

PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA

Álvarez Comino, M^a José¹, González-Cuevas, Gustavo¹, Rubio Alonso, Margarita², Hernando Jerez, Asunción², Tabera Galván, M^a Victoria¹

1: Departamento de Psicología
Facultad de Ciencias Biomédicas
Universidad Europea
C/ Tajo s/n. Urb. El Bosque. Villaviciosa de Odón. 28670 Madrid
m_jose.alvarez@uem.es; gustavo.gonzalezcuevas@uem.es; mariavictoria.tabera@uem.es

2: Departamento de Especialidades Médicas
Facultad de Ciencias Biomédicas
Universidad Europea
C/ Tajo s/n. Urb. El Bosque. Villaviciosa de Odón. 28670 Madrid
margarita.rubio@uem.es; masuncion.hernando@uem.es

Resumen. *Tras la revisión de la literatura consideramos que hay un amplio consenso sobre la influencia de una adecuada participación en la mejora del clima de aula y en cómo hace posible que el estudiante se involucre en su aprendizaje. Los objetivos de este trabajo fueron poner en marcha un plan de acción que permitiera motivar a los estudiantes a participar y conocer después su percepción sobre el mismo. Se seleccionaron cuatro acciones para llevar a cabo, que se explicaron y debatieron con los estudiantes de ocho grupos de cinco titulaciones. Transcurrido al menos un mes de la puesta en marcha se valoraron mediante un cuestionario las percepciones de los alumnos. Cumplimentaron el cuestionario 103 estudiantes y los resultados mostraron que según su percepción la participación había mejorado, se había generado un clima de respeto en el aula y los profesores habían mostrado una actitud que había fomentado su participación. Tras el análisis del proceso los profesores consideramos que el plan de acción sirvió para mejorar la participación y el clima de aula, que es importante hacer explícitos los procedimientos de las acciones que se implementan en el aula y que todo ello supone un mayor esfuerzo para estudiantes y profesores.*

Palabras clave: Participación, Clima de aula

1. INTRODUCCIÓN

Los profesores universitarios hemos afrontado en los últimos años un cambio fundamental en los modelos educativos que han situado al alumno como protagonista del proceso de aprendizaje. Desde este punto de vista es función del profesor potenciar en sus alumnos las competencias que les permitan ser más autónomos. Para ello las metodologías activas son fundamentales y para conseguir su implementación van a requerir un nivel importante de participación en las aulas (Orejudo, Nuño, Fernandez, Ramos y Herrero, 2007).

Tras la revisión de la literatura consideramos que hay un amplio consenso sobre la importancia de la participación, y la mayoría de los autores afirman que hace posible que el estudiante se involucre en su aprendizaje y pueda disfrutar durante el proceso (O'Connor, 2013).

Heyman and Sailors (2011) describen los principales beneficios que aporta la participación al proceso de aprendizaje, aumentando el compromiso de los alumnos y mejorando la comprensión de los contenidos. Consideran también que favorece el aprendizaje activo, mejora los hábitos de trabajo y facilita el desarrollo de algunas habilidades importantes para el ámbito profesional.

Un aspecto importante de la participación lo constituyen los factores que pueden influir en ella. En primer lugar destaca la motivación de los estudiantes por la materia y la actitud de los profesores en su relación con los alumnos, pero también es importante el tipo de actividades que se realizan en el aula, el clima de aprendizaje y el tamaño de los grupos (Alkandari, 2012).

Respecto a las características de los docentes, se considera fundamental que sean capaces de ofrecer distintos puntos de vista sobre los temas que se trabajan, así como que ofrezcan apoyo a los alumnos y favorezcan la comunicación en el grupo-clase (Rinaudo, Donolo y Chiecher, 2002). El estudio realizado por Tatum (2013) encuentra que los profesores y profesoras se comportan de manera diferente en la clase. Las profesoras tienden a ofrecer más refuerzo positivo verbal, seguimiento y feedback, siendo capaces de crear un ambiente más cómodo para la participación que sus compañeros varones.

