

Desarrollo de competencias en el EEES: evaluación y percepción de alumnos y profesores

Autores:

M^a Pilar López Portillo, Verónica Baena Graciá, Luana Gava, Ángel Alfonso Martín Caño, Felipe Reis Graeml, Eva Roperó Moriones

Universidad Europea de Madrid

Abstract:

Uno de los aspectos más novedosos del Espacio Europeo de la Educación Superior respecto de la docencia tradicional en España es el aprendizaje centrado en las competencias. El objetivo de este trabajo es analizar la percepción que tienen los alumnos a este respecto. Para ello, se pretende profundizar en tres aspectos. Por un lado, en la diferencia o coincidencia que tienen los alumnos y profesores sobre cuáles son las competencias más importantes, cuáles se están desarrollando actualmente y cuáles se desarrollarían con una asignatura específica. En segundo lugar, les pedimos a los alumnos que realicen un proceso de autoevaluación sobre las competencias que han adquirido durante su estancia en la Universidad, además de preguntarles en qué competencias se consideran mejor preparados y cuáles les resulta más difícil desarrollar. Por último, se trata de evaluar la percepción que tienen los alumnos sobre la importancia en la evaluación global del desarrollo de las competencias. Para la obtención de los datos se ha contado con alumnos de muy distinto perfil. Las asignaturas analizadas pertenecen a distintas áreas de conocimiento y diferentes titulaciones, por lo que el estudio puede ser extrapolable a otras facultades y universidades.

1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior implica importantes cambios a la hora de definir las actividades de aprendizaje de los alumnos, ya que las asignaturas se diseñan ahora desde una óptica diferente. En lugar de estar basadas sólo en el conocimiento de la materia, se hace más hincapié en la forma de desarrollar habilidades para manejar el conocimiento, de forma que el aprendizaje está centrado en las competencias. Basándonos en Perenoud (2004), podemos decir que el concepto de competencia representa una capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque sí movilizan e integran tales recursos.

En la Universidad Europea de Madrid venimos trabajando desde hace varios años en el desarrollo de las competencias, manifestando su compromiso hacia el futuro recogiendo este importante aspecto del aprendizaje en la formulación de sus nuevos grados, como se recoge en Benito y Tomé (2008). Precisamente, en este libro, se presentan a lo largo de varios capítulos la oportunidad y el reto que se plantea con el nuevo escenario, que ha sido detectado acertadamente como la ocasión para replantear y redefinir los grados y la estructura formativa dentro de la universidad.

Por otro lado, es cierto que los alumnos que llegan a la universidad tienen distintas aptitudes y diferentes rasgos de personalidad que aplican a su forma de adquirir conocimientos. De lo que se trata es de desarrollar no sólo el contenido formal sino las competencias que les permitan aplicar en un futuro este aprendizaje al mundo profesional. “Las aptitudes y los rasgos de personalidad se definen como diferencias entre los individuos, mientras que las competencias están estrechamente ligadas a las actividades profesionales y a las misiones que forman parte de un puesto.” (Levy-Leboyer, 1997).

Observamos que “aptitudes diferentes desempeñan un papel importante durante la adquisición de todas las competencias pero el papel de las aptitudes intelectuales y de las capacidades cognitivas es vital; además, perdura cuando se trata de tareas complejas, o sea, que no enfrentan al individuo a exigencias repetidas de manera idéntica o muy aproximada”. (Levy-Leboyer, 1997). Por eso es tan importante desarrollar las competencias de cara al mundo profesional.

En este artículo estudiamos la percepción de los alumnos sobre la adquisición de competencias por medio del análisis descriptivo de una encuesta realizada a una muestra de estudiantes de diversas asignaturas relacionadas con el mundo empresarial (Marketing, Economía Aplicada, Estadística, Dirección Financiera, Sociología), aunque en diferentes titulaciones. Las preguntas se pueden subdividir en tres grandes apartados.

Pretendíamos testar la situación en la que se encuentra la valoración de las competencias por parte de los alumnos. ¿Son conscientes de la importancia que tiene su adquisición, y de la que tendrá en un futuro? Es algo que ineludiblemente debemos afrontar los docentes en los próximos años. Por eso, más vale contar con la colaboración de la otra parte imprescindible para el proceso de aprendizaje: los alumnos. ¿Son conscientes de que hay que evaluar también ese aprendizaje?

