

LAS COMPETENCIAS Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO AL SERVICIO DE LAS TAREAS DE INVESTIGACIÓN

Gracia Sarubbi, Luis Fernando

Departamento de Dirección de Empresas
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Europea de Madrid
C/Tajo s/n. Villaviciosa de Odón. Madrid
e-mail: luisfernando.gracia@uem.es web: <http://www.uem.es>

Resumen. *Con el primordial objetivo de animar a los alumnos de grado con habilidades de investigación, a través de la búsqueda, gestión e integración de la información, y la puesta en marcha de las potencialidades que ofrece el aprendizaje cooperativo, y utilizando la asignatura “Operaciones Societarias” del Grado en Dirección y Creación de Empresas, se implementa esta actividad, como una manera de buscar un acercamiento con el mundo profesional y académico. Proporcionada una lista de referencias de artículos académicos en castellano e inglés, publicados en revistas especializadas, relacionados con la asignatura, elegirán uno de ellos. Seguidamente, elaborarán una presentación lo suficientemente ilustrativa como para que el resto de compañeros puedan ser evaluados con preguntas cuyas respuestas encontrarán luego de haber asistido a tal presentación. Previamente, habrán recibido una clase magistral sobre fundamentos de la investigación, formarán grupos de trabajo y elegirán un responsable del mismo. Finalmente, se hará la evaluación del trabajo en sí, pero también de la utilización del aprendizaje cooperativo en dos vertientes: desde el responsable hacia cada uno de los miembros del equipo y viceversa. También se evaluará la experiencia con el ánimo de observar las contribuciones que la misma pueda aportar a los alumnos.*

Palabras clave: Operaciones societarias, investigar, competencias, mundo profesional, aprendizaje cooperativo.

1. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos, la educación superior se ha encaminado hacia el desarrollo e impulso de las competencias de sus estudiantes. Los conocimientos del área académica ya no alcanzan. Se hace necesaria una formación más exhaustiva, cuyo objetivo será ofrecer herramientas competitivas adicionales para enfrentarse al mundo profesional. Las experiencias ajenas tendrán un valor añadido, por lo que desarrollar habilidades y competencias para trabajar con otras personas, al tiempo que una enorme capacidad para cooperar y aceptar diferentes puntos de vista será fundamental.

La formación de los alumnos universitarios basada en el desarrollo de competencias, supone un cambio de mentalidad. Es un proceso de aprendizaje focalizado en la propia capacidad y responsabilidad del alumno, a la vez que en la expansión de su autonomía. Se trata de una evolución que va desde la obtención de créditos basados en el trabajo de profesores hacia la obtención de créditos que se apoyan en el trabajo y esfuerzo de los alumnos. En la universidad, se gesta un ambiente propicio para

integrar la creación, transmisión y gestión del conocimiento con la preparación hacia las habilidades de pensar y aprender a aprender. El alumno, de este modo, se implica diversificando y cambiando así la forma en que se dedicará a su propio aprendizaje: incrementando su autonomía en detrimento de su dependencia. No sólo aprende en el aula sino también fuera de ella: elaborando trabajos con sus compañeros y efectuando prácticas fuera del ambiente universitario. Esta mayor implicación, supone además para el alumno, una participación progresiva en la propia evaluación. Palabras de Villa Sánchez (2007) expresan que la evaluación deja de ser un sólo juicio de valor, una nota, para convertirse en un indicador del aprendizaje del alumno en un determinado momento. Se trata de un juicio de valor que provendrá del trabajo que el mismo alumno ha realizado.

Por otro lado, el uso de las TIC como una competencia no admite discusión. Aunque su aplicación es muy amplia, y desde distintos ángulos, no puede estar al margen de ninguna asignatura. En el caso que nos ocupa, la he introducido no sólo desde la gestión de archivos sino también, relacionándola con otras competencias como la creatividad y la búsqueda de información, a través consultas de las bases de datos especializadas que forman parte del acervo de recursos con los que cuenta nuestra biblioteca.

