

DE LA GESTIÓN CONTABLE TEÓRICA A LA EMPRESARIAL

González Gaspar, Sara¹

1: Departamento de Dirección de Empresas
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Europea de Madrid
C/Tajo s/n
e-mail: sarag.gaspar@uem.es, web: <http://www.uem.es>

Resumen. *El objetivo principal de este artículo es mostrar una de las actividades docentes realizadas en el aula cuya finalidad es adentrar al alumno en el mundo profesional al cual pertenecerá una vez finalizados sus estudios. En términos generales en dicha actividad el alumno debe realizar un trabajo de contabilidad partiendo desde cero, teniendo que buscar y crear toda la documentación que genera información contable así como introducir dicha información en un programa informático de gestión contable. Además deberá ser capaz de interpretar y analizar todos los datos que obtenga de dicho programa de gestión. Todo ello integrando los conocimientos que previamente ha obtenido en asignaturas relacionadas en los cursos precedentes realizando así una puesta en común en todo en cuanto a la contabilidad se refiere. Esta actividad es por tanto más que un fragmento de una asignatura una unión natural de todo un área que por necesidades pedagógicas tradicionalmente se ha segregado.*

Palabras clave: Habilidades, Realidad empresarial contable, Contaplus.

1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior introdujo necesarias reformas en la metodología de enseñanza a las cuales las universidades se han ido adaptando en los últimos años. Sin lugar a dudas el trabajo autónomo del alumno así como su participación en clase se vuelven fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero después de llevar unos años trabajando en la línea que el EEES establece, cabe dar un paso más y buscar la integración de conocimientos de una manera transversal tanto en las asignaturas del mismo área, como de cualquier otra materia relacionada así como con la realidad a la que se enfrentarán los alumnos cuando comiencen a trabajar en la empresa.

Con frecuencia el docente transmite a sus alumnos los conocimientos de una asignatura aislando a ésta tanto del resto de materias que forman parte del grado que se imparte como de la realidad empresarial a la cuál pretendemos que el alumno se incorpore al finalizar dichos estudios.

La actividad que se describe a continuación pretende romper estas barreras y aprovechar las sinergias que se producen entre las distintas asignaturas/áreas que forman parte de un plan de estudios y que todo ello sea realizado como lo haría un trabajador eficiente y responsable dentro de su empresa.

Es por esto que durante el periodo que se desarrolla la actividad en alumno no es tratado como tal sino como un empleado de una entidad que requiere de él soluciones y no dudas o preguntas.

De esta manera el alumno lleva la mayor parte del peso de la actividad y solo debería consultar al profesor aquellas cuestiones que realmente no pueda resolver por sí mismo.

2. OBJETIVOS

Con esta actividad se pretende que el alumno adquiera y perfecciones las siguientes competencias, conocimientos y habilidades:

- Conozca la realidad empresarial en lo que a la gestión global de la empresa se refiere.
- Sepa utilizar un programa informático de contabilidad ya que es como realmente se gestiona la información contable en todas las empresas.
- Reconozca y sepa utilizar los documentos contables con los que realmente se trabajan en las empresas.
- Sepa desenvolverse en el trato con las administraciones públicas así como resolver los problemas en cuanto a carencia de información.
- Integre los conocimientos adquiridos en todas las asignaturas de contabilidad previamente cursadas (Contabilidad financiera, contabilidad de costes y operaciones societarias) así como cualquier otra de áreas distintas pero donde el conocimiento de las cuáles repercute en la información contable de la empresa (Fiscalidad empresarial, Derecho mercantil, etc).
- Favorecer el trabajo equipo.
- Fomentar la capacidad crítica frente a los conocimientos que se le transmite.
- Desarrollar habilidades comunicativas.
- Resolución de los problemas planteados.
- A entender y discutir sobre la materia de estudio.
- Desarrollar afán de superación.
- Desarrollar habilidades sobre la búsqueda de información.
- Toma de decisiones.
- Favorecer su autonomía en el desarrollo de la actividad.

3. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

La actividad que se describe se ha desarrollado en los tres grupos de la asignatura Contabilidad de Pymes que forma parte del tercer curso del Grado de Dirección y Creación de Empresas. Dos de estos tres grupos se impartieron durante el primer semestre del curso académico 2.011/12 en el Campus de Villaviciosa de Odón de la Universidad Europea de Madrid y el tercer grupo en el Campus de La Moraleja de dicha Universidad pero en el segundo semestre.

Dicha actividad está basada en la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas, en adelante el ABP y además en el acercamiento del alumno a la profesión a la que debería dedicarse una vez finalizados sus estudios.

