

APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL MARCO UNIVERSITARIO: LA EXPERIENCIA DEL GOU-FEST

Lozano Lares, Francisco, Derecho del Trabajo y Seguridad Social
fl@uma.es, web: <http://www.uma.es/fest/>
Ordóñez Casado, María Iluminada, Relaciones Laborales y Recursos Humanos
mailorca@hotmail.com, web: <http://www.uma.es/fest/>
Marfil Moreno, Antonia, Trabajo Social
marfilmoreno@hotmail.com, web: <http://www.uma.es/fest/>
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
Universidad de Málaga
Avd. Francisco Trujillo Villanueva, Teatinos, 29071, Málaga

Resumen. *El objetivo nuclear de este proyecto es la implantación de un grupo de orientación universitaria constituido por alumnos/s de cursos superiores que, a través de un programa de selección, formación y adiestramiento, tutoricen a los alumn@s de nuevo ingreso mediante técnicas de cooperative learning a fin de que éstos adquieran la motivación, los conocimientos y las habilidades necesarias para su empoderamiento educativo, contribuyendo a la prevención del abandono académico y al aumento de las tasas de rendimiento. Esta experiencia docente resulta extensible a todo tipo de centro universitario, puesto que no se centra en sus elementos diferenciales sino en unos principios pedagógicos comunes a la impartición de cualquier disciplina científica.*

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, Tutoría entre iguales.

1. INTRODUCCIÓN.

El ingreso en la comunidad universitaria es uno de los momentos “críticos” en la vida de todo estudiante del que puede depender tanto su continuidad formativa como su plena integración socio-educativa, por lo que resulta sumamente necesario diseñar programas de aprendizaje que conviertan al alumnado novel en protagonistas de su propio proceso auto-formativo, en estudiantes proactivos y autónomos dotados con la información, conocimientos, recursos y técnicas suficientes como para afrontar con éxito su paso por la Universidad e incluso el tránsito posterior al mundo laboral o profesional.

El propio legislador es consciente de ello cuando, en virtud de lo dispuesto en el art. 8.e) del Estatuto del Estudiante Universitario, aprobado por RD 1791/2010, de 30 de diciembre, reconoce como “*derecho específico*” de los estudiantes de grado el de “*recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico*”. La orientación universitaria aparece configurada pues, a nivel jurídico y pedagógico, como uno de los grandes retos de la enseñanza universitaria contemporánea.

Con el fin de afrontar dicho reto, el Proyecto de Innovación Educativa “*Aprendizaje cooperativo en el marco universitario*” (Pie 13-101), que hemos desarrollado durante el bienio 2013-2015, está sirviendo de base propedéutica para implantar un sistema de orientación universitaria basado en el “*aprendizaje cooperativo*” (D. Johnson & R. Johnson, 1998; L. Kagan, M. Kagan, y S. Kagan, 1997) y la “*tutoría entre iguales*” (A.M. Muñoz Sánchez *et alri*, 2014) en un centro universitario sumamente complejo

por su gran diversidad disciplinar como la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga.

Para hacerse una idea de esa complejidad baste decir que en dicho centro se imparten tres titulaciones (Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Trabajo Social y Grado en Estudios de Asia Oriental) en las que confluyen docentes que proceden de ámbitos académicos tan dispares como Humanidades, Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales e incluso Ciencias de la Salud. Tal grado de interdisciplinariedad dificulta obviamente la implantación de cualquier tipo de metodología docente “común”, pero ahí radica precisamente uno de los puntos más innovadores de este proyecto: la posibilidad de ensayar la puesta en marcha de un sistema de orientación universitaria que, más allá de la diversidad de contenidos disciplinares, sea capaz de utilizar un mismo o similar lenguaje pedagógico.

