

LA MULTICULTURALIDAD COMO FACTOR POSITIVO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN EL AULA

Cuesta Rubio Natalia¹, Novillo-Villajos Apolonia¹, Valcárcel Raquel¹

1: Departamento de Ciencias Biomédicas Básicas
Facultad de Ciencias Biomédicas
Universidad Europea de Madrid
c/ Tajo s/n, Villaviciosa de Odón, Madrid 28760
e-mails: natalia.cuesta@uem.es; apolonia.novillo@uem.es; raquel.valcarcel@uem.es

Resumen

En este estudio se exploran las percepciones que los alumnos internacionales de la Universidad Europea de Madrid (UEM) tienen sobre la influencia de la multiculturalidad en su formación universitaria. Los estudiantes contestaron a una encuesta anónima de seis preguntas en las que se trataba de evaluar en primer lugar, su situación personal en el aula y su nivel de interacción con el resto de estudiantes. En segundo lugar, se pretendía conocer su percepción de la influencia de la multiculturalidad en su desarrollo personal e intelectual. Las respuestas de los alumnos permiten concluir que la multiculturalidad es percibida por los estudiantes como un elemento positivo en el desarrollo de competencias transversales. Las más citadas por los estudiantes son el desarrollo de habilidades sociales, la tolerancia, el respeto, la cooperatividad y la disponibilidad para el trabajo en grupo. Uno de los factores más discutidos por los estudiantes internacionales está relacionado con la enseñanza en el idioma inglés. Dado que la lengua materna de la mayoría de estudiantes no es el inglés, las dificultades con el manejo del idioma son un elemento importante a tener en cuenta en el establecimiento de relaciones interpersonales y en la interacción alumno-profesor.

Palabras clave: multiculturalidad, competencias transversales

1. INTRODUCCIÓN

La creciente movilidad de alumnos y profesores, propiciada y fomentada por el Proceso de Convergencia de las Universidades Europeas hacia el Espacio Europeo de Educación Superior y otras iniciativas de la Comisión Europea, han permitido la apertura de las universidades españolas a países vecinos y a terceros países fuera de la Unión. La Universidad Europea de Madrid no es en absoluto ajena a esta nueva y creciente realidad, que se refleja en un incremento significativo del número de alumnos internacionales que cursan algunos de los grados en el área biomédica. En particular en el grado de Odontología, más del 50% de los alumnos son internacionales (Blanco et al., 2012), dato que claramente refleja la orientación Internacional de la UEM.

Desde nuestra actividad profesional, la enseñanza de asignaturas del área de las ciencias biomédicas, Anatomía, Bioquímica y Fisiología a alumnos de primer y segundo curso del grado internacional de Odontología, y basándonos en nuestra experiencia docente, somos muy conscientes de la multiculturalidad creciente en nuestras aulas, y se nos plantea la necesidad de profundizar en el conocimiento de las características socioculturales específicas y diferenciadoras de este alumnado multinacional, multicultural, con el objeto de poder responder mejor a sus expectativas y seguir mejorando la calidad de nuestra actividad docente desde un enfoque necesariamente cada vez más multicultural.

Este nuevo contexto universitario nos hace plantearnos diversas preguntas relacionadas, por un lado con el papel del profesor universitario en un entorno internacional, multilingüe y multicultural, las cuáles han sido planteadas por diversos autores tanto en educación no universitaria como universitaria (Mcalister and Irvine 2000; Méndez, 2009; Chambers et al., 2012, Malta 2012); y por el otro lado el impacto que la multiculturalidad pueda tener sobre el desarrollo del aprendizaje y el desarrollo de competencias transversales en el alumno.

