

II Jornadas de psicoeducación

Postigo Zegarra, Silvia¹; González García, Lorena².

¹Departamento de Psicología
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Europea de Valencia

✉ silvia.postigo@universidadeuropea.es

²Departamento de Psicología
Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Europea de Valencia

✉ lorena.gonzalez@universidadeuropea.es

Resumen

Este proyecto desarrolla la organización de unas Jornadas de Psicoeducación destinadas a los propios alumnos de la Universidad Europea de Valencia y realizadas por estudiantes de la asignatura Habilidades del Terapeuta del Grado en Psicología y el Doble Grado de Criminología y Psicología. Es el segundo año que se realiza este evento, que tuvo lugar en junio de 2018 y en mayo de 2019.

Las Jornadas se plantean como una oportunidad de aprendizaje experiencial guiado por proyectos, que se orienta hacia el aprendizaje significativo y la enseñanza situada; con el objetivo explícito de que los estudiantes aprendan “haciendo” en el contexto de una actividad pertinente. Los estudiantes deben elegir un tema que sea importante para ellos y relevante para la sociedad, establecer una serie de objetivos para el taller, así como especificar los beneficios que obtendrán los participantes del mismo. Deben diseñar actividades que permitan la consecución de dichos objetivos y beneficios en el tiempo recomendado y, por último, realizar el taller para sus compañeros.

La organización de estas Jornadas constituye una observación del desempeño calificable en el módulo práctico de la asignatura de Habilidades del Terapeuta, aplicando los conocimientos adquiridos durante la asignatura en la organización de una actividad real.

Palabras clave: Psicoeducación, Jornadas, Habilidades profesionales.

1. Introducción

Las I Jornadas de Psicoeducación tuvieron lugar en Junio de 2018. Las II Jornadas de Psicoeducación tuvieron lugar el martes 7, el jueves 9 y el martes 14 de mayo de 2019 en la sala multiusos de la Universidad Europea de Valencia en tres sesiones de 2 horas cada una. En esta ocasión, se realizaron 8 talleres con una duración de entre 30 y 60 minutos. Esta actividad permitió al grupo de estudiantes de la asignatura Habilidades del Terapeuta de 3º del Grado en Psicología realizar un taller de psicoeducación y participar en los 7 talleres realizados por sus compañeros.

El equipo docente concibió esta actividad como una oportunidad de desarrollar competencias profesionales difícilmente entrenables sin una actividad real y relevante. Si bien durante la asignatura se realizan diversas simulaciones del trabajo psicoterapéutico que permiten al alumnado aplicar sus conocimientos y desarrollar sus competencias, el ejercicio de la psicoterapia es complicado de simular. No obstante, una gran parte del trabajo de un psicoterapeuta implica la psicoeducación, la cual puede llevarse a cabo de forma efectiva en el

aula, permitiendo a los estudiantes meterse en el papel del profesional, cuyo éxito profesional depende del cumplimiento de los objetivos planteados, así como de la satisfacción del cliente.

2. Objetivos de la buena práctica

El objetivo principal de las Jornadas de Psicoeducación es el aprendizaje experiencial, enmarcado en un paradigma de aprendizaje significativo y enseñanza situada (Díaz-Barriga, 2003; Fink, 2003) y guiado por el desarrollo de un proyecto real que permita al alumnado la comprensión y entrenamiento de las habilidades personales, relacionales y técnicas necesarias para el ejercicio de la psicoterapia. Concretamente, se requiere que los alumnos/as:

- Identifiquen y seleccionen un tema de psicoeducación susceptible de ser tratado por un terapeuta y que tenga relevancia y utilidad para los participantes.
- Identifiquen y seleccionen al menos 3 objetivos y 5 beneficios que los participantes pueden obtener. Los objetivos y beneficios identificados serán los criterios de éxito del taller.
- Planifiquen e implementen un taller en un equipo de, máximo, 3 personas.

Para llevar a cabo esta actividad, se establecieron los siguientes objetivos operativos:

- Febrero: establecimiento de los equipos de trabajo, recopilación de temas para el taller, objetivos y beneficios.
- Marzo: planificación de las actividades a realizar en el taller y la metodología a emplear.
- Abril: diseño del folleto informativo para la difusión de las Jornadas.
- Mayo: Implementación de los talleres y posterior valoración sobre la actividad.

