

# EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y ALINEACIÓN DEL TALENTO PARA POTENCIAR LA EMPLEABILIDAD DE LOS ALUMNOS DEL MAGÍSTER EN ADICCIONES

Mayor Silva, Luis Iván<sup>1</sup>, García Klepzig, José Luis<sup>2</sup>, Beneit Montesinos, Juan  
Vicente<sup>3</sup>, García Carrión, María del Carmen<sup>4</sup>

1,2,3 y 4: Departamento de Enfermería  
Universidad Complutense de Madrid  
Dirección Postal: Plaza Ramón y Cajal  
Ciudad Universitaria. 28040 Madrid

1: e-mail: limayors@ucm.es Web: <http://enfermeria.ucm.es>  
2: e-mail: jupp83@hotmail.com Web: <http://enfermeria.ucm.es>  
3: e-mail: jvbeneit@enf.ucm.es Web: <http://enfermeria.ucm.es>  
4: e-mail: ccarrion@enf.ucm.es Web: <http://enfermeria.ucm.es>

**Resumen.** *El proyecto consiste en saber cuáles son las competencias profesionales que demandan los centros de atención al drogodependiente y, por otra parte, desarrollar el talento de los alumnos para conseguir mayor diferenciación profesional. Para ello, se creó un instrumento de evaluación de los comportamientos que perfilan las competencias que debe tener un profesional y las cualidades o talento diferenciador que tiene el mismo. Con este instrumento de evaluación, se diseñaron acciones en el Magíster en Adicciones que apoyen al alumno a conseguir desarrollar su talento y obtener una mayor diferenciación profesional.*

**Palabras clave:** evaluación del talento, evaluación de competencias, estructura del documento, talento universitario.

## 1. INTRODUCCIÓN

La apuesta por la identificación y la gestión del talento es la estrategia de gestión de recursos humanos en las organizaciones más relevantes. La universidad, como agente responsable de dar a la sociedad los mejores profesionales, no debe ser ajena a este fenómeno (Coleman, 1988; Jiménez, 2002; Brunner y Elacqua, 2003; Morgan & McKerrow, 2007).

Cada vez son más las universidades Españolas que apuestan por el talento, sobre todo relacionándolo con la excelencia a través de las becas y organizando concursos para proyectos empresariales y de emprendimiento.

Nuestro proyecto pretendía diferenciarse de estas iniciativas teniendo un instrumento que recoja las competencias profesionales que debe tener un profesional para ejercer su rol (Blanco, A. 2008) e identificando el talento del alumno para potenciarlo a través de acciones pedagógicas concretas (Morgan, S. y Mckerrow, M). (2007).

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo general**

- Conseguir que los alumnos del Magíster en Adicciones conozcan las competencias profesionales que demandan los centros de trabajo y alinear su talento para conseguir diferenciarse de otros profesionales.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Reflexionar sobre el propio nivel de desempeño en las competencias profesionales que demandan los centros de atención de los drogodependientes.
- Identificar el talento del alumno y alinearlo a las competencias profesionales que demandan los centros de atención al drogodependiente.
- Diseñar acciones encaminadas a desarrollar y explotar el talento de los alumnos para conseguir una mayor diferenciación de otros profesionales.

## **3. METODOLOGÍA Y MATERIALES**

### **3.1. Población**

La experiencia fue realizada con 14 estudiantes del Magíster en Adicciones del primer año durante el curso académico 2013-2014.

### **3.2. Secuencia de Puesta en Práctica**

El método consiste en evaluar el talento de los alumnos del Magíster en Adicciones para alinearlos a las competencias que demanda el mercado laboral de profesionales de ese perfil.

Este proyecto tiene las siguientes fases:

1.- Creación del perfil competencial atendiendo a la demanda de la sociedad:

Se crea una lista de competencias que la sociedad demanda del profesional de drogodependencias. Las competencias se obtuvieron de los criterios consensuados de los directores de los centros de prácticas de los alumnos (Proyecto hombre, el CAD del ayuntamiento de la zona centro, Cruz Roja, Asociación de ex Alcohólicos de Leganés, Alcobendas y la Cárcel de Navalcarnero).

De este consenso, utilizando la técnica la técnica Philips 6x6, se obtuvieron diez competencias:

<b>Comportamientos del profesional de las Adicciones</b>
<p><i>Soy capaz de comprender de forma integral el fenómeno de la drogodependencia en general y los tipos de adicciones en particular.</i></p>
<p><i>Soy capaz de comprender los aspectos jurídicos significativos del adicto y su adicción.</i></p>
<p><i>Soy capaz de conocer y diferenciar los recursos asistenciales para la intervención en drogodependencias en España y en el contexto donde tenga que desempeñar mi labor.</i></p>
<p><i>Soy capaz de saber cuál es el tipo de intervención adecuado para cada adicción y las particularidades de cada paciente drogodependiente.</i></p>
<p><i>Tengo capacidad técnica para realizar una intervención en drogodependencias en cualquiera de sus fases: prevención, intervención e inserción desde el desempeño de su profesión.</i></p>
<p><i>Sé cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo para la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.</i></p>
<p><i>Conozco las líneas de investigación más importantes de las drogodependencias.</i></p>
<p><i>Sé cómo adquirir las fuentes bibliográficas más importantes en el tema de las drogodependencias.</i></p>
<p><i>Tengo la capacidad para comunicarme con el paciente y su entorno, así como manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.</i></p>

