

# LA ENTREVISTA CUALITATIVA COMO INSTRUMENTO PARA EL DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL GRADO DE ENFERMERÍA.

**Gatell Maza, Paz; Moreno Preciado, Manuel.**

1: Departamento de Enfermería  
Facultad CC de la Salud y el Deporte  
Universidad Europea de Madrid  
C/ Tajo s/n, Villaviciosa de Odón, 28670 Madrid  
e-mail: paz.gatell@uem.es, <http://www.uem.es>

2: Departamento de Enfermería  
Facultad CC de la Salud y el Deporte  
Universidad Europea de Madrid  
C/ Tajo s/n, Villaviciosa de Odón, 28670 Madrid  
e-mail: manuel.moreno@uem.es, <http://www.uem.es>

**Resumen.** *En la asignatura de Investigación Cualitativa (2º, Grado de Enfermería) se explica y desarrolla la enseñanza de “la entrevista cualitativa” como técnica central en el proceso de recogida de datos. Para que los estudiantes puedan asimilar este conocimiento se propone el desarrollo de una dinámica grupal, recogida en el sistema de evaluación como “Actividad 1”. Se pretende que el estudiante además alcance aprender y desarrollar algunas de las competencias transversales que la asignatura conlleva. Esta actividad desarrollada durante el curso académico 2013-14 es el objetivo del presente trabajo. Consiste, en una entrevista real, siguiendo los pasos lógicos de todo proceso de investigación: elección de un tema de investigación relacionado con la salud, elaboración de un problema/pregunta, realización de una búsqueda bibliográfica, realización práctica de la entrevista y análisis de la misma y, finalmente, presentación al conjunto del aula del trabajo realizado mediante una comunicación oral en la que deben sintetizar su investigación en ocho minutos apoyándose en una presentación visual de diapositivas. La actividad propuesta ha permitido desarrollar competencias como: la capacidad de análisis, aplicación de conocimientos a la práctica, comunicación oral y escrita, gestión de la información, razonamiento crítico, trabajo en equipo y uso de las TICs.*

**Palabras clave:** Entrevista, Investigación cualitativa, Fenomenología, Competencias.

## 1. INTRODUCCIÓN

*darse más énfasis a describir el marco de la entrevista cualitativa como actividad y metodología de trabajo en el aula*

La materia Investigación Cualitativa está orientada para introducir a los estudiantes de enfermería en el pensamiento cualitativo (interpretativo) introduciéndose en la investigación cualitativa y las aproximaciones metodológicas más habituales en el campo de enfermería. Se trata de elucidar sus claves teórico-prácticas y vislumbrar el sentido de los diversos métodos cualitativos en la investigación en enfermería. En sus

contenidos esta: Bases epistemológicas de la investigación cualitativa; Metodología, diseños, estrategias, análisis de datos e informe de investigación.

Una de las tareas a realizar por los alumnos que cursan la asignatura de Investigación Cualitativa de Segundo de Grado de Enfermería, que tiene una carga docente de 6 ECTS, es la realización de una “entrevista abierta” siguiendo el modelo Interpretativo que permite descubrir el fenómeno a investigar desde la perspectiva EMIC es decir, la del sujeto que vive en primera persona el fenómeno social objeto de nuestro estudio, **es una inmersión en la realidad social**, con la finalidad de comprender y entender **esta realidad** en la que está inmerso el investigador. Esta actividad se enmarca en los principios básicos de la investigación cualitativa que explora las experiencias de la gente en su vida cotidiana. Es conocida como indagación naturalística, en tanto se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren. Siguiendo estos principios la entrevista cualitativa “genera oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de sus mundos tal como son descritos en sus propias palabras” (Mayan, 2001). La entrevista cualitativa se diferencia de la conversación ocasional o informal, en el hecho de que está provocada por el entrevistador (investigador), para ello elige el sujeto al que va dirigida, por sus características, que son interesantes para el conocimiento del fenómeno de estudio, construye un esquema flexible no estandarizado sobre el tema a estudiar de modo que guía la conversación para que fluyan los datos de la investigación, pero se respeta la libertad en la forma de estructurar la respuesta por parte del entrevistado.

