

## SOL – Orientación para el acceso al primer empleo

---

Fco. Javier Jiménez Leube  
Alicia Moreno Sotillo  
Juventino de Castro González  
Carmen Sánchez Ávila  
María José Melcón de Giles  
Alberto Almendra Sánchez

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de  
Telecomunicación  
  
Universidad Politécnica de Madrid  
jleube@etsit.upm.es

---

### **Resumen**

*En el contexto económico y social en el que nos movemos actualmente y en un futuro cercano es cada vez más importante poder transmitir a los estudiantes, futuros ingenieros, no solo una sólida formación específica, sino también, una serie de habilidades básicas que les ayuden a desenvolverse con solvencia en el mercado laboral en el que pronto se verán inmersos.*

*Para ellos, el Grupo de Mentoría y Acciones de Extensión Formativa de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid ha desarrollado una herramienta informativa y de fácil accesibilidad, basada en la plataforma libre Moodle denominada Sistema de Orientación Laboral, que pretende servir de apoyo al alumno en su proceso de inserción laboral. En ella se ha pretendido recoger y presentar con claridad toda la información que pueda ser de utilidad a un recién titulado para afrontar su búsqueda del primer empleo y llevar a cabo esta tarea con éxito. Asimismo, dispone de información sobre los perfiles profesionales actuales del Ingeniero de Telecomunicación y, de forma extensible por los usuarios, información sobre distintas empresas del sector de las TICs.*

*Desde el nacimiento del sistema se pretende que este no sea estático, promoviendo un modelo de autogestión moderada en el que son los propios usuarios los que, con su participación, complementan la información original e introducen el valor añadido más atractivo, su propia experiencia.*

## INTRODUCCIÓN

Los últimos años han puesto de manifiesto en el mundo, y en España en particular, una notable contracción del mercado laboral, sin embargo todos los expertos en el sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) coinciden en que existe y existirá durante los próximos años un importante déficit de Ingenieros de Telecomunicación, convirtiéndose en uno de los perfiles profesionales más demandados por las empresas. Por este motivo, es fundamental dar a los recién titulados y a los actuales estudiantes todas las facilidades para formarse en temas de relaciones profesionales y laborales.

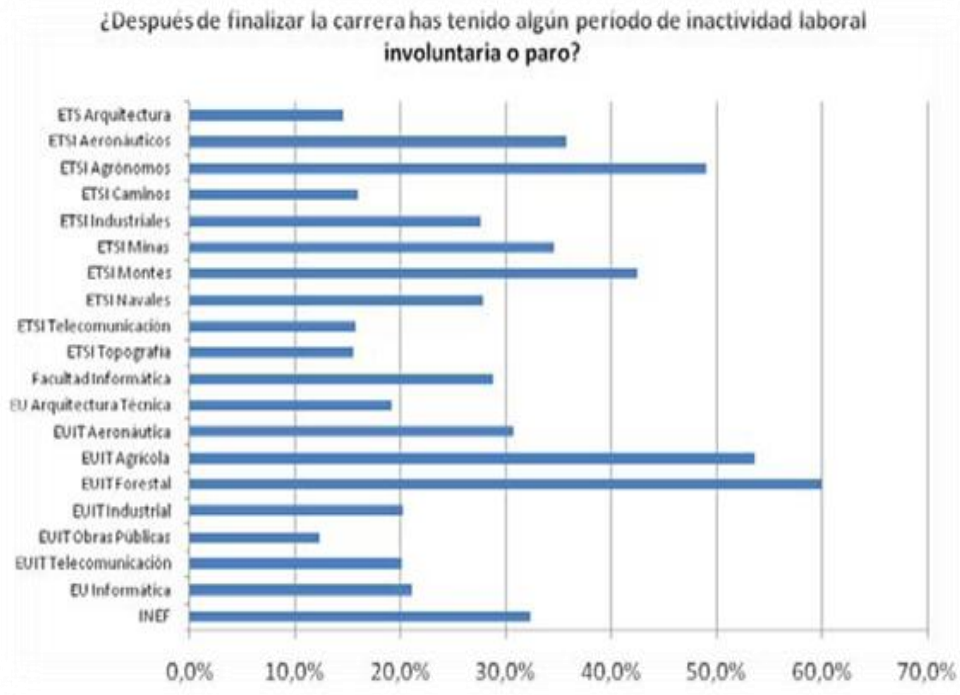
Actualmente, habilidades tan básicas para afrontar con éxito un proceso de selección como puede ser la elaboración de un currículum vitae y de una carta de presentación, la preparación de entrevistas e incluso, el simple hecho del lugar y el puesto en el que se va a desarrollar el trabajo, no tienen cabida en los planes de estudio como tal, ni en la universidad ni en la formación previa, y esta información se transmite boca a boca perpetuando estándares anticuados y poco adaptados a la realidad actual del mercado de trabajo, a pesar de que es evidente que juegan un papel muy importante en el desarrollo de un futuro profesional satisfactorio.

