

Acercamiento al Mundo Profesional Globalizado: una Experiencia Integradora de Derecho y Empresa

Canales Vargas, Gloria¹ y Dans Rodríguez, Noemi²

1: Dpto. de Economía y Relaciones Internacionales
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Europea de Madrid
C/ Tajo, s/n 28670 Villaviciosa de Odón
e-mail:gloriamaria.canales@uem.es, web: <http://www.uem.es>

2: Dpto. de Economía y Relaciones Internacionales
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Europea de Madrid
C/ Tajo, s/n 28670 Villaviciosa de Odón
e-mail:noemi.dans@uem.es, web: <http://www.uem.es>

Resumen. *Dos profesoras de la misma asignatura (Organización Industrial) hemos coordinado una experiencia que tiene dos objetivos: i) acercar a los estudiantes al funcionamiento de una empresa para que contrasten los conocimientos teóricos adquiridos y ii) desarrollar en ellos la capacidad para trabajar en entornos multidisciplinares y multinacionales aprovechando la diversidad de estudios (Derecho y Empresa), de idiomas y de procedencia de los alumnos. La experiencia contiene tres actividades. La primera es una visita a AENA (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) – un referente en la gestión monopolística - para que apliquen sus conocimientos a la realidad. A continuación, trabajan en grupos con un objetivo común pero con variaciones que permiten explotar su diversidad: deben realizar un análisis de la empresa que gestione el sector aeroportuario en su país para terminar con una puesta en común del trabajo, presentando los estudiantes de Derecho los aspectos relativos al marco legal y los de Empresa, los de gestión y análisis económico financiero. Los alumnos realizan la presentación en el idioma en el que estudian. Con ello reproducimos en el aula el entorno laboral y cada alumno asume el papel de experto en su área de conocimientos, igual que ocurrirá cuando ejerzan su profesión.*

Palabras clave: Coordinación del profesorado, acercamiento al mundo profesional, actividad interdisciplinar, actividad multicultural, internacionalidad.

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de los retos que exige la enseñanza en el nuevo EEES, con un espíritu de innovación constante e interesados en potenciar al máximo el aprendizaje de nuestros alumnos, dos profesoras impartiendo la asignatura de Organización Industrial diseñamos una actividad que persigue dos objetivos principales.

Por una parte busca acercar a los estudiantes al funcionamiento de una empresa, de tal

manera que conceptos económicos abstractos como funciones de producción, isocuantas, economías de escala, monopolios, entre otros, puedan ser contrastados en el mundo real y correctamente integrados.

Por otra parte, considerando que el mundo profesional al que se incorporarán los alumnos al finalizar sus estudios es multidisciplinar y cada vez más internacional, se persigue también desarrollar en ellos la capacidad para trabajar en estos entornos. Para conseguirlo tratamos de emularlos en el aula aprovechando la diversidad de estudios, de idiomas y de procedencia de los alumnos cursando la asignatura.

En las secciones que siguen describimos el marco teórico que sustenta nuestra experiencia, así como la organización de esta en tres actividades.

Los resultados, que se detallan en la penúltima sección, fueron altamente satisfactorios. Los alumnos mostraron un elevado nivel de integración de los conceptos teóricos con el funcionamiento real de una empresa y la motivación conseguida con la visita produjo excelentes resultados en los trabajos realizados por cada grupo para analizar empresas similares en otros países y para el posterior análisis comparativo.

El hecho de trabajar la empresa escogida por cada grupo de manera interdisciplinar, y el enfoque multinacional y bilingüe de las presentaciones, consiguió -según los mismos alumnos manifestaron- que vivenciaran en pequeña escala el reto que representa el mundo profesional actual y que percibieran cómo deben ir preparándose para ello.

Finalmente presentamos nuestras conclusiones, donde indicamos las líneas generales que hacen esta experiencia transferible a otras asignaturas con los mismos positivos resultados.

