

La atención personalizada en la Universidad, una apuesta desde el Departamento de Orientación

Isabel M^a Granados Conejo

Diego Espinosa Jiménez

Resumen

En una apuesta por la calidad, nuestro objetivo es dinamizar la atención personalizada y el seguimiento de los alumnos, a nivel personal, académico y profesional, teniendo en cuenta especialmente a aquellos que presentan dificultades. En este proceso nos es imprescindible enfatizar la figura del tutor en la Universidad dinamizando su implicación en el proceso formativo de los alumnos como indican líneas generales del EEES.

Introducción

“La Universidad es una empresa de servicios que sugiere no solo la intangibilidad del resultado sino la complejidad de su proceso de elaboración. La calidad precisa de una especificación clara del producto deseado establecida en función de la percepción del resultado por parte del demandante. Si perseguimos la Calidad Total, hemos de estructurar de gestión de la calidad que asegure la satisfacción global sistematizando un proceso de mejora continua basada en la mentalización y participación generalizadas de hacer las cosas cada vez mejor, interiorizando esta actitud hasta convertirla en una cultura propia de nuestra Universidad.”

Panera Mendieta, F (1999)

Son muy numerosas las dificultades que encuentran los universitarios en su trayectoria formativa. Por ello, nuestra comunicación tiene como objeto de reflexión la necesidad a de la Orientación en la Universidad y la implantación de los Servicios de Orientación como una posible vía para solventar cualquier tipo de obstáculos o dificultades que encuentren en su formación e información. Todo ello, con el fin de encauzar su desarrollo en función de sus intereses personales, académicos y/o profesionales hacia una futura inserción en el mundo laboral.

Creemos de vital importancia apostar clara y decididamente por la orientación universitaria, dado que el proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior producirá cambios en la estructura de los estudios universitarios y en el acceso a la universidad, lo cual afectará, de una manera especial, a la información y la orientación que deberán recibir los futuros estudiantes universitarios. Es muy importante gestionar toda esta información y, también, saber transmitirla.

Es preciso señalar la existencia de pocos modelos teórico-prácticos explícitos y coherentes de orientación educativa, mucho más si nos movemos en el ámbito de la Orientación y acción tutorial de tipo universitario. Los trabajos que hay suelen quedarse en desarrollos teóricos o parciales respecto a lo que consideramos tiene que suponer la orientación. O bien en servicios con tecnología avanzada sin un eje vertebrador que le permitan ser algo más que un buen servicio que se le ofrece al alumno de manera más o menos puntual. Así la orientación en la universidad entendida como «proceso continuo

de intervención conscientemente programado» ha asumido diversos planteamientos que pueden ser resumidos en tres corrientes (Rodríguez Espinar, 1989): a) a orientación como administración, b) la orientación como filosofía educativa y c) la orientación como disciplina de acción.

También se puede establecer una doble categoría del papel que el agente orientador puede asumir. En una, la orientación se concibe como función suplementaria del programa académico, pudiendo asumir diversos enfoques: gestión del currículum extraescolar; asesoría basada en una relación personalizada y dirigida a alcanzar el conjunto de objetivos educativos, personales y profesionales; atención clínica para la resolución de problemas; y acciones dirigidas a completar las provenientes de la enseñanza de las asignaturas. En la otra, la orientación es entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones.

Nuestra intención es presentar lo que hacemos a nivel de orientación en el Centro de Estudios Universitarios Cardenal Spínola, CEU, Andalucía, adscrito a la Universidad de Sevilla, para compartirlo en este encuentro.

Somos conscientes de que aunque no existe marco legal específico referente a la orientación en la universidad, ésta se considera hoy un factor imprescindible para la mejora de la calidad de la enseñanza (Díaz Allue, 1995; Apodaca y Lobato, 1997). Sin embargo los planteamientos educativos que se propugnan de cara a la convergencia y que postulan un mayor protagonismo del estudiante en su periodo de formación, a lo largo de toda su vida, lo que demanda una atención más personalizada, teniendo en cuenta las características diferenciales de cada persona y edad. Las condiciones y necesidades del estudiante universitario actual han cambiado y ahora se demanda un mayor asesoramiento y seguimiento no sólo en el ámbito académico, sino también en cuestiones sociales, personales y profesionales.

La gran carga de trabajo autónomo que implican los nuevos créditos europeos (ECTS) durante el cual el estudiante no puede verse desasistido, requieren de un guía, de una ayuda, necesarias para que su aprendizaje sea a la vez efectivo y eficiente, en cuanto a tiempo empleado y materiales, requieren en definitiva, de la figura del profesor tutor.