El presente trabajo se ha desarrollado, como una experiencia piloto, por el equipo multidisciplinar de Ciencias Biomédicas para alumnos de primer y segundo año de Grado en Odontología de la Universidad Europea de Madrid, del curso académico 2013-2014, dirigido a explorar la percepción que poseen los alumnos de la multiculturalidad en el aula y su impacto en el desarrollo del aprendizaje. Utilizando el método de encuesta, los objetivos en la presente fase del estudio han sido: 1) profundizar en el conocimiento de las características socioculturales específicas y diferenciadoras de este alumnado multinacional y multicultural; 2) explorar las percepciones que los estudiantes de diferentes nacionalidades tienen sobre el perfil del profesor; 3) conocer la percepción de los estudiantes sobre el papel de la multiculturalidad en el desarrollo del aprendizaje; 4) explorar el grado de confort que los estudiantes muestran en este entorno multicultural; 5) detectar posibles barreras y/o aspectos positivos que el alumno encuentra en un contexto multicultural como es el aula.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Muestra

La población estudiada está constituida por los alumnos internacionales de primer y segundo año del Grado de Odontología de la UEM durante el período académico 2013-2014. Estos alumnos cursan todas sus asignaturas en el idioma inglés. De un total de 90 alumnos matriculados, 61 participaron voluntariamente en el estudio.

2.2. Percepción de la interculturalidad en el aula

Para evaluar la percepción de la multiculturalidad en el aula y su impacto en el desarrollo del aprendizaje, se realizó una encuesta que constaba de dos partes. En la primera parte, se incluyeron 3 preguntas para conocer las nacionalidades, religiones y lenguas maternas de los estudiantes del grupo. En la segunda parte, se incluyeron 6 preguntas sobre la multiculturalidad en el aula. Cada pregunta constaba de dos

apartados. En el primer apartado, se debía responder a la pregunta de forma afirmativa o negativa, y en el segundo apartado se permitía razonar/explicar la respuesta aportada.

Las preguntas de la encuesta fueron realizadas de forma consensuada por todos los miembros del equipo de profesores. Los alumnos fueron debidamente informados del carácter anónimo y voluntario de la realización de la encuesta.

2.3. Análisis de datos

El tratamiento estadístico de los datos se ha realizado mediante el programa Excel (Microsoft Office 2010). Las calificaciones académicas obtenidas por los alumnos han sido utilizadas de forma confidencial.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El equipo de profesores es consciente que la multiculturalidad debe ser entendida como una herramienta para la mejora de las relaciones entre estudiantes, y que puede ser un elemento positivo adicional en el desarrollo de competencias transversales y en la mejora del proceso de aprendizaje. Por esa razón decidimos estudiar el comportamiento de los alumnos de los grupos internacionales (enseñanza en lengua inglesa) de los primeros cursos de Odontología de la Universidad Europea de Madrid, y observamos que presentaban un rendimiento académico medio superior al de los grupos de estudiantes de lengua española en varias disciplinas (Tabla 1).

Asignatura	Alumnos internacionales		Resto de grupos	
	Aprobados	Suspensos	Aprobados	Suspensos
Anatomía y Fisiología I	30%	70%	15,75%	84,25%
Bioquímica	40,40%	59,60%	29,30%	70,70%
Anatomía de cabeza y cuello	56%	44%	39%	61%

Tabla 1. Porcentaje de aprobados y suspensos obtenidos por asignatura en los grupos internacionales de 1º y 2º curso del grado en Odontología en el primer semestre del año académico 2013-14 en relación al resto de grupos que cursan sus estudios en lengua española (n= 61 alumnos internacionales, n= 311 resto de grupos).

Además, según la observación de profesores de distintas áreas, el comportamiento, motivación e implicación en las actividades en clase de estos grupos eran mucho más satisfactorios (mayor participación en las actividades del aula, mejor y más rápida asunción de responsabilidades en las mismas, mejor reparto de roles, mayor respeto mutuo) que el de los grupos en español.

Uno de los factores que diferencia estos grupos de estudiantes entre sí es la multiculturalidad de las clases en lengua inglesa (Figura 1), en comparación con la mayor homogeneidad de estudiantes en las clases impartidas en lengua española.