Planteamos una encuesta para abordar estas cuestiones, y así, en primer lugar, se les preguntó por su valoración de una serie de competencias propuestas (cuáles consideraban más importantes, cuáles consideraban más difíciles de adquirir). Después, se les consultó acerca de qué competencias creían que se podían desarrollar a partir del trabajo en equipo, y de la utilización de la plataforma virtual de Moodle. Por último, las preguntas hicieron hincapié en si los alumnos

consideraban que era importante que la adquisición de competencias fuera evaluada, y si creían que estaban siendo evaluados por ellas.

Los resultados obtenidos, que pasamos a desarrollar a continuación, nos han sorprendido (hasta cierto punto), aunque de forma muy positiva. Durante la realización de las encuestas nos encontramos con dudas y preguntas planteadas por los estudiantes que hacían pensar que existía un cierto desconocimiento de lo que estábamos tratando, y se hizo imprescindible la definición que aportamos sobre las competencias básicas que nos interesaban analizar. Finalmente el resultado ha sido altamente congruente con lo que esperábamos en nuestras hipótesis de partida.

2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Las competencias sobre las que se les preguntó a los alumnos y la información que se les proporcionó sobre ellas fueron las siguientes¹.

RESPONSABILIDAD:

- Implicarse y comprometerse en el cumplimiento de sus tareas.
- Ser organizado y cuidadoso con la buena ejecución del trabajo.
- Ser capaz de asumir las consecuencias de lo que se hace, sean buenas o malas.
- Considerar los “pros” y los “contras” de cada acción, así como el riesgo que comportan para poder actuar en consecuencia.

AUTOCONFIANZA

- Creer en la valía de su propia capacidad para llevar a cabo una tarea.
- Expresar confianza a la hora de enfrentarse a situaciones complicadas, en la toma de decisiones y en el aprendizaje a partir de los propios errores.
- Tener capacidad para mostrar desacuerdo de forma coherente y desarrollar sus propias ideas.
- Ser capaz de presentarse a otros de una forma segura.
- Ser capaz de manifestar confianza en su propio juicio.
- Saber manifestar su postura claramente en conflictos a la vez que se es capaz de respetar las de los compañeros.

CONCIENCIA DE LOS VALORES ÉTICOS

- Ser capaz de desarrollar un análisis ético básico en supuestos concretos análogos a los que suelen presentarse en su campo de actividad profesional.

¹ Principalmente, las categorías se basan, con algunas modificaciones, en el informe de autoevaluación de Diplomado en Enfermería de la Universidad Europea de Madrid, Mayo 2006

- Ser capaz de proponer decisiones acordes con el análisis efectuado y de defenderlas racionalmente.
- Conocer, respetar y ser capaz de defender los derechos fundamentales de las personas como fundamento de la convivencia.

HABILIDADES COMUNICATIVAS

- Saber estructurar las ideas y organizarlas para transmitirlos de forma clara.
- Saber manejar diversa información y decidir qué datos presentar en función de sus objetivos.
- Ser capaz de presentar de manera persuasiva argumentos que sustentan las propias ideas.
- Ser capaz de adaptar el discurso (oral y escrito) a los diferentes tipos de audiencias.
- Ser capaz de expresar con claridad lo que se piensa y siente.
- Ser correcto en la expresión oral y escrita.
- Ser capaz de controlar la ansiedad frente a grandes auditorios.

COMPRENSIÓN INTERPERSONAL

- Demostrar ser consciente y sensible en relación a los estados de ánimo y sentimientos de los demás en el contexto del grupo.
- Ser capaz de escuchar con atención y percibir lo que no es manifiesto.
- Ser capaz de comprender las actitudes, intereses, necesidades y perspectivas de los otros aunque sean muy diferentes de las tuyas.
- Ser capaz de resolver conflictos usando el conocimiento basado en escuchar y observar para predecir las reacciones de los otros.
- Ser capaz de ponerse en el lugar de los otros aunque pueda seguir estando en desacuerdo con ellos.
- Ser capaz de responder adecuadamente a las reacciones de los demás y prevenir y resolver con facilidad los conflictos.