El objetivo del trabajo del tutor debe ser a corto, medio o largo plazo, dependiendo de las características diferenciales del estudiante, del tipo de estudios y de la edad, el aprendizaje auto-dirigido.

La tutoría se presenta en el momento actual como un elemento clave de calidad y no olvidemos que el aseguramiento de la calidad es otra de las prioridades puestas de manifiesto en la última Conferencia de Ministros Europeos.

Así, las nuevas propuestas (Rodríguez Espinar, 2004; Lázaro, 1997) reconocen el importante papel que la orientación ocupa en la calidad de la enseñanza universitaria, se plantean la orientación como una ayuda institucional (es la institución quien la apoya y, en su conjunto y en sus integrantes, a quien se dirige que debe implicar al alumnado y a los distintos agentes educativos) y se concibe la orientación como una ayuda integral, facilitándose la coordinación de las diversas acciones.

La evaluación se considera clave: tanto para el análisis inicial de las necesidades cuanto al seguimiento y comprobación de resultados en orden a mejorar su eficacia

La orientación se basará en la presencia de programas específicos que sistematicen la acción por lo que ha de estar planificada.

A veces se considera que los alumnos universitarios son personas adultas que libre y responsablemente, acceden a una formación superior. Las últimas investigaciones realizadas en el campo de la orientación universitaria confirman que la etapa

universitaria, es un momento clave en el que se toman decisiones que trascenderán la vida entera y el alumno se enfrenta a situaciones nuevas tanto en el ámbito personal como en el académico de la vida del joven estudiante, en el que se produce un importante proceso de desarrollo y maduración personal y que por tanto es un momento en el que es preciso acompañar y formar.

Por otra parte consideramos que el profesorado también necesita ser asesorado, y ha de poder contar con los recursos y medios no sólo para atender eficazmente al alumno, sino también para realizar un seguimiento cercano de éste.

No debemos olvidar, por último, en todo este proceso, las propuestas de competencias a desarrollar y conseguir por todos los estudiantes universitarios en sus años de estudio y que aparecen claramente en los sucesivos libros blancos de los distintos títulos de grado; el mencionarlas en este momento es por la gran importancia que puede llegar a cobrar el Departamento de Orientación de un centro universitario para la planificación, desarrollo y evaluación de instrumentos de trabajo que permitan al profesorado conseguir desarrollar determinadas competencias con los estudiantes, y a éstos últimos conseguir un mejor y, a la postre, mayor desarrollo personal que le permita egresar con altos niveles de formación y, por tanto, con más opciones laborales. Así, pueden llegar a ser básicas y fundamentales las ayudas que el departamento de orientación pueda llegar a ofrecer al claustro de profesorado y a los estudiantes en general, sobre todo en el desarrollo y la consecución de las competencias generales de todas las titulaciones de grado. Además no debemos olvidar que esta misma ayuda se puede ofrecer en la consecución de las específicas; en concreto: las interpersonales y las comunicativas y, en menor medida en las sistémicas. Nuestra intención es presentar lo que hacemos a nivel de orientación en el Centro de Estudios Universitarios Cardenal Spínola, CEU, Andalucía, adscrito a la Universidad de Sevilla, para compartirlo en este encuentro. Por todo ello en el CES Cardenal Spínola, desde el curso 2003-2004, venimos llevando a cabo un plan de orientación realizado por el Servicio de Orientación, pero en el que se encuentra implicado el resto de la comunidad educativa, especialmente el profesorado. Este servicio se realiza tanto a nivel interno como externo, y que pasamos a explicar.

Desarrollo de contenidos

¿De qué tipo de alumno partimos?

Los últimos informes de evaluación universitaria recogen distintas carencias en los alumnos que hacen aconsejable la puesta en práctica de planes de tutoría. Tradicionalmente, el devenir por la carrera se descompone en tres momentos:

a) El inicial o de incorporación en la vida universitaria

- desconocimiento de la institución, falta de información sobre el plan de estudios (especialmente de las asignaturas de libre elección, perfil profesional de las titulaciones, etc) y ausencia de estrategias para la toma de decisiones
- necesidad de conocer y practicar nuevas técnicas de estudio e investigación, familiarizarse con las nuevas fuentes y aprender a generar y administrar su propio plan de aprendizaje
- la nueva institución educativa universitaria, les requiere mayor autonomía e implicación personal, lo que exige de ellos asumir continuamente la dirección de sus actuaciones, lo que supone, como requisito previo, al conocerse en profundidad sus aptitudes, intereses, limitaciones...

