

Apoyo a las tutorías personalizadas mediante el uso de la plataforma virtual WebCT: lecciones aprendidas

Javier Macías del Campo¹
jmacias@guadalajara.uned.es
Centro Asociado de la UNED en Guadalajara
C/Atienza, 4
19003 Guadalajara (España)

Antonio José de Vicente Rodríguez²
avicente@aut.uah.es
Departamento de Automática, Escuela Politécnica, Universidad de Alcalá
Ctra. Madrid-Barcelona, Km 31,600
28871 Alcalá de Henares (España)

Resumen

La Universidad de Alcalá inició en el curso 2003/04 el programa de Tutorías Personalizadas. Dicho programa, actualmente de carácter voluntario tanto para alumnos como para tutores, fue implementado originalmente en forma de reuniones presenciales, siendo la primera del curso grupal (cada tutor con todos sus alumnos asignados) y el resto individual (un solo alumno y su tutor). Estas reuniones están encaminadas a servir de guía, apoyo y seguimiento de los alumnos por parte de su tutor. Dado que la respuesta por parte del alumnado en los primeros años fue bastante discreta, tanto por el número de alumnos apuntados en cada curso como por la permanencia de los mismos en el programa, se decidió, en el curso 2007/08 y para los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería en Informática (ETSII), reforzar las tutorías mediante el uso de una plataforma virtual. Al tratarse de un programa piloto, la participación en la plataforma, aunque recomendada, se mantuvo voluntaria para alumnos y tutores. Los objetivos buscados con el uso de la plataforma eran, entre otros: reforzar la comunicación entre tutor-alumno, alumno-alumno e incluso tutor-tutor; crear un sentimiento de grupo y aunar esfuerzos en pro de una mayor eficacia y eficiencia. En este trabajo se detalla la implementación de la experiencia así como los resultados de la misma, presentando en particular las dificultades planteadas y las lecciones aprendidas.

1. Introducción

La Universidad de Alcalá dispone, desde el curso 2003-2004, del Programa de Tutorías Personalizadas (PTP), con los siguientes objetivos [1]:

- *Facilitar el proceso de integración de los alumnos en el sistema universitario.*
- *Guiar a los alumnos en el desarrollo de sus estrategias de aprendizaje para la mejora de su rendimiento académico.*

¹ Tutor del Programa de Tutorías Personalizadas desde octubre de 2005 a marzo de 2008.

² Tutor y Coordinador del Programa de Tutorías Personalizadas de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.

- *Ofrecer orientación académica personalizada a los alumnos como medio de asesoramiento que le sirva de base para la toma de sus decisiones.*
- *Orientar al alumno a lo largo del primer ciclo de su trayectoria curricular.*

Estas tutorías están encuadradas fundamentalmente en las denominadas en [2] como **tutorías de carrera**, que van más allá de las **tutorías académicas** “*haciendo un seguimiento del proceso formativo y estimulando la madurez personal y profesional, con una clara proyección hacia el aprendizaje autónomo, la investigación y el desempeño profesional*”. En [2] se define una tercera modalidad de tutoría, denominada como **tutoría personalizada**, consistente en “*una intervención individual y especializada, llevada a cabo por expertos en el campo de la psicopedagogía*”. Esta tercera modalidad, que a pesar de la coincidencia en nombre queda fuera del ámbito básico del PTP, recae esencialmente sobre el Gabinete Psicopedagógico de la Universidad.

La participación en el PTP es voluntaria, tanto para alumnos como para los profesores que actúen como tutores. Para incentivar la participación de los profesores, se ofrece una pequeña descarga lectiva, cuya cuantía ha ido ajustándose con el tiempo. Actualmente es de 0,5 créditos para un grupo mínimo de 5 alumnos y luego 0,1 crédito / alumno hasta un máximo de 1,5 créditos. Esta descarga se produce únicamente el primer año que se tutele al alumno.

La captación de alumnos para el Programa se realiza principalmente durante el mes de septiembre y primeros de octubre, existiendo otra convocatoria en febrero tras los exámenes del primer cuatrimestre al objeto de permitir incorporarse al Programa a aquellos alumnos que no lo conocían o que pensaban que no lo necesitaban y, tras la experiencia de los primeros exámenes, se percaten de que necesitan ayuda y que les puede ser de utilidad.

La publicidad del PTP se realiza básicamente mediante carteles distribuidos por la Universidad, por información directa a sus alumnos por parte de los propios profesores-tutores durante los primeros días de clase del primer y segundo cuatrimestre, y mediante trípticos introducidos en el sobre de matrícula.

El PTP está destinado principalmente a alumnos de nuevo ingreso, ya que el primer año suele ser el más duro y es fundamental una buena integración desde el principio para asentar las bases de su éxito académico. En cualquier caso, la permanencia por defecto en el Programa es de tres años, siendo los dos últimos años, si el alumno ha superado el primero con éxito, fundamentalmente de seguimiento y asesoramiento específico para asignaturas optativas y de libre elección, becas y prácticas en empresas, estudios de posgrado, inserción en el mercado laboral, etc. Por otro lado, el alumno puede solicitar en cualquier momento su baja en el PTP (sea porque no se ha ajustado a sus expectativas, porque crea que ya se puede valer por sí mismo, etc.). Asimismo puede solicitar también en cualquier momento un cambio de tutor si el que se le ha asignado no le satisface.

La labor tutorial se lleva a cabo, de forma mayoritaria, mediante reuniones presenciales, que se hayan distribuidas aproximadamente de la siguiente forma:

- 1ª. Mediados de octubre. Reunión grupal de cada tutor con todos los alumnos que tenga asignados. En ella se presenta el tutor y el PTP, se indican los servicios a disposición del alumno en la Universidad, el funcionamiento de la misma, etc.
- 2ª. Finales de octubre. Reunión individual de cada alumno con su tutor. Se recaba información particular del alumno, se le asesora de forma específica, etc.
- 3ª. Mediados de diciembre. Reunión individual de cada alumno con su tutor. Se realiza un seguimiento del mismo en temas como cumplimiento de los horarios de estudio, dificultades y dudas que le hayan ido surgiendo, se le concientiza para los exámenes del primer cuatrimestre, se insiste en la utilidad de las tutorías académicas para las

dudas en asignaturas concretas, se presentan estrategias para la realización de exámenes, etc.