Por otro lado hay que tener en cuenta que las características o rasgos de los estudiantes también condicionan el nivel de participación que se establece. Participan más los alumnos de más edad, los que tienen más confianza en sí mismos y menos temor a la opinión de sus compañeros, así como los que tienen más interacción con el profesor fuera del aula (Weaver, 2005).

Varios autores señalan que las interacciones que se establecen en el contexto del proceso de aprendizaje inciden en la dimensión emocional del alumno (Orejudo et al, 2007; Rinaudo et al, 2002). Los estudiantes más tímidos o introvertidos tienen más dificultad para participar, y por otro lado puede haber algunos que tengan temor a participar en los grandes grupos, situaciones que el docente debe tener en cuenta para que en cada caso se puedan superar las dificultades.

Otros factores importantes relacionados con la participación tienen que ver con las características de la clase. En cursos avanzados tanto alumnos como profesores esperan que la clase sea participativa y se comportan de acuerdo a esa expectativa. Los profesores lo facilitan más y los estudiantes se involucran más. En cursos básicos es más frecuente que la participación sea provocada o iniciada por el profesor, mientras que en cursos avanzados es más frecuente que la inicie el propio alumno (Fritschner, 2000).

Algunos estudios se han centrado en investigar la percepción de los estudiantes sobre la importancia de la participación, aspecto que nos parece muy importante analizar si se pretende implicar al alumno en el proceso pedagógico. La mayoría de los alumnos consideran que la participación en el aula contribuye a su aprendizaje, habilidades y desarrollo personal. Los alumnos creen que los profesores que utilizan metodologías participativas reflejan una preocupación por el aprendizaje de los estudiantes y por la comunicación, tanto entre compañeros como con los profesores (Fritschner, 2000; Alkandari, 2012).

La experiencia que describimos forma parte de un proyecto de Investigación Acción que comenzó en el año 2012 con el objetivo de mejorar las actitudes de los docentes y el clima de aula. Todos los participantes de nuestro grupo coincidíamos en que muchos de nuestros alumnos tienen dificultades para participar en las diferentes actividades y para

hacerlo de una forma adecuada. Por ello decidimos llevar a cabo un plan de acción que nos permitiera motivarles a participar y conocer después su percepción sobre el mismo, constituyendo estos dos aspectos los objetivos del trabajo que presentamos.

2. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

2.1 Participantes

El plan de acción se llevó a cabo durante el primer semestre del curso académico 2014/15 en los siguientes grupos de estudiantes de la Universidad Europea de Madrid:

- 4 grupos de 2º de Medicina en las asignaturas de Epidemiología Básica y Bioestadística Aplicada y Psicología Médica.
- 1 grupo de 1º de Criminología: Técnicas de Investigación Cuantitativa y Cualitativa.
- 1 grupo de 3º de Criminología y Derecho: Técnicas de Investigación Cuantitativa y Cualitativa.
- 1 grupo de 1º de Psicología y Criminología: Sensación, Percepción y Atención.
- 1 grupo de 2º de Psicología: Motivación y Emoción.

Estos son los grupos que los cinco investigadores seleccionamos con el objetivo de que la muestra estuviera integrada por alumnos de diferentes titulaciones de Ciencias de la Salud y de Ciencias Sociales en las que impartimos docencia.

2.2 Metodología

Previamente al desarrollo de la experiencia cada uno de los profesores realizó una sesión informativa en la que se explicó a los estudiantes el proyecto de investigación que se estaba llevando a cabo, y más concretamente los objetivos del plan de acción para mejorar la participación. Se explicó a los alumnos que a partir de esa semana se desarrollaría en las clases un plan de acción que incluiría las acciones siguientes:

1. Hacer explícito tanto el objetivo de cada actividad en la que se les pide participación, como las pautas para su desarrollo.
2. Dirigirse a los alumnos llamándoles por su nombre para pedir su participación.
3. Dar tiempo a los alumnos para reflexionar después de plantear cualquier pregunta.
4. El profesor procurará pedir participación explícitamente a aquellos alumnos que estén distraídos con el objetivo de ayudarles a retomar el hilo de la clase.