2. MARCO TEÓRICO

Uno de los objetivos recogidos en la reformulación de la Educación Superior Europea es el desarrollo en los estudiantes de las competencias que les permitirán atender a las necesidades que la sociedad actual plantea. En el proyecto *Tuning* (González y Wagenaar, 2003) se llega a la conclusión de la necesidad de formar a los alumnos en aspectos que van más allá de lo puramente técnico y en él se concretan treinta competencias transversales que deberán desarrollar los estudiantes universitarios antes de incorporarse a su actividad profesional. Entre ellas figuran la *Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar* y la *Capacidad para trabajar en un contexto internacional*. Estas dos competencias constituyen el objetivo de la actividad que planteamos.

La adquisición y el desarrollo de competencias que habilitarán a los estudiantes para convertirse en profesionales exige que a lo largo de sus estudios *aprendan haciendo*, tal como se señala en las Nuevas Claves para la Docencia Universitaria en el EEES.

Aprender haciendo requiere que nuestros métodos de enseñanza incluyan el espacio para que los alumnos elaboren informes y expongan trabajos. En este contexto, entre los nuevos métodos de enseñanza, el “*aprendizaje cooperativo*” es uno de los más

valorizados por reunir todas las características de un enfoque de la enseñanza centrada en el alumno. Véase (Johnson y Johnson, 1991), Benito y Cruz (2007), entre otros.

Sin embargo, es importante señalar que hacer trabajar a los alumnos de manera conjunta no es condición suficiente para que se desarrolle una situación de aprendizaje cooperativo. Para que ocurra el aprendizaje cooperativo es necesario conseguir que el conocimiento se construya en un entorno que promueve la motivación personal, la responsabilidad compartida y las habilidades interpersonales. (Felder *et al*, 2004).

Llegados a este punto existen una variedad de opciones y es aquí donde el rol del profesor es central y donde cabe recordar que la adopción de la filosofía del EEEE exige cambios no sólo en el actuar tradicional de los alumnos sino también y de manera importante en los profesores.

Así, por ejemplo, tratando el tema del desarrollo de nuevas competencias en el docente universitario Rodríguez Espinar (2003) nos da una relación de competencias que un buen profesor universitario habrá de reunir. De las mencionadas por el autor, hay dos que se priorizan en la experiencia que hemos elaborado: “Saber favorecer entre los alumnos un clima de motivación hacia un aprendizaje de calidad” y “Saber trabajar en colaboración con colegas y potenciar el aprendizaje colaborativo de los alumnos”.

En este contexto, en una asignatura con contenidos teóricos tan abstractos como en el caso de Organización Industrial, el acercamiento al mundo real a través de la visita a una empresa pretendía entre otras cosas actuar sobre el elemento motivación personal en el proceso de aprendizaje. Esto se consiguió con mucho éxito como veremos después en los resultados.

Por otra parte el interés por potenciar al máximo el aprendizaje de nuestros alumnos y el espíritu de innovación constante que debemos tener los profesores que estamos viviendo en el EEEE y por tanto ayudando en su construcción, nos llevó a valernos de la coordinación entre profesores para implementar un trabajo colaborativo en grupos multidisciplinares y multiculturales, como se explica de manera más detallada en la sección sobre el diseño de la actividad.

3. DISEÑO DE LA ACTIVIDAD

Como hemos mencionado, este trabajo busca por un lado el objetivo de acercar a los estudiantes al funcionamiento de una empresa real para que contrasten los conocimientos teóricos adquiridos; y, por otro lado, acercarlos a un mundo profesional que se caracteriza por ser multidisciplinar e internacional y multicultural

Para ello, hemos realizado una actividad conjunta entre dos grupos que cursan la misma asignatura pero en distintos grados y en distinto idioma. Con ello hemos querido reproducir en el aula el contexto descrito en el párrafo anterior a través de los siguientes elementos:

- Entorno multidisciplinar: La actividad integra a estudiantes de Derecho y sus

dobles grados y a estudiantes de Dirección y Creación de Empresas.

- Entorno internacional multicultural: Los estudiantes proceden de distintos países y cada uno realiza su trabajo centrado en su país de origen. Parte de los alumnos estudian y trabajan la actividad en inglés y parte lo hace en español.

La experiencia consta de tres actividades grupales que se realizan a lo largo de todo el curso uniendo a los dos grupos.

1º Actividad: visita a Aena, una empresa española representativa de un sector operado bajo la forma monopolística.