- 4ª. Principios de marzo. Reunión individual de cada alumno con su tutor. Se analizan los resultados de los exámenes del primer cuatrimestre y se asesora de acuerdo a ellos.
- 5ª. Principios de mayo. Reunión individual de cada alumno con su tutor. Se realiza un seguimiento del alumno similar a la reunión de diciembre en vista a los exámenes del segundo cuatrimestre.

Además de estas reuniones establecidas, se pueden tener reuniones a demanda con los alumnos que lo soliciten o/y contacto vía correo electrónico (a veces también telefónico) para solucionar dudas o problemas puntuales, o para acordar las fechas concretas de las reuniones establecidas.

Destacar también que a mediados/finales de curso se realiza a todos los alumnos (inscritos o no en el PTP) un cuestionario sobre el PTP, que incluye tanto preguntas generales como otras específicas para alumnos tutorizados.

1.1 PTP en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería en Informática

El PTP se inició en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería en Informática (ETSII) en el curso 2005/06, es decir, dos años después de su creación. Las carreras impartidas en la Escuela son: Ingeniería Informática, que incorporó al PTP desde dicho curso 2005/06, e Ingeniería Técnica en Informática de Gestión e Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas, que se incorporaron al PTP al curso siguiente. Organizativamente, el PTP en la ETSII tiene un coordinador, voluntario, así como, también, un grupo voluntario de tutores que son a la vez profesores en alguna carrera de la ETSII.

El material que ha recibido o se ha puesto a disposición de cada tutor de la ETSII ha sido:

- “Modelo General de Tutorías Académicas Personalizadas” [3]. Publicación de la Universidad de Alcalá destinada explicar la estructura del plan de tutorías. Disponible desde el curso 2003/04.
- “Indicaciones para tutores del PTP” [4]. Documento de la Universidad de Alcalá de seis páginas con las líneas de actuación generales para tutores. Entregado a los tutores en el curso 2005/06.
- Libro “La orientación escolar en centros educativos” [5]. Recopilación de artículos de varios autores en los que se tratan, entre otros, la acción tutorial, la motivación para el aprendizaje, la prevención de drogodependencias, gestión de conflictos en el aula, etc. Puesto a disposición de los tutores el curso 2005/06.
- “Guía para Orientadores y Tutores” [6]. Publicación de la Universidad de Alcalá destinada en particular a profesionales de la orientación y futuros estudiantes, para que *“conozcan la pluralidad de estudios, actividades y medios de la Universidad y se acerquen a la participación e integración, como parte que son de la Universidad”*. Entregada a los tutores el curso 2006/07.

Por otro lado, al inicio de cada curso el coordinador realiza una reunión con todos los tutores para establecer las líneas básicas, informar de posibles cambios, etc. Asimismo, el coordinador se encarga de la gestión general del PTP en la ETSII, solicita y coordina cursos impartidos por el Gabinete Psicopedagógico, recuerda a los tutores la fecha de las reuniones, promueve la incorporación de nuevos alumnos, distribuye y recopila las encuestas sobre el PTP, analiza los resultados estadísticamente, eleva un informe del curso académico a la Junta de Escuela del Centro, asiste a reuniones periódicas de los

coordinadores de todas las titulaciones para debatir el estado de las mismas, informa a los tutores de lo tratado en estas reuniones, etc.

2. Resultado del PTP en la ETSII los cursos 2005/06, 2006/07 y 2007/08

Curso 2005/06

Este curso representa el comienzo del PTP en la ETSII, en el que, como ya se había dicho, se empezó por tutelar a los alumnos de Ingeniería Informática. En dicho curso hubo un total de 10 profesores tutores y de 10 alumnos apuntados. Teniendo en cuenta que, para cada titulación, se incorporan anualmente y de forma aproximada 75 alumnos en el primer curso, el porcentaje de alumnos apuntados sobre los ingresos supone un 13.3%. Por otro lado y actualmente (curso 2007/08, que es el tercero) únicamente se mantiene en el programa el alumno que fue asignado al tutor Antonio J. de Vicente.

Curso 2006/07

El PTP se extiende a las titulaciones de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión e Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas. En este curso, hubo 1 tutor y 4 alumnos en la titulación de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión, 5 tutores y 18 alumnos de los estudios de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas y en la titulación de Ingeniería en Informática, 3 tutores y 9 alumnos. En total, el número de tutores y de estudiantes fue de 9 y 31 respectivamente. Esto significa que en este curso el porcentaje global de nuevos alumnos apuntados al PTP frente al total de alumnos de nuevo ingreso es el 13.8%.

Actualmente, tan solo hay un par de alumnos que se incorporaron al PTP en este curso que permanecen en el programa, aunque sólo se acercan a hablar esporádicamente con su tutor (Antonio J. de Vicente).

Curso 2007/08

En este curso hubo 2 tutores y 3 alumnos en la titulación de Ingeniería Técnica en Informática de Gestión, 6 tutores y 19 alumnos en de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas y, en la titulación de Ingeniería en Informática, 5 tutores y 15 alumnos. En total, el número total de tutores y de estudiantes fue de 9 y 33 respectivamente (el número de tutores no coincide con las sumas individuales por carrera dado que profesores tutelan en varias carreras). El porcentaje global de este curso de nuevos alumnos apuntados al PTP frente al total de alumnos de nuevo ingreso es el 14.7%.