FLEXIBILIDAD

- Tener habilidad para adaptarse y trabajar eficazmente en distintas situaciones / individuos / grupos.
- Tener capacidad para entender y apreciar perspectivas diferentes u opuestas de un asunto.
- Ser capaz de adaptarse a los requerimientos de cambio de una situación.
- Ser capaz de aplicar de forma flexible las normas o procedimientos dependiendo de la situación individual o grupal para afrontar los objetivos planteados.
- Ser capaz de modificar los puntos de vista en función de nueva información.

TRABAJO EN EQUIPO

- Ser capaz de trabajar de forma cooperativa con otros.
- Demostrar compromiso con los objetivos del grupo.
- Prestar atención a los distintos modos de participación de los miembros y saber integrar a los que no participan.

- Ser capaz de fomentar el sano desacuerdo y el debate y de hacer crítica constructiva.
- Fomentar la confianza en el trabajo del resto de los compañeros.
- Contribuir a que exista un buen clima de trabajo.

INICIATIVA

- Mostrar preferencia por asumir y llevar a cabo actividades a nivel individual o dentro de los grupos de trabajo.
- Hacer más de lo que es requerido o esperado en el trabajo y mejorarlo.
- Demostrar persistencia, rechazo a dejar algo debido a obstáculos.
- Reconocer y aprovechar las oportunidades para mejorar el trabajo individual o grupal.
- Anticiparse a problemas u oportunidades que no son obvios para otros en el trabajo individual o grupal.

PLANIFICACIÓN

- Habilidad para analizar, concretar y priorizar acciones para conseguir los objetivos propuestos.
- Establecer objetivos concretos y realistas.
- Identificar y utilizar los recursos necesarios (humanos, técnicos y económicos) para conseguir los objetivos.
- Cumplir plazos y gestionar adecuadamente el tiempo.

INNOVACIÓN/CREATIVIDAD

- Capacidad de anticiparse a nuevos requerimientos y para ver más allá de lo que se hace habitualmente, sea en los temas de trabajo, en los procesos o en las propuestas.
- Asumir la renovación de procesos y llevar a cabo actividades que no tienen antecedentes precisos o métodos consolidados.
- Ser capaz de proponer nuevos caminos y nuevas soluciones a los problemas planteados.
- Buscar y compartir información sobre mejores prácticas, métodos nuevos, procesos...

A partir de estas competencias, se les realizó una serie de preguntas abiertas, y los resultados fueron congruentes con los objetivos que nos habíamos propuesto.

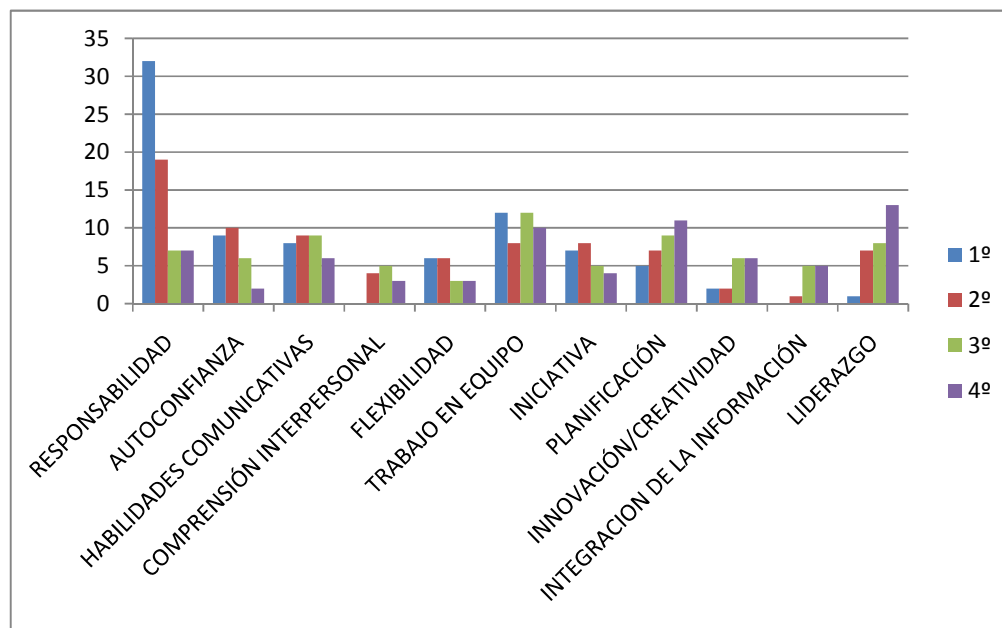
¿Cuáles de las siguientes competencias consideras más importantes?