2. LAS EXPERIENCIAS SOBRE TUTORÍA ENTRE IGUALES COMO BASE DE PARTIDA.

Desde el año 2007 viene ensayándose en la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga, bajo la dirección de la profesora Muñoz Sánchez, la implantación de programas de tutoría entre iguales que tienen como objetivo nuclear la constitución de “grupos de orientación universitaria” que, a través de un programa de selección y adiestramiento de alumn@s de cursos superiores, el llamado “alumnado tutor”, permita a éstos adquirir las competencias necesarias para ser capaces de transmitir al alumnado de nuevo ingreso (alumn@s tutorizados) la motivación, los conocimientos y las habilidades que éstos demanden para su empoderamiento educativo.

La base psicopedagógica del éxito de estos programas de orientación basados en la tutoría de iguales parece radicar, precisamente, en la eliminación de las distancias que inevitablemente existirán entre el personal docente, dotado de *autoritas* jurídica y académica, y su alumnado. Distancia que no existe para sus propios compañeros de cursos superiores, que cuentan en su favor con la posibilidad de entablar una relación basada en la igualdad de roles y con la experiencia y bagaje que han ido adquiriendo a lo largo de sus años de estudiante, lo que, bien encauzado, puede llegar a convertirse en una poderosa herramienta propedéutica.

Tomando como base esas experiencias pedagógicas, suficientemente contrastadas en el ámbito de las ciencias de la educación, nos propusimos constituir un grupo de orientación universitaria (en adelante Gou-Fest) que intentara aplicar la metodología de la tutoría de iguales a un colectivo de estudiantes caracterizado por la heterogeneidad de su formación académica. A ese reto inicial, inédito hasta entonces, que suponía la traslación al ámbito de la enseñanza de disciplinas jurídicas y sociales de técnicas propedéuticas diseñadas para la docencia de disciplinas de naturaleza psicopedagógica, se unirían dos objetivos adicionales, como eran la implantación de la metodología del *cooperative learning* en determinadas asignaturas de contenido jurídico-social y la implantación de un programa de cualificación que fuese capaz de dar respuesta a las demandas educativas de unos potenciales tutores/as sin formación pedagógica previa. Y todo ello pensando que el resultado final no podía ser otro que la implementación efectiva de lo dispuesto en el art. 8.e) del Estatuto del Estudiante Universitario. De ese modo, los objetivos básicos a perseguir serían, en resumidas cuentas, los siguientes:

a) La prevención del abandono académico, ofreciendo al alumnado novel la posibilidad de adquirir técnicas y habilidades transversales que les permitan afrontar con éxito la

realización de tareas académicas de cualquier naturaleza, ya sean trabajos, ejercicios prácticos, presentaciones, exposiciones orales, exámenes, etc.

b) La consecución de este primer objetivo coadyuvaría, al menos teóricamente, a la consecución del segundo de los objetivos perseguidos: el aumento de las tasas de rendimiento académico, para lo cual se dotaría al alumnado de los medios necesarios para conocer y usar de forma óptima los recursos documentales, bibliográficos y tecnológicos que pone a su disposición toda universidad pública y que, en muchas ocasiones, están infrautilizados bien por mero desconocimiento o por pura apatía.

c) El logro de ambos objetivos básicos conduciría, en última instancia, a que la vida universitaria no fuese percibida por el alumnado novel como un entorno hostil, plagado de obstáculos insalvables, sino como un entorno motivador y estimulante en el que cada cual pueda alcanzar sus metas individuales o colectivas con el esfuerzo personal necesario.

3.- METODOLOGÍA Y DESARROLLO DEL PROYECTO.

La ejecución del proyecto exigió un desarrollo temporal escalonado en varias fases, puesto que primero había que constituir *ex novo* un grupo de orientación universitaria que diera soporte institucional a sus propuestas pedagógicas, luego había que difundirlo y seleccionar a los posibles tutores/as, seguidamente había que ofrecerle a éstos una formación adecuada, y finalmente había que diseñar y poner en marcha un programa sostenible de actividades de tutoría entre iguales. Como es lógico, una vez que se fueron cumpliendo dichas fases, sus diversos aspectos empezaron a simultanearse, solapándose en el tiempo la tarea de selección de tutores/as que sustituyeran a los que se iban graduando, la urgencia de cubrir sus necesidades formativas y la realización en paralelo de actividades de tutorización. Es por ello que, a la hora de describir la metodología de implantación del proyecto, nos parece más adecuado hablar de su contenido sustantivo que de sus fases, por lo que, desde esa óptica cualitativa, podríamos estructurar su desarrollo en tres bloques: su dimensión institucional, su vertiente formativa y su dinámica colaborativa.