2.1 Conclusiones

El PTP en la ETSII tiene una baja demanda por parte de los estudiantes, tanto por su número (cada curso se apuntan poco más de 1 de cada 10) como por su permanencia en el programa (que es insignificante). Se ha puesto en evidencia que los alumnos de las ingenierías de Informática y de ingenierías en general, puesto que también se da una situación similar en las titulaciones de la Escuela Politécnica Superior, no se sienten atraídos por el PTP. Este desinterés aparece también en las encuestas realizadas sobre el PTP: en el curso 2007/08, un 46.0% de los alumnos de primero afirmó no conocerlo.

En el resto de facultades de la Universidad, en particular en las comúnmente denominadas “de letras”, el PTP parece tener más aceptación por parte de los estudiantes, aunque en ningún caso se pueda hablar de éxito rotundo.

3. La incorporación y el uso de WebCT en el PTP

Tras la experiencia de los dos primeros cursos del PTP en la ETSII, algunos tutores notábamos ciertas carencias, entre ellas:

- Dificultad en el primer contacto con los alumnos. Aunque en la ficha de inscripción se solicitaba el correo electrónico y teléfono como forma de contacto, los alumnos lo rellenaban generalmente a mano y, con bastante frecuencia, la legibilidad de uno o los dos datos era pobre o no constaba, teniendo que recurrir en ciertas ocasiones a la propia Secretaría de la Escuela para poder obtener una forma de contacto fiable.
- Problemas para mantener el contacto por correo electrónico con algunos alumnos. La forma preferida de los tutores para coordinar las reuniones presenciales y enviar o requerir información entre reuniones era el correo electrónico. Sorprendentemente, a pesar de tratar con alumnos de Informática, algunos afirmaban que leían el correo sólo esporádicamente³. Incluso también se dio algún caso de cambio de correo electrónico por parte del alumno sin avisar al tutor. Cuando el tutor detectaba que, tras un tiempo prudencial, no recibía respuesta por parte del alumno, se veía obligado a llamarle por teléfono para avisarle de que le había mandado un mensaje por correo.
- Dificultad en identificar al alumno. Carecíamos de una ficha con fotografía, ya que no se pedía con la inscripción ni tampoco era proporcionada por la Secretaría de la Universidad (a pesar de disponer de ella digitalizada, ya que se utiliza en el carné de alumno).
- Los tutores teníamos poco contacto entre nosotros. Trabajábamos mayoritariamente de forma independiente y artesanal.
- Los alumnos tutelados tenían poca relación entre sí. No había sensación de grupo entre ellos, ni siquiera por parte de los tutelados por el mismo profesor (sólo se juntaban en la primera reunión del curso).

Concienciados de estas y otras carencias, los autores empezamos a vislumbrar a mediados de octubre de 2007 las posibles ventajas de disponer de un curso virtual que sirviera de apoyo y complemento a las reuniones en presencia física, para crear una comunidad virtual entre los profesores y los alumnos apuntados al PTP de manera que las relaciones entre alumnos y tutores (en cualquiera de los sentidos de las mismas) fueran más estrechas, colaborativas y amenas.

Como herramienta para el curso virtual estimamos que lo más adecuado era usar la oficial de la Universidad (WebCT [7] Campus Edition Versión 4.0), que es de uso voluntario para todos los profesores que deseen usarla en su asignatura. En general, WebCT se usa como complemento a las clases presenciales, aunque unas pocas asignaturas de la Universidad están totalmente virtualizadas. La utilización de WebCT facilitaba la puesta en marcha y el soporte del curso virtual: la mayoría de los profesores ya la conocíamos y los alumnos tutelados manejarían la misma herramienta que se podía usar en algunas de sus asignaturas.

Con el uso de WebCT, además de la mejora que esperábamos en la comunicación entre tutores y alumnos gracias al foro y correo de la herramienta, se estimaron entre otras las siguientes ventajas:

- Facilidad en dar de alta al alumno en el curso, puesto que en la mayoría de los casos el alumno ya estará dado de alta en WebCT y lo único necesario es asignarle el curso del

³ Una estrategia que algunos tutores usamos para intentar que estos alumnos leyeran el correo habitualmente fue sugerirles que inscribieran en servicios que mandan mensajes diariamente con temáticas que podrían ser de su interés, como la agenda de la Universidad o las noticias de Madri+d (www.madrimasd.org).

PTP. Además, de estas tareas se encarga el servicio Aula Virtual del ICE de la Universidad, no suponiendo trabajo al tutor. De este modo, el tutor no tiene que preocuparse en la forma de realizar el primer contacto con el alumno, sino que tutores y alumnos quedan directamente relacionados gracias a WebCT. Además, como el identificador de alumno no cambia durante toda la carrera, desaparecen los problemas que había en el caso de cambio de correo del alumno.

- El alumno podría colgar su fotografía junto con algunos otros datos en WebCT, lo que facilitaría su identificación tanto para el tutor como para sus compañeros de tutorías y podría reforzar la sensación de grupo.
- La posibilidad de disponer por parte de tutores y alumnos de plantillas de fichas comunes en el curso así como de contenidos de utilidad.
- Tener todo el material, tanto alumnos como tutores, en un mismo espacio, facilitándose su gestión.

La creación del curso virtual en WebCT se solicitó el 22/10/2007, estando disponible al día siguiente tanto para tutores y alumnos. En cualquier caso, la intención era ir desarrollando la idea y el material durante el primer parcial y animar a empezar a usar la herramienta de forma habitual para las tutorías en el segundo parcial a modo de piloto. Tras esto y analizando y evaluando lo acontecido en el curso 2007/08, se realizarían los ajustes y mejoras pertinentes para comenzar el curso 2008/09 con el material, conocimiento y experiencia necesarios.

