

El uso del webinar a través de Internet en la enseñanza. Experiencia piloto. El uso en época de crisis

Francisco Álvarez Vaquero
Departamento de Ingeniería Electrónica y Comunicación
Universidad Europea de Madrid
28670 Villaviciosa de Odón-Madrid
fjose.alvarez@uem.es

1.- INTRODUCCION

Dos de las herramientas utilizadas en mi actividad profesional al margen de la enseñanza ha sido en los últimos años el GoToWebinar™ y el GotoMeeting que permite que los individuos y las organizaciones se capaciten, presenten información y realicen demostraciones fácilmente a una audiencia numerosa en línea, expandiendo significativamente su alcance en la comunicación en todo el mundo.

GoToMeeting es una herramienta comercial, que permite de una forma, fácil y con la mejor relación costo-beneficio llevar a cabo reuniones en línea utilizando Internet. Esta herramienta profesional la he utilizado en mis clases durante mes y medio para poder dar las clases de una manera online e interactivamente con los alumnos de tercer curso de Ingeniería de Telecomunicación en la asignatura de Teoría de la Comunicación, así como para atender a alumnos que tenían dificultades para asistir a una reunión presencial. Por lo tanto se ha sustituido la reunión presencial de alumnos y profesor en el aula por una reunión virtual a través de Internet que ha permitido a los alumnos a una parte estar en el aula, otra parte en sus domicilios o donde han considerando oportuno a nivel mundial sin más requisito que tener una conexión de Internet y el profesor desde casa, impartir la clase de una manera regular.

Con todo ello la herramienta permite

- **Presentar información** ante públicos de ventas y mercadeo
- **Realizar demostraciones** de productos a los clientes actuales y potenciales
- **Colaborar** con colegas remotos en tiempo real
- **Capacitar** a clientes y empleados de cualquier parte del mundo

Se ha efectuado en la UEM una experiencia del uso de la misma en el transcurso del curso 2009-2010, integrando dicha herramienta en la enseñanza, en una asignatura de tercer año de Teoría de la Comunicación en

la titulación de Ingeniería de Telecomunicación, tanto para dar clases a distancia, durante una parte del curso, estando el profesor en su casa y parte de los alumnos en el aula y otros en sus casa y para materializar tutorías con alumnos no presenciales.

2.- LA HERRAMIENTA **CÓMO FUNCIONA**

GoToMeeting les permite a los usuarios de PC y Mac organizar o asistir a reuniones en línea a través de Internet, en cualquier momento y cualquier lugar. Los organizadores de las reuniones pueden comenzar una reunión con sólo hacer un clic o programar reuniones futuras en segundos. No es necesario que los asistentes instalen previamente ningún software ni que compren cuentas separadas. Podrán sumarse a la reunión al instante con sólo hacer un clic en el vínculo que usted les envíe y participarán como sus invitados.

Durante el transcurso de la reunión, puede compartir instantáneamente cualquier archivo o aplicación de su escritorio, cambiar de presentador, o compartir el control del teclado o el mouse con los asistentes. Las conferencias de voz por Internet (VoIP) y teléfono integradas sin cargo facilitan el manejo de la conexión de audio. Además, puede grabar las reuniones para uso o referencia en el futuro.

GoToMeeting es el recurso:

- **Más fácil de usar.** Su interfaz simplificada hace que resulte extremadamente fácil que los organizadores de las reuniones y los asistentes comiencen la reunión de inmediato utilizando su ordenador PC o Mac®.
- **Con mejor relación costo-beneficio.** El modelo de suscripción All You Can Meet® de GoToMeeting ofrece reuniones ilimitadas por una tarifa fija, sin límites en la duración de las reuniones ni cargos por excesos. Además, las conferencias de voz por Internet (VoIP) y teléfono integradas sin cargo reducen los costos aún más.
- **Más simple de administrar.** Los usuarios de GoToMeeting Corporate pueden utilizar el Centro de administración para implementar GoToMeeting para múltiples organizadores y generar informes de uso rápidamente.
- **Más seguro.** GoToMeeting utiliza un cifrado AES de 128 bits que es estándar en el gobierno de EE.UU., y un cifrado SSL que es estándar en la industria, para garantizar que se mantenga la privacidad de la información confidencial de la reunión. Las características de seguridad están incorporadas y no es necesario

que ni los usuarios ni los administradores realicen ninguna configuración.

