

UNA VISITA EXPRES A LA PROFESIÓN DE AUDITOR DE CUENTAS A TRAVÉS DE LA INICIATIVA AUDITOR POR UN DÍA

Fernández González, Mónica

Departamento de Dirección de Empresas
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Europea de Madrid
C/Tajo s/n 28690 Madrid

E-mail: monica.fernandez@uem.es

Resumen. *El objetivo de este documento es describir la actividad denominada “Auditor por un día”, en la que participan, desde 2007, varias firmas de auditoría relevantes, 12 centros universitarios y en torno a 60 alumnos cada edición. Se analizan los antecedentes de esta iniciativa, los agentes participantes, los casos desarrollados, los objetivos relacionados con las competencias de los alumnos y los resultados obtenidos en la última edición de 2013. Lo más destacable es que se pone de manifiesto cómo experiencias que conectan el mundo profesional con el ámbito académico son muy bien recibidas entre los alumnos y tienen mucho éxito.*

Palabras clave: *Competencias profesionales, trabajo en equipo, auditoría, aplicación de conocimientos a la práctica.*

1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se describe una actividad de aprendizaje de un día en la profesión de auditor de cuentas, denominada Auditor por un día, organizada simultáneamente por 12 centros universitarios y el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE) que a su vez conecta a las firmas de auditoría participantes cada año. Esta iniciativa nace en 2007 impulsada por el ICJCE, en colaboración con varios centros universitarios españoles y con varias firmas de auditoría.

La actividad consiste básicamente en la asignación de los alumnos a las distintas firmas de auditoría y dentro de las mismas a un equipo de trabajo en cuestión que esté auditando un cliente concreto. Los alumnos, seleccionados previamente por sus profesores, se reúnen previamente en la sede del ICJCE donde posteriormente se les asigna firma de auditoría.

El número de alumnos que participan en esta iniciativa se sitúa en torno a 60, oscilando ligeramente desde 2007 hasta la última edición del año 2013. El número de profesores participantes ha variado entre 15 y 18.

Los alumnos son reunidos en la sede del ICJCE y allí se les asigna una firma de auditoría, al día siguiente pasan un día entero en la mencionada firma y posteriormente

se les lleva a un cliente in situ para que vean de primera mano el proceso de auditoría. Posteriormente, el alumno y el representante de la firma de auditoría asignada se reúnen para comentar lo aprendido durante la jornada así como para resolver las posibles dudas. Esta actividad, en la que colaboran profesionales del área contable y profesionales de la enseñanza universitaria, supone una aproximación muy valiosa a un mundo profesional muy demandado por muchos de los alumnos de grado y que les sirve como referencia para conseguir diferentes objetivos.

En primer lugar, las firmas de auditoría obtienen información sobre posibles candidatos para iniciar procesos de selección u ofrecer prácticas al igual que aprovechan para dar a conocer los servicios que tienen.

Para los profesores de las universidades participantes, la iniciativa es una excelente oportunidad para ofrecer a los alumnos una visión práctica de sus asignaturas, relacionando los conceptos estudiados con la realidad empresarial.

Y, finalmente, para los alumnos resulta una experiencia valiosa en la que aprenden un poquito más lo que supone trabajar en equipo, van a clientes reales, conocen un poco el día a día de un auditor y sus herramientas de trabajo y por último pueden darse a conocer en la firma de auditoría que les ha sido asignada.

El documento se estructura de la siguiente forma: en primer lugar se describen los antecedentes de la actividad y los objetivos, en segundo lugar, se realiza una descripción detallada de los agentes implicados, y las fases, finalmente se presentan los resultados y las conclusiones de esta iniciativa, con datos de la última edición llevada a cabo en 2013.

2. ANTECEDENTES

El Programa Auditor por un día surge en la primavera de 2007 auspiciado por la Firma de auditoría y servicios profesionales Deloitte. La experiencia es una evolución de los programas de colaboración que la Firma venía desarrollando con varias universidades de la Comunidad Autónoma de Madrid para difundir entre el alumnado sus servicios profesionales y como forma de conocer la profesión. El ICJCE que coordina todos los programas de colaboración empresa-universidad, fue convocando a distintas firmas de auditoría (big four o grandes, medianas y pequeñas) y finalmente se decidió lanzar la iniciativa para que los alumnos la pudieran disfrutar.