**En la entrevista cualitativa que podemos considerar como una “charla informal” encontramos la siguiente estructura:**

- a) es provocada por el entrevistador;
- b) dirigida a los informantes elegidos en una muestra intencionada que responde al plan diseñado por el investigador
- c) que se repite hasta “la saturación de los datos”
- d) su finalidad es cognoscitiva, comprender y entender la realidad estudiada,
- e) se inicia guiada por el entrevistador
- f) sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación” .

La entrevista permite, a su vez, desarrollar las competencias transversales que se deben transmitir en el desarrollo de la asignatura, tales como:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas)
- Razonamiento crítico
- Trabajo en equipo
- Utilización de las TICs

Transcribimos el contenido de estas competencias recogidas en el programa de la Asignatura.

### **1.1 Capacidad de análisis y síntesis:**

El análisis es el método de razonamiento que permite descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes; también evaluar otras alternativas y perspectivas

para encontrar soluciones óptimas. La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y/o resolver problemas.

### **1.2 Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica:**

Capacidad para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito académico en situaciones lo más parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando, por ejemplo, a través de relacionar fundamentos teóricos con su aplicación a problemas reales de la vida cotidiana, abordar problemas y situaciones cercanas a la actividad profesional o resolver cuestiones y/o problemas reales.

### **1.3 Comunicación oral y escrita en la propia lengua:**

Habilidad en el proceso mediante el cual transmitimos y recibimos datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.

### **1.4 Habilidades de gestión de la información:**

Habilidad para buscar, seleccionar, analizar e integrar información proveniente de fuentes diversas.

### **1.5 Razonamiento crítico:**

Capacidad para analizar una idea, fenómeno o situación desde diferentes perspectivas y asumir ante él/ella un enfoque propio y personal, construido desde el rigor y la objetividad argumentada, y no desde la intuición.

### **1.6 Trabajo en equipo:**

Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.

### **1.7 Uso de las TICs:**

Capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información así como para el desarrollo de habilidades comunicativas.

## **2. MATERIAL Y MÉTODOS:**

Describimos a continuación las fases y etapas de la Actividad 1 (La entrevista Cualitativa).

### **2.1. Elección de un tema de investigación relacionado con la salud**

Desde la asignatura se propone a los estudiantes una batería de temas que se adaptan a problemas generales de salud de la población y que son susceptibles de ser investigado desde una metodología cualitativa (Geertz, C. 1973). Estos temas son los siguientes: Violencia de género; Adicción y adolescencia; Enfermeras y emigración; Alimentación y cultura; Moda y cuerpo; Cultura popular y medicina; Modelos familiares; Métodos de reproducción humana; Nuevas formas de racismo; Nuevas formas de esclavitud; Exclusión social.

Cada grupo tiene que seleccionar un tema del listado o proponer un tema diferente.

## **2.2. Elaboración de un problema/pregunta**

La formulación de una pregunta de investigación requiere de un proceso o unos pasos necesarios a recorrer (Patton, 1990):

- De un interés motivado (idea) a un tema
- De un tema amplio a otro más restringido (manejable)
- De un tema restringido a las preguntas
- De una pregunta a su significación

Siguiendo este modelo, los diferentes grupos desarrollan en el aula, con ayuda de los profesores, la elaboración de la pregunta de investigación que orientará la recogida de datos que, a fines didácticos, en este caso es la entrevista cualitativa.

## **2.3. Realización de una búsqueda bibliográfica**

Paralelamente a la elaboración de la pregunta/problema de investigación, se desarrolla la búsqueda bibliográfica. Para poder realizar una búsqueda adecuada los estudiantes reciben previamente un seminario, de carácter obligatorio, de dos horas de duración, impartido por la Biblioteca Dulce Chacón, a cargo de un bibliotecario de la misma que acude al aula y les enseña a realizar búsquedas bibliográficas en las bases de datos pertinentes, aprenden el uso de RefWorks y a referenciar el texto producido en el análisis de datos según las normas APA o Vancouver, a elección del estudiante una vez realizada la entrevista se procede a su transcripción y análisis siguiendo los postulados de la Fenomenología.

## **2.4. Realización práctica de la entrevista y análisis de la misma**

Una vez realizada la elección del tema, la elaboración de la pregunta/problema de investigación y realizada la búsqueda bibliográfica cada grupo se explica en clase el método a seguir para el desarrollo de la actividad; se explican los aspectos teóricos y prácticos de la entrevista cualitativa (Jorgensen, 1989), incluyendo un y simulacro de entrevista en el aula. Explicamos a continuación el procedimiento seguido:

La primera pregunta será ¿En qué consiste el trabajo?.