Se pregunta a los estudiantes en primer lugar sobre qué competencias consideraban más importantes, tanto a adquirir en el presente como a aplicar en su futuro profesional. Todos estuvieron de acuerdo en que la responsabilidad juega un papel relevante en su formación para el entorno laboral. De hecho, algún estudiante opinó que la responsabilidad era básica para poder desarrollar cualquier otra competencia.

Por otro lado, se observa que también consideraron importantes todas las demás competencias, destacando trabajo en equipo, y teniendo la puntuación más baja, la competencia de integración de la información.

En términos generales, estos resultados se pueden considerar esperables. Es preciso considerar que en nuestra Universidad se les viene inculcando a los alumnos la necesidad de las competencias, y hace ya varios años se repartieron las competencias a desarrollar entre los distintos cursos. El reparto que se hace coincide básicamente con este orden: aquellas competencias más valoradas son las que se consideran básicas, como la responsabilidad, y se tratan de desarrollar desde el primer curso, mientras que competencias como Integración de la información o el liderazgo, se consideran más complejas y por tanto más apropiadas para afianzar en cursos posteriores. Dado que los alumnos de las encuestas corresponden con cursos centrales (2º y 3º), parecen ser congruentes los resultados con ese reparto. Los alumnos aceptan como más importantes aquellas competencias sobre las que ya tienen algún tipo de “presión”.

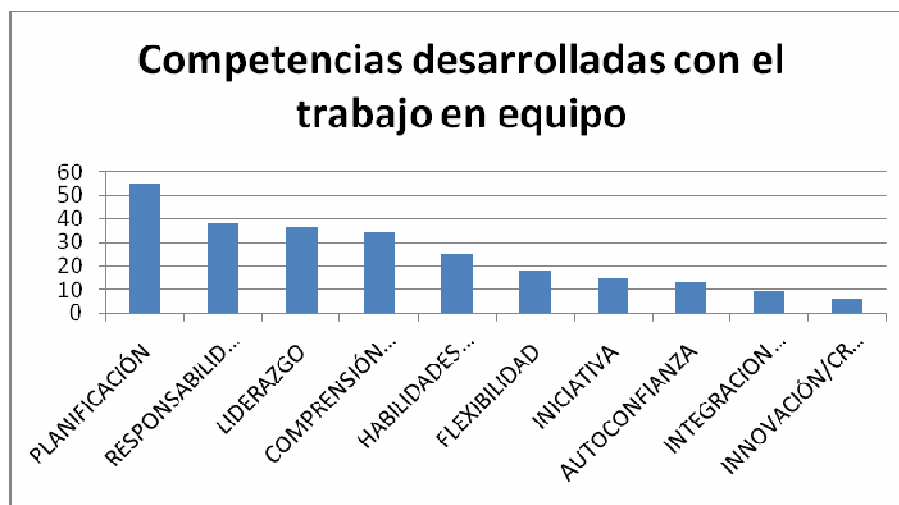


Posteriormente se les pidió que ordenaran según la importancia que otorgaban a las cuatro competencias que según cada uno de ellos eran más necesarias. Observamos que la responsabilidad, no sólo es la competencia con más votos sino que también es la que consideran prioritaria, ya que la mayoría de los alumnos la marcan en primer o segundo lugar. Las siguientes en importancia son trabajo en equipo, habilidades comunicativas y autoconfianza. Vemos también que planificación y liderazgo son competencias que se consideran importantes, pero no preferentes.

¿Cuáles son las competencias que crees desarrollar con el trabajo en equipo (además de esta misma)?