A continuación los profesores especificaron a los estudiantes lo que se esperaba de ellos en relación con las acciones planteadas:

- “Esperamos que preguntéis si tenéis alguna duda o queréis hacer algún comentario”.
- “Cuando el profesor se dirige a alguien en concreto esperamos una actitud de colaboración, que respondáis aunque suponga un esfuerzo y que lo hagáis sin temor a dar una respuesta incorrecta o a la opinión de vuestros compañeros/profesor”.

- “Del resto de la clase esperamos un clima que facilite la participación, que prestéis atención y mostréis respeto al compañero aunque se equivoque o exprese una opinión diferente de la vuestra”.
- “Esperamos que hagáis el esfuerzo de pensar en las preguntas que se os formulen e intentéis aportar toda la información u opiniones que consideréis oportunas”.
- “Esperamos que los alumnos a los que pedimos participación porque están distraídos, vuelvan a centrarse y acepten la llamada de atención como un medio para fomentar su participación y no como un reproche”.

Una vez planteado el plan de acción a los estudiantes, se les preguntó si estaban de acuerdo con esta dinámica y se abrió un debate al respecto cuya conclusión fue la puesta en marcha de las acciones propuestas. La duración del plan de acción fue diferente en los distintos grupos de estudiantes pero en todos ellos se desarrolló al menos durante un mes.

Una vez concluido el plan de acción, se elaboró un cuestionario para conocer la percepción de los estudiantes sobre el mismo. El cuestionario constaba de 10 ítems (ver Tabla 1) que debían valorar en una escala de Likert según su grado de acuerdo (1 a 4).

La evaluación mediante el cuestionario se realizó habiendo transcurrido al menos un mes desde la puesta en marcha de las acciones. Un total de 103 alumnos lo cumplimentaron voluntariamente y de forma anónima.

De ellos 57 cursaban el Grado en Medicina (55,3%), 20 (19,4%) el Grado en Psicología, 9 (8,7%) el Grado en Psicología-Criminología, 8 (7,8%) en Criminología, 6 (5,8%) en Educación-Psicología y 3 (2,9%) en Derecho y Criminología. La mayoría de los estudiantes (92; 89,3%) eran de 2º curso, 8 (7,8%) eran de 1º y 3 (2,9%) de 3º.

En la tabla 1 se muestran los resultados del cuestionario. Se calculó la media y la desviación estándar (DE) de las puntuaciones para cada ítem.

La media aritmética de todas las puntuaciones fue 3,19. Como se observa en la tabla las afirmaciones con una media de puntuación más alta fueron: “Que el profesor os deje reflexionar después de hacer una pregunta” y “Que el profesor se dirija a alguien en concreto por su nombre”.

La afirmación con una media de puntuación más baja fue “¿Te has sentido más cómodo para participar desde que pusimos en marcha esta dinámica?”.

La afirmación con mayor variabilidad en las respuestas fue “Que el profesor se dirija a quien esté distraído para “ayudarle a volver” a la clase”.