Este proyecto, puesto en marcha por el Grupo de Mentoría y Acciones de Extensión Formativa de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid, ha tratado de cubrir esas necesidades formativas mediante el desarrollo de un ‘portal’ web de acceso libre que recoja toda la información útil posible y permita la interacción entre estudiantes, recién titulados y profesionales para compartir conocimientos y experiencias sobre su situación laboral en general y, de manera más específica, sobre la búsqueda de empleo.

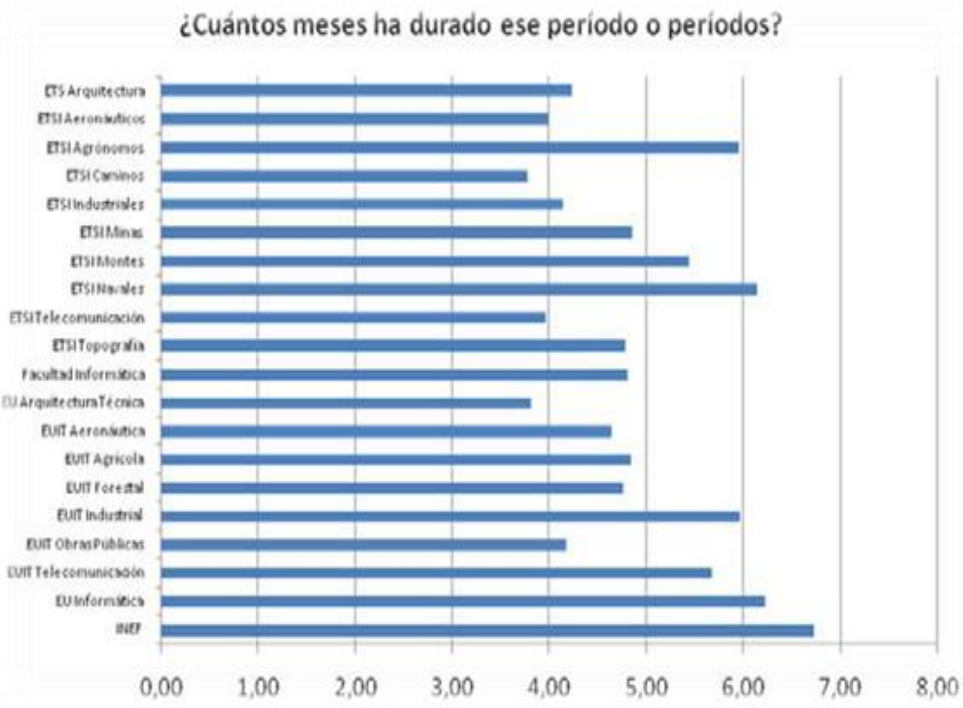
## CONTEXTUALIZACIÓN

Según el informe *‘Estudio sobre Inserción Laboral de Egresados’*[1] elaborado por la Universidad Politécnica de Madrid sobre la promoción 2003/2004, a medio plazo, la inactividad involuntaria para los Ingenieros de Telecomunicación es prácticamente inexistente (0.5%) pero ese resultado no es extrapolable a los recién titulados pues según el mismo informe aproximadamente un 15% han declarado haberse visto en un periodo de desempleo involuntario al terminar la carrera con una duración media de cuatro meses.

Sin embargo, estos resultados, a simple vista, no son tan negativos si se comparan con los obtenidos en otras titulaciones de corte similar (*I. Aeronáutico - 30% / 4 meses; I. Industrial - 27% / 4 meses, etc.*) y menos aún si la comparación se establece con otros sectores y perfiles de cualificación inferior, aunque sin duda pueden ser mejorables.