2. LAS COMPETENCIAS AL SERVICIO DEL APRENDIZAJE

El aprendizaje basado en competencias propone a los alumnos el reto de incorporar actitudes auténticas respecto de lo que están aprendiendo, sin salirse del propio proceso de aprender. Consiste en hacer suyas las competencias necesarias, calificadas para instruirlos con los conocimientos científicos y técnicos, su viabilidad para emplearlos en las más diversas situaciones, integrándolas en sus propias actitudes y escala de valores. De este modo, los alumnos irán conformando su propia identidad de cara a su desempeño personal, pero también profesional.

Villa Sánchez (2007) categoriza como fundamentales tres actitudes para el buen uso de este tipo de metodología educativa: autonomía, responsabilidad personal y colaboración. En ese proceso de aprendizaje, los alumnos utilizarán su autonomía, es decir su iniciativa, no estando en manos de su profesor en todo momento. Una actitud de responsabilidad personal les permitirá la incorporación de competencias como la planificación y gestión del tiempo, la calidad en los trabajos, el cumplimiento de las normas en el grupo de trabajo, o de los plazos de entrega, etc. Por último, una actitud de colaboración los mantendrá en alerta continua para cooperar con sus compañeros y con su entorno.

En resumen, el alumno se aplicará en el aprendizaje dentro de un marco de constancia y organización, acrecentando su compromiso a la vez que planifica y administra sus tiempos.

Villa Sánchez (2007) sostiene que los métodos clásicos de enseñanza ofrecen a los alumnos todos los datos necesarios para resolver ejercicios prefabricados, aplicando técnicas concretas. El ejercicio del pensamiento práctico, al contrario, los previene para enfrentar situaciones en las que la aplicación de recetas no es suficiente. Las soluciones o decisiones que plantee tendrán que estar argumentadas, ajustándose a los recursos disponibles, y enfrentándose consecuentemente a problemas reales. Con la actividad propuesta, que describiré más abajo, el alumno se verá justamente frente a la posibilidad de lograr resultados ante situaciones que no han sido previamente definidas. Tendrá, por tanto que adaptarse a diversas situaciones y tomar decisiones, o lo que es lo mismo, obrar en consecuencia. Con este tipo de pensamiento,

desafiara a la incertidumbre, dado que como en la vida real no contará con toda la informaci3n necesaria.

Esta actividad permite la aplicaci3n de una serie de competencias que en conjunto ofrecen la posibilidad de acercarse a la investigaci3n de un modo innovador. A continuaci3n, comentar esas competencias, relacionándolas directamente con la actividad y ejemplificando.

El pensamiento analítico es otra de las competencias que juegan en esta actividad, ya que habrá que enfrentarse a una manera de entender la realidad. Descompone situaciones complejas, identificando los elementos significativos de cada una de sus partes, apartndolos de los no relevantes. Desde el inicio, los alumnos utilizan esta competencia a la hora de relacionar la temática del texto elegido y su relaci3n con los contenidos de la asignatura.

Otras varias competencias son también puestas en práctica durante la actividad innovadora fruto de este trabajo (que será descrita en apartados posteriores). Las mismas se irán mencionando a continuaci3n, a la vez que su relaci3n con la actividad en cuesti3n.

El pensamiento creativo constituye un desafío a todo lo establecido. Hace que el alumno se enfrente a la rigidez, a la tenacidad de la resistencia. Haciendo uso de esta competencia, los alumnos, trabajando en equipo, consiguen mejores resultados, aunque d la sensaci3n de que el tiempo empleado es superior. Esta competencia qued3 en evidencia a la hora de elaborar la presentaci3n del texto elegido. Dado que el resto de compañeros serían evaluados con preguntas cuyas respuestas estaban en tal presentaci3n, los alumnos presentadores tendrían que ser lo suficientemente elocuentes como para no perjudicar al resto de la clase. Esto es, no ofrecer dificultades a la hora de encontrar esas respuestas.