El estudio del funcionamiento de un monopolio es parte del programa de la asignatura Organización Industrial, que es la que sirve de nexo en este trabajo. Esta visita supone una oportunidad para conocer de primera mano la organización y el funcionamiento de una empresa y para comprobar en la realidad los conocimientos que han adquirido en el aula sobre los aspectos que caracterizan a la actividad de las grandes empresas, tales como economías y deseconomías de escala, discriminación de precios, etc. Además, yéndonos ya al ámbito de las competencias transversales, esta primera actividad es la ocasión en la que los estudiantes de los dos grupos se conocen y comienzan percibir las similitudes y las diferencias que hay entre ellos, propias de un grupo internacional.

2º Actividad: realización en grupo de un trabajo sobre la empresa que gestiona el sector aeroportuario del país de origen de cada estudiante. Los estudiantes procedían en su mayoría de Alemania, Holanda, Finlandia, Bélgica y Francia.

Este trabajo incluye contenidos de carácter jurídico y de análisis económico y financiero. Entre los primeros están el marco legal en el que opera la empresa, regulación nacional e internacional en materia de navegación aérea, medioambiental, de seguridad, etc., legislación laboral y otros. Los contenidos de ámbito financiero incluyen el análisis del balance y de la cuenta de resultados, las ratios de productividad, eficiencia, rentabilidad, etc. Todos los trabajos incorporan los dos tipos de contenidos siguiendo un patrón común que permitirá un análisis comparativo pero cada trabajo se centrará en el estudio de la empresa que gestione el sector de la navegación aérea en el país de origen de los estudiantes. De esa manera el proceso de aprendizaje se ve potenciado por la internacionalidad del grupo.

3º Actividad: presentación en clase de trabajo analítico.

Los grupos de estudiantes de Derecho presentan en clase a todo el grupo los contenidos de tipo jurídico mientras que los grupos de estudiantes de Empresa presentan los contenidos de carácter económico-financiero. De esta manera, los alumnos adquieren en esta actividad el rol que desempeñarán en el futuro, cuando se incorporen a una empresa como expertos en su área de conocimiento (jurídica versus económica-financiera). Las presentaciones se hacen en el idioma en el que estudia cada alumno, inglés o español. Con todo ello, con la especialización en contenidos y con el idioma diferente, potenciamos el carácter multidisciplinar del grupo.

4. RESULTADOS

Los estudiantes han visitado y conocido el funcionamiento de una empresa española para trabajar después en el análisis de una empresa similar en su país de origen y para presentar después en distintos idiomas los contenidos relativos a su área de conocimiento.

Los resultados muestran que el aprendizaje se optimiza cuando sacamos provecho de la diversidad de nuestros estudiantes en el *idioma*, en los *grados* y en su *origen*, haciéndoles trabajar juntos en una asignatura común. La experiencia les ha acercado al mundo profesional mediante actividades que han potenciado su capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y emulando en pequeña escala el mundo globalizado en el que trabajarán.

Son los propios estudiantes los que valoraron positivamente el resultado mediante la realización de una encuesta en la que les preguntamos por el grado de consecución de los objetivos de la actividad. Todas las respuestas, sin excepción, han sido positivas en lo que se refiere al provecho que han sacado de esta actividad para acercarse al entorno multicultural, internacional y multidisciplinar con el que se encontrarán en el mundo laboral.

Nota: Se adjunta en anexo la encuesta realizada a los alumnos. También están disponibles todas las copias con las respuestas manuscritas de los estudiantes.

5. CONCLUSIONES

Aprender haciendo es quizá la mejor manera de desarrollar competencias como la habilidad para trabajar en contextos internacionales y multidisciplinarios. Para que los estudiantes se entrenen en lo que deberán hacer en el mundo laboral, lo mejor es reproducir en el aula, en la medida de lo posible, el entorno que caracteriza a las empresas hoy en día. Hemos podido acercarnos a esa realidad mediante la creación de un contexto formado por estudiantes de distintos grupos, que estudian la misma asignatura pero unos en Derecho y sus dobles grados y otros en Empresa, que proceden de distintos países y que cursan sus estudios en inglés o en español. Esta unión de dos grupos ha permitido sacar provecho de la diversidad en una experiencia en la que los estudiantes aprenden a trabajar en grupos heterogéneos. Cada uno adopta en papel de experto en su área de conocimiento, como deberán hacer en el futuro, y el grupo se beneficia de la aportación de todos, como deberá ocurrir con las empresas en las que trabajen.

