

**“RADIO UNIVERSITARIA ¿UNA HERRAMIENTA DOCENTE PARA ALUMNOS SANITARIOS?”**

Autores: Agustín Pablo González Murillo\* y Emilio Pintor Holguín\*\*.

Dpto de Enfermería \* y Especialidades Médicas Aplicadas\*\*

Facultad de Ciencias de la Salud\* y Ciencias Biomédicas\*\*.

Universidad Europea de Madrid.

## **INTRODUCCION:**

El inventor de la radio el italiano Guglielmo Marconi, consiguió transmitir señales desde una distancia de 1,6 km, esto ocurrió en 1896 y en ese preciso momento se puede decir científicamente que se inicio la era de la radio. En 1987 transmitió señales desde una distancia de 29 km. Dos años más tarde la distancia se aumento a 322 km con independencia de la climatología.

Desde esa época a nuestros días la progresión ha sido espectacular, no sólo en el término de distancia sino como calidad de sonido y cantidad de receptores. Con la llegada de internet, esto se amplía prácticamente a todo el mundo.

La radio escuchada a través de internet nos brinda dos opciones sumamente importantes:

- La población y el área geográfica se dimensionan ilimitadamente
- La posibilidad de no tener que estar en tiempo real escuchando el programa, los pod-cast colgados permiten a cualquier persona oír el programa: a la hora que quiera, filtrar lo más interesante del contenido y repetirlo tantas veces como le apetezca o necesite.

En el mundo universitario, la mayor parte de los campus que tienen una facultad de periodismo, ciencias de la información o comunicación audiovisual, suelen disponer de un estudio de radio en la que sus alumnos realizan sus prácticas en las que sus alumnos realizan prácticas en las asignaturas relacionadas con este medio de comunicación.

La UEM, como no podía ser de otra manera, cuenta con una Facultad de Artes y Comunicación y en ella se ha desarrollado desde 2008 el proyecto UEMCOM. Este proyecto surge como “clínica de medios de comunicación”, y está compuesto en este momento por un periódico on line (UEMCOM News), una radio on line (UEMCOM Radio) que tienen como objetivo elaborar contenidos informativos realizados conjuntamente por alumnos, profesores y profesionales del periodismo y de la comunicación. Al mismo tiempo se está desarrollando un tercer medio, UEMCOM Publicidad, a la espera de completar la estructura, agregando nuevos medios en el futuro más próximo.

En todos los años de vida que lleva la de la Facultad de Artes y Comunicación, nunca se había emitido un programa cuyos contenidos tratarasen de una manera profesional el área de salud. Desde que nos hicimos responsables del programa de salud, nos vino la idea: teniendo en cuenta que el programa se oye en todo el campus universitario y, quedar los programas grabados, nos da la oportunidad como docentes de tratar temas científicos relacionados con el contenido de nuestras asignaturas o áreas de conocimiento nuestro.

Esto nos puede hacer o tratar una clase de una manera totalmente distinta a la clase magistral u otro tipo de metodología docente. Cualquier tema, debate, sesiones clínicas, monográficos, experiencias personales pueden ser escuchados por los alumnos de la facultad de la salud y lo que es más importante participar en ellos y sus contenidos siempre con la supervisión del responsable de la asignatura a estudiar.

Este programa lo podría escuchar el alumno, bien en clase o en su casa y cualquier duda que tuviera lo podría luego tratar con el profesor responsable de la asignatura. Presentamos a continuación la experiencia de un programa de radio elaborado por profesores de ciencias de la salud y dirigido a alumnos y profesionales sanitarios.

### **MATERIAL Y MÉTODOS:**

Durante el curso académico 2009-2010 a la facultad de ciencias de la salud nos dieron la capacidad de utilizar la radio UEMCOM (<http://www.uemcom.es>) con un espacio de media hora de duración, semanalmente, para poder realizar un programa de salud.

El programa fue titulado "La salud es cosa de todos" y los responsables del mismo fueron: por parte de ciencias de la salud, Agustín Pablo Gonzalez Murillo y Emilio Pintor Holguín y por parte de la Facultad de Comunicación fue Miguel Vázquez que prestó apoyo técnico tanto para la emisión y realización del programa como para el registro posterior del mismo en la red.