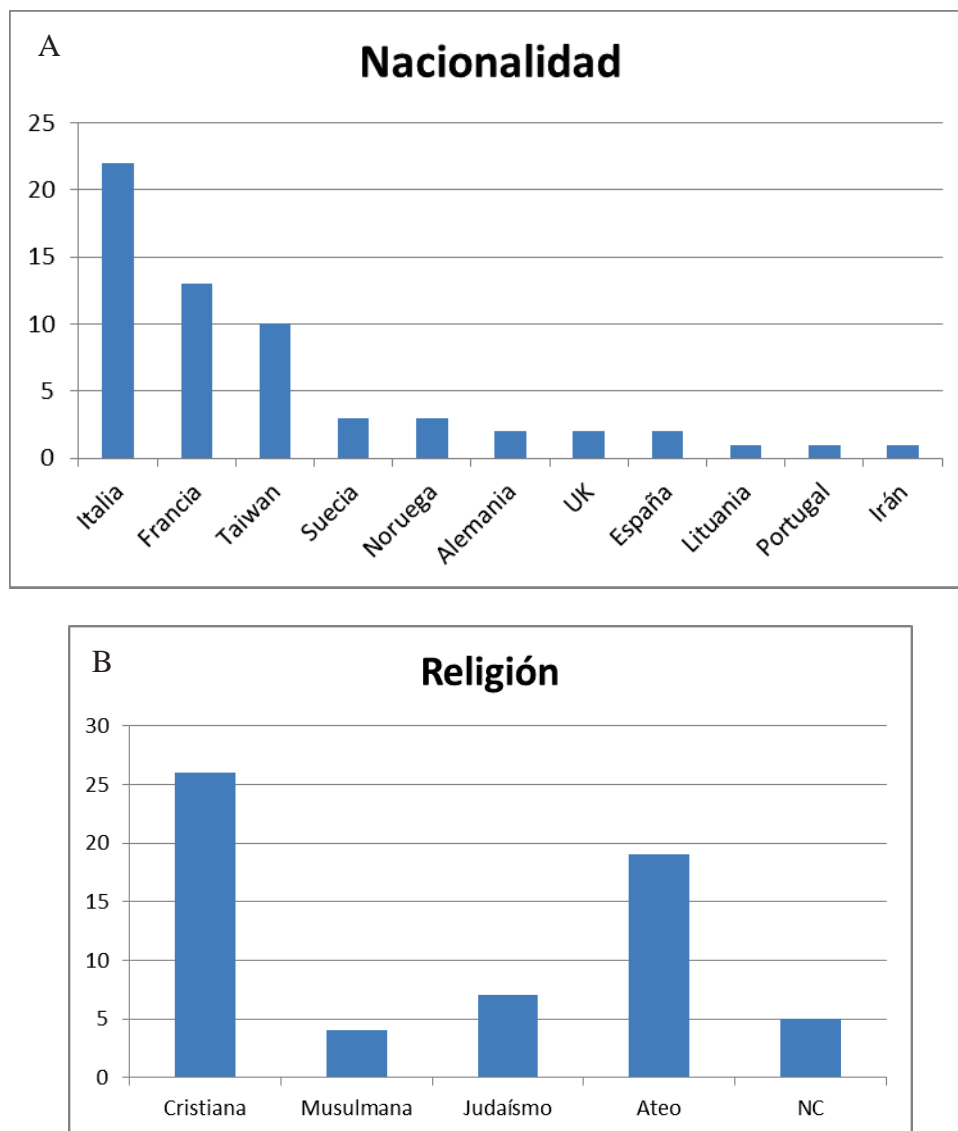


Figura 1. Estudio de las distintas procedencias (A) y religiones (B) de los alumnos de 1º y 2º curso de Odontología de los grupos internacionales de la UEM (n=61).

