguna. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 16(2), 319-331. Recuperado de: <http://www.uned.es/reop/pdfs/2005/16-2-2%20-%20Arias%20Hernandez.PDF>
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M. y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista De Educación (Madrid)*, (337), 189-210. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf
- Lázaro Martínez, A. (2002). La acción tutorial de la función docente universitaria. En Álvarez Rojo, V. y Lázaro, A. (Eds.). *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe.
- Lázaro, Á. (2003). Competencias tutoriales en la universidad. En F. Michavila F., García J. (Eds.), *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad* (pp. 107-128). Madrid: Universidad Politécnica de Madrid (Cátedra UNESCO) y Comunidad de Madrid.
- Lobato Fraile, C., Castillo Prieto, L. y Arbizu Bacaicoa, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. *Revista Internacional De Psicología y Terapia Psicológica = International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 145-164. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen5/num2/>
- Paricio, J. (2005). *Objetivos y contenidos de la acción tutorial en el ámbito de las titulaciones universitarias*. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Zaragoza.
- Plan de Acción Tutorial 2010/11 Universidad Europea de Madrid*. Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. (2011). Universidad Europea de Madrid (no publicado) Recuperado de Universidad Europea de Madrid, sitio web: <http://www.uem.es/>
- Pérez Abellás, A. (2006). Percepciones sobre la tutoría en profesores y alumnos de la universidad. Síntesis de una investigación. *Educación, Desarrollo y Diversidad*, 9(2)
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el estatuto del estudiante universitario*. (2010). Recuperado el 14 noviembre, 2011, de http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-2010-20147
- Zabalza Beraza, M. Á. y Cid Sabucedo, Á. (2006). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. *Bordón*, 58(2), 247-267.