En este primer año de prueba, los responsables de decidir los temas a tratar y la forma de tratarlo, pensaron que lo mejor era dos áreas temáticas básicas: docencia universitaria y asistencia clínica. Al no tener experiencia en el campo de la información a través de un programa de radio, decidimos hacer un programa con entrevistas abiertas.

Estas entrevistas se planificaban de una semana para otra. Se contactaba con la persona adecuada para el contenido del programa planificado y se le invitaba a la facultad para ver los estudios de radio y diseñar el contenido de la entrevistas conforme a los objetivos y posibles oyentes potenciales. Normalmente esta persona se encargaba de difundir en su medio de trabajo que tal día saldría en antena a través del programa "La salud es cosa de todos" los miércoles de 12:30 a 13:20. Esto nos aseguraba que al menos en su medio le escuchaban sus colegas y compañeros, ni que decir tiene que también lo difundía a través de sus familiares y amigos.

Se hizo difusión del programa también entre alumnos de ciencias de la salud, hospitales asociados a nuestra facultad donde nuestros alumnos hacen periodos de prácticas y profesionales que colaboran con nosotros como: H Getafe, H Clínico, H Fuenlabrada, H. Móstoles, H Alcorcón, Samur , y tres áreas de salud de la Comunidad Autónoma de Madrid (areas 2-8-10) y en algunos hospitales privados con los que tenemos conciertos.

Tras la emisión del programa, los responsables técnicos desarrollaron un sistema para poder colgar en la red mediante la producción de un podcast.

Para poder evaluar la difusión e interés del programa, se establecieron dos posibilidades:

- la posibilidad bien a través de un correo electrónico (de los responsables del programa).
- bien a través de la página web donde estaban ubicados los podcast y donde los oyentes dejaban sus opiniones.

## **RESULTADOS**

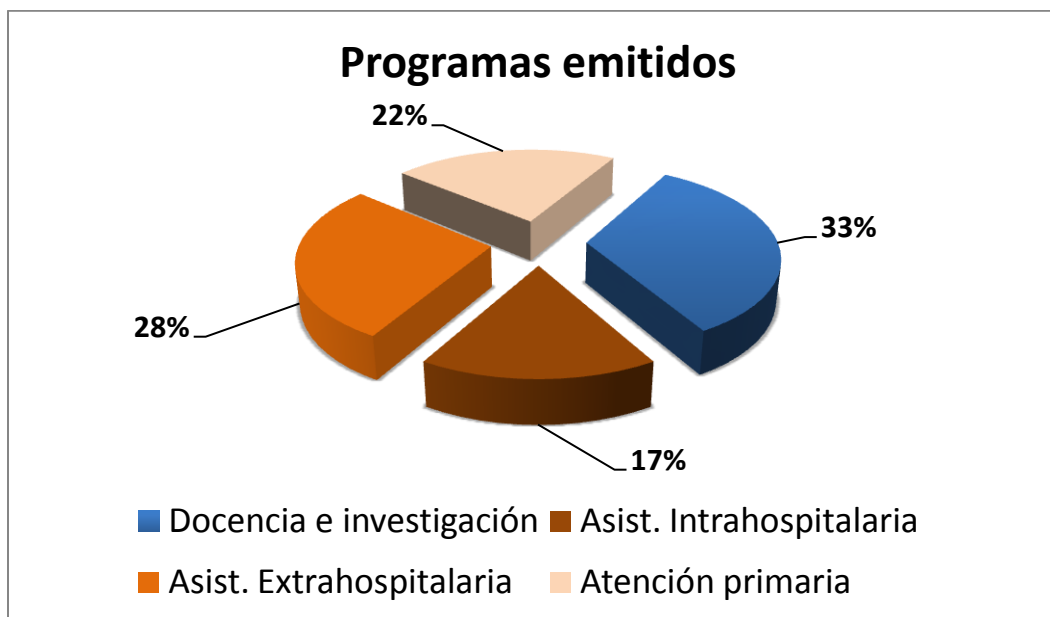
Durante este pasado curso académico (2009-2010) se emitieron 16 programas “La salud es cosa de todos” con una duración media de 35 a 40 min. cada uno de ellos.