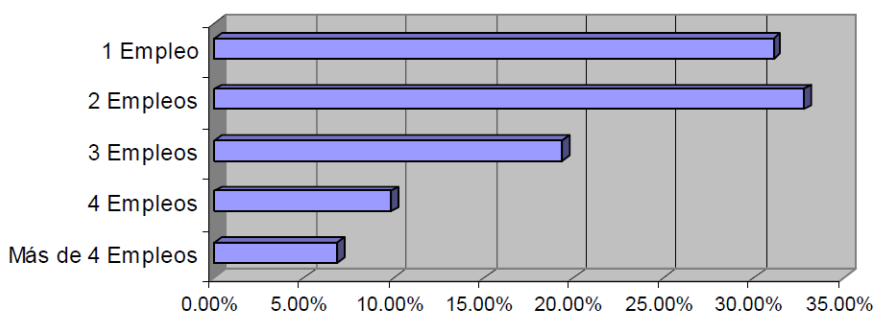
**IMAGEN 1 TASA DE INACTIVIDAD**  
(FUENTE: INFORME SOBRE INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS - UPM)



**IMAGEN 2 – PERIODO MEDIO DE INACTIVIDAD**  
(FUENTE: INFORME SOBRE INSERCIÓN LABORAL DE EGRESADOS - UPM)

Además, según el informe correspondiente al año anterior: “*Primer empleo y situación laboral de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid*”[2], elaborado también por la UPM, durante los cuatro primeros años de vida profesional los egresados han trabajado para una media de 2.4 empleadores, lo cuál demuestra que un buen conocimiento de los procesos de selección y del funcionamiento de los recursos humanos será muy útil en el habitual proceso de movilidad que tiene lugar durante los primeros años de trabajo.

**Nº de empleos diferentes desde la finalización de la carrera - UPM**



**IMAGEN 3 NUMERO DE EMPLEOS A CUATRO AÑOS**

(FUENTE: PRIMER EMPLEO Y SITUACIÓN LABORAL DE LOS TITULADOS – UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID)

## OBJETIVOS

Con el desarrollo de este proyecto de formación y orientación en la búsqueda de empleo se han fijado como objetivos principales a medio plazo:

- **Formar** al alumno y recién titulado en cuestiones referentes a las relaciones laborales y los recursos humanos en el sector privado.
- **Orientar** en la búsqueda de empleo facilitando perfiles de trabajo y datos sobre empresas y organizaciones del sector de las TIC.
- **Motivar** la adquisición de habilidades que potencien el desarrollo y crecimiento profesional.
- **Autogestión, implicar** a los actuales estudiantes creando un sistema de participación abierta en su propia formación en materia de empleo.

El cumplimiento de los objetivos del sistema se pretende evaluar tomando como principal referente el grado de participación de los usuarios en el sistema así como las opiniones recogidas sobre este a través de varias encuestas anónimas.

## PLANTEAMIENTO INICIAL

Una vez descrito el problema y el modelo de solución elegido, se trató de profundizar más en las características concretas que habría de tener el sistema a poner en marcha para que fuese verdaderamente eficaz. Era evidente que tenía que recoger toda la información posible sobre las habilidades que pretendía desarrollar e inculcar al usuario del sistema. Además, se pretendía aprovechar las capacidades dinámicas de los nuevos modelos web y su elevado potencial en materia de interacción y comunicación para hacer al usuario a su vez partícipe de la construcción del sitio permitiendo, de esta manera, que aporte lo que desde el principio se pretende que sea el valor añadido más importante del sistema, la experiencia. De hecho, es a este aspecto al que se quiere dar total prioridad pretendiendo que la experiencia real, que puedan aportar los estudiantes, aspirantes o profesionales, sea la guía que marque la evolución del sistema y de posibles desarrollos futuros al respecto.