- necesidad de adaptarse al nuevo hábitat¹, en ocasiones, por el abandono del domicilio habitual
- **El progreso a lo largo de los diversos cursos que la componen y**
- b) El momento final, que es la antesala a la incorporación al mundo laboral.**
- encauzarlos hacia el mundo laboral o mejora profesional (otros estudios, investigación, etc)

continuar su formación personal (HHSS, autoestima, motivación, vida sana, control del estrés, autocontrol, etc).

Los estudiantes de Magisterio que vienen a nuestro Centro, suelen ser alumnos “rebotados de otras carreras, o con bajas notas. Con frecuencia muestran un grado de inseguridad bastante fuerte, unos niveles académicos muy bajos y la sensación de que van a pagar su título. Dependiendo de la especialidad el nivel de vocación es distinto, mostrando mejores expectativas los de EE y EF. Los de Musical suelen estar bastante motivados, pero sus niveles son quizás más bajos. Esto no es aplicable a los estudiantes de la licenciatura de Psicopedagogía, o a los que realizan una segunda especialidad. En todos estos encontramos un alto grado de motivación.

¿Cuál es nuestra opción?

La orientación entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones.

De alguna forma, la Universidad siempre se ha considerado responsable de la formación integral del alumnado que acudía a ella, aún cuando la diversificación de los conocimientos, los avances tecnológicos y la excesiva preocupación con las leyes del mercado hayan contribuido a difuminar el carácter integrador y formativo de los estudios universitarios.

Nos decantamos por una orientación universitaria, entendida como proceso continuo de intervención conscientemente programada en respuesta a unas necesidades evaluadas previamente en el contexto social y universitario.

Como dice Pallarés (Pallarés González, J. L.(1997) “El hombre como persona es una unidad radical, aunque su naturaleza sea pluridimensional. El hombre todo entero, es al que hemos de formar. Por ello su formación ha de ser integradora y armónica”

Esto va ser un referente continuo a la hora de ofrecer cualquier servicio de orientación y acción tutorial al alumno. Por lo tanto, la orientación educativa se configura como una ayuda encaminada a que cada persona, alcance el máximo desarrollo, que, aunque se diversifica en modalidades -académico, profesional y personal-, constituye una unidad. Como dice Toscano (2002), “ *La orientación es entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones.*”

Frente a un modelo en el que la orientación se entiende como un listado de servicios, funciones y tareas, nos parece más rico optar por un modelo global e integrador, en el que la organización responde a unos objetivos, que ordenan los planes de actuación, donde se explique el qué, cómo, cuándo y porqué se va a hacer, así como los recursos, instrumentos y criterios de evaluación, donde se requiere por tanto un trabajo en equipo, una concreción de planes y un sistema de evaluación.

Nuestra propuesta es que este trabajo no se realice exclusivamente desde el Departamento de Orientación sino que se desarrolle por medio, entre otros de la Acción tutorial llevada a cabo por el equipo de Tutores.

Algunos indican, que respecto a la Orientación Universitaria, es relevante atender: la acogida, la atención a la diversidad de estudiantes, planes de acción tutorial, Orientación profesional y académica, acciones para la inserción laboral, formación complementaria a estudiantes y profesorado, satisfacción percibida por estudiantes, profesores y centros a través de análisis del impacto de las actividades desarrolladas. Para todo esto será preciso partir de una evaluación de las necesidades, y de una toma de decisiones que tendrá que responder a las preguntas qué queremos hacer y a qué estamos dispuestos.

¿A quién atendemos y qué actividades llevamos a cabo?

El Servicio de Orientación pretende ofrecer una atención orientadora y psicopedagógica abarcando dos niveles de actuación:

A nivel interno.

- La atención personalizada de los alumnos, tanto a nivel académico como personal, realizando un plan de trabajo y seguimiento de aquellos que presenten alguna dificultad.
- El trabajo con tutores
- Bolsa de trabajo y talleres para el empleo

A nivel externo

Aula de atención Psicopedagógica Externa, servicio que lleva a cabo la atención psicopedagógica a niños y adolescentes de la zona del Aljarafe Sevillano, promoviendo a su vez, prácticas de los alumnos de la licenciatura de Psicopedagogía y 3º de Educación Especial

Vamos a explicitar más concretamente en qué consisten y qué se realiza desde cada uno de estos niveles de actuación.