Esta observación nos llevó a pensar que la multiculturalidad estaba influyendo positivamente en el desarrollo de competencias transversales necesarias para el mejor desarrollo de las actividades didácticas y del proceso de aprendizaje.

Por ello, realizamos una encuesta anónima a los estudiantes de los grupos internacionales en la que tratamos de conocer la visión que ellos tienen de la importancia de la multiculturalidad en el aula y su opinión sobre el peso de la misma en el desarrollo del trabajo en clase.

La encuesta constaba de seis preguntas. La primera pregunta, “¿se siente a gusto en clase?” fue contestada positivamente por el 93% de los estudiantes. Sólo un 7% de los estudiantes contestó negativamente. Entre las razones aludidas por los alumnos que declararon no sentirse bien en clase se menciona la falta de respeto de algunos compañeros que no guardan silencio durante las explicaciones y la falta de compromiso/responsabilidad.

Destaca el hecho de que los alumnos taiwaneses prefieren el método tradicional de clases magistrales a los métodos de enseñanza que implican a los estudiantes en el trabajo en el aula. Esta diferente actitud mostrada por los alumnos taiwaneses hacia el estilo educativo (clases magistrales versus la enseñanza centrada en el alumno) puede ser un reflejo de valores inherentes a su cultura, en la que la educación se basa en la memorización y el respeto absoluto a la autoridad académica, y al conocimiento transmitido por profesores, libros y el material didáctico. En un contexto universitario los alumnos son estimulados a desarrollar el espíritu crítico, lo que puede en algunos casos conducir y conllevar a un cuestionamiento abierto sobre el profesor o los métodos utilizados por este. En este sentido, los valores que en un contexto cultural norteamericano o anglosajón son positivos, en otras culturas pueden ser considerados negativos, como una falta de respeto a la autoridad, a la jerarquía o a la tradición (discutido en Méndez C, 2009).

La segunda y tercera preguntas pretendían conocer la realidad de la clase en cuanto a la preferencia por unos grupos culturales u otros (Figura 2).



Figura 2. Porcentaje de alumnos que interaccionan con estudiantes de otras culturas (A) y preferencia de los alumnos por relacionarse con personas culturalmente afines (B) (n=61).

Los resultados de esta parte de la encuesta muestran que aunque la mayoría de estudiantes interactúa en clase con estudiantes de otras culturas, hay un grupo numeroso de estudiantes (31%) que declara tener preferencia por relacionarse con estudiantes culturalmente afines (Figura 2B). Las principales razones aludidas por este grupo se refieren a la facilidad para comunicarse en la lengua materna, y al hecho de que se sienten más comprendidos por personas de su misma cultura/nacionalidad.

La cuarta pregunta, “¿considera que el hecho de compartir clase con estudiantes de otras nacionalidades/culturas ha sido una experiencia enriquecedora?” ha sido contestada positivamente por la gran mayoría de los estudiantes (92%).

Las dos últimas preguntas de la encuesta estaban encaminadas a conocer la percepción de los estudiantes sobre el papel de la multiculturalidad en el desarrollo del aprendizaje. Como se muestra en la figura 3, un 75% de los estudiantes vive la posibilidad de interactuar con otras culturas en el aula como una experiencia positiva que favorece su desarrollo intelectual. Entre las competencias transversales potenciadas en un ambiente multicultural, los estudiantes destacan el desarrollo de habilidades sociales, la mejora de la lengua inglesa, la tolerancia, el respeto, la cooperatividad y la disponibilidad para el trabajo en grupo. La oportunidad de desarrollar estas competencias dentro del aula es valorada de forma muy positiva por el profesor, ya que capacita al alumno en su proceso de formación como ciudadano de una sociedad globalizada, donde individualmente debe ser capaz de analizar el entorno social y comportarse éticamente; de planear, trabajar y decidir en grupo; así como mejorar sus competencias lingüísticas en lengua inglesa.