Para aunar estas características de la forma más sencilla posible, se decidió que se implementaría sobre un sistema de gestión de contenidos (CMS) de perfil educativo, de libre distribución y ampliamente extendido, conocido y documentado, *'Moodle'*. Ya sobre esta plataforma se integrarían contenidos estáticos con toda la información necesaria y los elementos de participación, en este caso, foros y bases de datos que se detallarán con más precisión en el apartado siguiente. Siempre se ha tratado de mantener el sistema lo más claro y ordenado posible para que, a pesar de la gran cantidad de información recogida, el acceso a ésta fuera lo más fácil y rápido posible para el usuario

También se ha intentado que la navegación por el portal sea lo más fluida posible haciendo la experiencia del usuario agradable, lo que se pretende que redunde en un mayor interés tanto en los contenidos de la página, si le fuesen necesarios, como en la participación y construcción conjunta de la misma.

## DESCRIPCIÓN Y CONTENIDO DEL SISTEMA

Plataforma Moodle en el DTE

DTE > SOL-09

[Volver a mi rol normal](#)

**Personas** ↑

Participantes

**Administración** ↑

Perfil

**Calendario** ↑

junio 2009

Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

**Clave de eventos**

■ Global    ■ Curso  
■ Grupo    ■ Usuario

**Noticias** ↑

Futuro Gerente Compañía

Formador Microsoft con Alto Nivel Inglés

Técnico Database Marketing

Administrador Weblogic

Analistas Programadores en Abap

Ultimátum de Volkswagen a Porsche para que acepte su oferta

Alarte propone negociar con el PP un mapa de cajas

Salgado podrá vetar las fusiones de cajas que pidan ayudas

El Gobierno duda qué impuestos subir

La banca cerrará miles de sucursales

Zapatero prevé que el PIB vuelva a crecer en el primer o segundo trimestre del año

España logra el tercer puesto de la Copa Confederaciones

La UE condena el golpe militar en Honduras y pide la liberación de Zelaya

Interrogan al médico de Jackson y se practica una segunda autopsia

Los fans se concentrarán hoy en Madrid para dar un último homenaje a su ídolo

**Novedades** ↑

(No se ha puesto aún ninguna noticia)

Diagrama de temas

---

## SISTEMA DE ORIENTACIÓN LABORAL

---

*Estamos desarrollando un sistema que esperamos os resulte útil.  
 Por favor ayúdanos dejando tu opinión en el foro que hemos puesto al final ... ¡no te cortes!*

Desarrollado con la colaboración de la Cátedra UPM-Altran Technologies

Para saber de qué hablamos aquí tenéis la última encuesta de inserción laboral realizada por el Rectorado de la Universidad Politécnica de Madrid  
[Informe egresados 2003-04](#)

- 1

**Perfiles profesionales ... ¿qué hace un Ingeniero de Telecomunicación?**

  - ¿Qué hace un Ingeniero de Telecomunicación?

□
- 2

**Mi curriculum, ¿cómo lo elaboro?:**

  - Mi curriculum... ¡Pero si es muy fácil!
  - Conocerse a si mismo
  - Conocer el destinatario
  - Redactar el curriculum
  - Presentación del curriculum
  - CV Europass: Un curriculum internacional
  - Algunos modelos
  - Mi curriculum... ¡Pero si es muy fácil!: Resumen

□
- 3

**La carta de presentación: dame a conocer**

  - La carta de presentación
  - ¿Por qué es necesaria?
  - Cómo redactar una carta de presentación
  - Algunos modelos

□
- 4

**Mi primera entrevista, ¿qué es lo importante?**

  - Mi primera entrevista
  - Mi entrevista de trabajo, ¿cuál es su objetivo?
  - Tipos de entrevista de trabajo
  - Preparación de la entrevista
  - Reflexiona...
  - Llegó el momento: desarrollo de la entrevista
  - Y después...

□
- 5

**Becas y Ayudas Oficiales**

Aquí te presentamos algunos enlaces donde encontrarás información sobre becas y ofertas de trabajo que te pueden ser de utilidad.

  - Ministerio de Ciencia e Innovación
  - Fundación Universidad-Empresa
  - EURES, el portal europeo de movilidad profesional
  - COIE - UPM
  - Oposiciones al Cuerpo Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Administración del Estado

□
- 6

**Foros**

Disponéis de estos foros para participar en este curso. Vuestras noticias, anuncios y experiencias pueden resultarnos muy interesantes a todos.

  - Foro de noticias
  - Mi entrevista

□
- 7

**Información adicional**

Esta es la parte importante, aquí es *donde más necesitamos* tu participación. Como "estudiante" *te pedimos que añadas aquí a aquellas empresas que conozcas* y que no estén ya listadas en nuestra *Base de Datos* y te invitamos a *comentar* y *compartir* tu experiencia en los procesos de selección.