3. Descripción de la buena práctica

Esta práctica se ha desarrollado desde el Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Europea de Valencia. Concretamente, han participado 17 alumnos cursando la asignatura Habilidades del Terapeuta del Grado en Psicología y del doble Grado en Criminología y Psicología. Los profesores involucrados son: 1) Silvia Postigo Zegarra, coordinadora de la asignatura Habilidades del Terapeuta, que ideó la actividad, la puso en marcha en los cursos 2017/2018 y 2018/19, imparte la asignatura, coordina las Jornadas, recopilando la información y realizando tutorías con los equipos de trabajo formados para la planificación y diseño de los talleres; y 2) Lorena González García, profesora y coordinadora del Grado en Psicología, que se implicó de forma activa ayudando con el diseño y organización de la actividad.

Los Resultados de Aprendizaje (RA) esperados de estas Jornadas coinciden intencionadamente con los RA de la asignatura Habilidades del Terapeuta, en cuyo programa académico se ha incluido esta actividad como una observación del desempeño calificable que pondera un 15% de la calificación final de la asignatura. Concretamente, con esta actividad se pretende que:

- RA2: El estudiante será capaz de conocer y desarrollar competencias personales eficaces para el desempeño de su profesión como terapeuta.
- RA3: Se trabajará en la autoevaluación de las propias emociones y las de los demás: interlocutores, pacientes, otros terapeutas, etc., desde el área de la inteligencia emocional y las habilidades de la comunicación interpersonal.
- RA4: El estudiante será capaz de desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal y la inteligencia emocional con sus pacientes: empatía, escucha, autoconciencia, automotivación, autocrítica y habilidades sociales.

La actividad se califica en base a los criterios de evaluación que figuran en la Guía de Aprendizaje de la asignatura, señalando que el alumno/a debe demostrar que:

- Es capaz de planificar una intervención psicológica, estableciendo sus objetivos, su metodología y duración, así como los criterios de éxito.
- Es capaz de trabajar en equipo en el diseño e implementación de una intervención psicológica.
- Realiza adecuadamente una intervención psicológica, aplicando sus competencias personales, de comunicación y técnicas en la implementación de una intervención grupal.

Estos Resultados de Aprendizaje implican el desarrollo de competencias descritas también en la Guía de Aprendizaje; tanto básicas (especialmente CB2: aplicar conocimientos de forma profesional, y CB5: transmitir información a público especializado y no especializado), como transversales (CT2: autoconfianza, CT4: capacidad para aplicar conocimientos a la práctica y CT5: gestión de la información) y específicas (especialmente CE12: seleccionar y administrar instrumentos productos y servicios identificando a personas y grupos interesados, CE17: dominar estrategias y técnicas para involucrar a los destinatarios de una intervención, y CE18: aplicación de estrategias y métodos de intervención directa).

Con el objetivo de garantizar la consecución de todos los RA y competencias mencionadas, esta iniciativa se ha orientado hacia el aprendizaje significativo y la enseñanza situada (Díaz Barriga, 2003; Fink, 2003), empleando técnicas de aprendizaje experiencial en equipos (Kayes, Kayes y Kolb, 2005; Kolb, Boyatzis y Mainemelis, 2018) y guiado por proyectos (Van Dellen, 2018). No se ha necesitado material especial más allá de lo habitual en un aula. Los puntos clave de la metodología empleada son:

Los puntos clave de la metodología empleada son:

- La organización y desarrollo de estas jornadas se fundamenta en el diálogo y el andamiaje, postulados fundamentales para el aprendizaje significativo (Díaz Barriga, 2003); incluyendo las seis categorías de aprendizaje significativo propuestas por Fink (2003): aprender a aprender, desarrollar nuevos intereses o valores, aprender de uno mismo y de los demás, conectar ideas, comprender conceptos fundamentales y saber aplicarlos gestionando proyectos.
- La actividad posibilita la práctica de conocimientos adquiridos, pero también el aprendizaje experiencial de los demás talleres; procurando que el estudiante complete todas las experiencias de un aprendizaje integrado: experimentar, reflexionar y actuar (Kolb, Boyatzis y Mainemelis, 2018). El estudiante recibe un seguimiento continuo del progreso, mediante tutorías y sesiones específicas en el aula, procurando que la metodología sea interactiva y no expositiva.
- La implementación del taller en el aula supone un proyecto real con el que los estudiantes son calificados y que guía el desarrollo de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura, involucrando las tres unidades de aprendizaje (UA) de la asignatura: UA1-Habilidades personales del terapeuta, UA2-Habilidades de relación y alianza terapéutica, y UA3- Habilidades técnicas específicas.

4. Resultados

Los resultados de la encuesta online realizada para evaluar la satisfacción de los estudiantes con esta actividad indican que:

Los estudiantes han disfrutado con esta actividad ($M = 4,82/5$), señalando que: “no era una exposición sin más, el objetivo era aportar algo útil y entendernos, hablar de propias experiencias” y “Lo que más me ha gustado ha sido la libertad que teníamos a la hora de ir realizándolo, ya que al final hemos hecho muchos trabajos pero ninguno era parecido ni en la forma de explicarlo, organizarse o realizar las actividades y los tipos de actividades”.

Ha fomentado el aprendizaje significativo ($M = 3,55/5$): “Recuerdo mucho mejor la materia que trataban aquellos talleres que un día de clase cualquiera”.

Respecto a los RA, los estudiantes estiman que la actividad les ha ayudado a desarrollar sus propias competencias como profesionales ($M = 4,27/5$): “Me ha hecho darme cuenta de cómo debo explicar el contenido para que la audiencia (en este caso estudiantes) me entendiesen, ya que al estar nerviosa no me explico bien. Me ha servido como práctica para charlas o talleres futuros como profesional”. Y las de sus compañeros ($M = 4,5/5$): “dándoles herramientas para poner en práctica lo aprendido”, “saber cómo dar un taller, cómo enfocarlo y cómo hacerles entender pautas muy simples para que lo utilicen en su día a día”. Así como a mejorar el grado de autoconocimiento y gestión de sus propias emociones y de los demás: “Me ha ayudado a saberme desenvolver en público y a utilizar la creatividad para crear un proyecto de 0”.

En cuanto a la satisfacción con los talleres recibidos, los estudiantes los consideran útiles ($M = 4,7/5$) y les han gustado ($M = 4,7/5$): “Los temas que hemos elegido son muy importantes para la sociedad y para nosotros mismos”.

5. Conclusiones

Tras la realización de las Jornadas, se pueden extraer las siguientes conclusiones de la actividad propuesta:

- La implementación de tareas que impliquen la organización y supervisión de actividades reales representan una oportunidad de combinar aprendizaje experimental y guiado por proyectos, incrementando el aprendizaje significativo de los estudiantes, así como el desarrollo de competencias profesionales, tanto técnicas como humanas.
- Tras el análisis de los resultados obtenidos, se puede concluir que la actividad es satisfactoria para los estudiantes, permitiendo desarrollar competencias profesionales y obtener los RA relevantes para la asignatura.
- Esta actividad podría mejorarse obteniendo mayor participación por parte de la Universidad en su conjunto, abriendo estas Jornadas a otros estudiantes de la UEV o incluso al público general, tal como señalan los propios participantes: “lo realmente efectivo es que estos talleres fueran virales en la sociedad”.

6. Referencias

Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2).

Fink, L. D. (2003). *Creating Significant Learning Experiences*. San Francisco: Jossey-Bass.

Kayes, A. B., Kayes, D. C., y Kolb, D. A. (2005). Experiential learning in teams. *Simulation & Gaming*, 36(3), 330–54.

Kolb, D. A., Boyatzis, R. E, y Mainemelis, C. (2018). Experiential learning theory: Previous research and new directions. In R. J. Sternberg y L. F. Zhang (Eds.), *Perspectives on Thinking, Learning, and Cognitive Styles* (p. 227–48). NJ: Lawrence Erlbaum.

Van Dellen, T. (2018). Transformative learning meets Bildung: An international exchange. *International Review of Education*, 65(1), 195–9.