Los inicios del ABP se remontan a los años 60 y 70 en la Escuela de Medicina de la Universidad de McMaster transformándose con los pasos de los años y sufriendo variaciones para ser adaptado a las distintas áreas de conocimiento.

Nos encontramos con una metodología de enseñanza-aprendizaje donde el alumno es el protagonista y el papel del docente queda relegado a un mero moderador o tutor de la

actividad.

Según este método el profesor va a plantear el problema y los alumnos deben ir resolviéndolo teniendo en cuenta que pueden no contar con los conocimientos y habilidades para llegar a su solución además de ir integrando conocimientos previos que haya adquirido en cualquier asignatura del área contable o de cualquier otro área perteneciente a su programa de formación. De tal manera, a medida que los alumnos van resolviendo dicho problema por grupos van a desarrollar y a fomentar competencias que difícilmente se podrían haber trabajado con las técnicas habituales (Exley y Dennick, 2007).

Así el ABP constituye un técnica de aprendizaje en la se fomenta el desarrollo de la creatividad y la capacidad de un eficaz razonamiento según autores como Benito y Cruz (2005).

2. PROCESO DIDACTICO: METODOLOGÍA Y DESARROLLO

Como ya se ha mencionado, esta actividad se va a desarrollar en la asignatura Contabilidad de Pymes de tercer curso del grado de Dirección y Creación de Empresas. Inicialmente se informa al alumno que dicha asignatura se divide en dos grandes módulos equitativos en cuanto a créditos ECTS. Dado que la asignatura consta de seis créditos ECTS serán tres de estos créditos los que se dediquen a realizar la actividad que se presenta en este artículo que es desarrollada en el laboratorio informático.

En los dos grupos de Villaviciosa de Odón se realizaba la actividad basada en el ABP una de las sesiones semanales y al módulo de enseñanza tradicional la otra sesión semanal. Por el contrario, en el grupo de Contabilidad de PYMES que se desarrolló en el Campus de La Moraleja se impartió primero todo el módulo tradicional y una vez finalizado éste se comenzó con la actividad basada en el ABP.

Centrándonos ya en la actividad a la que este artículo se refiere, inicialmente se pide a los alumnos que se dividan en grupos de tres o cuatro personas y se les explica en qué va a consistir la actividad.

Cada grupo deber crear una PYME determinando su objeto y domicilio social. Igualmente deben crear un logotipo para la empresa, cuáles son los productos o servicios que ofrecen, definir a qué nichos de mercados va dirigida, etc.

2.1. Búsqueda y preparación de la documentación

A partir de aquí tendrán que realizar todos los pasos necesarios para constituir la empresa obteniendo toda la documentación necesaria y cumplimentándola para la empresa que han creado. Así deberá realizar los trámites oportunos en Hacienda, Seguridad Social, Registro Mercantil, Notaría, etc. y seleccionar de toda esta documentación cuál es la que tiene repercusión contable.

Dicho proceso de constitución de la sociedad fue explicado en la asignatura Operaciones Societarias y no vuelve a hacerse en la asignatura de Contabilidad de PYMES, esto es, cuando el alumno cursa dicha asignatura se le presupone que ha adquirido los conocimientos de los cursos precedentes y el profesor por lo tanto solo le resolverá dudas puntuales al respecto.

Una vez realizada la constitución de la sociedad deben realizar toda la documentación necesaria en la actividad cotidiana de la empresa para un ejercicio contable.

Dicha documentación consiste básicamente en:

- Facturas de compra-venta con descuentos diversos de materiales.
- Recibos bancarios de domiciliaciones, cheques y transferencias.
- Nóminas de los empleados.
- Letras de cambio.
- Recibos de préstamos.
- Concesión de subvenciones.
- Facturas de compra de elementos de inmovilizado.
- Facturas de suministros.
- Devoluciones de mercaderías
- Modelos de liquidación de IVA
- Modelos de liquidación del impuesto de sociedades.
- Etc.

A su vez han obtenido otra documentación que surge de procesos legales-contractuales que realiza la empresa pero que no provoca hechos contables en los libros. Tal documentación puede ser contratos de alquiler, alta de los trabajadores en la seguridad social así como sus contratos laborales, obtención del CIF de la empresa, etc.

2.2. Uso de la documentación en el proceso contable

Una vez que cada grupo de alumnos ha obtenido la documentación requerida tiene que procesarla en el programa de gestión empresarial, en nuestro caso, Contaplus.