Por favor, incorpora sólo información *de primera mano*, aquella de la que te puedas responsabilizar y te pedimos que procures ser lo más respetuoso posible con todos los usuarios del sistema.

  - Algunas empresas para Ingenieros de Telecomunicación
  - Bibliografía

□
- 8

**Comentarios**

  - Opinión del sistema y sugerencias

□

IMAGEN 4 PORTADA DEL SISTEMA DE ORIENTACION LABORAL

En la imagen anterior se puede apreciar el aspecto de la portada del sistema. Tal y como está implementado el sistema, en este momento consta de ocho “temas” en los que se tratan los aspectos que se consideran más importantes a la hora de la búsqueda de empleo. Además se incluyen documentos y enlaces de interés, así como un sistema de noticias donde se recogen algunas ofertas de empleo que puedan resultar de interés a los usuarios y las noticias más destacadas de los diarios económicos y las secciones relativas al empleo.

### *TEMA 1: PERFILES PROFESIONALES: ¿QUÉ HACE UN INGENIERO DE TELECOMUNICACIÓN?*

*¿Qué puedo hacer yo?*, es una pregunta recurrente cuando se trata de buscar un primer empleo cualificado y que cualquier estudiante o recién titulado se ha preguntado más de una vez. Es común que, una vez finalizados los estudios académicos, el recién titulado no conozca la conexión que guarda todo lo visto y estudiado con el mundo de la empresa.

En este apartado se pretende mostrar las distintas posibilidades de trabajo que tiene un Ingeniero de Telecomunicación. Para ello ha sido muy útil recurrir al informe *PAFET: Perfiles emergentes de profesionales TIC en Sectores Usuarios* [3], elaborado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación, en el que se recogen los aspectos más esenciales del ejercicio de la profesión y son actualizados según las necesidades que van surgiendo en el sector.

Durante los primeros días de funcionamiento del sistema, esta ha sido una de las informaciones más visitadas y valoradas lo que puede indicar un desconocimiento previo de una cuestión tan importante como es conocer las posibilidades de futuro de los estudios cursados.

Se ha comprobado que, salvo el informe citado anteriormente y algunas informaciones contenidas en la página web del COIT [4], la información contenida en este apartado es de escasa presencia a nivel público y, por tanto, de difícil acceso para un estudiante o un recién titulado, por lo que consideramos especialmente interesante su inclusión para el conocimiento de los usuarios. Además, el estudiante no conoce la mayoría de las empresas – en su mayoría PYME’s - que trabajan en el B2B y que emplean a un porcentaje significativo de los Ingenieros de Telecomunicación.

### *TEMA 2: MI CURRÍCULUM, ¿CÓMO LO ELABORO?*

En lo referente a la elaboración de documentos para la búsqueda y solicitud de empleo, y particularmente del currículum, sí que existe un gran fondo de documentación, especialmente en internet, pero muchas veces la calidad de la

información que se puede obtener es deficiente. Además, esta información puede ser contradictoria, confusa y, en muchos casos estar poco adaptada a las tendencias actuales en el sector del *recruiting* y los recursos humanos. Por ello se ha pretendido recopilar toda esa información y adaptarla, presentándola de una forma sencilla y ordenada, separando las distintas fases del proceso y ofreciendo consejos útiles que harán la tarea más sencilla y puedan suponer el éxito de la búsqueda de empleo.

Por otro lado, esto no pretende ser un guía sistemática para la elaboración del currículum sin esfuerzo, sino que se pretende que el usuario aprenda a elaborar estos documentos y sea capaz de aplicar en el futuro los conocimientos adquiridos a la elaboración de éste o cualquier otro tipo de documento.

El proceso propuesto comienza con un análisis de la propia persona, conocer cuáles son sus metas y sus ambiciones de progreso. Pero sin duda, lo más importante sería destacar lo que le caracteriza y diferencia respecto a los demás. Asimismo, el conocimiento de la empresa o lugar de un posible futuro empleo es fundamental de cara a la posterior entrevista de trabajo. Una vez reflexionado sobre todo ello, se propone la redacción del currículum de forma clara y concisa y se ofrecen una serie de pautas que pueden aclarar posibles dudas.