La gesti3n del tiempo entendida como una competencia, brinda la capacidad para establecer prioridades en el tiempo. Los alumnos tuvieron la posibilidad de elegir de entre una lista propuesta por el profesor, el texto especializado que tendrían que exponer. Luego elaborar la presentaci3n y estar preparados para las preguntas que pudieran surgir. El tiempo que se les dio era muy escaso, por lo que si no lo gestionaban bien, no obtendrían el éxito esperado. Sobre todo si lo relacionamos directamente con otra competencia como es la planificaci3n. Sobre la base de elaborar una presentaci3n eficaz, los alumnos han tenido que establecer las prácticas prioritarias, el procedimiento a seguir y las medidas de control que asegurasen el cumplimiento del plan.

No puede faltar en este caso el uso de las TIC en lo que hace a la gesti3n de la informaci3n, ya que se gestionan archivos y se elabora la presentaci3n con algún programa informático como Power Point o Prezi. Pero también con el acceso a las fuentes de informaci3n. Esto es porque todos los documentos que debían consultar para la edici3n de su presentaci3n, tendrían que hacerlo a través de los archivos digitales de la biblioteca. Para ello, hemos puesto a disposici3n de los alumnos la gran cantidad de bases de datos especializadas que nos ofrece nuestra biblioteca. Sobre este punto me parece importante destacar que haberles facilitado los artículos directamente, en pdf, por ejemplo, no s3lo nos hubiese puesto en evidencia incumpliendo con los permisos de distribuci3n, sino también que me hubiera alejado de ese componente de autonomía con el que siempre me gusta condimentar las actividades que llevo a cabo.

Tampoco podríamos prescindir de la comunicaci3n verbal ya que el final de la misma es la exposici3n oral del texto elegido, a través de una presentaci3n, con la suficiente

integridad para que la misma no pierda riqueza, al tiempo que ayude a los demás con una parte de la evaluación de la actividad. Esta competencia supone la validez de la comunicación de ideas, tanto en actividades grupales como en presentaciones públicas. A través de la comunicación escrita, han tenido que plasmar no sólo los contenidos del texto en cuestión, sino también la imagen del grupo. Un trabajo bien presentado y organizado, gramaticalmente correcto, da al público una sensación agradable. Se hace fácil su comprensión estableciéndose una eficaz relación entre ambas partes: los alumnos presentadores y los alumnos oyentes, a los que luego se les harán preguntas sobre los contenidos escuchados.

La comunicación en lengua extranjera también está presente. Esto es porque alguno de los textos propuestos son en inglés, idioma en el que se hará la correspondiente presentación y posteriores preguntas. De esta manera, la actividad contribuye con el proceso de convergencia europea por la expansión de la dimensión internacional de las titulaciones.

El trabajo en equipo acompaña a las competencias anteriores en todo momento. Los alumnos han tenido que integrarse, colaborando los unos con los otros, ya que todos los integrantes tenían los mismos objetivos, que se materializarían con la presentación del texto elegido.

Por último, la creatividad es otra competencia que no puede faltar, dada su importancia. Es aquí donde los alumnos se enfrentan con su autoestima. La intensidad con que esa autonomía se presente durante el desarrollo de la actividad, podrá generar efectos que alejen el esfuerzo del éxito de la misma. Así, el temor a la desaprobación del entorno, puede actuar como inhibidor de esa creatividad. En el otro extremo, una autoestima desmesuradamente alta puede desembocar en propuestas muy creativas pero que no se ajusten a lo solicitado. En lo que a nuestra actividad respecta, absoluta libertad por parte de los alumnos para efectuar la presentación es la clave desde el principio. La única consideración fue que la misma tendría que ser exhaustiva, simple pero concreta. Esto es porque el resto de compañeros sería evaluado con preguntas cuyas respuestas saldrían de tal presentación.

3. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA Y SU EVALUACIÓN

Siendo el desarrollo de las potencialidades del aprendizaje cooperativo el pistoletazo de salida, se ha diseñado esta actividad para promover en alumnos de grado de las habilidades relacionadas con la investigación. De este modo, los alumnos se estarían acercando al mundo profesional desde otra perspectiva: buscando, gestionando e integrando la información con los conceptos desarrollados en clase. La excusa fue la asignatura “Operaciones Societarias” y las fuentes principales de información fueron una serie de revistas especializadas con artículos escritos por autores españoles y extranjeros, profesionales del área contable, tanto en castellano como inglés. También algún libro especializado¹.