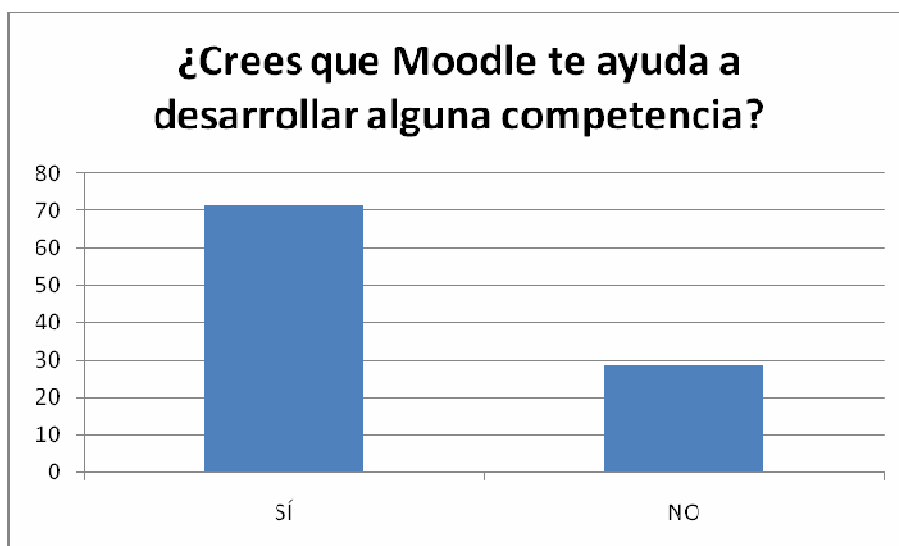
Desde el punto de vista docente, una de las metodologías para evaluar a los alumnos que mejor permiten trabajar distintas competencias es el trabajo en equipo, actividad que por otra parte es perfectamente compatible con diversas metodologías activas (método del caso, ABP, trabajo colaborativo²). Esta es una razón suficiente para justificar la creciente utilización de esta herramienta de trabajo, que es una competencia en sí misma. Dado que en todas las asignaturas utilizadas para la muestra de alumnos consultados se le daba una importancia relevante a desarrollar la capacidad de trabajo en equipo, por considerarse importante para la preparación de los alumnos de cara a su futuro profesional, les preguntamos por esta competencia, ya que considerábamos que podía servir para desarrollar otras.

² De la Cruz y otros (2008).



Las competencias que los alumnos consideran que se pueden desarrollar con el trabajo en equipo son principalmente la planificación, que destaca muy por encima del resto, así como la responsabilidad, el liderazgo, la comprensión interpersonal y las habilidades comunicativas. Los resultados son consistentes con la cuidadosa preparación de las actividades en equipo que se había llevado a cabo por parte de los profesores, ya que pretendían fomentar con ellas la habilidad para analizar, concretar y priorizar acciones para conseguir los objetivos propuestos, la capacidad de ser organizado y cuidadoso con la buena ejecución del trabajo, de ser capaz de asumir las consecuencias de lo que se hace, sean buenas o malas y de liderar un grupo para que los objetivos se alcancen. Los alumnos necesariamente deben planificar no sólo las actividades propias del trabajo, sino también las de otras asignaturas y las de sus compañeros, deben responsabilizarse del trabajo a desarrollar, alguien debe ejercer de líder para dirigir y coordinar, deben ser pacientes, respetuosos y comprensivos con las opiniones y problemas de los demás, y si es necesario hacer una exposición del trabajo, además de su redacción, se pueden trabajar las habilidades comunicativas. Estas son precisamente las competencias más valoradas que según los alumnos pueden desarrollar con el trabajo en equipo.

¿Crees que la Plataforma Virtual de Moodle te ayuda a desarrollar alguna competencia?