A nivel interno

1. Hacia los alumnos

1.1 Estudiantes de primero

1.1.1. Jornada de Acogida

Que supone una primera toma de contacto tanto con las instalaciones del Centro, como con los Servicios y personas que los dirigen.

1.1.2. Pruebas iniciales

Con ellas pretendemos evaluar diferentes capacidades de los alumnos que se matriculan por primera vez en el Centro. Con ello se persigue tener un seguimiento personalizado de aquellos que muestren alguna deficiencia.

Concretamente, se evaluaron la Aptitud verbal ; el Razonamiento abstracto la Aptitud numérica y la Aptitud espacial, más concretamente aspectos como la expresión y comprensión escrita y lectora así como el nivel de conocimientos básicos en matemáticas.

Los resultados de las primeras se ofrecen posteriormente a los profesores junto con otras puntuaciones de pruebas realizadas por ellos mismos. Para la realización de las pruebas se utilizaron 2 cuestionarios (EFAI) de formas paralelas facilitados por TEA Ediciones. La corrección de los mismos fue llevada a cabo de forma mecanizada también por TEA. También se utiliza el 16PF. Estos resultados se entregan de forma individual a través del DNI del alumno y con un gráfico de cada una de las aptitudes evaluadas.

Se llevaron también a cabo evaluaciones de Factores de Personalidad, hábitos y aptitudes hacia el estudio.

Estos resultados se presentan a los alumnos de forma individualizada.

1.2 Talleres para los alumnos.

Se han puesto a disposición de los tutores, aportando los recursos y materiales para su implementación los siguientes talleres:

En primero, dado que nuestros alumnos nos llegan con bastante inmadurez y muchas necesidades:

- Taller de crecimiento y desarrollo personal.
- Técnicas de estudio en la universidad
- Técnicas de trabajo en grupo
- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes

En segundo curso, y dado que han de enfrentarse a las prácticas y consolidarse en su opción vocacional como maestros:

- Técnicas de Resolución de conflictos
- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas
- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes
- Técnicas de Trabajo en grupo.
- Técnicas para trabajar las conductas problemáticas en el aula

En tercer curso, dado que han de madurar en su opción como maestros, ilusionarse, hacer crecer el deseo de seguir autoformándose y sobre todo buscar empleo:

- Estrategias de control de ansiedad ante los exámenes
- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas
- Técnicas de búsqueda de empleo y salidas profesionales.
- Técnicas para trabajar las conductas problemáticas en el aula

Teniendo como telón de fondo en todo momento, la necesidad de trabajar la autorreflexión, y el afianzamiento vocacional.

En cuarto de Psicopedagogía

- Taller de crecimiento y desarrollo personal
- Técnicas de Resolución de conflictos
- Estrategias de control de la ansiedad ante los exámenes

En quinto de Psicopedagogía

- Taller de Habilidades sociales ante las prácticas

- Técnicas de búsqueda de empleo y salidas profesionales.

1.3 Consultas: atención individualizada.

Durante el curso, se atienden a un número bastante elevado de alumnos en consultas directas en el Servicio de Orientación.

Estas consultas se han refieren a temas de orientación académica, profesional y personal; metodología de estudio; planteamiento y seguimiento de planes de trabajo; profundización en las pruebas de exploración de hábitos de estudio y dificultades en el rendimiento académico del alumno; orientación profesional, sobre cursos monográficos y/o de formación específica, búsquedas de empleo, salidas profesionales, elaboración del curriculum vitae y orientación personal: problemas familiares, de autoestima, pensamientos irracionales, ansiedad, fobias, temores, inmadurez, etc.

Del mismo modo se atiende a diversos padres que así lo han solicitado, tanto a nivel personal en consultas directas, como a nivel telefónico.

1.4 Con alumnos especiales

Hemos de señalar que se cada año se lleva a cabo un seguimiento individualizado con aquellos alumnos que tienen un gran número de suspensos o con los que, lejos de haber acabado la carrera, se encuentran estancados tras años de matriculación. A cada uno de ellos se les llama intentando aclarar el motivo de su situación y realizándose con todos aquellos que acceden, un plan de ayuda y seguimiento, que en general resulta ser satisfactorio.

2 Con el profesorado

2.1 Reuniones de tutores

Cada año se realizan de manera periódica una serie de reuniones con los tutores.