Se ha querido prestar una especial atención a la cada vez más importante realidad de la movilidad laboral internacional, especialmente dentro del ámbito de la Unión Europea, incluyendo un apartado específico que recoja pautas y enlaces que sirvan de guía para la participación en un proceso de selección internacional.

### *TEMA 3: LA CARTA DE PRESENTACIÓN, DARME A CONOCER*

Por lo que se ha podido comprobar durante el desarrollo del sistema este es un aspecto bastante desconocido por los recién titulados lo que se manifiesta en, por ejemplo, la escasa información encontrada al respecto en comparación con el punto anterior. Pese a ser un documento bastante recomendable a la hora de optar a un determinado puesto de trabajo por lo general se suele pasar por alto desaprovechando la oportunidad de manifestar los aspectos personales y capacidades, cada vez más determinantes, que no tienen cabida en el currículum, documento junto con el cual forman la imagen del aspirante ante el empleador y que habría de abrirle la puerta de fases posteriores del proceso de selección. La carta de presentación puede ser de utilidad a los seleccionadores para evaluar ciertas capacidades comunicativas y emocionales, igual de importantes que las académicas y profesionales, en un entorno intermedio la rigidez del currículum y la flexibilidad de la entrevista personal.

Al igual que en el caso del currículum, lo que se pretende es fomentar el conocimiento e interés del usuario por la correcta realización de este tipo de escritos, y no su capacidad para copiar un modelo o adaptarlo, es por esto que se huye de la



imposición de modelos cerrados para centrar todo en torno a consejos o pautas generales que le serán de utilidad. Este aspecto es igualmente aplicable a la totalidad del sistema, tras el que se esconde la filosofía última de la motivación para la autoayuda y la ayuda mutua entre compañeros, que permita el avance y el mantenimiento automático del sistema.

#### *TEMA 4: MI PRIMERA ENTREVISTA, ¿QUÉ ES LO IMPORTANTE?*

En esta sección se pretende recoger todos los consejos y recomendaciones para acudir a una entrevista laboral con las máximas garantías de éxito. Este aspecto de la búsqueda de empleo tampoco tiene mucha información accesible a la persona interesada por lo que es muy interesante su presencia en el sistema. Se ha tratado también de recoger los aspectos fundamentales que serán tenidos en cuenta por un entrevistador típico por lo que puede ser muy útil de cara a la preparación previa de este tipo de encuentros. Una buena preparación puede garantizar el éxito en la entrevista y probablemente la obtención del empleo. A su vez, se muestra al interesado cómo enfrentarse a ella, dependiendo del tipo de entrevista o prueba que realice, llevando a cabo previamente una reflexión que se presenta por medio de posibles preguntas que podría realizar el entrevistador.

Dentro de este tema, más importante aún que la información que se puede encontrar en el apartado destinado a tal efecto descrito anteriormente, es uno de los foros públicos (*tema 6*) titulado “*Mi entrevista*”, que se ha dedicado en exclusiva a recoger experiencias reales vividas por aspirantes en los procesos de selección de los que han formado parte, donde pueden aportar sus puntos de vista y consejos pudiendo ser discutidos y comentados por el resto de usuarios del sistema.

#### *TEMA 5: BECAS Y AYUDAS OFICIALES*

Reunir en un único emplazamiento toda la información necesaria para cubrir este campo es una tarea compleja por no decir prácticamente imposible, dado que se pretende abarcar un espectro muy amplio, desde las becas ofrecidas por entidades privadas, hasta el proceso de oposición para ingresar en la administración pública, por ejemplo. Para solventar este problema y dado que en general, pese a la dispersión, la cantidad de información era más que suficiente se optó por situar una serie de enlaces en la portada, dirigiendo a los interesados a la página web original donde podrían encontrar información más detallada.

Desgraciadamente no ha sido posible recoger todas las opciones existentes dado que la variedad es bastante amplia, por ello se decidió poner los enlaces que se consideraron que podrían tener mayor importancia, por lo que la aportación de los

usuarios a través de los foros y los mensajes será fundamental para enriquecer el proyecto y dar valor, manteniendo actualizada la información que contiene.