3.1. Su dimensión institucional.

La dimensión institucional del proyecto descansa básicamente en la figura del Gou-Fest, una nueva instancia académica de naturaleza participativa, aunque no de carácter representativo, con la que se articulaban acciones de voluntariado y cuya creación y puesta en funcionamiento implicaba *a priori* la necesidad de contar con la aquiescencia y apoyo de los órganos de gobierno del centro. En este sentido, puede afirmarse con rotundidad que el equipo decanal del centro apostó firmemente por la implantación del Gou-Fest, como pone de manifiesto el hecho de que dicha tarea fuese considerada como una de las funciones del Vicedecanato de Estudiantes.

Para reforzar su dimensión institucional, este proyecto de innovación pedagógica se hizo extensivo *ab initio* a los tres grandes colectivos que integran toda comunidad universitaria: alumnado, personal docente e investigador y personal de administración y servicios, con el fin de dejar reflejada esa heterogeneidad ya en su propia composición. Al final, el proyecto fue desarrollado por cuatro profesores miembros del equipo decanal, que venían a consolidar con su participación la apuesta por el Gou-Fest, cuatro profesores con docencia en asignaturas de primer curso de las tres titulaciones del

centro, que jugarían un papel nuclear en materia de captación de alumnado novel, dos alumnas con funciones de representación estudiantil (Consejo de Estudiantes y Junta de Facultad), matriculadas en último curso, que coordinarían las actividades de tutorización, actuando como facilitadores de la integración en la vida universitaria de los alumn@s de los primeros cursos, y un miembro del personal de administración y servicios, que tendría como función primordial la de recabar toda la información necesaria sobre los recursos humanos y materiales del centro, en particular, y de la Universidad de Málaga, en general.

Una vez constituido el Gou-Fest y el equipo integrante del proyecto de innovación educativa, se hizo un primer diagnóstico de la situación mediante el uso de instrumentos de evaluación típicos destinados al alumnado de primero (un cuestionario de expectativas y un cuestionario de necesidades, básicamente), y a través de la identificación, por parte del potencial alumnado tutor, de las principales demandas y carencias que deducían de su experiencia como estudiantes universitarios.

Sin ánimo de exhaustividad, las principales necesidades detectadas podrían quedar resumidas así: 1) problemas de ubicación física del centro (dificultades para encontrar las aulas, departamentos, espacios comunes, dependencias, etc.); 2) dificultades de ubicación virtual (poca información sobre el uso y contenido de las páginas web de la Universidad, del centro y del campus virtual); 3) escasa información sobre las condiciones de matriculación (estatuto del estudiante a tiempo parcial, acceso a becas, optatividad de las titulaciones, posibilidades de convalidaciones, salidas profesionales, etc.); 4) desafección con el contenido de las asignaturas (poca correspondencia entre lo que esperaban y lo que se impartía); 5) carencia de técnicas de estudio; y 6) poca motivación (entendida en su más amplio sentido, incluyendo la promoción del interés por la titulación elegida, importancia de la asistencia a clase, fomento de la participación en el proceso formativo, empoderamiento, autonomía para actuar por sí mismos y en la toma de decisiones).

Y para que el Gou-Fest pudiese funcionar con cierta regularidad, se hicieron varias gestiones con el Decanato encaminadas a dotarle con la infraestructura necesaria, como el uso compartido del despacho destinado a los representantes del alumnado, para que los miembros del Gou-Fest contasen con un lugar de reunión donde debatir sus propuestas y actividades, la habilitación de un espacio virtual en la página web del centro, al que se puede acceder a través de <http://www.uma.es/fest/> (botonera de la derecha, apartado Estudiantes), y la configuración de una cuenta de correo institucional (gou-fest@uma.es) para uso exclusivo del alumnado en sus relaciones con los tutores/as, de ahí que dicha cuenta sea gestionada directamente por éstos, que tienen las claves de acceso de uso reservado.