En las primeras que se tuvieron con este Plan de Orientación, hace casi dos años, se planteó el siguiente guión:

- 1 ¿De qué tipo de alumnos partimos?
- 2 ¿Qué concepción de la tutoría defendemos?
- 3 ¿Cuáles son nuestros objetivos? ¿Qué queremos transmitir?
- 4 ¿Cómo nos organizamos?
- 5 ¿Qué funciones tiene el tutor universitario?
- 6 ¿Vamos a emplear otros recursos: proyecto Mentor, compañeros tutores...etc?
- 7 ¿Cómo se designan los tutores?
- 8 ¿Qué procesos de formación se contemplan? (tanto para los alumnos, como para los profesores)
- 9 ¿Qué vamos a llevar a cabo (talleres, atención individual o en grupo y en qué momentos (temporalización) lo haremos?
- 10 Desarrollo del programa de actividades

Por ello y a raíz de las conclusiones que se derivaron de esta reunión, se marcaron , de manera secuenciada, por cursos y mirando las necesidades y/o carencias de los alumnos

una serie de talleres, señalados más arriba, y el Servicio de Orientación ideó un CD con materiales y recursos para que fuese el propio tutor/a quien se implicase en la acción tutorial, que tiene no sólo una vertiente informativa, sino también formativa. Los contenidos de este CD, se han trasladado a un curso en Moodle para profesores, al que pueden acceder los distintos tutores

Así, cada año se elabora un calendario en el que están recogidas, a modo de orientación, nunca de manera prescriptiva, todas las actividades y talleres que se van a realizar, por cursos, de septiembre u octubre a julio.

2.2 Consultas

También se mantienen diversas consultas con los profesores que lo solicitan, bien para tratar el caso de algún alumno concreto, o bien para facilitar el buen funcionamiento de las tutorías.

Se atienden, también, en el Servicio de Atención Psicopedagógica Externa, a familiares de personal del Centro.

Nivel externo

1. Servicio de Atención Psicopedagógica externa

Se trata de un ambicioso proyecto con el Ayuntamiento de Bormujos, a través de la firma de un Convenio de colaboración, consistente en la creación de un servicio de atención psicopedagógica externa, totalmente gratuito, con una doble finalidad: por un lado, atender las necesidades de atención psicopedagógicas de la zona de Bormujos que así lo soliciten, (tratándose sobre todo a familias que no tienen recursos); de otra, el facilitar una mejor calidad docente en nuestro Centro, a través de la oferta de unas prácticas a los alumnos de Psicopedagogía y 3º de Educación Especial, mediante la presencia directa en la resolución de los casos que se atiendan en el citado servicio.

Desde la firma de los documentos base para el convenio con el Ayuntamiento de Bormujos, se han atendido a un total de 53 niños y adolescentes, derivados por el Ayuntamiento de Bormujos, el IES los Álamos de dicha localidad, algunos casos de la zona del Aljarafe, de familiares del Centro o hijos de alumnos. La atención, de una hora semanal por caso, es llevada a cabo por la responsable de este Servicio, estando presentes, hasta ahora un total de 50 alumnos de 4º y 5º de psicopedagogía y de 3º de Educación Especial.

La edad de los niños y adolescentes tratados ha oscilado entre los 20 meses y los 17 años, siendo los problemas de tipo comportamental y las dificultades de aprendizaje los más abordados. Habiéndose realizado una evaluación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los casos. Las entrevistas y la colaboración con las familias ha sido una baza fundamental en todo el proceso

La Metodología de trabajo es la siguiente:

- Derivación de los casos por parte de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Bormujos o la Orientadora del IES Los Álamos de esta localidad.
- Previa cita, se atiende al niño o adolescente y a los padres. Las peticiones se atienden por orden de llegada y en función de la disponibilidad de profesionales, despachos y horarios en cada momento