Trabajo de elaboración grupal (4 miembros por grupo), en el cual se elige un tema de estudio, que será guiado por la profesora y que deberá sustentarse con los resultados obtenidos a través de una búsqueda bibliográfica. Como método de recogida de información, se realizará al menos una entrevista, que debe ser grabada y transcrita, aportando un análisis breve desde la percepción del grupo de estudiantes. Cada grupo deberá presentar el documento escrito, producto de su trabajo, y realizar una breve presentación oral a los demás grupos de clase. La ejecución de la búsqueda bibliográfica y la tarea de búsqueda en inglés, condiciones necesarias para la elaboración de este trabajo, se valoran en el bloque de TAREAS, reseñado en el sistema de evaluación (valorado con 15% de la nota global).

La segunda pregunta llegará de la forma ¿Cómo realizar el trabajo? Para ello el grupo selecciona un tema de investigación:

Esto significa reseñar qué se quiere investigar y por qué. Apoyaros en las diapositivas del tema 3 y en las explicaciones dadas en el aula para acotar el problema de investigación.

A continuación se realiza la selección de la muestra:

Elección de participante/s en el estudio. Reseñar a quién va dirigida la entrevista o las entrevistas, dependiendo del grupo.

Una vez elegido el tema:

El grupo debe buscar información publicada, reciente, a través de bases de datos recomendadas en español y en inglés. Seleccionar diez artículos originales publicados en los últimos cinco años- dos en inglés- . Extraer información relevante para definir el tema, su importancia e interés para la profesión, hallazgos en los estudios revisados. Incluir las citas o referencias bibliográficas (1º apellido autor o autores, año) en el texto del comentario que vais a elaborar con la información encontrada. Redactar la bibliografía en Sistema APA o Vancouver al final del trabajo.

Para la realización de la entrevista (o entrevistas) han de seguir las indicaciones siguientes:

Teniendo en cuenta que se trata de una entrevista abierta (también llamada semiestructurada o en profundidad):

- **Datos del entrevistado.** Recoged los datos básicos del entrevistado: nombre (figurado); si es un paciente, familiar, enfermera, auxiliar, etc.; otros datos de interés como edad, género, familia, etc.
- **Realizad un guion abierto de entrevista:** aquellos ítems o preguntas que orientarán la entrevista. La entrevista debe ser grabada y transcrita literalmente en procesador Word, fuente Time Roman 12 puntos, interlineado 1.5 y márgenes alineados a izquierda y derecha. Duración aproximada de 15-20 minutos (dependerá del número de integrantes del grupo).
- **El análisis** consiste en realizar un comentario sobre los elementos de más interés aportados por el informante y en relación al tema de la investigación . De igual forma se recomienda seguir pautas de la documentación colgada en Moodle y las explicaciones realizadas en el aula.

## 2.5. Presentación al conjunto del aula del trabajo

Las entrevistas realizadas por los diferentes grupos se presentan al conjunto en el aula al conjunto de los estudiantes con el fin de todos aprendan de la experiencia de cada grupo. Para la presentación oral disponen de un tiempo de unos 15 minutos y se les propone –no obligatorio- que utilicen un archivo Power Point que les ayude a realizar la síntesis. Este es el método propuesto para las presentaciones:

**Portada** con título trabajo, nombres de integrantes del grupo, asignatura y grupo.

**Índice o guion** con los epígrafes que componen el documento a entregar.

### A. Introducción

- Elección del tema y justificación (“quiero estudiar....porque...”), citando lo encontrado y seleccionado en la búsqueda bibliográfica (“lo que dicen otros autores y estudios realizados sobre el tema”).
- Formulación de la/s pregunta/s de investigación (“quiero estudiar, descubrir...qué....quienes....cómo.....dónde....”).

- Justificación lógica de la pregunta de investigación seleccionada y de la propuesta de estudio concreto (“para comprender, conocer... cómo / por qué / qué...”).

### **B. Metodología**

- Estrategia seguida para la recolección de datos.