Una de las primeras acciones que se llevaron a cabo en el curso fue la creación de un foro específico para los tutores, de forma que pudiéramos tener reunidos allí nuestros mensajes sobre tutorías. Esperábamos que este foro tuviera una buena acogida, ya que desde mediados de octubre había habido un número significativo de correos electrónicos entre los tutores en los que se propusieron y trataron temas como las fichas de recogida de información personal de los alumnos, ficha de seguimiento de las asignaturas, forma de disponer de la foto personal y de los resultados académicos de los alumnos, etc. El primer mensaje en dicho foro se publicó el 30/10/2007, esto es, una semana después de estar disponible el curso.

Coincidiendo en el tiempo, estaba abierta por el Vicerrectorado de Comunicación y Políticas de Convergencia de la Universidad de Alcalá la convocatoria de Proyectos para el Desarrollo de la Enseñanza Virtual para el curso 2008/09. Se solicitó participar con la propuesta de utilización de WebCT en el PTP, estableciéndose el curso 2007/08 como piloto para empezar formalmente en el curso 2008/09. Como necesidades al proyecto, se pidió el apoyo del ICE para el desarrollo de alguno de los materiales, así como asesoría diversa sobre la labor tutorial aplicada a alumnos universitarios. El proyecto fue aceptado lo cual, por un lado, nos garantizaba una ayuda extra y, por otro, nos comprometía a desarrollarlo.

Por otro lado, empezó a fomentarse la creación de la página personal, publicándose la primera de ellas a inicios de noviembre (Fig. 1). Asimismo, el tutor Javier Macías creó a modo de avanzadilla el primer foro privado para comunicarse con sus alumnos tutelados, publicando el primer mensaje el 27/11/2007.

Anticipándonos al inicio del segundo parcial, se publicó el primer mensaje en el foro principal el 10/01/2008 (se anunciaba un curso para los alumnos del PTP impartido por el Gabinete Psicopedagógico). Por otro lado, el documento de presentación del PTP se adaptó y publicó en el curso el 18/01/2008.



Tutor: Javier Macías del Campo

Contacto: Despacho O-242. Edificio Politécnico

Dpto. Ciencias de la Computación

Telf.: 91 885 6533

Universidad de Alcalá

Correo: javier.macias@uah.es

Breve currículum

Soy Ingeniero en Informática por la Universidad Complutense de Madrid, aunque antes me había diplomado en Informática por la Universidad de Alcalá. Esta formación la he complementado con numerosos cursos y estudios, entre los que destaco los postgraduados de Gestor de Recursos de Información y Técnico en Gestión del Conocimiento por la UOC. Actualmente estoy en fase de preparación de la Tesis Doctoral.

Respecto a mi faceta docente, soy Profesor Asociado del Dpto. de Ciencias de la Computación de la Universidad de Alcalá, y Profesor-Tutor y Coordinador del Plan de Acogida de Nuevos Alumnos en el Centro Asociado de la UNED en Guadalajara.

Dentro de la actividad en empresas, decir que he trabajado como informático desde finales de 1990, desempeñando, entre otros puestos, los de Jefe del Servicio de Información Sanitaria de la Gerencia de Atención Primaria de Guadalajara y Jefe del Servicio de Informática del Hospital Universitario de Guadalajara.

Entre mis publicaciones, destacar que soy coautor del libro "Conceptos de Programación I: algoritmos", Servicio de Publicaciones de la Universidad de Alcalá, 2002.

Porqué decidí participar en el Programa de Tutorías Personalizadas

Me interesé por este tipo de tutorías mientras realizaba un trabajo de investigación en el segundo año de Doctorado. Cuando pasados algunos años se implantaron en la Universidad, y a pesar de no disponer de mucho tiempo libre, fui consecuente con mis convicciones y me apunté al programa. Creo que fue un acierto el hacerlo y confío en haber ayudado de alguna forma a los alumnos que durante estos (por ahora, pocos) años he tutorizado. Por mi parte, tengo incluso más ilusión y espíritu de superación que el primer día.

Alumnos tutorizados

En el curso 2007/08, tutorizo a los siguientes alumnos:

- ~~XXXXXXXXXX~~ (Ing. Informática)
- ~~XXXXXXXXXX~~ (Ing. Informática)
- ~~XXXXXXXXXX~~ (Ing. Informática)
- ~~XXXXXXXXXX~~ (Ing. Informática)

Aficiones

Dado que compatibilizo mi actividad en empresa con mi labor como profesor, dispongo de poco tiempo para mis aficiones. En cualquier caso, comentar que me gusta la Naturaleza en general, la lectura y visitar museos.

Fig. 1. Ejemplo de ficha personal de tutor

Las fichas de asignatura (Fig. 2) se publicaron el 20/02/2008. Aunque ya había empezado el segundo parcial hacía algunos días, no supuso ningún retraso ya que el alumno las debe rellenar a partir del mes de clase. Junto con la ficha se publicó un pequeño documento explicando la forma de rellenarlo, dado que en el primer cuatrimestre los tutores que habíamos empezado a usar un borrador de la misma detectamos algunos problemas en los alumnos a la hora de entender lo que se pedía.

Tutorías Personalizadas -- Ficha de asignaturas de Ingeniería Informática

Nombre: _____ Apellidos: _____ Fecha: _____

Asignatura	crédit - carac - cuatr	¿He entendido los objetivos de la asignatura? <i>L. 6</i>	¿Sé qué espera el profesor de mí? <i>L. 6</i>	¿Dispongo ya de la bibliografía y el material adecuado? <i>L. 6</i>	% Asistencia a clase <i>0..100</i> <i>Si < 80%, especificar el motivo</i>	Horas a la semana que dedico a su estudio	¿Llevo la asignatura al día? <i>L. 6</i> <i>Si < 4, especificar el motivo</i>	% estimación posibilidades de aprobar <i>Si < 60%, especificar el motivo</i>
Fundamentos físicos de la informática	7,5 Tr 1º							
Fundamentos matemáticos: álgebra	6 Tr 1º							
Fundamentos matemáticos: cálculo	6 Tr 1º							
Program. I	7,5 Tr 1º							
Introducción a la informática	4,5 Ob 1º							
Lógica para la computación	4,5 Ob 1º							

¿Cuál es la asignatura que más te gusta y por qué?:

¿Cuál es la asignatura que menos te gusta y por qué?:

Fig. 2. Ejemplo de ficha de asignaturas

Aunque originalmente no se había pensado, se valoró la posibilidad de usar la herramienta de test de WebCT para publicar cuestionarios para los alumnos. Una vez verificado que era factible (aunque dentro de una sección con un nombre poco apropiado para un cuestionario: Exámenes), se publicó a finales de febrero el “Cuestionario de Autoestima” y a principios de marzo el “Cuestionario de Estrés”, ambos obtenidos de [8].