#### *TEMA 6: FOROS*

Este es, sin lugar a duda, el que se pretende sea el punto en torno al cual avance todo el proyecto de aprendizaje y, por ello, la parte crítica del mismo. El contenido con el que se inicia el sistema puede estar muy bien para alguien que quiera informarse sobre el proceso de búsqueda de empleo e inserción laboral, pero siempre se ha pretendido ir un poco más allá, estimular a los usuarios del sistema para que formen parte de él y convertirlo en un sistema de ayuda mutua en el que se aprende de experiencias reales contadas por sus protagonistas. Y es en ese punto donde los foros cobran relevancia.

Para poder llevar a cabo este proceso de autoformación es fundamental potenciar la idea de ‘comunicación’. Un usuario del sistema tiene que tener la posibilidad de compartir su experiencia sobre la búsqueda de empleo con el resto de participantes y generar de esa forma un auténtico diálogo a su alrededor. Es importante además que esto pueda llevarse a cabo de una forma natural, con el mayor número de facilidades posibles, para evitar que todo este proceso sea percibido como molestia lo que sin duda significaría una baja participación. Se han propuesto dos foros, uno enfocado al comentario de noticias y novedades y otro en relación con la entrevista de trabajo para comentar y conocer las experiencias, algo que siempre enriquece y ayuda a afrontar las propias situaciones.

#### *TEMA 7: INFORMACIÓN ADICIONAL*

En este punto se recogen dos elementos muy importantes para que el Sistema de Orientación laboral cumpla con los fines con los que fue ideado.

En primer lugar se encuentra presente otra de las herramientas de mayor valor del sistema pues, gracias a las facilidades ofrecidas por la plataforma *Moodle*, se ha creado una base de datos de empresas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que podrían ser de interés de cara a, en primer lugar, clarificar los perfiles profesionales tratados en el tema 1 mediante la observación de lo que busca cada una de las empresas en sus procesos de selección y, en segundo lugar, para servir de fuente de información para los aspirantes a alguna de las empresas listadas. La información que se ha ofrecido de cada una de las empresas ha consistido principalmente, en una síntesis de la actividad y dedicación general cada una de ellas, así como también se ha dispuesto de información para contactar directamente con la empresa. En un primer lugar la base de datos contenía algunas empresas a modo de

referente, pero el objetivo último es que sean los propios participantes los que amplíen los registros de esa base de datos y la información contenida en ellos.

Además para que esta parte sea aún más dinámica se ha dado la opción de abrir una línea de comentarios asociada a cada una de las empresas registradas en el sistema, lo que se espera ayude a enriquecer la información contenida en la base de datos con otros aspectos más concretos acerca de la entidad y también de esta forma los comentarios se realicen de una forma más organizada.

En este apartado también se encuentra una pequeña recopilación de reseñas y recomendaciones bibliográficas, que permiten al lector interesado profundizar en cada uno de los temas que se han visto con anterioridad. Los libros recomendados abarcan materias que van desde la elaboración de documentación para procesos de selección hasta la orientación laboral, por lo que se cubren y amplían, de una forma bastante exhaustiva, los conocimientos que se busca transmitir al usuario.

#### *TEMA 8: COMENTARIOS*

El objetivo de todo esto no es crear un sistema estático, un contenedor inmóvil de información sino un punto de encuentro para futuros profesionales del sector en torno a las relaciones laborales, su conocimiento y desarrollo. Es por eso que se debe establecer una vía de retroalimentación que permita que los propios participantes “modifiquen” el sitio a través de las opiniones expresadas en un foro creado exclusivamente para ello. Se trata de un sistema creado para los usuarios, ellos juegan un papel fundamental y por tanto se pueden considerar que son los mejores críticos. Las opiniones recogidas en él, junto con los perfiles de actividad y navegación de los visitantes, servirán de guía a la hora tanto de evaluar la utilidad del sistema como de afrontar las modificaciones oportunas para mejorar tanto el contenido, la presentación o la utilidad de cara a mejorar continuamente la experiencia del usuario.

#### *CONTENIDOS ADICIONALES*

Se ha dotado al sistema además, a través del RSS, de un módulo de visualización de noticias en el que se muestran de forma automática y actualizada algunas ofertas de empleo relacionadas con el sector de las nuevas tecnologías, en la Comunidad de Madrid en este caso particular, y otras noticias de la actualidad económica y laboral extraída de los principales diarios especializados y las secciones al respecto que incluyen las publicaciones generalistas.

