

Área temática: Coordinación de profesorado

EL PAPEL DEL PROFESORADO EN LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

Zúñiga Vázquez, María Guadalupe¹; Rigalt González, Claudia Patricia² y
Ortúzar Franklin, Laura Gloria²

1: Rectoría Regional
Región Ciudad de México
Universidad del Valle de México
Calzada de Tlalpan No. 3058. Colonia Sta. Ursula Coapa México, D.F.
e-mail: gzuniga@uvmnet.edu

2: Dirección Regional de Retención Estudiantil
Región Ciudad de México
Universidad del Valle de México
Calzada de Tlalpan No. 3058. Colonia Sta. Ursula Coapa México, D.F.
e-mail: crigalt@uvmnet.edu

Resumen.

La deserción escolar es un problema multifactorial que afecta al Sistema Educativo Nacional en México. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior indica que la permanencia de estudiantes en licenciatura es menor al 50%. El costo económico, psicológico y social, impacta a nivel nacional, institucional, familiar y en los propios estudiantes. La UVM tiene un programa de retención, dirigido a la permanencia de estudiantes. Se obtiene un perfil de ingreso que incluye conocimientos, la personalidad, habilidades y variables socioeconómicas y se genera el plan de intervención tutorial para el primer ciclo escolar. La tutoría, herramienta central del modelo se define como el acompañamiento cognitivo y socio-afectivo que brindan docentes formados para tal función, a estudiantes en riesgo académico y de deserción. La UVM ha diseñado un sistema de formación de tutores que permite al docente-tutor estar preparado para acompañar a nuestros jóvenes. Las sesiones de tutoría son semanales en grupo pequeño y trabajan en las competencias psicosociales y habilidades para la vida; se ofrecen asesorías académicas a estudiantes con trayectorias escolares con reprobación. El impacto del programa ha mostrado la disminución de la deserción de 39% en 2005 a 17.7% en 2011

Palabras clave: Perfil de ingreso, Tutoría, Retención estudiantil

1. INTRODUCCIÓN

Un reto en las instituciones educativas privadas en México es matricular a los estudiantes en sus programas académicos; pero lograr que permanezcan en sus estudios a lo largo de su formación académica y/o profesional, resulta todavía más complicado. Este proceso es conocido como **retención escolar** y se ha convertido en uno de los ejes de trabajo de las autoridades académicas y administrativas de la Universidad del Valle de México.

Las cifras nacionales presentan un panorama alarmante, la SEP señala que el 26.5% de la población entre 19 y 23 años de edad se encuentra estudiando en el nivel superior, lo que muestra que un 73.5% están rezagados en niveles escolares previos o han abandonado sus estudios¹. Además, considera que de esta población inscrita, tan solo el 50% concluirá sus estudios, el 50% restante está en riesgo de desertar².

El 38.8% de la matrícula de educación superior nacional, asiste a instituciones autónomas; 14% a escuelas federales; 13.8% a estatales y 33.1% de los estudiantes asisten a instituciones particulares. Lo que muestra predominio del sector público en este nivel educativo pero ha habido un crecimiento en el número de instituciones particulares en México. Algunos de los estudios de género, señalan que en materia de educación superior, la población incluye en 49.77% varones y 50.23 % mujeres.

Si se revisan los modelos teóricos construidos alrededor de esta problemática en educación, observaremos que desde 1971, se han descrito variables como la ejecución académica, el desarrollo intelectual, la congruencia ante las normas y el apoyo de los compañeros y amigos como factores que intervienen en la decisión de permanecer o abandonar los estudios.

La deserción se define como el abandono de los estudios a los que se ha inscrito un estudiante. Se trata de un fenómeno mundial, de origen multifactorial y de difícil predicción.

Vincent Tinto ha sido uno de los teóricos más relevantes alrededor del fenómeno. En su modelo original de deserción, Tinto en los finales de la década de los 70, plantea la relevancia de dos tipos de variables influyentes en el fenómeno de abandono escolar: la adaptación académica y la adaptación social.

Posterior a Tinto ha habido otros autores que señalan la importancia de otras variables como la económica en la permanencia estudiantil.