Tabla 1: listado de comportamientos del profesional de Adicciones

2.- Creación del instrumento de evaluación competencial y del talento del alumno:

Se crea un instrumento de evaluación de las competencias identificadas y unas preguntas que ayuden a alinear el talento que el alumno tiene, así como sus necesidades de desarrollo por parte de los directores del Magíster con la finalidad de desarrollar al máximo el potencial del alumno Tabla 2 “Cuestionario de Evaluación del Alumno Competencias y Talento E.R.C.T”.

3.- Comunicación del proyecto:

Se comunica el proyecto a los alumnos para pedir la máxima implicación y se exponen los objetivos del mismo.

4.- Evaluación:

Evaluación de los alumnos a través del cuestionario. El cuestionario es una herramienta muy sensible y debe tener un tiempo suficiente para ser contestada. También requiere que el alumno pueda aclarar todas las dudas sobre las preguntas propuestas.

PROYECTO U-TALENTO		
CUESTIONARIO PARA EL ALUMNO		
EDAD	SEXO	PROFESIÓN
VALORE DE 1 A 5 (1: desacuerdo total, 5: acuerdo total)		
COMPETENCIAS PROFESIONALES	Soy capaz de comprender forma integral el fenómeno de la drogodependencias en general de los tipos de adicciones en particular.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de comprender los aspectos jurídicos significativos del adicto y su adicción.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de conocer y diferenciar los recursos asistenciales para la intervención en drogodependencias en España y en el contexto donde tenga que desempeñar mi labor.	① ② ③ ④ ⑤
	Soy capaz de saber cuál es el tipo de intervención adecuado para cada adicción y las particularidades de cada paciente drogodependiente.	① ② ③ ④ ⑤
	Tengo capacidad técnica para realizar una intervención en drogodependencias en cualquiera de sus fases: prevención, intervención e inserción desde el desempeño de su profesión.	① ② ③ ④ ⑤
	Se cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo en la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.	① ② ③ ④ ⑤
	Conozco las líneas de investigación más importantes en las drogodependencias.	① ② ③ ④ ⑤
	Sé cómo adquirir las fuentes bibliográficas más importantes en el tema de las drogodependencias.	① ② ③ ④ ⑤
	Tengo la capacidad para comunicarse con el paciente y su entorno y manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.	① ② ③ ④ ⑤
GESTIÓN DEL TALENTO	1. Las competencias antes mencionadas que mejor se me dan son:	
	2. Lo que creo que me diferencia competitivamente de otros profesionales es:	
	3. Para poder sacar más partido a ese talento necesitaría de los organizadores del magister que:	
4. Otra de mis habilidades y talento no recogidas en las competencias profesionales son:		
5. Lo que voy a hacer para alinear ese talento a mi desempeño como profesional en adicciones es:		

Tabla2: Cuestionario de Evaluación del Alumno Competencias y Talento E.R.C.T.

Esta herramienta está dividida en dos bloques:

- Autoevaluación comportamental a través de una escala tipo Likert.
- Identificación y gestión del talento a través de preguntas de desarrollo.

5.- Fase de toma de decisiones:

Se analizan los datos por parte del equipo de proyecto formado por un coach experto en gestión del talento, el profesorado y los tutores. Con esta información, se planifican acciones encaminadas a explotar al máximo el potencial del alumno y ayudarles a mejorar su competitividad laboral.

6.- Fase de implantación:

Se presentan a los alumnos aquellas iniciativas que la dirección del Magíster va poner en funcionamiento para que los alumnos puedan dar su opinión y ayuden a la toma de decisiones final.

#### 4. RESULTADOS

A la vista de la evidencia, de los resultados de los cuestionarios y de los comentarios de los alumnos, los objetivos generales consisten en:

- Conseguir que los alumnos del Magíster en Adicciones conozcan las competencias profesionales que demandan los centros de trabajo.
- Diseñar acciones que hagan que el Magíster en adicciones esté más orientado a la identificación y desarrollo del talento de los alumnos.

En este sentido, los objetivos se consiguieron plenamente. Concretamente, los alumnos, a través de sus comentarios, manifestaron haber conseguido mayor claridad sobre las competencias profesionales y su futuro desarrollo profesional. Asimismo, subrayaron que el hecho de conocer qué demandan de ellos sus tutores y futuros empleadores es útil para saber en qué tienen que esforzarse más.

En cuanto a los objetivos específicos, obtuvimos los siguientes datos:

- Reflexionar sobre el propio nivel de desempeño en las competencias profesionales que demandan los centros de atención de los drogodependientes.