- La responsable, está acompañada en todas las sesiones por uno o dos alumnos en prácticas, de Psicopedagogía.
- Se procede a la evaluación diagnóstica o intervención, además de las entrevistas que se requirieron en cada caso.
- Cuando el niño precisa una intervención a nivel de dificultades de aprendizaje que puedan ser realizadas por alumnos de Educación Especial, se ha contado con la presencia de alumnos de 3º de esta especialidad. Después de cada jornada se celebra una reunión con los alumnos participantes, en la que se analizan las distintas sesiones y en las que se plantean los posibles programas de intervención y próximos pasos a seguir en la próxima sesión.
- A medida que se ha ido realizando la evaluación y diagnóstico, se proponen los distintos programas de intervención psicopedagógica. Dos alumnos se encargan de trabajar con un grupo de niños (nunca más de tres), con problemáticas similares, bajo supervisión de la responsable, para así poder ir admitiendo casos nuevos.
- En todo caso nuestro cometido, nunca es “emitir informes” sí es dar “consejo orientador”, a las familias o Centros educativos que faciliten y/o mejoren la situación del niño o adolescente con el que hemos trabajado o aún estamos trabajando.
- Con el fin de optimizar recursos, y para aquellos casos que ya habían sido diagnosticados el curso pasado o fueran requiriéndolo en el presente, se han creado grupos de trabajo con los alumnos de 5º de Psicopedagogía que han trabajado de dos en dos con distintas problemáticas
- Los test y cuestionarios necesarios han sido pasados por alumnos de 5º de la licenciatura de Psicopedagogía, bajo la supervisión de varios profesores del Centro. Esto resulta muy enriquecedor porque profesores de distintas asignaturas pueden participar en el programa.
- También los alumnos de 4º de Psicopedagogía pueden participar a través de la asignatura de Diagnóstico psicopedagógico.
- Igualmente, existen un grupo de alumnos y becarios que a través de un proyecto participan buscando y proporcionando programas y recursos actualizados para poder aplicarlos en las diversas problemáticas que se plantean en este Servicio, y así mejorar las intervenciones que se lleven a cabo.
- Se mantienen entrevistas periódicas y en algunos casos cuando el alumno lo requiere, con la orientadora del IES Los Álamos, o los responsables de los Servicios Sociales encargados de derivarnos los distintos casos.
- Aunque no lo señalamos en el resumen, en algunos casos, y dado que no era posible solucionar la situación del niño, sin tratar con cierta profundidad la problemática familiar, casi siempre originada por los problemas de los padres, hemos tenido que emplear un tiempo, de entrevistas, etc, sólo con los padres, para intentar ayudar al niño.

2. Otros convenios y colaboraciones

2.1 Bolsa de trabajo , nuevos convenios de colaboración, prácticas y empleo

En este curso, nos hemos propuesto no sólo abrir nuevos nichos profesionales para nuestros estudiantes de Psicopedagogía, sino además, hacerlos a ellos mismos descubrir esos nuevos campos profesionales, más allá del ámbito de la orientación en Centros docentes, en los que ellos pueden intervenir.

Para ello, también hemos debido contactar con muchas empresas ofreciendo la posibilidad de prácticas de nuestros alumnos de 5º de Psicopedagogía y abriéndoles a las funciones que éstos pueden realizar.

Después de numerosas gestiones hemos conseguido que algunos de nuestros alumnos realicen sus prácticas en ámbitos empresariales u otros cuyas funciones salen del marco escolar. Así, hemos firmado convenios de colaboración con grandes empresas como Abengoa, Sadiel, Centros de Acogida y Ayuntamientos para realizar programas educativos diversos en zonas marginales, o en Bibliotecas, etc. Así hemos dado el primer paso e incluso firmado convenios de inserción laboral de nuestros alumnos, con buenas perspectivas de futuro. De suerte que a algunos de ellos les han dado becas, dentro del convenio de inserción laboral de Universidad – Empresa, que se convertirá en trabajo para el curso que viene.

2.2 Colaboraciones con IES

A partir de la puesta en marcha del Servicio de Atención Psicopedagógico Externo, nos han solicitado, desde algún instituto, colaboración del Centro, a través del asesoramiento de su profesorado. De diversos se nos ha solicita ayuda para diseñar e implementar programas contra el Bullyng que se produce en sus aulas. Hasta ahora, por falta de recursos y la ausencia de contrapartidas, no hemos podido atender esas peticiones.

2.3 Talleres para el empleo

A través del Servicio de Orientación Profesional de la Junta de Andalucía: “Andalucía Orienta” que ha aportado a varios técnicos, se han impartido e imparten varios talleres para el empleo.

Estos consisten en la elaboración de su currículum, por parte de cada alumno, el manejo de la página Web de este Servicio, y el colgar los CV’s en portales de empleo de Internet. También trabajamos técnicas de autoempleo, etc

En estos talleres intervienen alumnos de 5º de, y de 3º de distintas especialidades .

3. Con antiguos alumnos o post- titulados

3.1 Consultas: atención individualizada. A todos aquellos alumnos que han formulado interés acerca de nuevos estudios, oposiciones , entrevistas de trabajo etc.

3.2 Asesoramiento a alumnos en el desenvolvimiento en su primer empleo

Otras actividades

1. Reuniones de coordinación

A lo largo de todo el curso se realizan reuniones para coordinar las diferentes actividades llevadas a cabo por el Servicio .