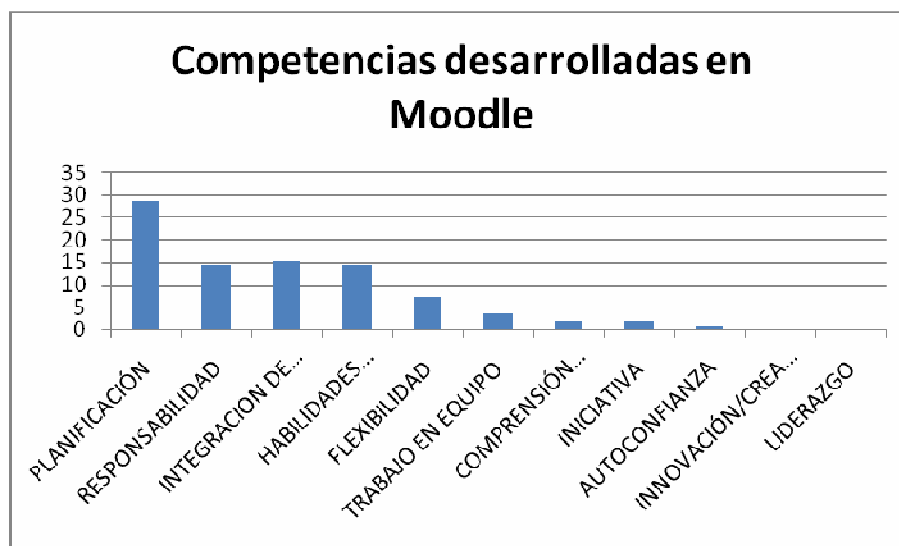


Muchas de las actividades que se realizan en nuestras asignaturas están vinculadas a una plataforma virtual docente (en nuestro caso es Moodle) y como otro de los retos a los que obliga el desarrollo profesional es el dominio de las habilidades informáticas, hemos considerado importante preguntar a nuestros alumnos que opinan al respecto, si estas herramientas les son o no de utilidad en este campo específico. Comentar antes de ver los resultados, que aquí ha habido alguna confusión entre las competencias y las utilidades que ofrece Moodle (herramientas de documentación por ejemplo).

Un porcentaje muy importante (más del 70%) de los estudiantes consultados piensan que la plataforma virtual de apoyo a la docencia Moodle propicia el desarrollo de alguna competencia. Este resultado contrasta con los obtenidos en un estudio previo por De la Cruz y otros (2007) en el que, al ser consultados los alumnos sobre la utilidad de la plataforma, no mostraban confianza en la herramienta, lo que provocaba que vieran su utilización como una carga en lugar de como una oportunidad. Hay que destacar que aquel análisis se hizo nada más implantarse la plataforma, mientras que la investigación desarrollada en nuestro artículo se ha llevado a cabo en un período posterior, gracias al cual, tanto los alumnos como los profesores se encuentran más cómodos con la herramienta, lo que puede facilitar el aprovechar las potencialidades que esta ofrece en el proceso de aprendizaje y maduración de los alumnos. Si bien hay un avance importante en este sentido competencial, parece que sigue siendo importante para los alumnos el aspecto de las utilidades, como las herramientas de documentación, por ejemplo.

Posteriormente, los alumnos que habían contestado afirmativamente a la utilidad de Moodle fueron consultados acerca de qué competencias, en su opinión, se

podían desarrollar en el ámbito de su utilización. Los resultados se pueden observar en el siguiente gráfico:



Como se puede observar, destaca una vez más la planificación como principal competencia cuyo desarrollo se fomenta con la plataforma virtual. Probablemente, la razón por la que ha sido la competencia más votada tiene mucho que ver con que es el lugar en que se publican el calendario de actividades y las distintas tareas a realizar con antelación, por lo que esto les ayuda a organizarse mejor. Señalamos también que ningún alumno ha considerado las competencias de innovación/creatividad y liderazgo.