Comportamientos	Puntuación media obtenida sobre 5	Desviación estándar
Soy capaz de comprender forma integral el fenómeno de la drogodependencias en general y de los tipos de adicciones en particular.	3,85	0,86
Soy capaz de comprender los aspectos jurídicos significativos del adicto y su adicción.	4,50	0,51
Soy capaz de conocer y diferenciar los recursos asistenciales para la intervención en drogodependencias en España y en el contexto donde tenga que desempeñar mi labor.	3,14	0,86
Soy capaz de saber cuál es el tipo de intervención adecuado para cada adicción y las particularidades de cada paciente drogodependiente.	4,00	0,55
Tengo capacidad técnica para realizar una intervención en drogodependencias en cualquiera de sus fases: prevención, intervención e inserción desde el desempeño de la profesión.	3,71	0,72
Sé cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo en la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.	4,00	0,55
Conozco las líneas de investigación más importantes en las drogodependencias.	4,71	0,46
Sé cómo adquirir las fuentes bibliográficas más importantes en el tema de las drogodependencias.	3,85	0,36
Tengo la capacidad para comunicarse con el paciente y su entorno y manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.	4,85	0,53

*Tabla3: Puntuaciones obtenidas en los comportamientos competenciales*

- Identificar el talento del alumno y alinearlos a las competencias profesionales que demandan los centros de atención al drogodependiente.

Los porcentajes de competencias que los diferencian de otros profesionales son:

Tengo la capacidad de comunicarme con el paciente y su entorno y manejar con efectividad las situaciones difíciles que plantean estos pacientes.	100%
Sé cómo trabaja un equipo multiprofesional efectivo en la intervención del drogodependiente en las diversas modalidades de intervención.	23%

Tabla 4: Puntuaciones obtenidas en los comportamientos competenciales

- Diseñar acciones encaminadas a desarrollar y explotar el talento de los alumnos para conseguir una mayor diferenciación de otros profesionales.

Las acciones acordadas después del análisis de resultados fueron:

1. Que el alumno tenga una participación más activa en las prácticas mediante propuestas de proyectos concretos para los centros.
2. Que la elección de los centros de prácticas sea después de hacer una visita a los mismos y haber hablado con sus responsables.
3. Aumentar el número de horas dedicadas a las prácticas y la supervisión de las mismas.
4. Adquirir experiencia laboral en alguno de los centros a través del voluntariado.

## 5. CONCLUSIONES

Definitivamente, a la vista de los resultados obtenidos, los alumnos tienen una percepción muy positiva de los proyectos que les ayuden a su diferenciación profesional. Por otra parte, el hecho de orientar, en la medida de lo posible, las actividades a la identificación y la potenciación del talento del alumno es necesario para mejorar sus posibilidades profesionales.

Destacamos como muy interesante el análisis de la autopercepción de los alumnos en las competencias dado que, un 100% de los alumnos, consideran tener el mismo talento, por lo que, a priori, hace pensar que la diferenciación es difícil. Por ello, resultaría conveniente incluir unas mentorías específicas que podrían ayudar a conseguir esa diferenciación y notoriedad.

Por otro lado, cuando se realizan preguntas del tipo ¿Qué es lo que te diferencia de otros profesionales?, a los alumnos les cuesta responder. Ello puede ser el motivo por el que la mayoría respondió lo mismo. En este sentido, para evitar este efecto, recomendamos comunicar el proyecto al inicio del curso y que el alumno, durante el primer año, con ayuda de su mentor, pueda identificar esa diferenciación.

## REFERENCIAS

Garrison, C., Schoenbach, V. & Kaplan, B. (1985). Depressive symptoms in early adolescence. En A. Dean (Ed.), *Depression in multidisciplinary perspective* (pp. 60-82). New York, NY: Brunner/Mazel.

Sprey, J. (1988). Current theorizing on the family: An appraisal. *Journal of Marriage and the Family*, 50, 875-890.

Blanco, A. (2008) “Las rúbricas: un instrumento útil para la evaluación de competencias”. En Prieto Navarro, L (coord.) *La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje*. Barcelona: Octaedro; 171-188.

Brunner, J.J. y Elacqua, G. (2003). Informe Capital Humano en Chile. Santiago de Chile: Universidad Adolfo Ibáñez, Escuela de Gobierno.

Coleman, J. (1988). *Social Capital in the Creation of Human Capital*. Cambridge, Massachusetts and London: The Bepnap Press of Harvard University Press.

Jiménez, J. (2002). Las tareas de la gestión escolar. En C. Figueroa Y, J. Jiménez (Eds.), *Globalización, sociedad del conocimiento y nuevas tecnologías en educación: desafíos hacia una mejor gestión* (pp. 153-169). Valparaíso: CENLADEC.

Morgan, S. y Mckerrow, M. (2007). Human Capital Development and Frontiers of Research in Sociology of Education. En Garnett Picot, R. Saunders y A. Sweetman (Eds.), *Fulfilling Potencial, Creating Success: Perspectives on Human Capital Development* (pp. 85-225). Montreal: McGill-Queen's University Press.