La emisión fue realizada los miércoles de 12:30 a 13:10h en el periodo entre Noviembre 2009-Mayo 2010.

Los temas tratados se agruparon en 2 grandes bloques:

- Docencia e investigación en Áreas de salud: 6 programas
- Asistencia clínica:
  - Asistencia intrahospitalaria: 3 programas
  - Asistencia extrahospitalaria: 5 programas
  - Asistencia en primaria: 4 programas

La proporción de cada uno de ellos se expone en el siguiente gráfico:

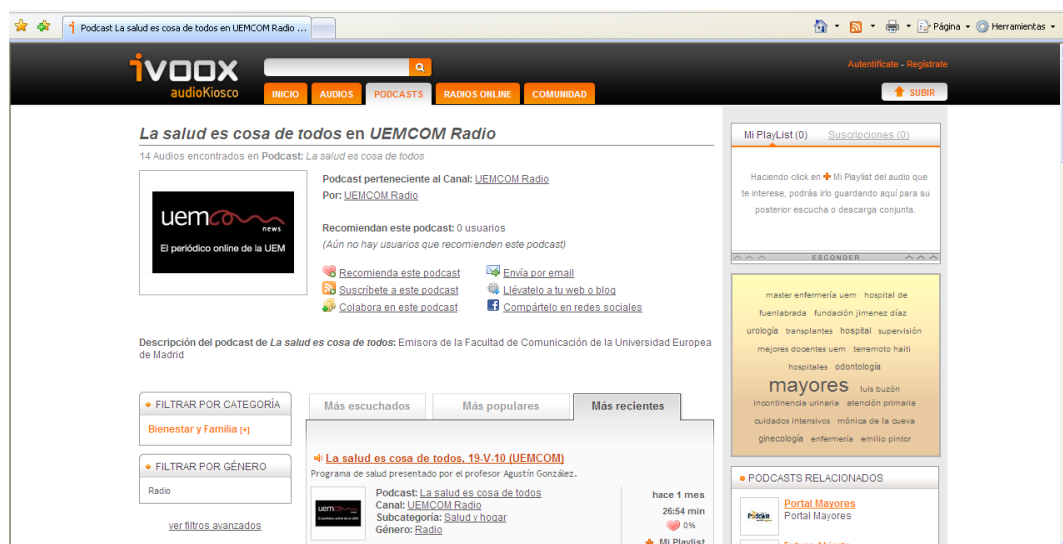


La fecha de emisión, temas tratados, títulos y persona invitada de todos y cada uno de ellos, aparecen en la siguiente TABLA I:

<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>	<b>Título</b>	<b>Persona invitada</b>
<b>4-Nov-2009</b>	ACCIDENTES DE TRAFICO	Valoración de la escena	<b>Javier Acebedo (DUE SAMUR)</b> <b>Raul Rico (TEM SAMUR)</b>
<b>11-Nov-2009</b>	ACCIDENTES DE TRAFICO	Valoración de primaria	<b>Javier Acebedo (DUE SAMUR)</b> <b>Juanjo Carricoba (TEM SAMUR)</b>
<b>18-Nov-2009</b>	ACCIDENTES DE TRAFICO	Valoración secundaria	<b>Javier Acebedo (DUE SAMUR)</b> <b>Victor Perez (TEM SAMUR)</b>
<b>3-Dici-2009</b>	GERIATRIA	Problemas socio-familiares	<b>Eugenio Saiz (Economista)</b>
<b>10-Dici-2009</b>	CUIDADOS INTENSIVOS	Puertas abiertas a los familiares	<b>Maria del Mar</b>
<b>17-Dici-2009</b>	CUIDADOS INTENSIVOS	Gestión de las UVI	<b>Gregorio Bonilla (Supervisor de UVI)</b>
<b>20-Ene-2010</b>	DOCENCIA	Los mejores docentes	<b>Luis Buzón y Emilio Pintor (Profesores de CSalud UEM)</b>
<b>27-Ene-2010</b>	DOCENCIA	El doctorado en enfermería	<b>Charo Pinilla (Responsable formación Samur)</b>
<b>17-Feb-2010</b>	CATASTOFES	Terremoto de Haiti	<b>Paloma Miravet (DUE SAMUR)</b>