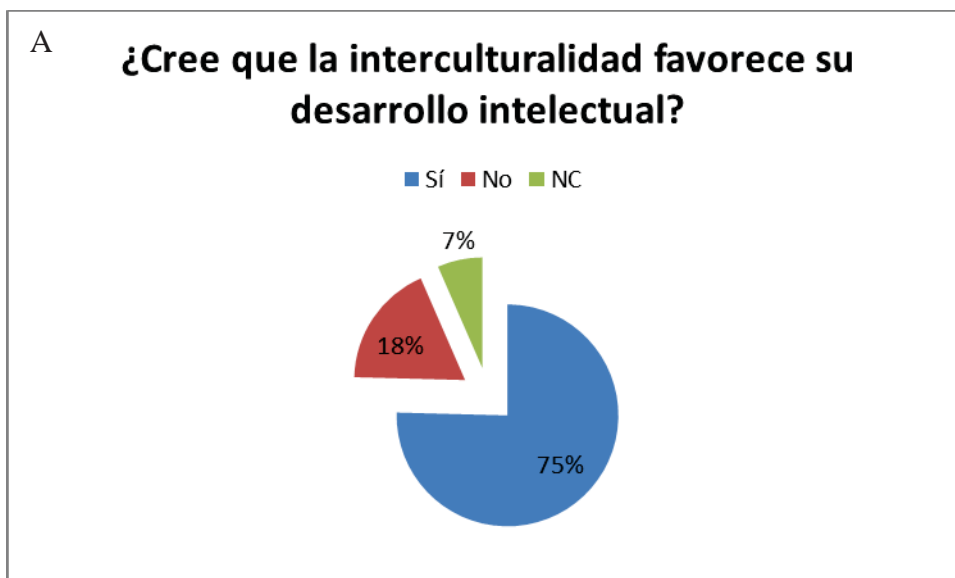


Figura 3. Porcentaje de alumnos que consideran que la multiculturalidad es un factor positivo en su desarrollo intelectual (n=61).

En cuanto a la apreciación de la importancia de la multiculturalidad como herramienta potenciadora del aprendizaje por parte de los profesores, sólo un 7% de los alumnos consideran que los profesores no son sensibles a la diversidad cultural de la clase o que no aprovechan los medios a su alcance para potenciar el desarrollo de competencias transversales (Figura 4).

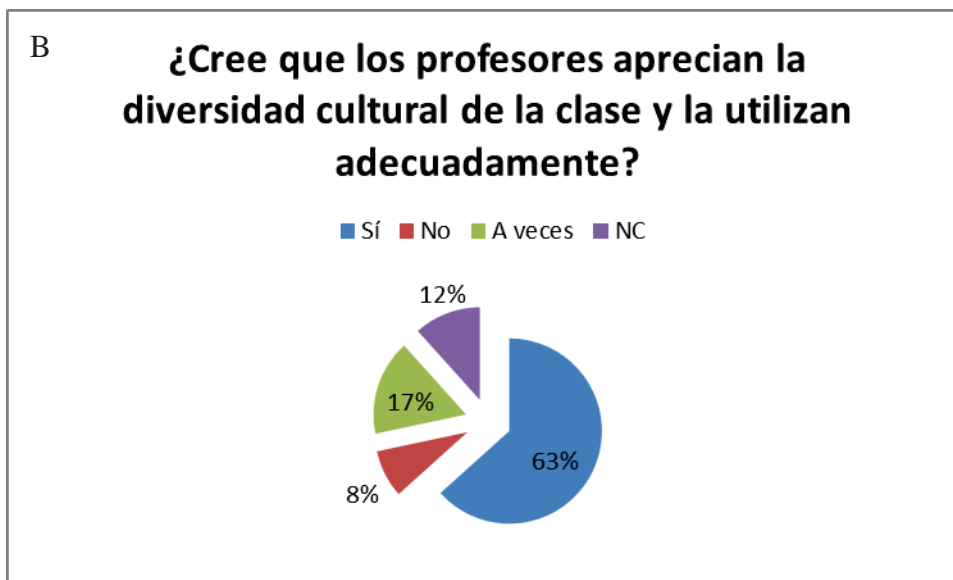


Figura 4. Porcentaje de alumnos que consideran que los profesores aprecian y aprovechan positivamente la diversidad cultural en la clase (n=61).