En dicho programa no sólo realizarán los asientos contables en el Libro Diario, comprobando que el Libro Mayor, Cuentas Anuales e informes se actualizan solos) sino que tienen que realizar todas aquellas tareas que son requeridas para la gestión eficaz del departamento financiero de cualquier empresa. Tales como:

- Gestión de presupuestos
- Gestión de tesorería (herramienta de vencimientos de pagos y cobros).
- Control de inventarios.
- Realización de amortizaciones automáticas.
- Trabajar con líneas de contabilidad de costes creando los proyectos y departamentos y, posteriormente, asignado a cada gasto o ingreso su línea correspondiente.
- Trabajar a nivel subcuenta y no con cuentas que es como se hace dentro del aula.
- Realizar informes empresariales.
- Realizar gráficos diversos sobre la situación de la empresa.
- Etc.

Una vez realizado todo este trabajo los alumnos deberían tener una visión clara de cómo es todo el proceso que repercute en el área contable de la empresa. Esto es, por ejemplo una empresa recibe un pedido de un determinado cliente por lo que el alumno tiene que generar una factura de venta, crear la subcuenta del cliente en el programa si es la primera compra que realiza el mismo, asignar a dicha venta su línea de contabilidad

analítica, añadir el/los vencimientos del cobro al cliente y, en el momento en el cual el cliente realice el pago, procesar el vencimiento y generar el cobro.

3. CONCLUSIONES.

Las conclusiones obtenidas de la innovación docente efectuada en la asignatura de Contabilidad de Pymes mediante la incorporación de la metodología ABP y la utilización del programa Contaplus son muy dispares en función de para cuál de los grupos en los cuales se realizó esta actividad se estén analizando.

De los dos grupos de Contabilidad de Pymes del primer semestre del curso académico uno de ellos estaba formado por unos 25 alumnos por lo que fue viable la tutorización adecuada de cada grupo de trabajo, el docente pudo transmitir adecuadamente los objetivos de la actividad aunque bien en cierto que en muchos momentos los alumnos tenían la sensación de estar perdidos en cuanto a la elaboración de la actividad. En dicho grupo la tasa de abandono fue muy pequeña y se produjo al inicio del semestre. Ningún alumno de este grupo causó baja una vez iniciada ya la actividad. Además todos los trabajos que se presentaron fueron más que aceptables teniendo en cuenta la poca información que se les había facilitado por parte del profesor y la gran autonomía que les había exigido mostrando un gran entendimiento del proceso contable global.

En lo que respecta al segundo grupo en el cual se impartió también la docencia dentro del primer semestre del curso académico cabe destacar que estaba formado por más de cuarenta alumnos siendo posiblemente la causa más importante por la que el docente no fue capaz de tutorizar adecuadamente a alguno de los grupos. Se produjo además una tasa mayor de abandono del alumnado y algunos de los trabajos presentados fueron deficientes. También es cierto que en este grupo se produjo una serie de incidencias informáticas que provocaron la utilización irregular del programa lo que puede afectar al buen desarrollo de la actividad. La satisfacción en general de este grupo con la actividad no fue excesivamente buena.

Por otro lado, en lo que respecta al tercer grupo que, en este caso, fue impartido en el segundo semestre del curso académico, la experiencia que se relata en este artículo se puede catalogar de excelente. Esta diferencia con el grupo anterior se puede deber a varios motivos:

- El docente tenía experiencia previa en el desarrollo de la actividad y desde el principio transmitió claramente a los alumnos los objetivos de la misma.
- Dicho grupo constaba de únicamente doce alumnos.
- Se realizó la actividad de forma continua y no alternando una clase de la parte tradicional de la asignatura y una de la actividad basada en el ABP como sí se había hecho en los grupos del primer semestre.

En este grupo no se produjo ningún abandono y la implicación de todos y cada uno de los alumnos fue total y constante. Es cierto que los alumnos de dicho grupo manifestaron la dureza y nivel de exigencia del trabajo que se les requería pero durante todo el desarrollo del mismo vieron la utilidad que tenía y demostraron tener la autonomía suficiente para enfrentarse a los problemas que se les iba planteando.

En resumen, aunque los resultados de la actividad fueron diversos para cada grupo se puede concluir que la actividad es idónea para alcanzar los objetivos tanto en competencias como en adquisición de conocimientos mencionados en la introducción de este artículo pero se debe producir una mejora considerable en la comunicación de

los objetivos de la actividad por parte del docente, una mejora en la tutorización de los alumnos para lo cual es fundamental el número de los mismos así como la continuidad en el desarrollo de la actividad, esto es que no se alterne una sesión de cada tipo para poder involucrar en mayor medida al alumno en dicha actividad.

REFERENCIAS

- Benito, A., & Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Exley, K., & Dennick, R. (2007). *Enseñanza en pequeños grupos en Educación Superior*. Madrid: Narcea.