<b>24-Feb-2010</b>	TRASPLANTES		Coordinación	<b>Beatriz Matesanz</b> <b>(Coordinadora de trasplante)</b>
<b>3-Marz-2010</b>	INVESTIGACIÓN		Aproximación a la investigación	<b>Emilio Pintor</b> <b>(Profesor C.salud UEM)</b>
<b>10-Mar-2010</b>	GINECOLOGIA		Ejercicios pos-parto	<b>Mónica de la Cueva</b> <b>(Fisioterapeuta)</b>
<b>17-Mar-2010</b>	ATENCIÓN PRIMARIA		Consultas de enfermería	<b>Charo Sanchez</b> <b>(DUE de atención primaria)</b>
<b>24-Mar-2010</b>	PRACTICAS PRIMERO	DE	Evaluación de los alumnos de 1º	
<b>7-Abril-2010</b>	PRACTICAS SEGUNDO	DE	Evaluación de los alumnos de 2º	
<b>5-Mayo-2010</b>	PRACTICAS TERCERO	DE	Evaluación de los alumnos de 3	
<b>19-May-2010</b>	MASTER URGENCIAS	DE	Salida laboral	
<b>28-May-2010</b>	ODONTOLOGIA		Prevención de las caries	<b>Javier</b> <b>(Odontólogo)</b>

Posteriormente fueron “colgados” todos los podcats correspondientes a todos los programas: [http://www.ivoox.com/podcast-salud-es-cosa-todos\\_sq\\_f13663\\_1.html](http://www.ivoox.com/podcast-salud-es-cosa-todos_sq_f13663_1.html) )



La retroalimentación de la audiencia e interés de los programas la recibimos bien a través del correo electrónico (tanto personal como el relacionado con los podcast) como a través del “boca a boca”.

## **DISCUSION**

Dentro de nuestra universidad, la radio ha sido un elemento docente pero exclusivamente dentro de los alumnos de ciencias de la información como no podía ser de otra manera. El año pasado a la facultad de ciencias de la salud se nos brindó la oportunidad de emitir media hora a la semana un programa cuyo contenido fuera de salud o docencia.

Teniendo en cuenta que en el mercado hay muchas emisoras que emiten programas relacionados con la salud, intentamos hacer un formato parecido evidentemente con nuestras limitaciones: técnicas, humanas y profesionales.

Una de las cosas que observamos en el inicio de los programas, era la renuncia que ponía la persona invitada y el miedo escénico que le causaba hablar en la radio, a pesar que la mayoría de los profesionales invitados eran expertos en comunicaciones y debates. En honor a la verdad nos costaba mucho trabajo que colaborara con nosotros pero acabado el programa y ser escuchados por sus colegas y familiares les producía mucha alegría. Ellos mismos convencían a otros colegas de la utilidad del programa y lo satisfecho que se sentían con lo cual nos facilitaban la labor de búsqueda para los posteriores programas.

La demanda de asistir al programa por parte de los profesionales relacionados con el mundo de la salud y la docencia nos desbordó tanto que tuvimos que hacer una parrilla planificada con los programas a emitir y la persona invitada. Al no tener tiempo para todos hemos acordado si la facultad nos brinda de nuevo la oportunidad, invitar a todos los que este curso académico se han quedado fuera por falta de tiempo.

De todos los programas emitidos el que más impacto tuvo sobre todo en la población estudiantil fue uno que tratamos la patología cancerígena vista por un alumno de enfermería diagnosticado de Leucemia. A lo largo del programa se alcanzaron niveles de sensibilidad tan grandes que el responsable de la entrevista tuvo que contener las lágrimas en más de una ocasión, hacer un corte y poner música de fondo hasta la recuperación. El que no pudo contenerse fue el entrevistado. La narración por parte del alumno fue desgarradora no tanto por su diagnóstico sino por cómo fue tratado clínicamente y humanamente.