### **C. Resultados y discusión**

- Comentario de análisis de los temas que trata el entrevistado, en relación con el tema de investigación. Relacionar los temas identificados con fragmentos concretos (frases o párrafos) de la entrevista.

### **D. Conclusiones**

- Conclusiones generales sobre la realización del trabajo: ¿qué he aprendido sobre la investigación cualitativa y sobre el tema elegido?

## **3. RESULTADOS**

Formación de los grupos y selección de temas: Se formaron 14 grupos de entre 3 y 5 estudiantes (10 grupos de la mañana y cuatro de la tarde). Estos grupos trabajaron todo el proceso de forma autónoma, disponiendo para ello de **12** horas durante las cuales no había clases presenciales y ellos tenían la autonomía para decidir la forma de trabajar. En todo momento el profesor se encontraba en el aula para asesorar a los estudiantes en sus dudas. Estos son los temas seleccionados por los grupos (Morse, J. M. 1992):

Violencia de género, Morir en el hospital, Consumo de drogas en adolescentes, Homosexualidad, transexualidad, Prevención de las ETC (Enfermedades de transmisión sexual), Consumo marihuana jóvenes, Cuerpo, Moda y Salud, Síndrome de Bournaut en Enfermería, Eutanasia, Consumo de alcohol y práctica del botellón, Adicción y adolescencia: tabaco, Adicción y adolescencia: el móvil y las nuevas tecnologías, Adicción y adolescencia: cocaína, Adicción y adolescencia: consumo de drogas

Sobre el contenido de las entrevistas realizadas cabe destacar los siguientes aspectos: Los informantes (entrevistados) se seleccionaron, principalmente, dentro del entorno familiar o de conocidos de algún miembro del grupo. Siempre se preservó el anonimato del informante, mediante un nombre figurado. Las entrevistas siguieron los requisitos previstos de ser grabadas y transcritas literalmente y, posteriormente, analizadas mediante metodología cualitativa.

Sobre el desarrollo de las presentaciones orales: Las presentaciones orales evidenciaron el carácter colectivo de los trabajos, repartiéndose el tiempo de exposición oral de los miembros del grupo de forma que cada uno expuso una parte. Esto fue una fuente de dificultad para los estudiantes menos tímidos, pero que, al final, eran los más satisfechos con el hecho de haber podido hablar en público. Los grupos expusieron con estilos diferentes, predominando el apoyo en Power Point. En general, respetaron los criterios asignados para la exposición.

### **3.1. Relación de los trabajos realizados con las competencias:**

#### **Capacidad de análisis y síntesis:**



De forma general los grupos supieron partiendo de un tema amplio, encontrar un problema de investigación y encontrar un informante que pudiera transmitirles vivencias y percepciones significativas sobre el fenómeno de estudio. Lo más difícil resultó el saber sintetizar y analizar el discurso del informante.

**Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica:**

Para cada entrevista los grupos elaboraron un guion adaptado al informante seleccionado consiguiéndose, en la mayoría de los casos, que el informante se expresara de fluida. Esto fue posible en la medida en que los grupos supieron aplicar en la práctica los conocimientos teóricos (y su ensayo en clase) adquiridos acerca de cómo se realiza una entrevista cualitativa.

**Comunicación oral y escrita en la propia lengua:**

Los informes escritos sobre la actividad se colgaron en el Campus Virtual, en el plazo establecido y, de forma general, respetando las características exigidas. La calidad del texto escrito es muy variable de unos trabajos a otros, siendo mayoría aquellos que, tanto en la forma, elaboran un rico y expresivo discurso, diferenciando lo que es relato propio de lo que corresponde a la percepción del informante. Sin embargo, algunos trabajos denotan premura y una cierta pobreza lingüística.

**Habilidades de gestión de la información:** La realización del seminario de búsqueda bibliográfica, favoreció el aprovechamiento del tiempo para una búsqueda eficaz de información y una cierta familiaridad con las plataformas digitales la biblioteca Dulce Chacón. Esto pudo verificarse a través de la bibliografía reseñada en los trabajos, donde se pedía seleccionar diez artículos, dos en inglés, para cada grupo de estudiantes.