3.2. Vertiente formativa.

La formación del alumnado tutor fue, desde el primer momento, uno de los principales escollos del proyecto, puesto que los potenciales tutores/as, aunque hablaban el mismo lenguaje que sus tutorizad@s y aunque estaban a su mismo nivel, necesitaban adquirir, como ellos mismos demandaban, una serie de conocimientos y habilidades que les capacitara para poder afrontar con éxito la tarea de dirigirse a sus compañer@s mediante la realización de talleres, charlas o encuentros individuales. Ello implicaba, como es lógico, la doble necesidad de delimitar, por un lado, lo que el alumnado tutor

necesitaba y recurrir luego a personal cualificado que se comprometiera a adiestrar e instruir a los potenciales tutores/as.

A tal fin, durante el primer año de desarrollo del proyecto se atendió a lo más perentorio y se echó mano de profesores que generosamente ofrecieron su ayuda para formar en la medida de sus posibilidades a los potenciales tutores/as. Así, se programó una jornada de formación pedagógica titulada “Estrategias didácticas para la conformación de grupos de participación universitaria desde la pedagogía aplicada”, se concertó un taller sobre elaboración de trabajos fin de grado bajo la rúbrica de “Cómo manejar y citar fuentes de información para construir un discurso propio” y, en colaboración con otro proyecto de innovación de la Universidad de Málaga (el Pie 13-095 “Alfabetización en comunicación: pautas para el desarrollo de la habilidad comunicativa en profesores y alumnos y uso del medio audiovisual como instrumento preferente”), se impartió un curso breve sobre “Introducción a las habilidades comunicativas”, donde el alumnado participante tuvo ocasión de adquirir nociones básicas sobre las reacciones psicofisiológicas derivadas del estrés generado por una exposición oral, aprendiendo técnicas de control corporal para enfrentarse a ese tipo de situaciones, así como técnicas de proyección vocal y gestualidad a la hora de exponerse ante un auditorio determinado, ya fuese un grupo de compañeros o el tribunal de un trabajo fin de grado.

De la experiencia de esas primeras acciones formativas extrajimos dos conclusiones básicas: 1º) que era necesario ampliar el número de actividades de esa naturaleza, dándoles continuidad en el tiempo; 2º) que también el profesorado implicado podía beneficiarse de dichas acciones formativas, puesto que el hecho de ser docente de una determinada disciplina científica no implicaba necesariamente ni el dominio de técnicas pedagógicas ni la posesión innata de habilidades comunicativas.

La consecución de ambos objetivos no era nada fácil, y para solventarlo decidimos utilizar como instrumento los cursos de formación que anualmente se oferta al personal docente e investigador para su reciclaje y recualificación profesional. Así, en colaboración con otros tres centros de la Universidad de Málaga donde se venía trabajando con grupos de orientación universitaria (Facultad de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación y Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicaciones) elaboramos un Curso de Formación de Personal Docente e Investigador titulado “Tutorización y orientación del alumnado universitario” que presentaba dos particularidades básicas e innovadoras: a) su contenido estaba orientado a cubrir las necesidades formativas que, a nuestro juicio, cualquier docente pudiera tener para actuar como orientador universitario; b) el curso estaba abierto a la participación de los potenciales tutores/as que designaran los responsables de los grupos de orientación de los centros implicados. Abajo ofrecemos un extracto de la ficha descriptiva del curso para que el lector pueda hacerse una idea de sus contenidos:

Figura 1

| | |
|-----------|--|
| Programa: | <ol style="list-style-type: none">1º) Presentación. Objetivos y expectativas2º) Taller sobre gestión del tiempo3º) Técnicas de gestión de conflictos interpersonales4º) Técnicas de manejo del stress y la ansiedad ante pruebas académicas5º) Técnicas pedagógicas de orientación universitaria: importancia y beneficios de la tutoría entre iguales6º) La tutoría entre iguales: la experiencia del Grupo de Orientación Universitaria de la Facultad de Ciencias de la Educación7º) Introducción a las habilidades comunicativas8º) El marco jurídico universitario: normativa y recursos Uma |
|-----------|--|