En esta primera edición participan con la Firma 10 centros universitarios. Los centros han permanecido bastante estables a lo largo del tiempo.

3. OBJETIVOS

Con cada una de las ediciones que implica “Auditor por un día” se pretende que el alumno consiga los siguientes objetivos, presentados a continuación de forma sintética:

- Acercarse a la realidad empresarial del negocio de auditoría mediante el conocimiento de las distintas firmas y su forma de trabajo.
- Fomentar las habilidades de comunicación, trabajo en equipo y trabajo bajo presión.

- Participar en procesos de selección/prácticas de la firma en base a su expediente, nivel de inglés y actitudes personales.
- Aproximarse a una aplicación práctica de los contenidos aprendidos en varios cursos de su carrera académica.
- Conocer un método de innovación docente cercano a la realidad empresarial
- Entender la elevada competencia que existe en el mercado laboral.

4. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La descripción del Programa la vamos a presentar sobre los tres ejes que la conforman: los agentes implicados, las actividades desarrolladas y el caso.

4.1. Los agentes

Los colectivos participantes en el Programa son: los alumnos, los profesores y los miembros del equipo técnico de las firmas de auditoría.

a) Los alumnos

Son los protagonistas del Programa. Están cursando últimos curso (tercero o cuarto) de enseñanzas de grado o licenciatura en titulaciones con contenido empresarial o financiero. Los alumnos son asignados por el ICJCE a distintas firmas de auditoría y éstas a su vez los colocan en distintos grupos de trabajo en los clientes, lo que supone que los alumnos sean capaces de conocer cómo funciona internamente un equipo de auditoría así como el uso de herramientas tecnológicas que disponen para llevar a cabo los trabajos en el cliente.

b) Los profesores de las universidades:

Su función es seleccionar a alumnos con alto interés en el área contable o con vocación de auditor. Los mismos, son el nexo de comunicación entre el ICJCE y el alumnado a la vez que sirven como referente para que los alumnos puedan conocer de forma teórica el trabajo y regulación de la auditoría.

c) Los profesionales de las firmas de auditoría:

Proponen los equipos en base a su planificación, brindan a los alumnos la oportunidad de participar en el día a día de su trabajo; evalúan las competencias de los alumnos a efectos de su incorporación a futuros procesos de selección o prácticas en la firma.

3.2. La actividad desarrollada

El Programa se desarrolla en 2 sesiones las cuales se resumen a continuación:

Reunión en el ICJCE.

Reunión en la firma de auditoría y posterior traslado a un cliente de la misma.

a) Reunión en el ICJE:

La primera tarea que se desarrolla es la mera asistencia de los alumnos a una sesión informativa sobre la actividad a desarrollar en la jornada siguiente.

En esta fase los alumnos deben acudir a la sede del ICJCE un día por la tarde donde se les asignará a distintas firmas de auditoría organizarse en equipos para abordar la solución y deben preparar el documento soporte de su posición. En esta fase los alumnos desarrollan competencias relacionadas con habilidades de comunicación principalmente ya que van a tener la ocasión de hablar con otros alumnos asignados a sus mismas firmas de auditoría así como con los gerentes o responsables de las firmas en cuestión presentes en la jornada.

b) Reunión en la firma de auditoría y posterior traslado a un cliente de la misma.

Los alumnos acuden a las firmas de auditoría donde son recibidos por un gerente del equipo al que han sido asignados. Primeramente se les enseñan las sedes de las auditorías y es alrededor de las once de la mañana cuando acuden con un equipo de trabajo a las oficinas del cliente que les haya correspondido.

Los alumnos disponen de unas horas para estar con un equipo de trabajo del cliente que les haya tocado y allí ven cómo trabajan así como aprovechan para preguntar las posibles dudas que tengan. En esta parte de la jornada, los alumnos ven una aplicación muy práctica de la competencia trabajo en equipo y también de cómo muchos de sus conocimientos de contabilidad se aplican a situaciones concretas. Además, los miembros del equipo de auditoría, les enseñan el uso de excell para llevar a cabo muchos de sus papeles de trabajo donde plasman las evidencias de auditoría.