Por otro lado, el módulo de contenidos se usó, además de para publicar las fichas, para poner a disposición de los alumnos el material de los cursos impartidos por el Gabinete Psicopedagógico.

El menú de WebCT quedó finalmente como se indica en la Fig. 3, en la que se han desplegado algunos de los elementos para dar una visión más amplia. Es necesario reseñar que de las herramientas mostradas, la de Charla (*chat*) todavía no se ha utilizado formalmente, aunque se incluyó desde el principio porque no se descarta su uso en el futuro. Por otro lado, en los contenidos todavía no aparece la ficha de datos personales de alumnos (está terminada ya, pero su inclusión se demorará hasta el curso que viene).

Contenidos del curso
Programa
<i>Datos del coordinador</i>
<i>Presentación del Programa de Tutorías Personalizadas</i>
Calendario
Módulo de contenidos
<i>Fichas de Asignaturas</i>
<i>Instrucciones para rellenar las fichas</i>
<i>Fichas de asignaturas para Ingeniería en Informática</i>
<i>Fichas de asignaturas para Ingeniería Técnica en Informática de Gestión</i>
<i>Fichas de asignaturas para Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas</i>
<i>Documentación de los cursos impartidos por el Gabinete Psicopedagógico</i>
<i>Mejora del rendimiento ante los exámenes</i>
<i>Gestión eficaz del tiempo</i>
<i>Inteligencia emocional en el trabajo</i>
Buscar
Recopilar
Comunicaciones
Correo
Foro de debate
<i>Principal</i>
<i>Contenidos</i>
<i>Interno tutores</i>
<i>Grupo Javier Macías</i>
Charla
Herramientas de estudio
Páginas personales
<i>Antonio J. de Vicente Rodríguez</i>
<i>Javier Macías del Campo</i>
Herramientas de evaluación
Exámenes
<i>Cuestionario de Autoestima</i>
<i>Cuestionario de Estrés</i>

Fig. 3. Esquema del menú del curso con algunos elementos desplegados

4. Resultados

Para evaluar los resultados obtenidos en el piloto, se utilizaron fundamentalmente medidas proporcionadas por WebCT así como una pequeña encuesta que se pasó a profesores y alumnos.

Respecto al acceso alumnos a WebCT, de los 35 alumnos tutelados, 28 de ellos accedieron al menos una vez (80%). La distribución del primer acceso en el tiempo se muestra en la Fig. 4.

El gráfico muestra claramente dos periodos, coincidente el primero de ellos con la puesta en marcha de la herramienta y que se prolonga hasta aproximadamente el inicio del segundo cuatrimestre. Es interesante destacar que 5 alumnos entraron ya el primer día y que en 8 días ya habían entrado 16 alumnos. El tope de alumnos en este periodo (20) se alcanzó el 17/11/2007, tan sólo 26 días después del inicio del curso WebCT y sin haber sido publicitado, al menos de forma generalizada, entre los alumnos. Esto indica que simplemente la curiosidad de los alumnos sirvió para que entraran en el curso.

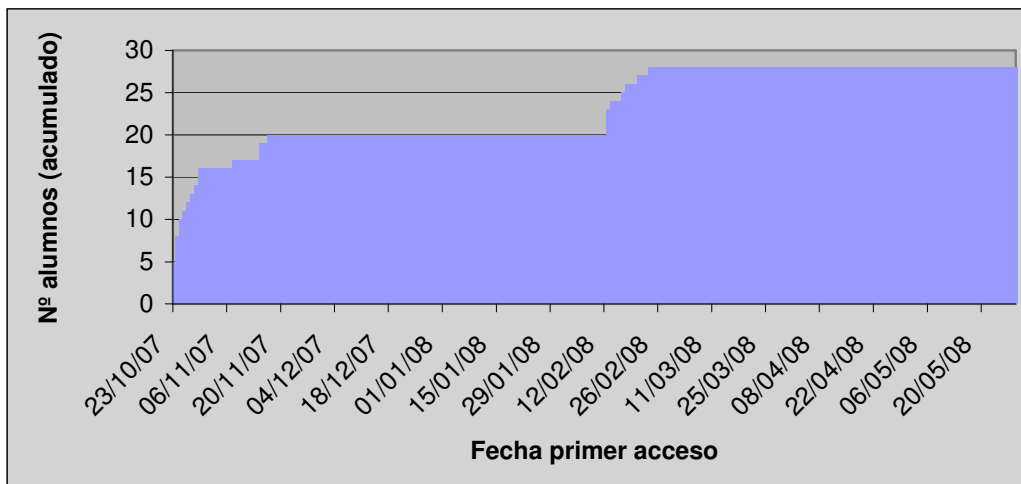


Fig. 4. Primer acceso de los alumnos a WebCT

El segundo periodo comienza el 13/02/2008, justo dos días después del inicio del segundo cuatrimestre, registrándose 3 nuevos accesos dicho día. En total y en ocho días, empezando a contar el 13/02/2008, se producen los 8 nuevos accesos de este periodo, alcanzándose los 28 accesos totales. Este nuevo incremento es posiblemente debido a los alumnos que no dispusieron en su titulación de asignaturas con curso en WebCT en el primer cuatrimestre pero sí en el segundo.