La actividad es transferible o aplicable en otros grupos o asignaturas obteniendo, previsiblemente, los mismos resultados. Para ello señalamos a continuación los requisitos que deben cumplir los grupos y la actividad en sí:

1.- Se deben unir dos grupos que cursen la misma asignatura en grados diferentes y en idiomas distintos.

2. No es necesario que los grupos tengan distinto(a) profesor(a). Si es así, la actividad cumplirá también con el objetivo de coordinación del profesorado pero este no es un requisito para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo en los estudiantes de la capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar e internacional.

3.- Se puede sustituir la empresa que se visita por la que más se adapte al programa de la asignatura, con el fin de que permita a los alumnos observar en la realidad los conocimientos adquiridos en el aula.

REFERENCIAS

Benito, A., Cruz, A. (2007) *Nuevas Claves para la Docencia Universitaria en el EEES*. Madrid.

Felder *et al.*, (2004) *Turning students groups into Effective Teams*, Journal of Student Centered Learning, Vol 2, No 1, 2004. Center for the Advancement of Teaching Xavier University of Louisiana, New Orleans, LA.

González, J., Wagenaar, R. (Ed.) (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase Uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.
También disponible en la página web del proyecto Tuning en la Universidad de Deusto: <http://www.unideusto.org/tuningeu/> consultado el 15 de junio de 2012.

Johnson, D.W., & Johnson, R.T. (1991). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic*. Third Edition. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Rodríguez Espinar, S. (2003) *Nuevos retos y enfoques en la formación del profesorado universitario*. Revista de Educación, 331, 67-99.

ANEXO: Encuesta a los alumnos sobre su valoración de la experiencia.



Convocatoria JIU 2012: Acercamiento al mundo profesional globalizado:
una experiencia integradora de Derecho y Empresa

Participación y opinión de los alumnos en la Actividad – 8 de junio de 2012

A lo largo del curso, los dos grupos habéis realizado dos actividades conjuntamente: la visita a AENA y la presentación en clase del trabajo de curso sobre esta empresa. Estas dos actividades forman parte de una iniciativa cuyo objetivo es potenciar a) vuestro acercamiento al mundo profesional b) la internacionalidad y c) el trabajo en equipos multiculturales mediante la creación de sinergias entre estudiantes que cursáis la misma asignatura (Organización Industrial) pero diferente Grado (Derecho y Empresa), en distinto idioma y procediendo de distintos países.

Nos interesa conocer vuestra opinión y tener vuestra aportación sobre estas actividades:

1- Sobre la visita conjunta a AENA:

1.1 ¿Crees que visitar una empresa y conocer su funcionamiento y organización *in situ* te acerca al mundo profesional?

1.2. A lo largo de tu carrera haces muchos trabajos, ¿te parece que visitar AENA antes te ha motivado y ha hecho tu trabajo más interesante?

2.- Sobre el trabajo en grupo:

2.1. Realizar un trabajo con tus compañeros, ¿te ayuda a entrenarte para el trabajo en equipo que tendrás que realizar en el mundo profesional?

2.2. ¿Crees que sería interesante formar grupos multiculturales (con compañeros internacionales del grupo con el que visitamos AENA) para hacer el trabajo? En caso negativo, explica las razones.

3. Sobre la presentación:

3.1. En la presentación hemos emulado el mundo profesional a pequeña escala, pues cada grupo ha presentado la parte del trabajo más relacionada con sus estudios (su área de conocimiento) y lo ha hecho en su propio idioma. ¿Crees que esto te acerca al entorno de trabajo al que te incorporarás en tu vida profesional?

3.2. ¿Qué ventajas tiene para ti haber participado en una actividad con compañeros de la misma asignatura pero de distinto grado, distinto idioma y distinto país de origen.

Campus de Villaviciosa, 8 de junio de 2012.