La puesta en marcha comenzó con una encuesta previa dirigida a alumnos del grado de Dirección y Creación de Empresas. Esta encuesta tenía el objetivo de tantear la percepción que ellos tenían sobre la realización de algún tipo de tarea de investigación en el aula y su utilidad respecto de algún aspecto que pudiese estar relacionado con su futuro académico y profesional. Me he encontrado con los siguientes resultados:

¹ Se anexa una lista con los artículos que concretamente formaron parte de la actividad.

- El 91% de los encuestados consideró que desarrollar habilidades de investigación sería útil para su futuro académico y profesional.
- Otra pregunta se refería a la conexión entre las habilidades de investigación y el futuro profesional. Un 89% consideró de gran utilidad contar con este tipo de habilidades como una manera de contribuir a su futuro profesional.
- Un 81% demostró un alto grado de interés por desarrollar este tipo de actividades.
- Y en la última pregunta, que se orientaba a ver hasta qué punto estaban familiarizados con el mundo de la investigación, solamente un 67% manifestó haber recibido algún tipo de información al respecto. Sin embargo, había preguntas más concretas donde tenían la oportunidad de extenderse sobre las habilidades de un investigador, o sobre los recursos de los que este podía requerir. En este punto, las respuestas no fueron muy gratas, quedando en evidencia el poco nivel de conocimiento sobre el particular.

El paso siguiente fue una clase magistral sobre la realización de tareas de investigación. Así, tendrían la oportunidad de ver las distintas partes que componen un informe, la forma de gestionar la información, cómo detallar la bibliografía. También normas relacionadas con la presentación de trabajos. Para preparar esa clase me apoyé en la obra de Cea D’Ancona: “Metodología Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación Social”.

Esta clase magistral se complementó con una charla ofrecida por el personal de nuestra biblioteca acerca del uso de los recursos de los que allí disponemos.

Esto me pareció fundamental dado que en aras de fomentar la autonomía, me preocupé de no limitarme a facilitarles los artículos con pdfs o similar, a través del campus virtual, sino a ofrecerles las posibilidades de hacer una búsqueda de datos y artículos en la vasta cantidad de recursos digitales y en papel con que cuenta nuestra biblioteca. Para ello, y previa investigación por mi parte, elaboré un listado con artículos en revistas especializadas y algún libro también, que estuviesen relacionados con los temas de la asignatura². Pero también porque de darles los artículos estaría violando los derechos de autor ya que no cuento con los permisos necesarios para su distribución. Por lo tanto, me limité a darle la información suficiente de los artículos para que ellos pudieran dar con los enlaces o las referencias en nuestra biblioteca.

Una vez elegido el artículo, para lo cual debieron coordinarse con todo el grupo completo, para no repetirse, tuvieron unos días para preparar las presentaciones. Para las mismas, contaron con absoluta libertad. Podían ser todo lo creativos que considerasen oportuno. Lo único que tenían que tener en cuenta era que luego los otros compañeros podían hacerles preguntas o yo mismo.

El día asignado para las presentaciones, les hice los últimos comentarios de la actividad, específicamente relacionados con la evaluación de la misma. Las pautas de evaluación serían las siguientes:

- a) Un 60% de la calificación, tendría que ver con la presentación. No sólo puntuaría la originalidad, sino también lo exhaustivo del caso. Esto porque la presentación debería ser suficientemente elocuente, dado que el resto de compañeros deberían contar con la suficiente información para la segunda parte de la evaluación. Indirectamente también, observaría la forma en que organizaron el trabajo, nivel de implicación con la tarea, etc.

² Se anexa una lista con los artículos que concretamente formaron parte de la actividad.