2. Elaboración de materiales para tutorías y talleres (Curso en plataforma Moodle , Dossiers para profesores tutores y CD con recursos)

Se ha abierto un curso en la plataforma Modle para el profesorado tutor, y se han entregado diversos materiales para facilitar el trabajo de los tutores, y animar la participación de éstos en la aplicación de talleres con sus alumnos.

3. Aplicación de una Encuesta de Mejora Continua.

Tanto a finales del primero como del segundo cuatrimestre se realizó una encuesta a los alumnos sobre la labor de todos los profesores del Centro. Todas ellas encaminadas a conocer la opinión de estos acerca de la calidad de la enseñanza que reciben.

Conclusión

Nos parece, que desde el Servicio de orientación que planteamos, y teniendo en cuenta que serán muchas las modificaciones y adecuaciones que deberemos realizar, se trabajan las competencias, tanto Instrumentales, en las que se combinan habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional, como las Interpersonales, que desarrollan la expresión adecuada de los sentimientos propios y la aceptación de los ajenos, que facilitan la colaboración mutua, y las Sistémicas: combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permite ver cómo se relacionan y conjugan las partes de un todo. Pero sobre todo son estas dos últimas las que nos parecen que más pueden desarrollarse.

El hecho de contar con un Servicio de Orientación, el revalorizar, desde él la figura del tutor universitario, así como la existencia de Equipos docentes constituidos desde hace años, que trabajan en estrecha relación con el Servicio de Orientación, nos hace alumbrar cierto optimismo.

Deseamos hacer nuestras las palabras de un estudioso del tema. Nos parece que por ese camino debemos andar, y que aunque estamos al principio, por ahí queremos ir.

“La gestión de la Orientación Educativa de las Universidades ha de integrarse transversalmente en todos los niveles de acción académico - docente. De no ser así, será percibida por la Comunidad Universitaria como un elemento externo no relevante. Solo cuando la estructura de orientación sea en forma de Gabinete o Servicio esté vinculada con las acciones académico-docente y con sus responsables de más alto nivel, tiene posibilidades de generar intervenciones de mejora. Por tanto si se genera una estructura, aunque sea simple, que no esté incorporada en los planes de los máximos responsables en materia académico docente, no será posible estabilizarla...

Es mejor optar por la implicación de los Centros, sus responsables, sus docentes y todo el alumnado partiendo de diagnósticos que incidan en sus intereses, motivaciones sugerencias buscando la complicidad. No se puede hacer orientación al margen de los centros y sus docentes no se puede imponer por evidentes y necesaria que nos parezca.

La decisión de los ámbitos de acción debe estar vinculada a intereses propios de la institución y los de toda la comunidad universitaria.

Una estructura se estabiliza si resulta eficaz para resolver problemas (capacidad para resolver cuestiones relevantes para el desarrollo de la docencia). La estabilidad de las estructuras de orientación depende en grado sumo de los resultados que de ello se obtengan sean reconocidos por la mayoría de la comunidad universitaria como resultados relevantes y aporten evidencias suficientes más allá de nuestra propia autovaloración

”Honorio Salmerón Pérez (2001) “Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo” Universidad de Granada.

Por ello debemos ir reforzando las:

CONDICIONES ESTRUCTURALES

- Claridad conceptual y operativa de los programas que vayan a funcionar.
- Intentar llegar a objetivos comunes por parte de todos los implicados.
- Explicitación de los compromisos y acuerdos entre los implicados en el proceso de la orientación, profesores y el Centro.
- Delimitación de las responsabilidades de los diferentes agentes que participan en cada programa.

CUESTIONES INICIALES

1. Acciones y elementos considerados como útiles
2. Acciones y elementos menos útiles
3. Actuaciones positivas pero no válidas en su práctica
4. Revalorización la tutoría, ¿cómo hacerlo?
5. Elaboración de materiales en base a los perfiles de los alumnos -por cursos y especialidades-
6. ¿Cuándo y cómo coordinarse, elaborar, aportar, etc?

Las notas que parece deberían caracterizar la orientación universitaria son las siguientes:

- Se reconoce el importante papel que la orientación ocupa en la calidad de la enseñanza universitaria.
- Se plantea la orientación como una ayuda institucional en tanto que es la institución que la apoya y en cuanto que es la institución, en su conjunto y en sus integrantes, a quien se dirige.
- La ayuda debe concebirse de modo integral, facilitándose la coordinación de las diversas acciones.
- La orientación estará presente a lo largo de todo el transcurrir del alumnado por la vida universitaria, enlazando con momentos anteriores y posteriores.
- La evaluación estará presente en el proceso orientador tanto en el análisis inicial de las necesidades cuanto al seguimiento y comprobación de resultados en orden a mejorar su eficacia.