Respecto al último acceso en el tiempo, se representa en la Fig. 5.

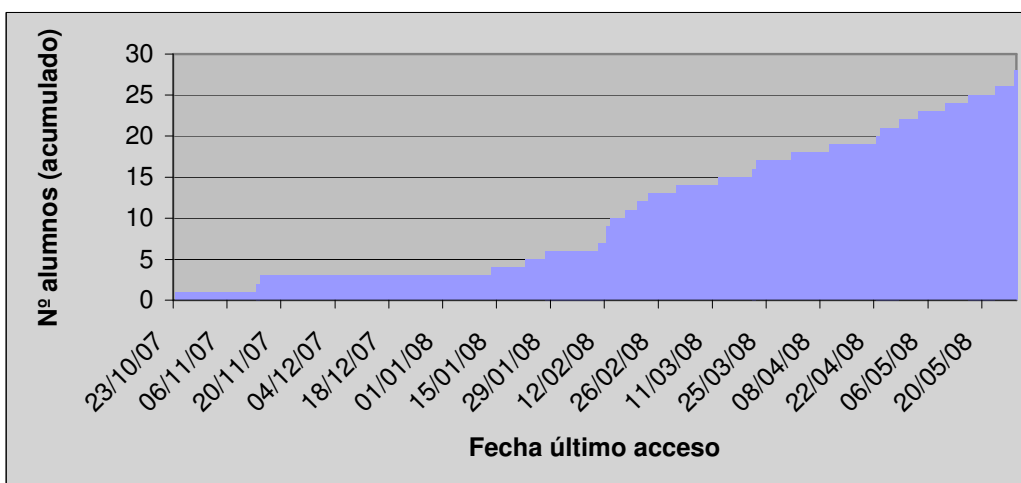


Fig. 5. Último acceso de los alumnos a WebCT

Es interesante comprobar que, a pesar del poco uso efectivo que como se verá tuvo el curso, la gráfica del último acceso de los alumnos no presenta saltos excesivos, aunque tan sólo 4 alumnos habían accedido al curso en los aproximadamente 15 últimos días de periodo lectivo del segundo cuatrimestre.

En cuanto a la actividad de los alumnos en el curso, en la Fig. 6 se presenta el número de accesos (número de veces que el alumno ha accedido a la página principal, las páginas de herramientas y al módulo de contenidos), los mensajes que ha leído del foro y los que ha escrito en el foro.

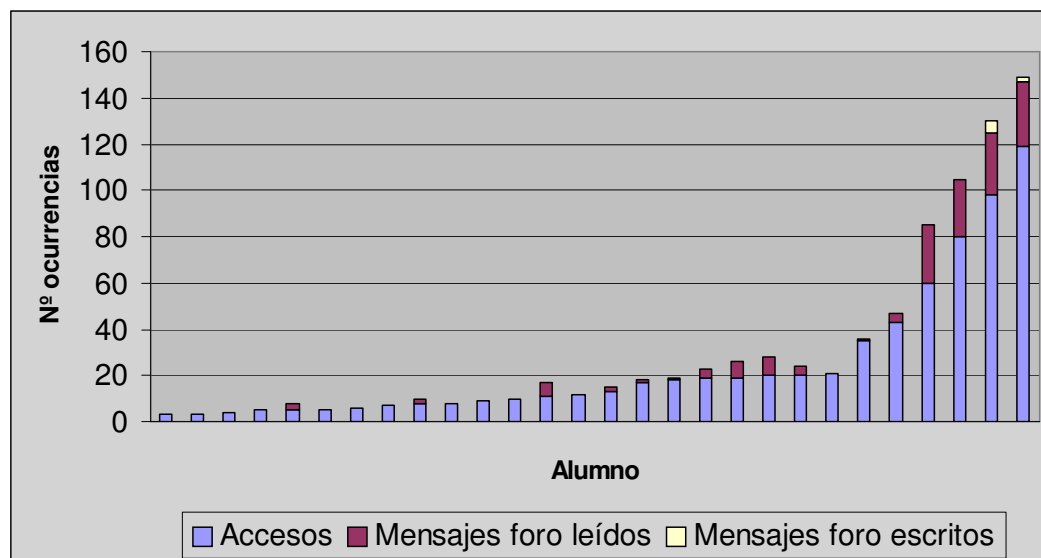


Fig. 6. Resumen de la actividad de los alumnos en WebCT

En dicha gráfica destacan los cuatro últimos alumnos, que son precisamente los alumnos asignados a Javier Macías. Esta mayor actividad es explicable dado que fomentó desde finales de noviembre la utilización del curso y que además creó desde el inicio un foro propio para temas a tratar con sus alumnos tutelados.

Destacar que no se incluyen gráficas de acceso de los tutores dado que WebCT (al menos en la versión que se utilizó) no registra información para los profesores.

Por otro lado, y para complementar la evaluación de la utilización de WebCT en el PTP, en la última semana de mayo y primera de junio se distribuyó, por correo electrónico, una encuesta al respecto a tutores y alumnos.

La encuesta enviada a los alumnos fue respondida tan solo por 8 de los 35, por lo que no es representativa, aunque sí puede indicar alguna tendencia. En cualquier caso, debe tenerse en cuenta que los resultados obtenidos son posiblemente mejores que si hubieran contestado todos los alumnos, ya que es razonable suponer que la mayoría de los que han contestado hayan sido los alumnos más activos o/e interesados en el PTP, por lo que deben usarse con cautela.

Los alumnos que contestaron valoran altamente el PTP (7.6 puntos sobre 10), y mejor aún a su tutor (8.6 puntos sobre 10). Hubo alumnos que confirmaron que sólo tuvieron asignaturas en WebCT en el 1^{er} o el 2^o parcial, tal y como ya se vio cuando se analizó el primer acceso. Dos de los alumnos indicaron que no habían entrado nunca al curso y que desconocían su existencia. Para los que habían entrado, la herramienta más usada fue el foro, la mitad de ellos afirmaba que les había servido para mejorar su comunicación con el tutor o con otros alumnos y la valoración que hacen del curso es de 6.7 puntos sobre 10, opinando todos ellos que el curso debería usarse para otros años tal cual o mejorado.