El equipo se reúne con los alumnos para comer donde se intercambian impresiones tanto del trabajo como de la profesión. Finalmente, por la tarde, vuelven a la sede de la firma de auditoría donde el gerente que se les ha asignado les despide y ya previamente se habrán hablado de posibles oportunidades profesionales en la firma así como de prácticas.

5. RESULTADOS.

Sobre la base de una encuesta anónima realizada a los alumnos de la Universidad Europea que participaron en las dos últimas ediciones en la actividad “Auditor por un día”, se enumeran a continuación los principales resultados:

1.- Las instalaciones, organización, logística y el programa de actividades obtienen una puntuación entre muy buena y excelente.

2.- El contenido de Auditor por un día, donde se incluían la documentación entregada, la metodología utilizada, el aprendizaje adquirido y la claridad en las explicaciones de los miembros de la firma de auditoría así como su actitud se han valorado de forma excelente.

3.- Los cuatro aspectos que los alumnos más destacan del programa han sido:

La ocasión de poder conocer una firma de auditoría e indagar un poco en su trabajo diario.

Ser capaces de observar el manejo de herramientas como el excell así como los papeles de trabajo de los auditores.

Conocer a compañeros de otras universidades y trabajar en equipo, así como conocer a profesionales del mundo de la auditoría.

Poder preguntar a los profesores y profesionales dudas sobre la profesión.

4.-El aspecto negativo más relevante es la falta de tiempo para poder hacerse una visión más amplia del trabajo de auditor. Les gustaría poder estar más días con los equipos de trabajo asignado para poder aprender más y poner en práctica algunas cosas.

5.- Los aspectos más relevantes que los alumnos han destacado relativos al aprendizaje en esta experiencia han sido:

Conseguir profundizar en la realidad de la contabilidad empresarial.

Ampliar sus conocimientos sobre el papel de un auditor.

Mejorar la forma de trabajar en equipo y ver que éste es primordial para un auditor.

6.- En futuras ocasiones, la valoración de los estudiantes va a intentar que se centre en el objetivo de conseguir ver una aplicación práctica, en el mundo profesional, de los conocimientos adquiridos en sus respectivos grados.

6. CONCLUSIONES.

El éxito de la actividad Auditor por un día ha hecho que se vaya consolidando a lo largo de los años. Hemos encontrado una alta motivación de todos los alumnos que año tras año participan en las sucesivas ediciones, y también de los profesores, a los que les motiva el reto de demostrar a sus alumnos que los temas desarrollados en las asignaturas tienen una aplicación práctica en el entorno de la auditoría contable.

Como demuestran los resultados de las encuestas, con esta actividad conseguimos que los alumnos desarrollen muchas de las competencias que se proponen en los planes de estudio, y con las que venimos trabajando en el día a día de las clases. Entre las más importantes para los futuros auditores son el trabajo en equipo y la solución de problemas y la aplicación de conocimientos a la práctica. Otras competencias relevantes son el desarrollo de las habilidades de comunicación, la gestión de la información y autonomía a la hora de tomar decisiones. Todas las competencias mencionadas son claves en este sector de la auditoría y por ello es interesante cultivarlas desde la universidad, antes de la incorporación del alumno al mundo laboral.

Finalmente, todos los profesores y alumnos se reúnen cada año, después de realizada la

actividad, con la persona encargada en el ICJCE para el desarrollo de la actividad y así poder intercambiar opiniones.

REFERENCIAS

- Blanco, A (2009): *Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior*. Madrid, Narcea Ediciones.
- Cea D'Ancona (2001): *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid. Editorial Síntesis.
- Villa Sánchez, A y Poblete Ruiz, M (2007): *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. Bilbao, Universidad de Deusto. VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria Retos y oportunidades del desarrollo de los nuevos títulos en educación superior
- Ungerfeld, R (2004): *La investigación como soporte de actividades de enseñanza universitaria*. Contexto Educativo. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, Buenos Aires, Año 5, N° 30.