Zuñiga (2006)³, clasifica los motivos de la deserción en cuatro grandes categorías. Motivos inherentes a la institución; motivos inherentes al estudiante; situaciones familiares y contingencia a cambios sociales.

Aunque lo cierto es que todos los modelos que analizan la deserción lo realizan cuando el estudiante ya no está inscrito en la institución, se trata pues de programas de tipo remedial que buscan comprender el fenómeno en casos que ya abandonaron los estudios para generar modelos que anticipen el abandono escolar. Estas acciones fueron retomadas en los campus de UVM para la construcción del Modelo de retención.

Se realizó un diagnóstico cuanti-cualitativo de la deserción escolar del 2008 al 2010, encontrando áreas de oportunidad muy claras para el desarrollo de acciones estratégicas. Se definió que las principales acciones en materia de retención debían fortalecer el

¹ SEP Principales cifras Ciclo escolar 2008-2009

² PISA 2003. Observatorio de la Universidad de Colima. La deserción en la Educación Superior 2006.

³ Zuñiga, G. (2006) La deserción escolar. Trillas. México

servicio y atención a estudiantes de nuevo ingreso pues del total de abandonos escolares 50% o más, ocurren en el primer ciclo escolar.

El diagnóstico consistió en el análisis de los motivos, temporalidad y tasas de deserción a partir de los sistemas de administración escolar; se incorporó también, una entrevista semi-estructurada por parte de un grupo de académicos experto en relaciones humanas (psicólogos formados como tutores) para cada estudiante que solicite su trámite de baja escolar, esta entrevista se generó con dos fines: 1) comprender los motivos de abandono y, 2) como estrategia de retención al intentar dar solución a los problemas del estudiante; finalmente un tercer estudio a través de entrevistas a profundidad (5Why), realizadas vía telefónica a los desertores de ciclos previos, preguntando las causas reales del abandono escolar.

Sin embargo, para enriquecer el modelo y tener elementos de predicción, se decidió diseñar un Sistema de Perfiles de Ingreso que hoy nos muestra una radiografía del estudiante desde el momento en que se inscribe a la UVM y la aplicación de acciones de manera estratégica que logran la permanencia de los estudiantes.

2. METODOLOGÍA

2.1 SUJETOS

El Modelo de retención en su totalidad, es operado por personal docente, académicos de tiempo completo con perfil de psicólogos que atienden a estudiantes de nuevo ingreso, aplican el sistema de Perfiles y coordinan las acciones del Modelo de Retención. Es por ello que la participación de docentes es esencial en la retención. Estos académicos han sido denominados Coordinadores de tutorías. Se apoyan con docentes formados para sesionar en tutoría con estudiantes en una relación de 1:5; con personal administrativo formado como tutores en una relación de 1:1; y con estudiantes de alto rendimiento en prácticas profesionales y/o servicio social que imparten talleres y coordinan actividades de integración.

El sistema de Perfiles de Ingreso se dirige a la población de nuevo ingreso a Educación Media Superior, Educación Superior, y Licenciaturas para el Adulto trabajador.

Del 2008 hasta ahora se aplica en los Campus de la UVM Ciudad de México, contando con más de 10,000 perfiles aplicados y, en el 2012 se compartió la versión de licenciatura con las demás Regiones a nivel institucional teniendo una productividad de aplicación en 29 campus. El presente trabajo incluye únicamente el modelo de retención para licenciatura.

2.2 MATERIALES

El Sistema de Perfiles incluye los siguientes instrumentos:

2.2.1 Examen General de Conocimientos (EGEC): El EGEC para Licenciatura consta de un área básica con 80 reactivos divididos en las áreas Histórico social; Español, Ciencias Naturales y Matemáticas. Hay 20 reactivos por área. Se aplican a través de computadora y los resultados se entregan de manera inmediata.

2.2.2 Perfil de Personalidad

Se aplica una versión computarizada y acorde a las normas mexicanas de la prueba 16 factores de Catell (16PF). Contiene 187 ítemes, ofreciendo una cantidad de 10 a 13 ítemes para la medida de cada factor. El tiempo de administración que requieren es de 45 a 60 minutos, lo que se agilizó al construir una versión computarizada de la misma.