## PRIMERAS CONCLUSIONES

En un primer lugar, una vez finalizada la implementación del sitio web, se sometió a una primera evaluación por parte de lo que se consideró una pequeña muestra de la población a la que está dirigido el sistema. Se contó con la ayuda de un grupo de aproximadamente seis personas formado, tanto por estudiantes de los últimos cursos, como por ingenieros titulados recientemente en busca de un empleo. Sus valoraciones, recogidas a través del foro “*Opinión del sistema y sugerencias*” que ya se ha mencionado en anteriores apartados, fueron muy positivas en cuanto al resultado y contenido del sistema. Además, gracias a su observación, se pudieron ampliar temas que se consideraron de especial interés y que quizás fueron pasados un poco por alto en primer lugar. Además, se propusieron un buen número de ideas para futuras modificaciones, lo que parece demostrar que proyectos de esta índole despiertan interés entre los perfiles designados como ‘objetivo’.

Tras esta primera etapa de pruebas se dio a conocer el sistema a través de la página de Delegación de Alumnos mediante una breve nota informativa publicada el día 12 de Junio de 2009. Pese lo delicado para los estudiantes, principales usuarios, de las fechas elegidas y al limitado alcance del comunicado, que apenas se mantuvo en portada durante algunas horas, en los dos días siguientes se realizaron más de cuarenta registros de nuevos usuarios, cifra que se fue incrementando con el paso del tiempo. Se ha podido comprobar que dichos usuarios han realizado varias consultas a los distintos recursos del sistema, lo que demuestra su interés y que realmente encuentran que les es de utilidad.

## EXPECTATIVAS

Durante los próximos meses se trabajará para aumentar la visibilidad del sistema dentro el colectivo de estudiantes mediante Delegación de Alumnos y la comunicación ‘boca a boca’ de los usuarios ya registrados, con sus compañeros y conocidos dentro de la Escuela. Por supuesto, el objetivo no es conseguir el mayor número de registros posible, sino conseguir que el sistema esté disponible y sea conocido por quién y cuándo lo necesite y que los usuarios que lleguen al sistema no sean puntuales sino que vuelvan, participen y realimenten el sistema con sus experiencias en la búsqueda de empleo.

Además de las aportaciones ya recogidas, han surgido opciones interesantes para desarrollar el sistema en el futuro como puede ser la inclusión de un sistema de encuestas o de un apartado de preguntas y respuestas, etc. así como fomentar la participación de las empresas contratantes en la formación de los estudiantes, futuros

trabajadores y empresarios, en materia laboral y relaciones de trabajo, conocimientos y capacidades que hoy en día ha de poseer cualquier profesional que pretenda labrarse una exitosa y gratificante carrera profesional.

Sin duda aún queda un gran trabajo por hacer en esta materia, buscar la implicación de todos los actores que intervienen en la formación del futuro ingeniero así como de las empresas en las que prestará servicio y que sin duda verán incrementada su productividad con personal más capacitado para hacer llegar al alumno un conocimiento más que fundamental del mercado laboral y profesional en el que se verá inmerso que le permita afrontar la nueva etapa que comienza al abandonar las aulas.

## AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se ha realizado en el Proyecto de Innovación Educativa “Evaluación y formación en habilidades para la mejora de la inserción laboral” (IE08094009), financiado por la Universidad Politécnica de Madrid.

## BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

- [1] *Estudio sobre Inserción Laboral de Egresados: Promoción 2003/2004*  
Universidad Politécnica de Madrid  
Año 2008
- [2] *Primer empleo y situación laboral de los titulados de la Universidad Politécnica de Madrid*  
[http://www.upm.es/innovacion/cd/07\\_enlaces/analisis\\_estudios/Resumen%20estudio%20empleo%20DEFINITIVO.pdf](http://www.upm.es/innovacion/cd/07_enlaces/analisis_estudios/Resumen%20estudio%20empleo%20DEFINITIVO.pdf)  
Universidad Politécnica de Madrid  
Año 2007
- [3] *PAFET: Perfiles emergentes de profesionales TIC en Sectores Usuarios*  
<http://www.coit.es/descargar.php?idfichero=2713>  
Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación  
Año 2007