	Media ± DE
1. ¿Te parece que esta dinámica ha servido para mejorar vuestra participación? <i>Valora de 1 a 4 en qué grado ha servido para mejorar la participación cada una de estas medidas:</i>	3,01 ± 0,69
2. Hacer explícita la forma en que se os va pedir participación	3,03 ± 0,57
3. Que el profesor se dirija a alguien en concreto por su nombre	3,40 ± 0,78
4. Hacer explícito lo que se espera de vosotros en cuanto a participación	3,20 ± 0,70
5. Que el profesor se dirija a quien esté distraído para “ayudarle a volver” a la clase	2,99 ± 0,95
6. Que el profesor os deje reflexionar después de hacer una pregunta	3,41 ± 0,72
7. ¿Te has sentido más cómodo para participar desde que pusimos en marcha esta dinámica?	2,87 ± 0,81
8. ¿Te parece que el profesor ha tenido una actitud que ha facilitado vuestra participación?	3,29 ± 0,68
9. ¿Te parece que la clase ha mantenido una actitud de respeto adecuada para facilitar la participación?	3,30 ± 0,67
10. ¿Te parece que tú has mantenido una actitud de respeto adecuada para facilitar la participación?	3,38 ± 0,72

Tabla 1. Resultados del cuestionario de percepción sobre el plan de acción.

Una posible interpretación de estos resultados podría ser que el plan de acción permitió mejorar la participación en el aula principalmente porque el alumno percibió una actitud cercana por parte del profesor (“dirigirse a alguien en concreto por su nombre”) y facilitó que los estudiantes tuvieran suficiente tiempo para reflexionar antes de intervenir (“Que el profesor os deje reflexionar después de hacer una pregunta”).

Durante el desarrollo del plan de acción percibimos que los estudiantes se ven obligados a realizar un esfuerzo cuando se les plantean acciones novedosas que requieren de su participación. La baja puntuación del ítem “¿Te has sentido más cómodo para participar desde que pusimos en marcha esta dinámica?” puede reflejar que los estudiantes precisan tiempo para interiorizar estas acciones.

Las respuestas a las preguntas 8, 9 y 10 reflejan que las actitudes de profesores y estudiantes fueron adecuadas y respetuosas, lo que nos lleva a pensar que este plan de acción fue efectivo para mejorar el clima de aula.

3. CONCLUSIONES

Tras el análisis de todo el proceso los profesores consideramos que el plan de acción ha servido para mejorar la participación de los estudiantes y queremos destacar los siguientes aspectos:

- Es importante hacer explícitos los objetivos y procedimientos que se van a utilizar para fomentar la participación y debatir con ellos las medidas que se van a poner en marcha.
- Llevar a cabo estas acciones supone un mayor esfuerzo tanto para profesores como para estudiantes.
- El plan de acción ha servido para mejorar el clima del aula.

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre el plan de acción resaltaríamos:

- Ellos consideran que su participación ha mejorado.
- Perciben que se ha generado un clima de respeto en el aula.
- Opinan que los profesores han tenido una actitud que ha fomentado su participación.
- Aprecian que se cuente con ellos y se valore su opinión.

REFERENCIAS

Alkandari, N. (2012). Students' communication and positive outcomes in college classrooms. *Education*, 133 (1), 19-30.

Fritschner, L. (2000). Inside the undergraduate college classroom. Students and faculty differ on the meaning of classroom participation. *Journal of Higher Education*, 7 (1), 342-362.

Heyman, J., Sailors, J.J. (2011). Peer assessment of class participation: applying peer nomination to overcome rating inflation. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 36 (5), 605-618

O'Connor, K.J. (2013). Class participation: promoting in-class student engagement. *Education*, 133 (3), 340-344

Orejudo, S., Nuño, J., Fernández, T., Ramos, M.T., Herreros, M.L. (2007) Participación del alumnado universitario en el aula. Una investigación sobre el temor a hablar en público en grandes grupos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(1), 145-160

Rinaudo, M.C., Donolo, D., Chiecher, A. (2002). La participación en clases universitarias. Evaluación desde la perspectiva del alumno. *Cuadernos FHYCS-UNJu*. 15, 77-88

Tatum, H.E. (2013). Classroom participation and student-faculty interactions: does gender matter? *The Journal of Higher Education*, 84 (6), 745-768

Weaver, R.R., Qi, J. (2005). Classroom Organization and Participation: College Students' Perceptions. *The Journal of Higher Education*, 76 (5), 570-601