Para el análisis de resultados la prueba computarizada 16PF-UVM emite una base de datos en Excel que incluye ya, los puntajes crudos y la transformación a estenes con base en las normas mexicanas por edad y sexo, lo que facilita la interpretación de la misma. El análisis de la personalidad se realiza por factores primarios, los 16 que incluye la prueba y factores secundarios, o combinaciones de los factores primarios que permiten determinar perfiles asociados con Ansiedad patógena; Psicosis, Neurosis, Desertor potencial y Personalidad adictiva.

2.2.3 Evaluación de las Habilidades

Se aplica la escala de razonamiento abstracto de la Prueba de Aptitudes Diferenciales DAT2. La forma cuenta con normas en población mexicana divididas por escolaridad y por sexo. Se generó una forma computarizada del subtest.

La prueba se califica de manera inmediata y el análisis de resultados en el administrador concluye con los percentiles obtenidos por el estudiante.

2.2.4 Encuesta socioeconómica, académica y cultural

Este instrumento fue elaborado por académicos de la UVM. Brinda información sobre datos académicos, datos socioeconómicos, condiciones de estudio y valoración familiar, hábitos de estudio y prácticas escolares, actividades escolares, difusión, extensión y actividades de uso del tiempo libre.

Para la definición del perfil se construyó un sistema de señales que se incluye a continuación en la *tabla 1*.

Perfiles de ingreso	Riesgo	Intervención
<p>FASE 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Examen General de Conocimientos <p>FASE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> Perfil de personalidad Evaluación de las habilidades Encuesta socioeconómica, académica y cultural 	Personalidad	Tutoría
	Habilidades	Talleres cognitivos
	Conocimientos	Asesorías académicas
	Socioeconómica	Apoyos financieros
	Sin riesgo	Seguimiento académico

Tabla 1. Sistema de Perfiles de ingreso y Acciones del Programa de Retención en la Universidad del Valle de México

3. PROCEDIMIENTO

La batería se aplica en dos momentos diferentes. Durante el proceso de inscripción y como parte de los requisitos de ingreso se aplica el EGEC (conocimientos) y se establece una cita para la aplicación de los demás instrumentos. Iniciadas las clases, los tutores localizan a los estudiantes para entregar los resultados y trabajar de manera conjunta en el plan de acción tutorial.

Los resultados del perfil permiten ubicar al estudiante para brindarle apoyos del Programa de Retención. Estos se muestran en la *tabla 1*.

El plan de acción tutorial se traza con base en el perfil y puede incluir sesiones de tutoría en los casos que requieren de apoyo socio-afectivo; talleres cognitivos si el estudiante obtiene puntajes bajos en el percentil de habilidades; asesorías académicas

para mejorar el rendimiento académico a partir de la revisión de contenidos de las asignaturas; o apoyo financiero en los casos en que un estudiante de alto rendimiento con una situación crítica es detectado en el estudio socioeconómico.

4. RESULTADOS

El Modelo de retención fue evaluado en los campus de la UVM-Región Ciudad de México, y actualmente se encuentra en etapa de generalización a los 35 campus en el nivel institucional. La deserción total ha disminuido de 39% en 2005, a 31% en 2010 y a 25.71% en 2011. Estos datos son revisados estudiantes por estudiante. Sin embargo en los análisis de deserción de planeación financiera institucional, la deserción muestra índices de 17.7% en la Región Ciudad de México. Esto es debido a que se incluye la recuperación de estudiantes que se dieron de baja en ciclos previos.

El análisis de temporalidad de la deserción permitió definir la existencia de tres momentos de abandono escolar con motivos diferentes. El primer momento crítico incluye estudiantes que no concluyen el proceso de inscripción de manera correcta; un segundo momento que muestra el bajo rendimiento escolar, y la inadaptación académica y; un tercer momento en que concluyen el ciclo escolar pero no se reinscriben al ciclo siguiente.

La mayor deserción esta en el primer ciclo escolar siendo casi el triple de los abandonos que ocurren en comparación con la deserción del 2º ciclo en adelante. Los principales motivos son económicos pero se han clasificado motivos de tipo académico, interaccional, económico, social y familiar para cada campus y cada nivel.