3.- METODOLOGIA

Establecer una reunión en línea

Para ello el administrador del sistema, en este caso el profesor establece una sesión mediante el acceso a la herramienta según la pantalla

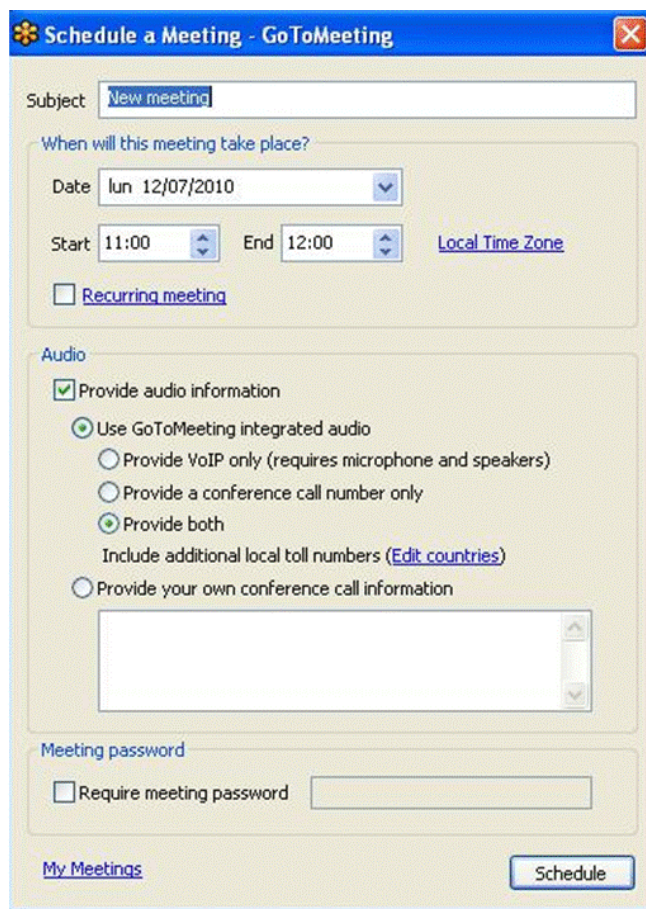


Fig 1: Establecimiento de la reunión

En la que se establece la fecha y hora de la reunión, así como el uso de VoIP o no

El sistema genera un enlace, de la siguiente forma

1. Please join my meeting.

<https://www1.gotomeeting.com/join/884806944>

2. Use your microphone and speakers (VoIP) - a headset is recommended. Or, call in using your telephone.

Dicho enlace es distribuido a los alumnos que se desee que a la hora prefijada entren en la reunión. El alumno no necesita ningún recurso especial, salvo una conexión a Internet y basta que se conecte en el enlace para tener acceso a la conferencia online.

A la hora prefijada tanto los alumnos como el profesor acceden a dicho enlace y se puede mantener una conferencia mediante VoIP.

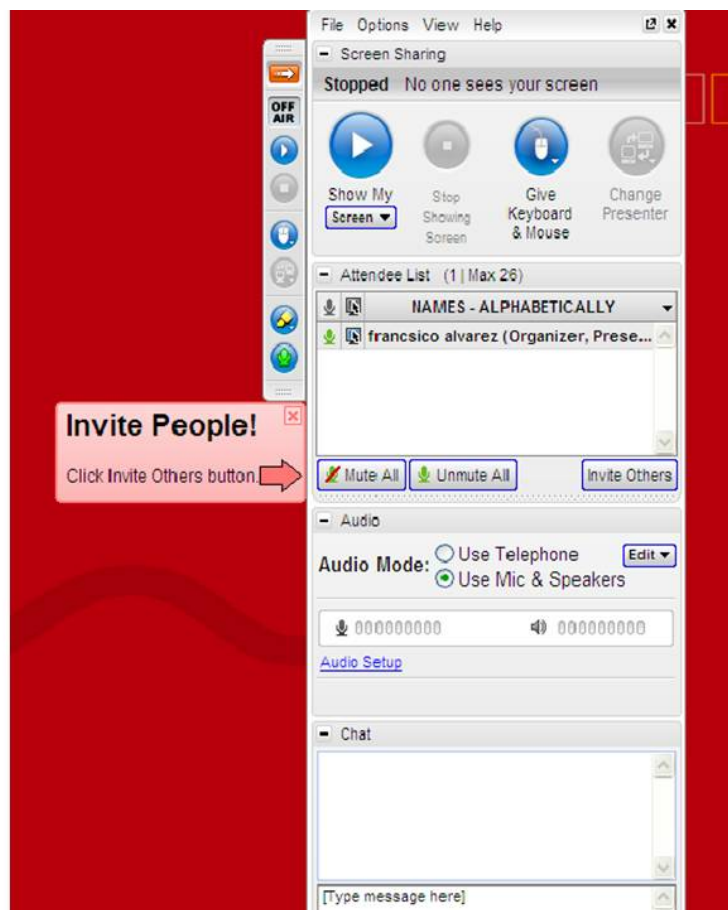


Figura 2: Pantalla de Gestión de la reunión

El profesor puede:

- Mostrar o no su pantalla para poder compartirla con los alumnos
- Poner en mute a las personas que deseen.
- Transferir la pantalla a cualquier asistente para que muestre lo que desee o sobre la pantalla actual pueda efectuar cualquier apunte o modificación
- Se tiene herramienta de edición para sobrescribir sobre la pantalla, resaltar con colores cualquier aspecto, etc.
- Un canal de chat que puede ser utilizado para recibir comentarios o preguntas de los alumnos. Las preguntas pueden ser dirigidas a todos o a un asistente en especial mediante un canal privado
- Se puede grabar la presentación para su uso posterior.
- Saber el tiempo de atención a la conferencia de cada asistente y si ha estado o no viendo la presentación efectuada
- Incorporar a cualquier nuevo asistente,

Los alumnos pueden:

- Coger el control de la pantalla cuando el presentador se la transmita.
- Puede hacer comentarios o correcciones a lo presentado.
- Puede efectuar preguntas verbales o mediante un chat
- Recibir la grabación de la reunión con posteridad

4.- PRUEBA PILOTO REALIZADA. CONCLUSIONES

Durante mes y medio se han dado las clases correspondientes a Teoría de la comunicación de tercer curso de Ingeniero de Telecomunicación mediante esta herramienta, para ello los alumnos decidían el lugar desde donde querían seguir las clases. Una mayoría lo ha efectuado desde la misma clase y aproximadamente 1/3 de los alumnos lo han efectuado desde sus domicilio particular.

Por lo tanto la clase se ha impartido con los alumnos distribuidos y con el solo requisito de tener acceso a Internet

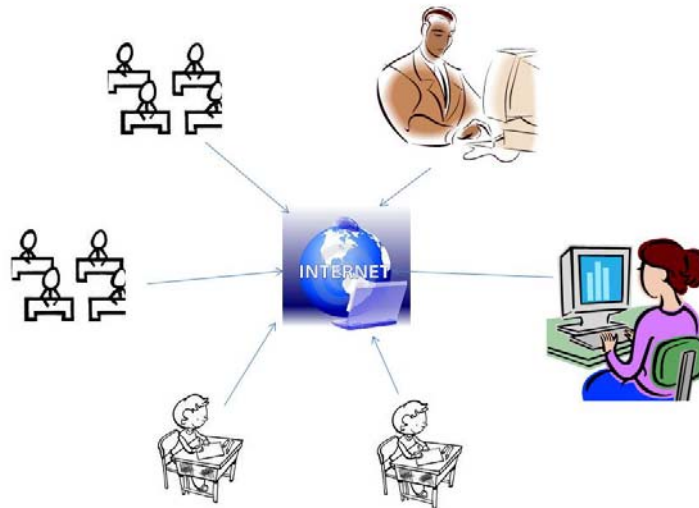


Figura 3: Establecimiento de la clase

El total de alumnos que han participado en la prueba piloto han sido de diecisiete. La clase empezada a las 9:30 horas y la duración de la misma eran 4 horas a la semana.

Los principales resultados, a partir de la encuesta realizada a la finalización de dicha experiencia piloto han sido:

- 1º.- Los alumnos la han aceptado como un desarrollo competencial mas
- 2º.- El interes de los alumnos ha sido mayor frente a las clases tradicionales impartidas el resto del curso. La asistencia ha sido mayoritaria (90%)
- 3º.- Se ha producido un ahorro de impacto medioambiental al evitar los desplazamientos de los alumnos y por lo tanto se han reducido los costes
- 4º.- Los resultados académicos no se han visto resentidos, si no todo lo contrario, la media del curso ha sido 6,50 puntos mientras que las pruebas objetivas realizadas durante la experiencia piloto ha sido de 7,50 puntos, no habiendo suspendido ningún alumno.
- 5º.- Todos los alumnos han manifestado que dicha metodología les ha ayudado a aumentar sus conocimientos
- 6º.- Los alumnos han manifestado un nivel muy alto de interés en dicha herramienta, al usar la tecnología para la cual se están capacitando. EL

uso de medios avanzados de las tecnologías ha fomentado el interés de los alumnos en la materia.

7º.- El uso del chat ha sido extensivo por parte de los alumnos en las clases, al estar muy familiarizados con él y ser parte de su vida cotidiana,, lo que ha provocado un mayor número de preguntas que las efectuadas verbalmente. Los mismos alumnos respondían a las preguntas planteadas en el chat de una manera natural y sin necesidad de intervención del profesor.

8º.- La conexión a Internet de banda ancha es un punto importante, se han producido algunos cortes intermitentes en la conexión sobre todo al conjunto de alumnos en la misma clase, dado el ancho de banda disponible en la conexión WIFI.

9º.- El 70% de los alumnos no ven dicha herramienta como sustitutoria de impartición de clase tradicionales, si no complementaria.

10º.- El 90% ve esta herramienta muy útil para tutorías y resolución de dudas sin necesidad de desplazarse a una tutoría presencial del profesor.

11º.- El 100% ve la herramienta muy útil para poder recibir formación en el caso de no poder desplazarse a la Universidad.

12º.- El 100% la ha visto fácil de usar y muy útil

13º.-El 100% estima que le ha ayudado a incrementar sus competencias profesionales.