- b) El 40% restante de la calificación provendría de preguntas que luego de cada presentación haría al resto de alumnos oyentes. Todas esas preguntas tendrían su respuesta en la presentación que acababan de escuchar. Esto fue motivado por el hecho de que generalmente, mientras presentan otros compañeros, los demás están muy dispersos, preparándose para la propia presentación, y perdiéndose así el verdadero sentido de la actividad.

4. CONCLUSIONES

A modo de síntesis puedo afirmar que se trata de una aplicación práctica novedosa de un mecanismo clásico del trabajo cooperativo (estudiantes explicando a otros estudiantes en un sistema de interdependencia positiva). La principal novedad reside en utilizar publicaciones de investigación como centro de la actividad y fuente de los ponentes-estudiantes. Esto permite una forma innovadora de acercamiento a la investigación en un área determinada. La actividad es relativamente sencilla de poner en práctica en cualquier ámbito académico y tiene, por tanto, un alto nivel de transferencia potencial. En definitiva, un clásico del aprendizaje cooperativo en una aplicación novedosa aplicable a cualquier área de conocimiento.

En términos generales, la actividad rindió sus frutos. Una vez puesta en práctica la misma, los objetivos se alcanzaron muy satisfactoriamente ya que de las entrevistas con los alumnos se pudo apreciar el interés que despertó la misma y las ganas de realizar otras actividades por el estilo. Algunos se sorprendieron por la cantidad de material que tuvieron a la disposición en biblioteca, ya que no imaginaban que los recursos disponibles eran tantos y tan buenos e interesantes (palabras de los propios alumnos).

El objetivo principal de potenciar las habilidades de investigación en grados está cumplido. Otros objetivos específicos hacían referencia a un mejor acercamiento al mundo profesional, considerando la investigación como una alternativa, tanto del mundo profesional como académico. Otro objetivo fue el de aprender a buscar, gestionar e integrar información. El mismo quedó alcanzado más que satisfactoriamente.

Todo esto quedó evidenciado luego de pasarles una segunda encuesta (llamada posterior) en la que las preguntas intentarían advertir si la posición inicial respecto de tareas relacionadas con la investigación habría cambiado, a la vez que advertir si los objetivos de la actividad se habían alcanzado. A partir de una serie de preguntas, se encontraron los siguientes resultados:

- En general, no ha variado el gran interés que despertó en los alumnos este tipo de actividades, manteniéndose muy alto.
- Mejoró la percepción de la información recibida en cuanto a la forma de realizar una investigación, ya que el 76% de los encuestados la consideraron suficiente. No obstante, creo que se podría mejorar. En particular, respecto de los ejemplos citados por el profesor, sobre diversos aspectos de un trabajo de investigación, ya que un 76% solamente los consideró muy adecuados.
- No ha variado la percepción de los alumnos en cuanto a la importancia de desarrollar habilidades de investigación en grados, de cara a su futuro académico. Sin embargo, en lo referente a este tipo de habilidades como un modo de contribuir al futuro profesional, se ha podido observar una disminución

en la percepción ya que antes de hacer nada parecido, estaba en un 89% y de la encuesta posterior sólo el 84% lo consideró relevante.

- Una pregunta de la encuesta indagó sobre el objetivo de desarrollar las habilidades de búsqueda, gestión e integración de la información. El 90% estuvo muy de acuerdo en que con este trabajo se pudieron poner en práctica estas habilidades.
- Por último una pregunta que buscó la opinión de los alumnos respecto de las potencialidades del aprendizaje cooperativo. Un 86% de los alumnos encuestados consideró que con el trabajo de investigación realizado tuvieron la oportunidad de desarrollar una actividad basada en esta competencia.

Conforme a la forma de evaluación planteada en el punto anterior, y concretamente en cuanto a la presentación oral, se detectaron fallos muy generales como errores de ortografía, formas de dirigirse al público, distintos tipos de letra para una misma categoría de información, etc.

En cuanto a la segunda parte de la evaluación luego de algunos intentos fallidos, entendieron las razones por las que deberían estar atentos a las presentaciones de sus compañeros, implicándose más que satisfactoriamente. De hecho, salvo algunos casos excepcionales, contestaron correctamente casi el 100% de las preguntas realizadas por el profesor.