Se cuenta con un equipo de académicos de tiempo completo que aplican las baterías de ingreso, definen los perfiles y realizan la función de coordinar los programas de tutorías. Se apoyan de docentes formados para ser tutores, docentes que imparten asesorías académicas, trabajadores administrativos que han sido formados como tutores-Lince por ejemplo coordinadores de centros de cómputo, talleristas de actividades culturales o entrenadores de gimnasio y actividades deportivas y también hay un grupo de estudiantes realizando prácticas profesionales y servicios sociales a los que denominamos tutores par.

La integración de estas investigaciones, permitió construir acciones estratégicas en tres momentos que se describen en la *tabla 2*.

Este modelo se aplica en la UVM Región Ciudad de México desde el año 2008, ha resultado una inversión autofinanciable pues se trata de la Región con mayor matrícula y con la menor deserción. El Modelo se presenta en la figura 1.

MOTIVO DE ABANDONO	ESTRATEGIA DE RETENCIÓN
RETENCIÓN TEMPRANA	
DESERCIÓN TEMPRANA Los análisis de deserción por cohorte mostraron que un porcentaje de estudiantes que elegían a la UVM se inscribían mucho tiempo antes del inicio de clases, y son abordados por otras instituciones educativas, competencia de UVM. Esto genera un tipo de abandono al que denominamos Deserción Temprana.	PROYECTO ANCLAJE. Atender a los estudiantes desde el Primer contacto con la Institución. Hacerlos sentir que ya son UVM a través de la construcción de redes de integración social y académica donde participan todas las áreas del campus. Ejemplo: Emitir la credencial universitaria, permitir el acceso al gimnasio, invitarlos a las semanas académicas, motivarlos a participar en torneos deportivos y pruebas de selección de talentos, etc.