En este punto, la encuesta refleja de nuevo diferencias entre los alumnos taiwaneses y el resto, especialmente en cuanto al grado de confort que los alumnos experimentan cuando se comunican en inglés, ya que los alumnos taiwaneses muestran una mayor preocupación por sus competencias lingüísticas. Otro aspecto cultural comentado por uno de los alumnos taiwaneses, ha sido las diferencias de comportamientos observadas entre profesores ante situaciones deshonestas en pruebas teóricas o faltas de puntualidad de algunos alumnos, situaciones ambas intolerables en su cultura.

Consideramos muy positivo el hecho de que un 63% de los estudiantes aprecia positivamente el esfuerzo de los profesores por conocer la diversidad cultural de la clase y utilizar esta información de manera adecuada en el aula.

El equipo de profesores reconoce que los profesores de ambientes multiculturales estamos obligados a utilizar y desarrollar diferentes estrategias de enseñanza con el fin de dar apoyo a todos los grupos culturales de alumnos presentes en el aula, y es fundamental que seamos capaces de aprender acerca de las culturas de nuestros estudiantes, de entender las visiones del mundo de nuestros alumnos y percibamos el mundo a través de diversas lentes culturales. Tenemos una gran responsabilidad y un gran reto para continuar construyendo una Universidad multicultural.

4. CONCLUSIONES

Estas son las conclusiones finales del estudio:

- Los estudiantes de clases multiculturales consideran que la relación con estudiantes de otras culturas es una experiencia enriquecedora.
- En ambientes multiculturales, es positivo favorecer la interacción entre estudiantes de distintas culturas, puesto que pueden existir grupos con preferencia a relacionarse exclusivamente con alumnos de su misma nacionalidad/cultura, y esto es percibido por los propios alumnos como algo negativo.
- En el plano didáctico, el encuentro de culturas diversas permite fomentar el desarrollo de competencias transversales tales como la equidad, la solidaridad y el acercamiento plural.
- El equipo de profesores se enfrenta al reto de seguir aprendiendo de nuestros alumnos y de continuar construyendo un entorno educativo multicultural.

REFERENCIAS

1. Blanco Fernández de Valderrama, M. J., Novillo, A., Cid, M A., Borcel, E. y Rodes, B. (2012). La carpeta de aprendizaje como herramienta de innovación docente: Experiencia piloto en la asignatura de Bioquímica. *IX Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*. Universidad Europea de Madrid. Villaviciosa de Odón.
2. Bryan S. K. Kim and Heather Z. Lyons. (2003). Experiential Activities and Multicultural Counseling Competence Training. *Journal of Counseling & Development*, 81, 400–408.
3. Alexander MC, Kruczek T and Ponterotto JG. (2005). Building Multicultural Competencies in School Counselor Trainees: An International Immersion Experience. *Counselor Education and Supervision*, 44, 255–266.
4. Tartwijk J, Brokb P, Wubbelsc T. (2009). Teachers' practical knowledge about classroom management in multicultural classrooms. *Teaching and Teacher Education*, 25, 453–460.
5. Chambers MM. (2012). Beyond Relevance: Cultural Competency for Teachers in a Changing World. *The Journal of Multiculturalism in Education*, 8.
6. Méndez-Cea C, (2002). El perfil del buen profesor en entornos universitarios multiculturales. Valoraciones por parte de alumnos españoles y norteamericanos. *Misceláneas Comillas*, Vol. 67, 131, 325-367.
7. McAllister G and Jordan Irvine J. (2000). Cross Cultural Competency and Multicultural Teacher Education. *American Educational Research Association*, 70. 3-24