**Razonamiento crítico:** Los diferentes grupos supieron, al realizar el análisis de las entrevistas realizadas, establecer las diferencias entre las percepciones de sus informantes (perspectiva EMIC) y aquellas que son propias del investigador (perspectiva ETIC), no prejuzgando, pero intentando elaborar un discurso propio desde el rigor y la objetividad. En algunos casos la cercanía hacia las personas entrevistadas introdujo un sesgo y una dificultad para el razonamiento crítico.

**Trabajo en equipo:** La formación de los grupos y, sobre todo, su transformación en el equipo resultó el elemento más complejo. La mayoría de los grupos supieron, a lo largo de las 12 semanas de duración de la asignatura consolidar una forma de trabajo a la vez democrático y participativo. El profesor pudo ver las dificultades para la cohesión de cada grupo y ayudarlo a superar las dificultades. En varios casos hubo que separar y reubicar en otro grupo a algún estudiante.

**Uso de las TICS:** El desarrollo global de la asignatura, la actividad de la entrevista y, sobre todo, la búsqueda bibliográfica han supuesto para los estudiantes una familiarización con el uso de las TICS, donde cabe destacar que, en muchos casos, era la primera vez que utilizaron herramientas digitales de la biblioteca o el uso de RefWorks.

### 3. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De forma general, la realización de esta actividad (Entrevista Cualitativa) nos ha parecido que es un instrumento útil para el desarrollo de las competencias en el Grado de Enfermería. Ha permitido que el estudiante muestre interés y participe en una asignatura que al no tener un carácter clínico, tradicionalmente, resulta más difícil conseguir su interés y menos aún su implicación. Pensamos que el éxito de esta experiencia (Rubin, H. J. & Rubin, I. S. 1995) consiste en los siguientes aspectos: a) el establecimiento de una metodología clara, con fines alcanzables y con la concesión de un tiempo razonable para su realización; b) dar a los grupos la autonomía y confianza necesaria para poder establecer una dinámica de trabajo autónoma; c) la presencia, permanente, pero no intrusiva, del profesor para que los grupos puedan obtener asesoramiento.

El estudiante como entrevistador destaca entre sus roles: Facilitar la comunicación, Inducir a profundidad las opiniones, Inspirar confianza, Escucha activa y neutral, Atender los comportamientos verbales y no verbales, Estar atento, Realimentar los comentarios, Ponderar y evaluar sus propias ideas. Así como tener la capacidad para coordinar a los entrevistados y fomentar la libre expresión.

Una de las ventajas del uso de la entrevista cualitativa como metodología de aprendizaje para el desarrollo de las competencias que se deben trabajar entre el alumno y el profesor en esta asignatura es el hecho que en el análisis de los datos se centra en los individuos como sujetos intencionales y no en las variables, como sucede en la investigación cuantitativa. Esto conlleva una visión holística de la persona, en el sentido de que el individuo es observado y estudiado en su totalidad, en todas sus dimensiones social, espiritual, física y psicológica, pues cada sujeto (del mismo modo que cada episodio social) es algo más que la suma de sus partes (en este caso, las variables).

### 5. BIBLIOGRAFÍA

1. Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods* (2 ed.). Newbury Park, CA: Sage.
2. Geertz, C. (1973). *The interpretation of cultures*. New York: Basic Books.
3. Morse, J. M., & Field, P. A. (1995). *Qualitative research methods for health professionals* (2 ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.
4. Morse, J. M. (1992). Phenomenology. In Morse (1992), *Qualitative health research*. Newbury Park, CA: Sage, p. 91.
5. Jorgensen, D. L. (1989). *Participant observation: A methodology for human studies*. Newbury Park, CA: Sage. As cited in Ashworth, P. D. (1995). The meaning of 'participation' in participant observation. *Qualitative Health Research*, 5(3), 366-388.
6. Rubin, H. J. & Rubin, I. S. (1995). *Qualitative interviewing: The art of hearing data*. Thousand Oaks, CA: Sage.
6. Delgado, J. y Gutierrez, J. (1995): *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Editorial Síntesis. Madrid.



7. Guber, Rosana (1990): *El Salvaje Metropolitano: A la vuelta de la Antropología Postmoderna. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Editorial Legasa S.A. Buenos Aires.

8. Otegui, S. Y Fernández, V.: *Aprendiendo cómo preguntar*. Documento de trabajo efectuado por Biggs, Charles (1986). Departamento de Antropología, Universidad de Cambridge, Capítulo N°3.