La orientación se basará en la presencia de programas específicos que sistematicen la acción

De acuerdo con las anteriores premisas las notas que caracterizan el modelo de orientación para la universidad se apoyan en los siguientes principios:

- La acción orientadora ha de estar planificada
- Ha de ser un proceso coherentemente acumulativo
- La intervención ha de ser evolutiva
- La intervención será diferencial
- La acción orientadora ha de ser integral
- Debe estimular la implicación activa del alumnado
- Se apoya en la implicación de los distintos agentes educadores.

Esperamos enriquecernos todos en este campo, aún con mucho espacio por explorar

Referencias bibliográficas

- Álvarez Rojo, V. y Lázaro, A. (coords.) (2002). *Calidad de las Universidades y orientación universitaria*. Málaga: Aljibe
- Apodaca, P y Lobato, C. Eds. (1997). *“Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación”*. Barcelona: Laertes.

- Díaz Allue, M.T. (1995). “*Orientación en la Universidad*”. Congreso Nacional sobre Orientación y Evaluación Universitaria. Universidad de la Coruña. Conferencia.
- Lázaro Martínez, A. (2003). Competencias Tutoriales en la Universidad. En F. Michavila y J. García Delgado (Eds.) *La Tutoría y los Nuevos Modos de Aprendizaje en la Universidad*. Madrid
- Lázaro Martínez, A. (1997). “*La acción tutorial de la función docente universitaria*”. En Pedro Apodaca y Clemente Lobato: *Calidad en la Universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.
- Lázaro Martínez, A. (1997). “*Evaluación del concepto de tutor en los alumnos*”. Actas VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación. Sevilla: AIDIPE, 729-732.
- Pallarés González, J. L.(1997) “*Política Institucional de la Fundación Universitaria San Pablo- CEU* ”Aprobado por el Patronato el día 8 de Febrero de 1997 p. 5 y 6).Madrid: CEU
- Panera Mendieta, F(1999) *Calidad Total en la enseñanza universitaria en Revista Valenciana D’ Estudis Autonòics nº27 - SEGUNDO TRIMESTRE DE 1999 (p 237)*
- Rodríguez Espinar, S (1982). *La función orientadora y la actuación profesional del orientador*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Rodríguez Espinar, S. (1989). “*Problemática y tendencias de la Orientación Universitari*”a. En AEOEP, *La Reforma Educativa: Un reto para la orientación*. V Jornadas Nacionales de Orientación Educativa. Valencia: AEOEP.
- Rodríguez Espinar, S. (1990). “*Problemática y tendencias de la orientación universitaria. La Reforma Educativa: Un reto para la Orientación*”. Actas V Jornadas Nacionales de Orientación Educativa (Valencia, noviembre 1989). Valencia: A.E.O.E.P., (107-122).
- Rodríguez Espinar, S. (Coord) (1993). “*Teoría y práctica de la orientación educativa*”. Barcelona: PPU.
- Rodríguez Espinar, S. (1997).”*Orientación universitaria y evaluación de la calidad*”. En P. Apocada y C. Lobato (Ed.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* Barcelona: Laertes. (pp. 112-136).
- Rodríguez Espinar, S. (coord.) (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona: Octaedro/ICE-UB.
- Salinas, J. (1999). *Rol del profesorado universitario ante los cambios de la era digital* .Primer Encuentro Iberoamericano de Perfeccionamiento Integral del Profesor Universitario. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Saluinas, J. (2000). *El rol del profesorado en el mundo digita*”. En Del Carmen, L. (ed.). *Simposio sobre la formación inicial de los profesionales de la educación*. Universitat de Girona.
- Salmerón Pérez, H (1997). “*La formación de orientadores en la Unión Europea para diagnosticar en educación*”. En Salmerón Pérez (Coord.): *Diagnosticar en Educación*. III Jornadas Andaluzas de Orientación. Granada: FETE-UGT.
- Salmerón Pérez, H. (2001) “*Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo*” . Granada: Universidad de Granada.
- Salmerón Pérez, H. y LOPEZ PALOMO,V. (coords.)(2000): *Orientacion Educativa en las universidades*. Granada: GEU.

- Sánchez Asiaín, J. A. (1996). « *Hacia una nueva cultura del trabajo* ». El País, 25.07.1996.
- Toscano Cruz, M^a de la O (2001). “*Necesidad de la Orientación en la Universidad*” Huelva: Universidad de Huelva