Otro programa que suscitó mucho el interés de los oyentes profesionales de la salud, fue en el que tratamos el terremoto de Haití, recibimos muchos correos por parte de enfermería preguntándonos qué había que hacer para ser cooperante de ONG o trabajar en servicios como SAMUR y SUMA.

Uno de los problemas que nos encontramos Sacar rendimiento a todo este potencial, dependerá lógicamente del uso que podamos o sepamos hacer de ello. Hasta el día de hoy la única evidencia que tenemos de nuestra audiencia es a través del correo y de la información personal que nos dan los profesionales que se conectan con nosotros.

La hora de emisión es un poco inadecuada para ser escuchados, teniendo en cuenta que ha dicha hora todos o casi todos los profesionales están trabajando. Es cierto que los clínicos invitados se encargan de difundir a sus propios compañeros el día que viene al programa y, como es lógico ese día se conectan o lo hacen cuando llegan a casa a través del Pod-cast. Luego los propios invitados nos comentan como lo han recibido sus allegados en cuanto a: sonido, contenido y duración de los temas expuestos.

El método de boca-boca nos permitió tener una audiencia moderadamente razonable, teniendo en cuenta los medios con los que disponíamos y nuestras propias carencias. El programa llegó a tener una audiencia en el mundo de la salud tan respetable que ciertas marcas comerciales nos invitaron a dar publicidad de sus productos. Este hecho no fue posible por el poco espacio de tiempo con el que contábamos y por los permisos que teníamos que pedir a la propia facultad de la información, esto generaba una serie de trabajos burocráticos altamente costosos en tiempo y pensamos que al menos este primer año no merecía la pena el esfuerzo para los resultados que íbamos a obtener.

Como colofón a esta discusión, podríamos decir que ha sido una experiencia enriquecedora por un lado para los responsables sanitarios del programa, por otro para los entrevistados y por último para alumnos y profesionales sanitarios.

Para el próximo curso, nos planteamos el tipo de programa y los temas a tratar en función de los objetivos docentes a conseguir en especial dependiendo de a quién va dirigido el programa:

- a. Alumnos sanitarios en formación: médicos, enfermeras, odontólogos, etc
- b. Alumnos y profesionales sanitarios
- c. Población universitaria en general



## **CONCLUSIÓN**

- La radio digital puede ser una herramienta docente en alumnos de grados de ciencias de la salud
- Permite el acceso durante su estancia en el campus pero también en periodos de prácticas clínicas (fuera del campus)
- Permite la elaboración de podcast que pueden ser utilizado dentro del campus virtual para diferentes actividades en diferentes titulaciones de salud

**Agradecimientos:** Queremos expresar nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que han colaborado con su participación en la realización del programa y en especial a toda la facultad de ciencias de comunicación y humanidades y a los responsables técnicos del funcionamiento de la radio uem: nuestro agradecimiento ilimitado al regidor del programa Miguel Vázquez así como al resto del personal técnico de los estudios de radio de la UEM.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Adell, Jordi (2004). "Tendencias en la educación en la sociedad de las tecnologías de la Información". Edertec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 17. (<http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>)

Arteaga C. et al. (2004) "La radio como medio para la educación". Razón y Palabra, 36.  
Merayo, Arturo (2000) "Identidad, sentido y uso de la radio educativa". Actas del III Congreso Internacional Cultura y Medios de Comunicación, Universidad Pontificia de Salamanca: 387-404.

Oliva, Mercè (2006): "Panorámica de la educación en comunicación audiovisual". Quaderns del Cac, 25: 35-37

Perona, J.J. (2001): "Radio escolar en Internet: un proyecto pedagógico para la era digital". Red Digital. Revista de Tecnologías de la Información y Comunicación Educativas, 1. (<http://reddigital.cnice.mec.es/1/>).

Romo Gil, María Cristina. Introducción al conocimiento y práctica de la radio. Diana. 1987. p. 13.

Martínez Sánchez, Francisco. "Producción de video y televisión con fines educativos y culturales" en: Las nuevas tecnologías de la información en la educación. Juan de Pablos Pons y Carlos Gortari, eds. Madrid, 1991.