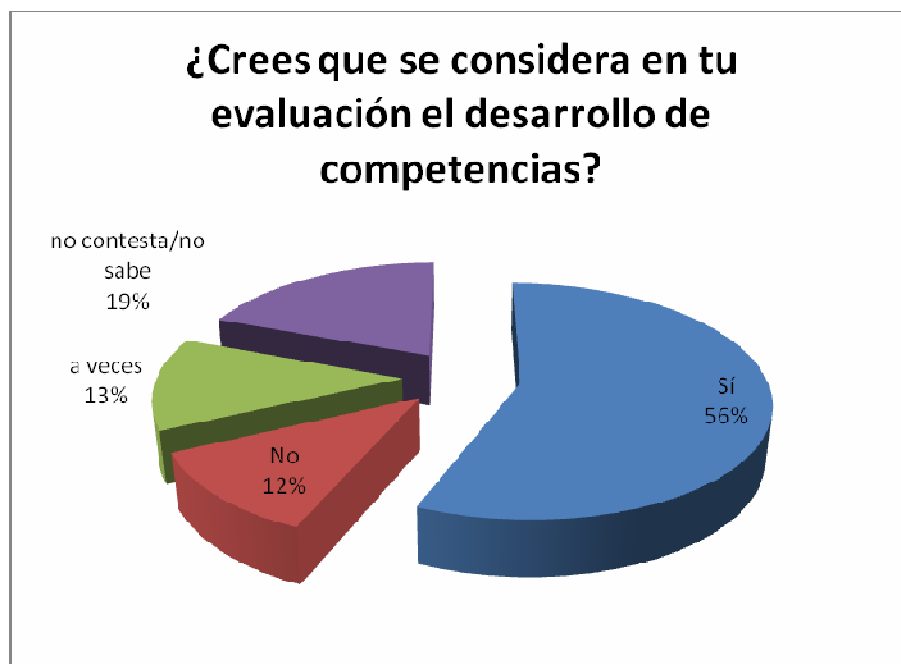
Además, aproximadamente un 5% de los alumnos consultados añadieron por su cuenta la competencia de uso de nuevas tecnologías o e-learning, habilidad que se desarrolla al adquirir la costumbre de utilizar la plataforma virtual para comunicarse con el profesor y sus compañeros, o para subir tareas. Por otro lado, un 10% de los estudiantes que contestaron que Moodle sí les ayudaba a desarrollar competencias, no indicaron las competencias que, en su opinión, la plataforma ayuda a adquirir.

¿Crees que es importante que se considere en tu evaluación el desarrollo de competencias?



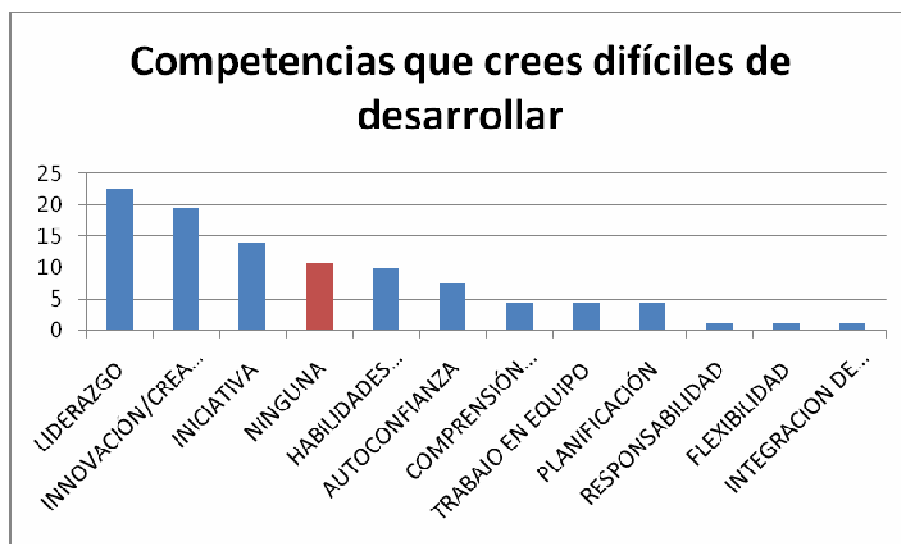
La mayoría de los alumnos (un 85%) consideran muy importante que se considere el desarrollo de competencias en su evaluación. Sin embargo, algunos de ellos recalcan que sólo se debería utilizar para subir nota o para casos dudosos (entre aprobado y suspenso), nunca para bajar la nota. Esta idea la justifican porque consideran que esta evaluación tiene un importante componente subjetivo, además de que es difícil realizar la valoración del desarrollo de una competencia. Sin embargo, valoran la importancia de su evaluación como parte del total, lo que parece apoyar la idea de que para ellos resulta también importante el desarrollo de las competencias.

¿Crees que se considera en tu evaluación el desarrollo de competencias?



A pesar de que, como hemos visto anteriormente, una mayoría abrumadora de los estudiantes consideran que debería tenerse en cuenta el desarrollo de competencias en su evaluación, sólo un 56% de ellos creen que esto efectivamente se lleva a la práctica en la actualidad. Entre los que contestaron negativamente, o que sólo se tenían en cuenta a veces, y, sobre todo, los que no supieron contestar, hay un porcentaje amplio que argumentaban que algunas competencias eran muy difíciles de valorar por parte de los profesores.