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>9) Técnicas pedagógicas de orientación universitaria: las estrategias de afrontamiento académico</p> <p>10) Autoconocimiento e inteligencia emocional: la experiencia del Grupo de Orientación Universitaria de la Facultad de Psicología</p> <p>11) El aprendizaje cooperativo: la experiencia del Grupo de Orientación Universitaria de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo</p> |
| Código: | UMAFPDI1415-86 |
| Título: | Tutorización y orientación del alumnado universitario |
| Tipo: | Seminario permanente |
| Carácter de la actividad: | Presencial (70 %), no presencial (30 %) |
| Coordinador/a: | Francisco Lozano Lares |
| Nº de plazas: | 20 |
| Objetivos: | <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la adaptación a la vida universitaria del alumnado de nuevo ingreso - Ofrecer técnicas psico-pedagógicas de prevención del abandono académico - Efectuar un seguimiento de las experiencias de coordinación de equipos docentes en orientación al alumnado de primer curso en los centros participantes |
| Contenidos: | <p>1º) Objetivos de los grupos de orientación universitaria, expectativas de cara a la integración en la comunidad universitaria, mejora del rendimiento académico y prevención del abandono</p> <p>2º) Sesiones teóricas sobre técnicas pedagógicas de orientación universitaria, la importancia de la tutoría entre iguales, beneficios asociados a la tutoría entre iguales, estrategias de afrontamiento académico</p> <p>3º) Taller práctico y dinámicas de grupos sobre estrategias de gestión del tiempo</p> <p>4º) Sesión teórico-práctica y dinámicas de grupos sobre técnicas de solución de conflictos interpersonales</p> <p>5º) Ponencia participativa sobre identificación de las reacciones psico-fisiológicas derivadas de la ansiedad y orientaciones básicas para controlarlas</p> <p>6º) Experiencias prácticas sobre autoconocimiento, inteligencia emocional, tutorización entre iguales y aprendizaje cooperativo llevadas a cabo en los grupos de orientación universitaria constituidos en los centros participantes</p> <p>7º) Sesión teórica sobre los problemas comunicativos de los alumnos. Formas de diagnóstico y mecanismos de mejora. Pautas para mejorar la preparación, puesta en práctica y evaluación de las presentaciones orales por parte del alumnado</p> <p>8º) Ejercicios prácticos básicos para mejorar el dominio del miedo escénico por parte del alumnado</p> <p>9º) Dinámicas de clase para mejorar la comunicación con los alumnos y conseguir una mejor y más efectiva participación en clase por su parte</p> <p>10º) Sesión teórico-práctica sobre el marco jurídico universitario, conocimiento de la normativa Uma y de los recursos que ofrece a la comunidad universitaria</p> |

Con la puesta en marcha de este curso, impartido a lo largo del año académico 2014-2015, ya podíamos decir que contábamos con un verdadero *plan de formación del*

alumnado tutor, cuya continuidad ha quedado además garantizada con la aprobación de un segundo curso para el año 2015-2016 en el que se impartirán nuevos contenidos y se profundizará en otros ya impartidos pero que consideramos necesario desarrollar.

3.3. La dinámica colaborativa.

Ya en la propia fase fundacional del Gou-Fest se acordó un programa de actividades de tutoría de iguales que se desplegarían en tres momentos clave: a) durante las jornadas de bienvenida del curso académico, donde se realizarían los primeros talleres informativos que sirvieran como toma de contacto entre el alumnado tutor y el alumnado tutelado; b) a mitad de curso, durante la celebración de la Semana Cultural del centro, en la que, gracias a la formación continuada del alumnado tutor, ya se podrían realizar actividades de orientación más avanzadas; y 3º) a final de curso, tras la realización de la convocatoria de junio, en la que se valorarían las actividades realizadas, su posible incidencia en el resultado de los exámenes, análisis de errores y carencias del programa de actuaciones para su corrección durante el próximo curso académico.