<p>DESERCIÓN INICIAL Ocurre en el primer mes de clases, y se asocia con el cumplimiento en la entrega de documentos y completar los trámites administrativos del proceso de inscripción. También hay abandonos por problemas en la elección de carrera, desconocimiento de planes o falta de orientación vocacional.</p>	<p>FORMACION DE EQUIPOS MERCADOTECNIA-ACADEMIA-ADMINISTRACIÓN Las áreas de servicios escolares y caja se desplazan a lugares cercanos al área de mercadotecnia para poder dar información completa y correcta respecto a la documentación faltante y los requisitos que completan el proceso de inscripción. El equipo de consejeros de mercadotecnia ha recibido capacitación para realizar, después de la venta, la inducción académico-administrativa inicial. Durante el proceso de inscripción, los rectores están presentes y, los coordinadores académicos realizan guardias en los centros de admisión, brindando información académica sobre las características de los mapas curriculares y los beneficios de cada plan y programa; Se realizan recorridos guiados por los escenarios. Tutores y Orientadores educativos están como personal de apoyo en casos que requieren de estudios para la elección de carrera o si hace falta un apoyo psicosocial.</p>
<p>INADAPTACIÓN SOCIAL A LA UVM Se presenta principalmente durante el primer ciclo escolar, se relaciona con la incapacidad para establecer relaciones significativas (vínculos) con los compañeros, con los docentes y/o con la propia institución. Generalmente hay un sentimiento de duelo por las relaciones sociales establecidas en instituciones educativas previas.</p>	<p>CURSOS PROPEDEUTICOS Se generó un curso propedéutico únicamente para que los estudiantes de nuevo ingreso se conozcan y establezcan lazos entre ellos. Este se realiza una o dos semanas antes del inicio de clases y los campus así como la atención de todo el personal está dirigida a la integración de la población de nuevo ingreso.</p>
<p>RETENCIÓN INTRACICLO</p>	
<p>RIESGOS DE DESERCIÓN. La población de nuevo ingreso proviene de diferentes instituciones escuelas proveedoras), y de sistemas familiares variados. Algunos estudiantes tienen los recursos necesarios personales, familiares, sociales, académicos para poder desempeñarse adecuadamente en los grupos escolares. Sin embargo, hay un porcentaje de la población que presenta dificultades para lograr el desempeño esperado. Medir la posibilidad de no lograr completar los estudios debido al impacto de variables de este tipo se denomina riesgo psicosocial.</p>	<p>PERFILES DE INGRESO Para contar con una radiografía del estudiante desde el momento en que se inscribe y, ofrecer apoyos académicos y extra-académicos de manera oportuna, se generó un sistema de evaluación de los conocimientos, la personalidad (rasgos), las habilidades y los aspectos socioeconómicos que pudieran colocar al estudiante en situación de riesgo de abandonar los estudios. Este sistema de evaluación se denomina Perfiles de ingreso y cuenta con un tablero de señales de alerta o sistema de señales que dinamizan a la institución para atender oportunamente la problemática detectada. Existen señales académicas que activan la impartición de Asesorías académicas en asignaturas clave; las señales de personalidad activan el acompañamiento por parte de tutores y el apoyo psicológico breve; las señales en habilidades activan a orientadores educativos para la compensación de estos déficits a través de talleres; y los aspectos socioeconómicos permiten detectar las necesidades de apoyo a través de becas y financiamientos.</p>
<p>a) RIESGO SOCIO-AFECTIVO Algunos estudiantes abandonan los estudios por características personales que les impiden relacionarse con los demás, seguir indicaciones, tienen dificultades con la autoridad, son introvertidos, etc. Todos estos son rasgos de personalidad que pueden ser atendidos a través de programa de apoyo extra-académicos.</p>	<p>TUTORIA Los programas de tutoría son los principales apoyos extra-académicos dirigidos a los estudiantes. Consisten en sesiones semanales donde los docentes desarrollan la función de acompañar a los estudiantes en riesgo de abandono en la solución de problemas, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades para la vida. Se promueven las oportunidades para procesar y estructurar las experiencias de vida adquiridas, y aplicarlas y aprovecharlas en forma activa. Se detectan los casos que requieren de un servicio psicológico especializado y se canalizan oportunamente para la obtención del apoyo social necesario.</p>
<p>b) RIESGO ACADÉMICO La evaluación de perfiles cuenta con un examen de conocimientos básicos. Cuando el estudiante obtiene puntajes bajos en alguna de las áreas que evalúa el examen (historia, español, ciencias naturales, y matemáticas), se considera que muestra riesgos académicos que deben ser compensados con apoyos académicos fuera de clase. Además, al iniciar las evaluaciones de los aprendizajes se cuenta con indicadores académicos del desempeño escolar que son otra herramienta para la detección de estudiantes con riesgo académico (reprobación).</p>	<p>ASESORÍAS ACADÉMICAS Es una actividad que desarrollan los docentes fuera de clase, dedicada a la revisión de los contenidos de una asignatura. Hay dos tipos: 1) Asesoría para la preparación de exámenes.-Se lleva a cabo con todos los estudiantes que obtienen puntajes bajos en conocimientos de acuerdo con los perfiles de ingreso Y; 2) Programa de asesorías permanente: Las direcciones académicas generan asesorías una o dos veces por semana para la recuperación de estudiantes con reprobación o que han mostrado dificultades en la comprensión de los contenidos de sus asignaturas.</p>
<p>c) RIESGO SOCIOECONÓMICO La prueba socioeconómica académica y cultural de los perfiles de ingreso detecta a estudiantes cuya estructura sociofamiliar los coloca en riesgo económico de mantenerse en los estudios. Algunos de ellos accedieron a becas o promociones para el</p>	<p>BECAS Y FINANCIAMIENTOS Los estudiantes deben conocer los sistemas de apoyo económico que ofrecen algunas financieras a la UVM. Asegurar que ellos tengan el contacto oportuno y eviten cargos por morosidad es una de las funciones de la UVM.</p>