Por mi parte, las acciones de mejoras que implementaría en siguientes oportunidades serían las de ampliar las fuentes de información a consultar por parte de los alumnos, intentando, si el grupo lo permite, la posibilidad de consultar publicaciones en otros idiomas distintos del castellano o el inglés. También resultará interesante si son ellos mismo quienes elaboran las preguntas objeto de la segunda parte de la evaluación.

Incluso, la lectura previa de los artículos seleccionados, independientemente del artículo objeto de la presentación, contribuiría al éxito de la actividad, desde el punto de vista de la evaluación.

5. REFERENCIAS

Blanco, A (2009): *Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior*. Madrid, Narcea Ediciones.

Cea D'Ancona (2001): *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Editorial Síntesis.

Villa Sánchez, A y Poblete Ruiz, M (2007): *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao, Universidad de Deusto.

Ungerfeld, R (2004): La investigación como soporte de actividades de enseñanza universitaria. *Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías*, Buenos Aires, Año 5, N° 30.

ANEXO: Listado de artículos especializados objeto de estudio de la actividad en cuestión

- 1) YUBERO, P. et al. (2011): *“La comunicación de información de operaciones con acciones propias en empresas cotizadas”*. Partida Doble, nº 237, pp. 66-79.
- 2) CIVICHINO, A. (2013): *“Rethinking Value”*. CMA Magazine, vol. 87, nº 4, pp16-17.
- 3) ANTLE, S. (2010): *“Shareholders rights – More than meets the eye”*. CMA Magazine, vol. 83, nº 8, pp. 33-34.
- 4) BENÍTEZ, J. (2014): *“Pista libre para las salidas a bolsa”*. Revista Capital, nº 161, pp. 30-33. (www.capital.es)
- 5) ALONSO, A. y POUSA, R. (2012): *“Como mejorar la política de distribución de dividendos: un caso real”*. Revista Contable, nº 1, pp. 36-46.
- 6) ICAC (2012): *“Ampliación de capital por compensación de créditos: prestamista y prestatario”*. Revista Contable, nº 2, pp. 82-95.
- 7) BARROSO, C. (2012): *“Condonación de deuda o ampliación de Capital por compensación de Créditos”*. Revista Contable, nº2, pp. 96-98.
- 8) ICAC (2012): *“Aportación no dineraria de una sociedad radicada en el extranjero”*. Revista Contable, nº 5, pp. 21-24.
- 9) VILCHEZ, J. (2012): *“Acciones consideradas pasivos financieros: implicaciones en la distribución de resultados”*. Revista Contable, nº 6, pp. 74-82.
- 10) BARROSO, C. (2013): *“Fecha de contabilización de las ampliaciones y reducciones de capital”*. Revista Contable, nº 8, pp. 49-50.
- 11) ICAC (2013): *“Compensación de pérdidas”*. Revista Contable, nº 15, pp. 35-39.
- 12) GIRONELLA, E. (2014): *“Deuda financiera neta: naturaleza, cálculo, utilización y razonabilidad”*. Revista Contable, nº 18, pp. 12-37.
- 13) GILLIS, E. (2011): *“Advanced corporate legal procedures”*. Toronto, Canadá. Emond Montgomery Publications Limited. (CAPÍTULOS 3, 4, 5, 7, 8, 11 y 12). Disponible online en :
http://descubre.uem.es/iii/encore/record/C_Rb1201385_Sgillis_Orightresult_X4;jsessionid=62C1A8CAE9AEAD6DA9882B6F554BFA30?lang=spi&suite=cobalt
- 14) GILLIS, E. (2006): *“Advanced corporate business transactions”*. Toronto, Canadá. Emond Montgomery Publications Limited. (CAPÍTULOS 4 y 5). Disponible online en:
http://descubre.uem.es/iii/encore/record/C_Rb1201386_Sgillis_P0%2C1_Orightresult_X4?lang=spi&suite=cobalt