Respecto a la encuesta realizada al profesorado, tan solo contestaron 3, por lo que tampoco es representativa. Sin embargo, creemos conveniente destacar algunas respuestas. En primer lugar, indicar que a la pregunta de si piensan que el PTP es útil para los alumnos, responden con 4.6 puntos sobre 10, lo cual contrasta significativamente con la buena valoración del PTP por parte de los alumnos que respondieron a su encuesta. Destacar también que dos de los tres profesores opinan que el grado de implicación de los alumnos en el programa es mucho más bajo que el suyo. Por otro lado, todos ellos habían usado antes WebCT, pero tan sólo uno de ellos recomendó a sus alumnos que usaran el curso del PTP (de los otros dos, uno afirmaba no haberlo comentado a sus alumnos porque es difícil contactar con ellos y en esas circunstancias prefirió no recomendar su uso y el otro profesor contestó que con el correo electrónico le bastaba para comunicarse). En cualquier caso, el profesor que lo recomendó a sus alumnos indicó que prefería el contacto personal. Esto posiblemente sea debido a que se explicó mal el cometido del curso a los tutores: no se pretendía sustituir sino apoyar.

Por último, es importante destacar estas otras cuestiones relativas a la participación en WebCT:

- Ningún alumno colgó su página personal de forma definitiva. Tan sólo la colgamos los autores y, de forma provisional, uno de los alumnos, que posiblemente retiró transcurridos unos días al ver que ningún otro alumno publicaba su página.
- El número de mensajes en los foros, a fecha 29/05/2008, fue reducido: 7 en el Principal, 7 en el Interno tutores y 20 en el Grupo Javier Macías. El foro de Contenidos no tuvo ningún mensaje, pero tampoco se deseaba en principio usarlo⁴. Los alumnos sólo escribieron 7 mensajes, todos ellos dentro del foro Grupo Javier Macías.
- Javier Macías utilizó el correo de la herramienta a partir del 30/11/2008. Hasta el momento de abandonar el PTP (31/03/2008), envió 22 correos por WebCT y recibió 12 respuestas. Sin embargo, tuvo que volver a utilizar en exclusiva el correo externo dado que los alumnos a los que tutelaba no usaron WebCT en ninguna asignatura del segundo cuatrimestre (aunque sí tuvieron una asignatura que usaba Moodle[9]). Este problema se hubiera minimizado si la plataforma virtual hubiera permitido redireccionar el correo (e incluso los mensajes del foro) al correo externo del alumno, ya fuera por defecto o por suscripción, pero WebCT, al menos la versión que se ha usado, carece de dicha funcionalidad. Esto obligaba al alumno a entrar *ex profeso* a WebCT para saber si había novedades en el curso del PTP.
- Los test sólo fueron probados por un número muy reducido de alumnos, la mayoría pertenecientes al grupo de Javier Macías.
- Es posible que la sensación de grupo entre todos los alumnos del programa fuera bastante débil. Por ejemplo, cuando se pidió en el foro principal que los alumnos indicaran las estrategias de estudio que les habían funcionado en el primer cuatrimestre (Fig. 7), nadie se atrevió a responder, a pesar de que dentro del foro Grupo Javier Macías los alumnos sí habían puesto otras veces mensajes.

⁴ Se intentó borrar, pero es un foro que obliga la herramienta a tenerlo. Más adelante se descubrió que se puede ocultar a los alumnos si se hace de carácter privado (por defecto es público).

Asunto: Estrategias que te han funcionado
 Mensaje nº 31
 Autor: Javier Macías del Campo (javier.macias_ap)
 Fecha: Martes, Marzo 11, 2008 08:27

La idea de este hilo es que compartáis con vuestros compañeros las estrategias de estudio, preparación y realización de exámenes que os han funcionado y os han ayudado a aprobar. La idea es que vuestros compañeros puedan sacar provecho de vuestra experiencia y que a la vez vosotros mismos reflexionéis sobre lo que os ha llevado al éxito y continuéis en ese camino.

Como ejemplos de estrategias, podéis tratar sobre la confección de resúmenes, la asistencia a tutorías, etc. En vuestros mensajes podéis tratar estrategias generales o particularizar para alguna(s) asignatura(s).

Muchas gracias por vuestra colaboración y un saludo,

Javier.

Fig. 7. Mensaje solicitando estrategias de estudio a los alumnos

Lecciones aprendidas

Uno de los objetivos principales de la puesta en marcha de este curso piloto era el de obtener un conjunto de lecciones aprendidas aplicables a este y otros cursos similares. El siguiente listado muestra las que creemos más destacables.

- Es muy conveniente indagar si ya se han realizado proyectos similares en alguna otra universidad y, en caso afirmativo, estudiarlos y adaptarlos si es preciso al entorno en que nos encontremos. Debemos reconocer que este paso básico nos lo saltamos.
- Buscar el apoyo de los estamentos pertinentes de la Universidad. Si es posible, como fue nuestro caso, presentarlo como proyecto y solicitar los recursos necesarios, aunque algunos de ellos estén sobreentendidos (por ejemplo, la colaboración del Gabinete Psicopedagógico).
- Al menos el primer año y si es factible, solicitar la ayuda de un becario u otra persona que pueda dedicar un tiempo específico a la implantación, desarrollo y seguimiento del curso. Por poner algún ejemplo, en nuestro caso nos hubiera ayudado a implementar los test en WebCT, diseñar las fichas, ayudar a tutores y alumnos a confeccionar su página personal, etc.
- Evitar los inicios difusos. El curso debería estar disponible a los alumnos sólo cuando estuviera suficientemente preparado, ya que si se les permite entrar antes van a acceder, *motu proprio*, simplemente guiados por la curiosidad y, como no ven nada útil en ese momento, pueden perder su interés en él. En nuestro caso, se debería de haber dejado entrar antes sólo a los alumnos del grupo de Javier Macías y a partir del momento en que creó y empezó a atender su foro.
- La formación, funciones, control y reconocimiento del trabajo del tutor deben estar claramente establecidos. No basta con desarrollar una labor artesanal u obrar de buena fe. El trabajo del tutor debe estar, por tanto, profesionalizado. Y, dentro de su labor como profesional, debe estar dispuesto a colaborar en los proyectos que se establezcan para mejorar la tutoría.