La dinámica de trabajo llevada a cabo a lo largo de los dos años de desarrollo del proyecto nos hizo ver que si bien la evaluación final de cada curso era poco realista, tanto por razones temporales como burocráticas, las dos primeras fases sí que eran perfectamente realizables, como puso de manifiesto el variado conjunto de actividades de tutorización colectiva que se han venido realizando de forma continuada, hasta el punto de haberse convertido algunas de ellas, como las realizadas en las jornadas de bienvenida, en actividades “típicas” del centro. Y a ello habría que añadir el salto cualitativo que supuso, ya durante el segundo año de desarrollo del proyecto, del diseño e impartición de varios talleres sobre gestión del tiempo y control de la ansiedad por parte del grupo de tutores asistentes al curso de formación de personal docente e investigador ya comentado.

De forma sintética, y sin perjuicio de los encuentros individuales del alumnado tutor con los tutorizados, el catálogo de actividades de tutorización y aprendizaje cooperativo desarrolladas hasta la fecha pueden quedar resumidas del siguiente modo: a) durante las jornadas de bienvenida se viene realizando ya de forma *institucional* una “*visita guiada por Fest*” donde se da a conocer al alumnado novel las instalaciones y dependencias del centro; b) con la habitualidad que permite la disponibilidad de tiempo del alumnado tutor, también se efectúa un “*paseo virtual por la Uma*”, donde se familiariza al alumnado de los dos primeros cursos del centro con la página *web* de la Universidad de Málaga, mostrando los distintos servicios que ofrece; c) también se ha venido impartiendo en fechas espaciadas a lo largo del curso un “*taller sobre contenido de las asignaturas*” que pretende ofrecer indicaciones y sugerencias, basadas en la experiencia del alumnado tutor, sobre la mejor forma de afrontar el estudio de diversas asignaturas calificadas como “duras”; d) orientación sobre las actividades complementarias que se desarrollan durante la semana cultural del centro; e) impartición al alumnado de los profesores/as integrados en este proyecto de innovación educativa de un “*taller sobre control y gestión de la ansiedad ante los exámenes*”; f) creación de un grupo de *WhatsApp* para agilizar la gestión y realización de las actividades de tutorización.

4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

Para valorar de forma objetiva la consecución de los objetivos de este proyecto de innovación educativa sería necesario comparar las tasas de abandono y rendimiento académico de los cursos inmediatamente anteriores al desarrollo del mismo con los índices que ofrezcan los cursos donde se ha venido desarrollando. Como esa comparativa aún no es posible, puesto que faltan los datos de estos últimos cursos, hemos elaborado dos cuestionarios, uno dirigido al profesorado del centro y otro al alumnado, con los que podríamos hacernos una idea al menos del grado de implantación del Gou-Fest en el centro, al tiempo que podríamos conocer la valoración que para ambos colectivos tiene una cuestión tan sumamente significativa como la dicotomía competitividad-cooperación en el aprendizaje universitario.

Ambos cuestionarios indican que el Gou-Fest ya empieza a ser conocido, puesto que, pese a ser mayor el porcentaje de encuestados que no opinan, tanto en el caso de los profesores como en el del alumnado, la valoración que del mismo tienen quienes afirman conocerlo es muy positiva, animándonos además a continuar con el proyecto.

Analizado de forma sectorial, lo que más destacan los profesores es el hecho de que la información inter pares suele ser más efectiva que la vertical, mientras que entre el colectivo de alumnos se destacan, entre otros, los ítem relativos a la impartición de talleres y el fomento de la colaboración, valorando por encima de cualquier otra circunstancia la escucha y el compromiso por parte del alumnado tutor.

REFERENCIAS

Johnson, D y Johnson, R. (1998). Cooperative learning and social interdependence theory. www.cooperation.org/pages/SIT.html.

Kagan, L., Kagan, M., y Kagan, S. (1997). Cooperative learning structures for team building. San Clemente, CA: Kagan Cooperative Learning.

Muñoz Sánchez, A.M., *et altri* (2014). La orientación en el nuevo plan de estudios de Psicología: un proyecto basado en la cooperación entre iguales.