<p>ingreso pero desgraciadamente no podrán sostener estos apoyos y por tanto se verán en situaciones de morosidad que les impedirán concluir sus estudios.</p>	<p>Asimismo, la información a estudiantes becarios y el seguimiento de sus calificaciones, así como programas de recuperación para mejorar las calificaciones, son parte de las actividades de coordinadores y docentes de los campus en la Región Ciudad de México.</p>
RETENCIÓN INTERCICLO (ENTRE-CICLOS)	
<p>SOLICITUD DE TRAMITE DE BAJA Cuando un estudiante solicita su baja formal de la institución, puede existir un motivo de tal magnitud que lo lleva a considerar la posibilidad de abandonar los estudios, o puede ser por múltiples motivos que se han sumado y finalmente le llevan a la toma de esta decisión.</p>	<p>RETENCIÓN EN TRAMITE DE BAJA El hecho de que un estudiante se presente con la finalidad de formalizar su baja, es evidencia de un nivel de compromiso personal que establece en los procesos relacionados con su formación y por ello, lo consideramos una oportunidad para retener. Durante el proceso coordinadores, tutores y rectores llevan a cabo entrevistas para comprender los motivos de tal deserción y buscar de manera conjunta una solución persuasiva que permita el cambio de opinión y decida permanecer. Es el último momento en que es posible retener, y formar a las personas en técnicas de afrontamiento y asertividad, para aplicar durante la entrevista de retención permite la recuperación de más del 20% de casos que ya habían decidido desertar.</p>
<p>BAJAS PREVIAS A través de las llamadas telefónicas (5Why), detectamos un porcentaje considerable de los jóvenes que fueron desertores formales) o habían abandonado los estudios sin aviso (Informales) que suspendieron totalmente su formación académica. Muchos de ellos ni estudian ni trabajan (NiNi), forman parte de una población inactiva y totalmente dependiente que no sabe cual dirección tomar.</p>	<p>RESCATE DE BAJAS PREVIAS La tarea del equipo académico, coordinadores y tutores, consiste en revisar cada caso, invitarles a retomar sus estudios y asegurar que reciban el apoyo necesario para evitar que reincidan en el abandono escolar. Una vez que se convence al estudiante para reinscribirse, se despliega un plan de seguimiento que busca la reinserción total y exitosa de estudiante en UVM.</p>

Tabla 2. Modelo de retención. Acciones estrategias de acuerdo con el momento escolar.



Figura 1. Modelo de Retención UVM. Acciones estratégicas

En la figura 1. Se muestran las acciones que operan en el programa durante el nivel de retención temprana señaladas en azul; las acciones de retención intraciclo en café oscuro y las acciones de retención interciclo en verde. Esto constituye el Modelo de Retención de la UVM. Región Ciudad de México.

5. CONCLUSIONES

- El modelo de retención en la UVM Cd. De México ha sido exitoso, pues ha logrado disminuir la deserción en la Región con mayor matrícula en la Institución.
- La participación de los docentes posibilitó el desarrollo del modelo pues son académicos quienes lo operan en su totalidad.
- Estos académicos han sido formados como tutores y hoy replican programas de formación docente para lograr atender la demanda estudiantil.

- Contamos con un modelo preventivo de la deserción que nos permite generar acciones estratégicas de retención e involucrar a todas las áreas en la misma meta.
- Continuamos monitoreando los casos de abandono para comprender la naturaleza del fenómeno y poder reorientar acciones si es preciso.
- Hoy el modelo está en proceso de institucionalización en una primera etapa a 29 campus de UVM específicamente en el nivel Licenciatura y posteriormente se plantea llevarlo a los 35 campus en todos los niveles que se imparten.

6. REFERENCIAS

Espíndola, E. y León A. (2002): Deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda nacional. *Revista Iberoamericana de Educación*, septiembre-diciembre, número 030. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid España pp 39-42

Goicovic, D.I. (2002): Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil. *Última década Marzo*, Número 16. Viña del Mar, Chile pp 11-53

Himmel, K.E. Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior en *Retención y movilidad estudiantil*

Moreira-Mora, T. (2007) Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. *Actualidades en psicología* 21, pp 145-165

Ramírez, R. L. (2002): Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades Colombianas: un debate necesario. *Educación y educadores*, año/vol.5. Universidad de la Sabana Cundinamarca, Colombia. Pp 21-38

Rodríguez, L. J. y Hernández, V.J. (2008): La deserción escolar universitaria en México: Experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica* Vol. 8, Número 1. Pp 1-30 San Jose de Costa Rica.