- Hay que saber vender la idea, principalmente entre los alumnos, de forma que vean el curso virtual como algo que les puede resultar muy útil y no como un “trabajo” más. En nuestro caso, hemos decidido hacer ver esto ya en el documento presentación del TPT dentro de las ventajas que supone al alumno el estar integrado en él: *“Dispondrás de apoyo virtual para comunicarte tanto con tu tutor como con el resto del grupo”*.
- Se debe explicar con antelación a los tutores los objetivos del proyecto y solicitar su ayuda y compromiso para el mismo, buscando la sinergia tanto entre tutores como entre alumnos. En particular, los tutores además deben ser los primeros en dar ejemplo (por poner un caso donde fallamos, deberíamos haber creado todos –o una gran mayoría- nuestra página personal de forma que los alumnos se hubieran animado a crear la suya).
- La plataforma virtual debe ser la misma que se use para el resto de las asignaturas, de forma que el alumno no tenga que aprender ni entrar en otro entorno. Además, es conveniente que al menos una asignatura en cada cuatrimestre tenga curso virtual en la plataforma, de forma que el alumno se acostumbre a acceder a ella con frecuencia. También es útil que el tutor tenga al menos una de las asignaturas que imparta en la plataforma, ya que de esta forma tendrá más presente el acceso periódico a la misma y no le supondrá un trabajo extra.
- Una vez establecida la plataforma como forma de comunicación, el correo externo y el teléfono deben quedar sólo como recursos para casos de “emergencia” ya que, en otro caso, estamos duplicando el trabajo.
- El uso de un curso común para alumnos y tutores ayuda a establecer y propagar documentos, actividades y formas de trabajo. Además, permite tener reunida toda la información en un lugar común.
- Aunque el curso disponga de recursos comunes, hay que poner a disposición de cada tutor que lo desee un foro propio que le permita utilizar su estilo personal con sus alumnos.
- Para poder controlar y evaluar el desarrollo del curso en la plataforma, es importante que ésta pueda dar información suficiente tanto de la actividad de alumnos como de los tutores.
- Es necesario conocer bien las posibilidades de la plataforma elegida y disponer de un buen soporte para la misma. En nuestro caso, por ejemplo, tuvimos problemas a la hora de establecer cómo poner la página de presentación de alumnos y profesores, ya que pensábamos que la página personal era única para cada persona cuando en realidad lo es por persona y curso. Un soporte excelente, como ocurrió en nuestro caso, puede solucionar muchos problemas o indicar alternativas que permitan lograr los objetivos buscados.
- Incluso aunque se trate de un piloto, hay que conseguir una masa crítica mínima de alumnos y tutores para que pueda servir como modelo. Creemos que al menos tres tutores deberían haber dispuesto de foros para sus alumnos respectivos así como haberlos animado a participar en el curso WebCT.
- Si de un programa como el PTP no se están obteniendo los resultados esperados, hay que ser proactivos y buscar soluciones. No importa si los resultados en el primer intento, como ha ocurrido en esta experiencia, no son óptimos. Quedarse mirando a ver si un programa despegga por sí solo rara vez funciona.

Agradecimientos

Queremos agradecer su colaboración a los alumnos y tutores que respondieron la encuesta, así como a la tutora Rosalía Peña Ros por su participación en el diseño de las fichas. El personal del Aula Virtual, encargados de la gestión de WebCT, son también merecedores de ser nombrados por su cooperación y siempre pronta respuesta. Asimismo, agradecer la ayuda prestada por el Gabinete Psicopedagógico y el apoyo recibido a este proyecto por parte del Vicerrectorado de Comunicación y Políticas de Convergencia, al ser elegido como uno de los Proyectos para el Desarrollo de la Enseñanza Virtual para el curso 2008/09.

Bibliografía

- [1] “Tutorías Personalizadas”. Universidad de Alcalá. http://www.uah.es/servicios/servicios_ayudas_prestaciones/tutorias.shtm (accedido el 28/06/2008).
- [2] “La función tutorial en la universidad”. Pedro R. Álvarez Pérez. EOS Universitaria, 2002.
- [3] “Modelo General De Tutorías Académicas Personalizadas”. Vicerrectorado de Docencia. Universidad de Alcalá, 2003.
- [4] “Programa de tutorías académicas personalizadas”. M^a José Criado del Pozo. Documento interno de la Universidad de Alcalá.
- [5] “La orientación escolar en los centros educativos”. Alicia Rivera Otero (Coord.). Colección Conocimiento Educativo, serie Aula Permanente. Ministerio de Educación y Ciencia, 2005.
- [6] “Guía para Orientadores y Tutores. 2006/2007”. Vicerrectorado de Estudiantes y Promoción de la Universidad de Alcalá, 2006.
- [7] WebCT⁵ (Web Course Tools). <http://www.webct.com/webct/>
- [8] “Cómo mejorar tus habilidades para la vida”. M^a José Criado del Pozo, Roberto Fernández Sanchidrián y Joaquín González-Pérez. Universidad de Alcalá, 2005.
- [9] Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). <http://moodle.org/>

⁵ En el año 2006, WebCT fue adquirido por Blackboard (<http://www.blackboard.com>)