¿Hay alguna competencia que creas muy costosa o difícil de desarrollar?



Cuando se les preguntó a los alumnos cuáles de las competencias creían que eran más difíciles de adquirir, la mayoría de ellos contestaron que el liderazgo y la innovación/creatividad, destacando que, si no tienes de forma natural estas habilidades, es mucho más costoso desarrollarlas. Curiosamente, por el contrario, la flexibilidad, la responsabilidad y la integración de la información parece que son consideradas por la práctica mayoría como habilidades cuyo coste comparado a la hora de desarrollarse resulta bajo.

También resulta llamativo que el 11% de los alumnos encuestados manifestó que ninguna competencia era especialmente difícil de conseguir. Esto resulta especialmente extraño cuando tenemos competencias tan dispares como la autoconfianza y la integración de información, que parecen polarizar la contraposición dentro de las competencias de las características personales con los procesos implementados y las rutinas.

Por último, se les preguntó sobre qué actividades creían que podrían serles de ayuda para desarrollar competencias. La mayoría consideró interesante introducir simulacros de actividades de la empresa o del mundo profesional, actividades más innovadoras o creativas, debates, más presentaciones en público y trabajos en grupo. Todas las consideraciones en este apartado, como puede observarse, tratan de replicar en el aula situaciones a las que el alumno deberá enfrentarse al abandonar la Universidad. Es por ello que podemos concluir que los propios estudiantes son conscientes de la necesidad y la importancia que adquirir estas competencias tiene en el desarrollo de su carrera profesional y su vida personal.

3. CONCLUSIONES

En resumen, podemos decir que:

- la competencia más importante para los alumnos es la responsabilidad, ya que consideran que ésta es imprescindible para todas las demás, y que es una competencia básica.
- la más difícil de desarrollar es el liderazgo (competencia que, aunque considerada importante, no aparecía en los primeros puestos). Teniendo en cuenta que esta es una competencia compleja, que aún en sí misma muchas de las otras (incluso complejas), y que tiene mucho que ver también con los rasgos de personalidad, los alumnos que no perciben este rasgo como propio tienen más dificultad para adquirirla.
- las competencias que más se adquieren al realizar trabajo en equipo o utilizar una plataforma virtual de docencia son la planificación y la responsabilidad. No en vano, los mismos alumnos valoran la realización de estas actividades y las sugieren como métodos de desarrollo de otras competencias.

Por otro lado, observamos que la mayoría de los estudiantes consideran muy importante que se les evalúen las competencias. La mitad consideran que sí están siendo evaluados, y el resto no están seguros de que sea posible, al menos en todas las competencias. Se pone de relieve la preocupación sobre la subjetividad de dicha evaluación ¿cómo se puede medir una mejora en un desarrollo competencial? Los docentes decimos que lo observamos a partir de su trabajo, de su actitud, de su forma de resolver problemas, etc...Esto no siempre es una garantía de tranquilidad para los alumnos.

Este es precisamente el punto que nos lleva al futuro. El reto que nos planteamos ahora mismo es buscar alguna forma de objetivar, o al menos involucrar al alumno en la evaluación de estas competencias. A este asunto dedicaremos nuestros esfuerzos en el próximo curso.

Bibliografía:

- Benito, Águeda y Fernando Tomé, “El Espacio Europeo de educación superior: una oportunidad para la innovación educativa en el área empresarial” Editado por la Universidad Europea de Madrid, Madrid, 2008.
- De la Cruz, Omar; Luana Gava, M^a Pilar López y Eva Roperó, “*Experiencias de trabajo colaborativo con Moodle en Economía*”, actas de las Jornadas de Innovación Universitaria, 2007, Universidad Europea de Madrid.
- De la Cruz, Omar; Luana Gava, M^a Pilar López y Eva Roperó, “*Wiki: Una Herramienta Colaborativa de Construcción de Conocimiento en la Universidad*”, en Experiencias de Innovación Docente en la Universidad de Alcalá, Editorial Universidad de Alcalá, 2008.
- Levy-Leboyer, Claude, “*Gestión de las competencias*”. Editorial Gestión 2000, París, 1997.
- Perenoud, Philippe, “*Diez nuevas competencias para enseñar*”. Editorial GRAÓ, París. 2004.